



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКарт-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

_____ В.А. Васильев

«_____» _____ 20__ г.

Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TelME 7»

2. Руководство по инсталляции (ОС Windows XP)

Дата внесения изменений: 02.11.2021 16:29:02

Файл: tellme7_02_xp_руководство по инсталляции.docx

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение.....	5
2. Установка ОС Windows XP	5
2.1. Региональные настройки ОС Windows XP	5
2.2. Установка дополнительного программного обеспечения	9
2.3. Настройка размера файла подкачки	9
2.4. Настройка звуковой схемы на терминалах.....	11
2.5. Настройка кэширования записей системного диска	11
3. Дополнительные настройки различных УС (ОС Windows XP)	13
3.1. Информационно-транзакционный терминал производства ЗАО «НОВЫЙ ГОРОД»	13
3.1.1. Настройка BIOS'a.....	13
3.1.2. Установка и настройка ОС Windows XP	13
3.1.3. Драйвера устройств	13
3.2. Банкомат «NCR»	15
3.3. Киоск NCR	15
3.3.1. Настройка BIOS'a.....	15
3.3.2. Инсталляция «Aprta XFS» v. 05.01.00.....	15
3.3.3. Особенности настройки киосков NCR	15
3.4. Банкомат «Diebold OPTEVA»	15
3.4.1. Настройка BIOS'a.....	15
3.4.2. Дополнительная информация перед началом проливки образа	16
3.4.3. Установка драйверов устройств и новых версий Firmware	16
3.4.4. Administrator Account.....	16
3.4.5. Установка дополнений.....	17
3.4.6. Настройка Agilis Configuration Utility (ACU).....	17
3.4.7. Настройка утилиты диагностики.....	17
3.4.8. Настройка типа бумаги чекового принтера.....	18
3.4.9. Настройка номиналов и валют кассет.....	18
3.5. УС «Wincor», работающее с нижним уровнем «CSC-W32» или «ProBase»	18
3.5.1. Установка нижнего уровня «CSC-W32» или «ProBase»	18
3.5.2. Настройка кассет диспенсера.....	19
3.6. УС «Nautilus Hyosung».....	19
3.6.1. Настройка BIOS'a.....	19
3.6.2. Драйвера устройств	19
3.7. УС «Quantum» и «Discovery».....	20
3.7.1. Драйвера устройств	20
3.8. УС, работающие с диспенсером монет «MoneyControlPaylinkUSB»	20
3.9. УС «OmniKassa»	20
3.10. УС «OKI».....	20

3.10.1. Настройка кассет диспенсера.....	20
4. Подготовка к инсталляции ПО «TellME 7».....	23
4.1. Инсталляция драйвера HASP	23
4.2. Деинсталляция драйвера чекового принтера «Custom VKP80»	24
4.3. Настройка компоненты «TellME Unified Agent» для работы со сторонними системами мониторинга банков.....	25
4.4. Сохранение кодов операторов	26
4.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий	26
5. Инсталляция ПО «TellME 7».....	27
5.1. Инсталляция ПО «TellME 7»	27
5.2. Инсталляция Обновлений к версии ПО «TellME 7»	29
5.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции	30
5.4. Удаленная инсталляция ПО «TellME 7» в «тихом» режиме	31
5.4.1. Подготовка комплекта автоматической инсталляции ПО «TellME 7»	31
5.4.2. Описание параметров скрипта автоматической инсталляции.....	32
5.4.3. Запуск процедуры инсталляции в «тихом» режиме	33
5.4.4. Завершение инсталляции в тихом режиме	33
5.5. Дополнительные ключи инсталлятора	34
5.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме	37
5.7. Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме	38
6. Завершающие операции	38
6.1. Операции по обеспечению безопасности	38
6.2. Ввод УС в эксплуатацию.....	39
6.3. Установка автоматического запуска ПО «TellME 7»	39
6.4. Общие рекомендации по перезагрузке ОС Windows XP.....	40
7. Список изменений документа.....	41

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME 7» — программное обеспечение, предназначенное для УС современных торговых марок: «NCR», «Wincor Nixdorf», «Diebold», «HyoSung Nautilus», «OKI», «SFOUR», «GRG», «DORS», «Quantum», «Discovery», ЗАО «НОВЫЙ ГОРОД», а также других производителей УС. Возможна установка и эксплуатация «TellME 7» на монетоприемных машинах «ScanCoin» и «Quantum».

