



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ В.А. Васильев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TelME 7»

### 1. Требования к аппаратному и программному обеспечению для ПО «TelME 7» (ОС Windows 10)

Дата внесения изменений: 03.08.2022 23:16:41

Файл: tellme7\_01\_win10\_программно-аппаратные требования.docx

Москва  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Минимальные аппаратные требования к УС.....	3
2. Требования к программному обеспечению УС.....	3
2.1. ОС «Windows 10 x64».....	3
2.2. Производитель «Nautilus Hyosung».....	4
2.3. Производитель «NCR» .....	5
2.4. Производитель «GRG» .....	5
2.5. Производитель «Diebold Nixdorf».....	6
2.6. Производитель «SFOUR» .....	6
3. Устройства, поддерживаемые ПО «TellME 7» .....	6
4. Список изменений документа.....	11

# 1. МИНИМАЛЬНЫЕ АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УС

Устройство самообслуживания должно соответствовать требованиям производителей с поддержкой уровня XFS, а так же рекомендациям к использованию операционных систем Microsoft.

Возможно появление дополнительных системных требований, для уточнения которых следует обращаться к вендору оборудования.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УС

### 2.1. ОС «Windows 10 x64»

На компьютере УС должна быть установлена 64-битная англоязычная ОС «Microsoft Windows 10 x64» или одна из ее разновидностей:

- Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (v.1607);
- Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019 (v.1809).

Для корректной работы компонент ПО «TellME 7» необходимо наличие комплекта специальных пакетов от Microsoft.

- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package;
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package;
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package;
- Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package;
- Windows .NET Framework 4.5 Client Profile (x86).

Набор из перечисленных выше библиотек включен в дистрибутив ПО «TellME 7» и может быть установлен автоматически.

Поддержка ОС «Windows 10 x64» реализована начиная с версии ПО «TellME 7» 02.00.00.0000.0063.

## 2.2. Производитель «Nautilus Hyosung»

### 2.2.1. УС «Nautilus Hyosung MX-8600S/MX-8600SB

(с материнской платой на основе чипсета intel Q170)

ПО производителя УС «Nautilus Hyosung» MX-8600S/MX-8600SB (с материнской платой на основе чипсета intel Q170) уровня XFS.

- Nextware» ver. 30.29.01\_R4

Порядок установки следующий.

- Базовый инсталлятор NHSPInst\_RUS\_MX8600S(Install)\_SCS\_V30.29.01\_R4.msi на ранее установленную ОС
- Nextware Update V070008
- Nextware Update V070008 R2
- NHVDM Update 010432
- MCU Update SP V043204
- EPP60\_SP\_V042208
- PNCIO\_EP\_V090005
- PNCU0\_SP-V042101\_R1
- PNCU0\_SP-V042101\_REG\_R1

Устройство	Версия Service Providers (SP_Ver.)
SPR	V04.30.75
IDC	V04.32.04
BRM	V04.23.67
PINPAD	V04.22.08
SIU	V04.21.02
BarCode	V04.00.32
NHVdm	V01.04.32
RFD	V04.20.28
COMSP	V04.31.23

Устройство	Версия Firmware <sup>1</sup> (EP_Ver.)
PINPAD	V10.00.05
BRM_RBU	V01.07.39
BC	V02.00.67
BRM_BCFPGA	00548007
BRM_MAIN_BOOT	V000007
BRM_RBU_BOOT	V00.00.07
BRM_MAINFPGA	DD500011
BRM_RBUFPGA	DD50010D
BRM_BCDB1	V010010
BRM_BCBT	V010001
BRM_BCPL	V000001

## 2.3. Производитель «NCR»

### 2.3.1. УС «NCR»

ПО производителя УС «NCR» уровня XFS на моделях SelfServ 83, SelfServ 87, SelfServ 22.

- «Apra XFS» ver. 01.04.00 (дистрибутивный комплект  
IUI DI010011\_4905\_NOAPP\_CUST\_NCR\_20220329\_001).

Тип материнской платы	Минимальная версия BIOS'a
Misano	05.12.09.0017
Estoril	05.05.01.0034 05.05.01.0039

## 2.4. Производитель «GRG»

### 2.4.1. Ресайклер «GRG»(mod. DT-7000 H68VL)

ПО производителя ресайклера «GRG» уровня XFS.

- ATM\_RUS\_TELLME\_GRG XFS GRGSP5.2.1.31\_Patch\_Beta\_20220322

Название модуля Service Providers (GrgSP)	File version	Product version	Size	Date
GrgSp_BcrLogicalBcrScanner.dll	5.2.2.53	5.2.2.53	53	12.10.2021
GrgSp_CashUnit2.dll	5.2.2.28	5.2.2.28	135	28.12.2021
GrgSp_CdmLogical2.dll	5.2.2.28	5.2.2.28	184	28.12.2021
GrgSp_CimLogical2.dll	5.2.2.28	5.2.2.28	174	28.12.2021
GrgSp_Kernel.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	368	25.06.2021
GrgSp_Log.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	78.5	25.06.2021
GrgSp_PhyBcrScanner.dll	5.2.2.53	5.2.2.53	48	12.10.2021
GrgSp_PhyCdm8240.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	138	25.06.2021
GrgSp_PhyCim8350.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	194	25.06.2021
GrgSp_PhyCimBA08.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	115	25.06.2021
GrgSp_PhyCrm9000.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	249	25.06.2021
GrgSp_PhyCrm9250.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	308	25.06.2021
GrgSp_PhyCrm9250N.dll	5.2.2.28	5.2.2.28	390	28.12.2021

Название модуля Service Providers (GrgSP)	File version	Product version	Size	Date
GrgSp_PhyPinEppDev.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	129	25.06.2021
GrgSp_PhyPtrUsbTrp.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	117	25.06.2021
GrgSp_PhySiu.dll	1.0.0.1	1.0.0.1	147	22.03.2022
GrgSp_PinLogical.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	229	25.06.2021
GrgSp_Reg.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	27	25.06.2021
GrgSp_Resource.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	16.5	25.06.2021
GrgSp_SiuLogical.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	61.0	27.11.2018
GrgSp_Tool.dll	5.2.1.31	5.2.1.31	20.0	25.06.2021

Устройство	Firmware Version	Driver Version
CDM	A.02B025	V2.0.5.3
BIM	A.02B025	V2.0.5.3
PIN	V9F,YT2.232.0301V3.xx;YT2.480.0420V3.01;21040023	V3.3.8.1
PRR	V1.5b26	V1.4.2.2
IDC	5174-01T	V3.8.2.2

## 2.5. Производитель «Diebold Nixdorf»

### 2.5.1. УС «Diebold Nixdorf»

ПО производителя УС «Wincor Nixdorf» уровня XFS на моделях DN200H FL, C4040, CS4060 с системными блоками EPC-5G;EPC-6G.

- «ProBase» ver. 1.4.10

## 2.6. Производитель «SFOUR»

ПО производителя УС «SFOUR» уровня XFS.

- «XFSService» ver. 4.5.20.146

# 3. УСТРОЙСТВА, ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ПО «TELLME 7»

№ п/п	Название устройства	Поддерживаемые модели
1.	Чековый принтер	Hyosung Nautilus XFS
		NCR XFS
		GRG XFS
		Diebold Nixdorf XFS
		Custom VKP80 COM
		Custom VKP80 USB
		Custom VKP80 GDI
		Custom VKP80 II SX (ver. прошивки 4.36)
		Custom TG2480H (USB) Версия прошивки: – SCORE:SC000000000285 rel 1.65 – SCORE:SC000000000285 rel 3.27 – SCORE:SC000000000285 rel 3.77
		Custom TG2480HIII Версия прошивки: – SCORE:SC000000000285 rel 2.17
2.	Клиентский картридер	Hyosung Nautilus XFS
		NCR XFS
		GRG XFS
		Diebold Nixdorf XFS
		Sankio 3K5/3K7/3K9
		Sankio ICM330 COM
		Sankio ICM330 USB
		Omron V2BF
		Creator CRT-310N

3.	Бесконтактный NFC-картридер	ViVoTech Kiosk II (ver. прошивки GR2.0-C48) <sup>1</sup>
		ViVoTech Kiosk III (ver. прошивки 1.20.126-MIR2) (бесконтактные карты VISA, Mastercard, MIR, MIR Tokens)
		ViVoTech Kiosk III (ver. прошивки V1.20.134) (бесконтактные карты VISA, Mastercard, MIR, MIR Tokens)
		ViVoTech Kiosk IV (ver.прошивки 1.20.126) (бесконтактные карты VISA, Mastercard, MIR, MIR Tokens)
4.	Клиентская клавиатура	Hyosung Nautilus XFS
		NCR XFS
		GRG XFS
		Diebold Nixdorf XFS
		ZT-588A(D16)
		ZT-588-CA7-D16
		ZT-588-FA6-F20
		ZT-588-F46-F20
		ZT-588-F46-F30
		ZT-596-E10-F17
		ZT-596-E10-F17-SYS
		ZT-596E-NE0-F20-ZZZ.02
		ZT596F-NFG-H14-ZZZ.01
		ZT596F-NF0-H14-SYS.01
		ZT596F-NF0-H21-ZZZ.01
		ZT-596-F30-H40