Состав оборудования и версии прошивок, с которыми поставляются УС, могут отличаться, поэтому необходимо уточнять возможность поддержки конкретной модели УС при запуске серии новых устройств в эксплуатацию, обратившись в компанию АО «СмартКард-Сервис».

ПО «TellME 7» работает с УС NCR, Hyosung Nautilus, Diebold и Wincor через нижний уровень XFS (от производителя).

Задачами ПО «TellME 7» являются:

- реализация возможности обслуживания банковских карт с магнитной полосой, чиповых и бесконтактных карт (VISA, Eurocard/MasterCard, МИР и т.д.);
- на базе ПО «TellME 7» возможна организация приема безналичных и наличных платежей (дополнительная опция);
- обеспечение устойчивой и безопасной работы устройств в режимах обслуживания клиента, технического обслуживания, инкассации;
- реализация графического интерфейса и стандартных печатных форм (чеков) на русском, английском и любом другом языке по запросу клиента;
- организация цифрового видеонаблюдения за действиями клиента.

2. УСТАНОВКА ОС WINDOWS XP

Установка ОС производится согласно документации производителя УС.

Настройка политики безопасности подробно описана в документе «Утилита "TellME Advanced Security". Руководство по инсталляции и настройке».

2.1. Региональные настройки ОС Windows XP

Внимание!

Настройка должна производиться пользователем, имеющим права администратора на данном компьютере, после установки Windows XP и перед установкой ПО «TellME 7».

Для выбора региона необходимо выбрать пункт стартового меню «Start» => «Settings» => «Control Panel» => «Regional and Language Options», вкладка «Regional Options».

1. В разделе «Standards and Formats» выберите русский стандарт («Russian») представления чисел, валют, дат и времени, в разделе «Location» также выберите «Russian».

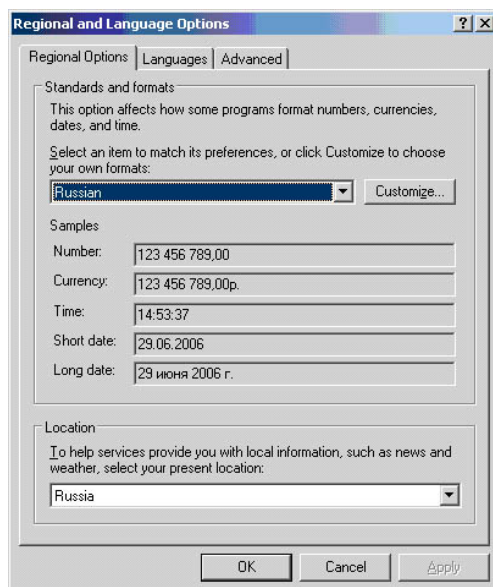


Рис. 1. Окно «Regional and Language Options»,
вкладка «Regional Options»

В разделе «Standards and Formats» нажмите кнопку «Customize...». В появившемся окне «Customize Regional Options» на вкладке «Numbers» выберите (вбейте) «Пробел» в качестве разделителя групп разрядов («Digit grouping symbol») (см. Рис. 2. Окно «Customize Regional Options»).