<sup>1</sup> Информацию о версии прошивки бесконтактного NFC-ридера можно посмотреть в ключе реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\NFC\VIVOTECH\FWUpgrade], параметр «FWVer\_BeforeUpdate» (например, «C48»)



		ZT596-NFG-H21
		ZT-598L (D17)
		ZT-598-M5C-H12
		ZT-598-L5J-H50
		ZT-599-E20-H13-SYS
		Cryptera (Sagem) 1215-5610 с прошивкой ver. 414-0697 R2F (имеет ограничение на ввод одного ключа шифрования)
		Cryptera (Sagem) 1217-5610 с прошивкой ver. 414-0697 R2E (имеет ограничение на ввод одного ключа шифрования)
		Cryptera (Sagem) 1217-5610 с прошивкой ver. 414-0697 R3A (не имеет ограничений на ввод ключей шифрования)
		Cryptera (Sagem) 1217-5610 с прошивкой ver. 414-0697 R3H (не имеет ограничений на ввод ключей шифрования)
5.	Модуль приема наличных	Hyosung Nautilus Recycler XFS
		NCR Recycler XFS
		GRG Recycler XFS
		Diebold Nixdorf Recycler XFS
		CashCode GX (прошивка RU-1205)
		CashCode GX (прошивка RU-1209)
		CashCode GX (прошивка GX-251203)
		CashCode SM (прошивка RU-1337)
		MEI Cashflow
		MEI Cashflow Advance
		JCM UBA-10/JCM TBV-100-FSH
		JCM DBV-500 COM (прошивка v.105-09)
		Glory GDB10
		SFOUR XFS SD5

6.	Hand-Held Terminal	Специальный операторский дисплей
7.	Система индикации	Hyosung Nautilus XFS
		NCR XFS
		GRG XFS
		Diebold Nixdorf XFS
8.	Сканер штрих-кодов	Hyosung Nautilus XFS
		HandHeld HH5x80
		Honeywell HF500
9.	Источник бесперебойного питания	Hyosung Nautilus UPS XFS
		APC Smart 750 USB (FW:651.19.I USB FW: 7.4)
		APC Smart 420 COM
		CyberPower OR1500ELCDRM1U
		PowerCom WOW-1000U с прошивкой 3.A4 (USB)
		PCM RPT-600AP с прошивкой RPT6-1.35 (USB)
		PCM RPT-1000AP с прошивкой RPTA-1.36 (USB)
		INELT Alpha 1.5K USB
		INELT Beta 1.5K USB с прошивкой FW 01313.07
		INELT Beta 1.5K COM с прошивкой FW 01313.07
		INELT Gamma 3KL USB с прошивкой FW 01273.05

## 4. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Стр.	Название раздела	Внесенные изменения
02.08.2022	Стр.5	2.4 Производитель «GRG»	Добавлена поддержка УС «GRG»
06.05.2022			Выполнено обновление документа
21.04.2022	Стр.5	2.3 Производитель «NCR»	Добавлена поддержка УС «NCR»
21.04.2022	Стр.5	2.4 Производитель «Diebold Nixdorf»	Добавлена поддержка УС «Diebold Nixdorf»
21.04.2022	Стр.6	2.5 Производитель «SFOUR»	Добавлена поддержка УС «SFOUR»
02.03.2022	Стр.6	3.Устройства, поддерживаемые ПО «TellME 7»	Обновлен список поддерживаемых прошивок для Custom TG2480H (USB) Добавлена поддержка чекового принтера Custom TG2480HIII
21.12.2021	Стр.4	2.4.Производитель «Nautilus Hyosung»	Добавлена поддержка УС «Nautilus Hyosung» MX-8600S\MX-8600SB (с материнской платой на основе чипсета intel Q170)
16.12.2021	Стр.6	3.Устройства, поддерживаемые ПО «TellME 7»	Добавлена поддержка ЕРР-клавиатуры Cryptera (Sagem) 1217-5610 с прошивкой ver. 414-0697 R3H (не имеет ограничение на ввод ключей шифрования)
17.08.2021			Создание документа