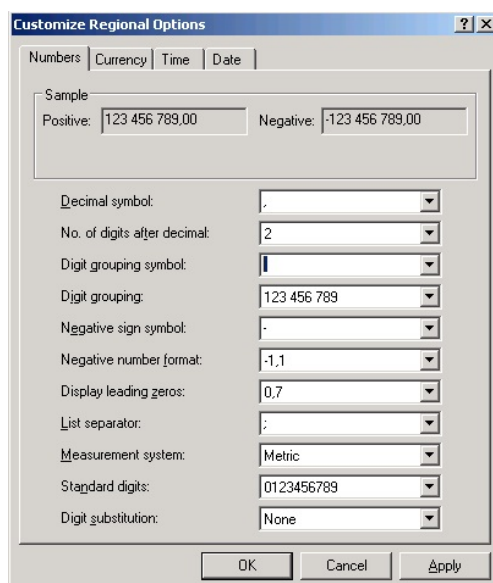


Рис. 2. Окно «Customize Regional Options»

На вкладке «Advanced» в разделе «Language for non-Unicode programs» выберите русский язык («Russian») для неюникодовых программ.

В разделе «Default user account settings» («Параметры для стандартной учетной записи») отметьте опцию «Apply all settings to the current user account and to the default user profile» («Применить эти параметры для текущей учетной записи и для стандартного профиля пользователя»).

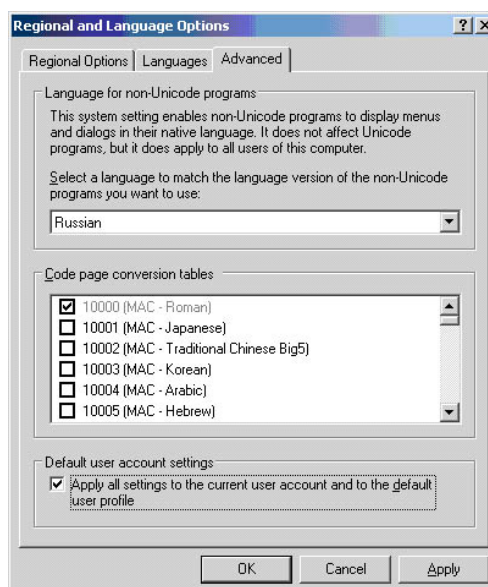


Рис. 3. Окно «Regional and Language Options», вкладка «Advanced»

Внимание!

После выполнения региональных настроек необходимо проверить, что выбран русский язык.

Параметр системного реестра [HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\International]

"Locale"="00000419".

Если данный параметр не выставлен в значение «419», то необходимо присвоить параметру значение «419» и **обязательно** перезагрузить ОС!

2. В настройках рабочего стола «Desktop» нажмите кнопку «Customize Desktop...».



Рис. 4. Окно «Display Properties», вкладка «Desktop»

В открывшемся окне «Desktop Item» уберите флажок «Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days».

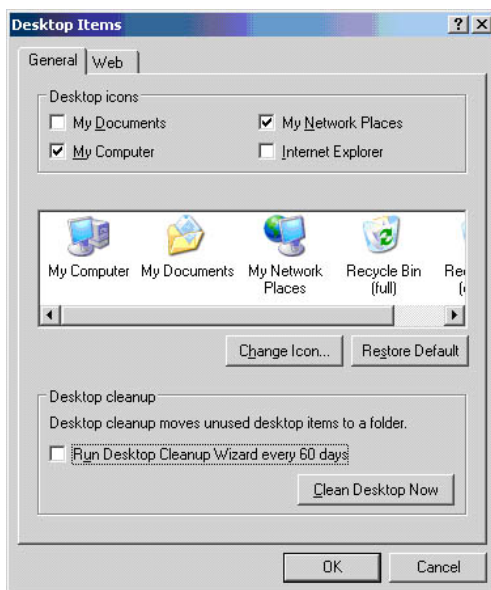


Рис. 5. Окно «Desktop Items»

3. Уберите «Screen Saver», а также на вкладке «Power Options Properties» настройте параметры как показано на рис. ниже.

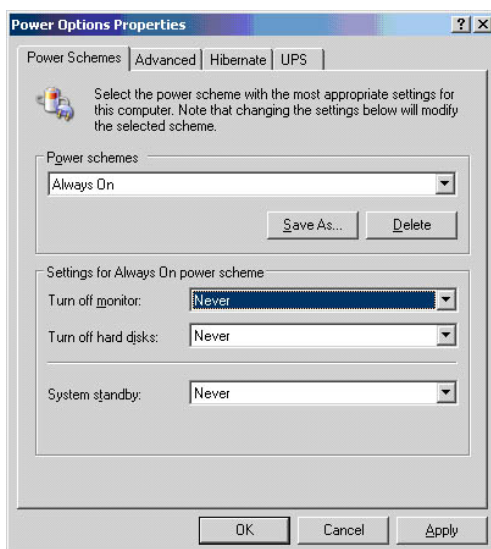


Рис. 6. Окно «Power Options Properties»

4. Запустите «Security Center» и отключите нотификацию всех предупреждений в разделе «Change the way Security Center alerts me».

3. Выполните «Start» => «Settings» => «Control Panel» => «Security Center» («Пуск» => «Настройка» => «Панель управления» => «Центр обеспечения безопасности»).

Выберите «Change the way Security Center alerts me» («Изменить способ оповещений Центром обеспечения безопасности») и снимите все «галочки» в окне «Alert Settings» («Способ оповещения»).



Рис. 7. Окно «Alert Settings»

2.2. Установка дополнительного программного обеспечения

Для корректной работы компонент ПО «TellME 7» на компьютере УС должно быть предустановлено перечисленное ниже ПО от «Microsoft».

1. Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package из директории \UTIL\vc2005_redist\, поставляемой в комплекте ПО «TellME 7».
2. Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package из директории \UTIL\vc2008_redist\, поставляемой в комплекте ПО «TellME 7».
3. Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package из директории \UTIL\vc2010_redist\, поставляемой в комплекте ПО «TellME 7».
4. Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package из директории \UTIL\vc2015_redist\, поставляемой в комплекте ПО «TellME 7».
5. Windows .NET Framework 4 Client Profile (dotNetFx40_Client_x86_x64.exe).

2.3. Настройка размера файла подкачки

Для обеспечения устойчивой и стабильной работы ОС Windows XP необходимо настроить размер файла подкачки, который используется в работе ПО. Для этого выберите пункт меню «Start» => «Settings» => «Control Panel» => «System», вкладка «Advanced».

В разделе «Performance» выберите «Settings» («Установки») используемой и виртуальной памяти.

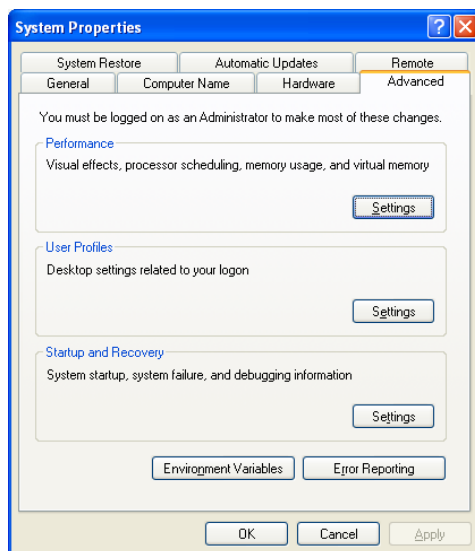


Рис. 8. Окно «System Properties»,
вкладка «Advanced»

На вкладке «Advanced» выберите «Change» («Изменить») размера файла подкачки.

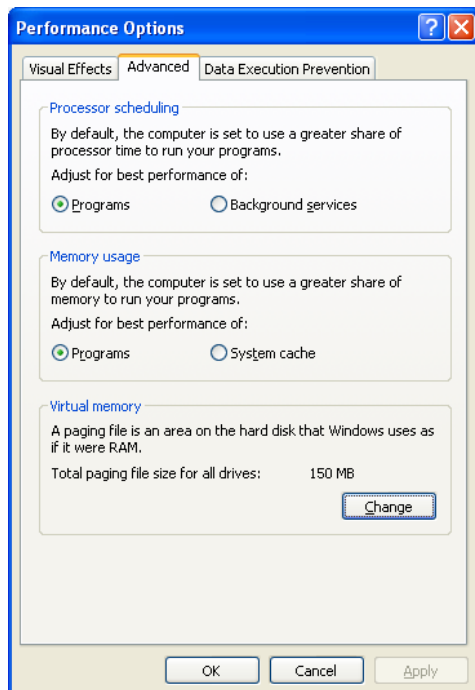


Рис. 9. Окно «Performance Options»,
вкладка «Advanced»

В окне «Virtual Memory» выберите «System managed size» («Размер по выбору системы») системное управление размером файла подкачки и нажмите кнопку «Set».

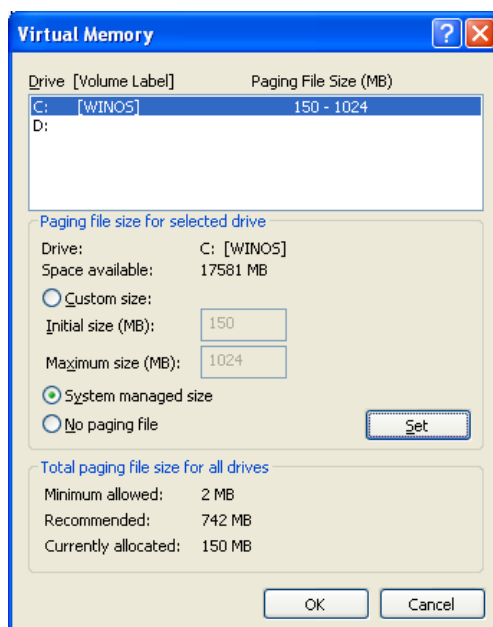


Рис. 10. Окно «Virtual Memory»

После этого система будет автоматически выбирать необходимый размер файла подкачки в процессе работы.

2.4. Настройка звуковой схемы на терминалах

В некоторых сборках ОС семейства Windows Embedded отсутствует звуковая схема реакции на события. Для воспроизведения звуков при нажатии кнопок на криптоклавиатуре, на экране TouchScreen или с помощью функциональных кнопок необходимо произвести настройки ОС: загрузиться под пользователем, осуществляющим автоматический вход в систему, и выполнить следующие действия.

- Скопировать все файлы из директории UTIL\kiosk\media в папку на жестком диске терминала C:\WINDOWS\Media.
- Пролить файл UTIL\kiosk\registry\sound.reg.

2.5. Настройка кэширования записей системного диска

Для того чтобы разрешить кэширование записей системного диска откройте окно «Properties» («Свойства») системного диска, а затем вкладку «Hardware» («Оборудование»). Выберите системный диск и нажмите кнопку «Properties» («Свойства») (см. Рис. 11. Окно свойств системного диска, вкладка «Hardware» («Оборудование»)).

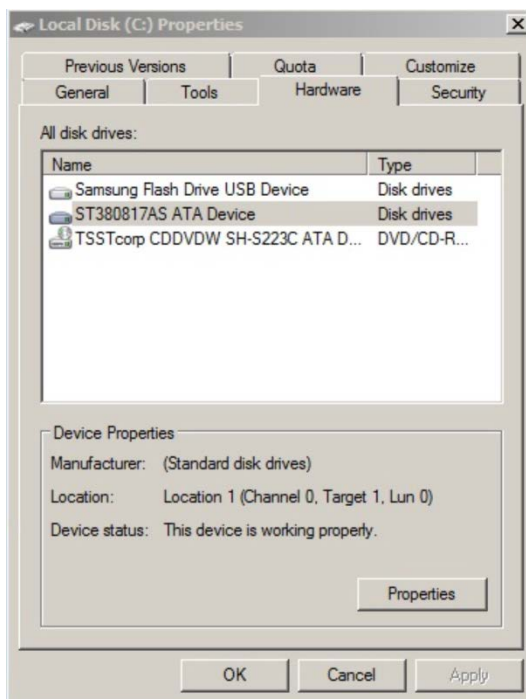


Рис. 11. Окно свойств системного диска, вкладка «Hardware» («Оборудование»)

В окне «Properties» («Свойства») откройте вкладку «Policies» («Политика») и разрешите кэширование записей для системного диска, отметив галочкой «Enable write caching on the device» («Разрешить кэширование записей для системного диска») (см. Рис. 12. Окно «Properties» («Свойства»), вкладка «Policies» («Политика»)).

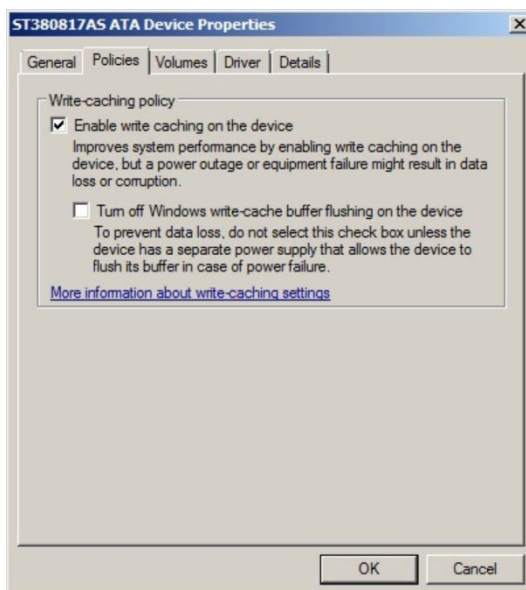


Рис. 12. Окно «Properties» («Свойства»), вкладка «Policies» («Политика»)

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ РАЗЛИЧНЫХ УС (ОС WINDOWS XP)

3.1. Информационно-транзакционный терминал производства ЗАО «НОВЫЙ ГОРОД»

3.1.1. Настройка BIOS'a

Для корректной работы ПО «TellME 7» на компьютере информационно-транзакционного терминала производства ЗАО «НОВЫЙ ГОРОД» с материнской платой P5GC-MX в BIOS'e необходимо настроить параметры управления питанием «Power» => «ACPI Suspend Type» = «S1&S3».

3.1.2. Установка и настройка ОС Windows XP

На информационно-транзакционных терминалах производства ЗАО «НОВЫЙ ГОРОД» используется операционная система Windows Embedded POSReady 2009, которая устанавливается с помощью диска восстановления (RECOVERY), входящего в комплект ПО, поставляемого с терминалом. Драйвера для текущей материнской платы также поставляются с терминалом.

3.1.3. Драйвера устройств

1. В случае если используется плата расширения COM-портов MOXA, необходимо установить ее драйвер и задать диапазон COM-портов с 4-го по 11.

Если используется плата расширения COM-портов на чипе MosChip MSC9845CV, необходимо установить драйвер из инсталляционного комплекта (Util\drivers\multi_port\moschip\MSC9845 2k_xp_2003 32bit.zip).

Если используется плата расширения COM-портов на чипе MosChip MSC9865CV, необходимо установить драйвер из инсталляционного комплекта (Util\drivers\multi_port\moschip\MSC9865.zip).

В случае если инсталляция производится после переустановки системы, провести установку драйвера:

- запустить на выполнение \Util\drivers\multi_port\MosChip\MOSCHIP_Setup.exe из инсталляционного комплекта;
- запустить «Device Manager», найти неизвестное устройство «PCI Serial Port», установить рекомендованные драйвера. Драйвера на COM-порты установятся автоматически (если ОС не может найти нужные файлы для установки драйвера, то необходимо вручную указать на директорию C:\Program Files\NMSERIES\).

В случае неработоспособности одного или нескольких устройств терминала проверить настройку COM-портов:

- запустить «Device Manager»;
- открыть свойства дополнительных COM-портов;
- открыть вкладку «Resources»;
- посмотреть значение «I/O Range»;

- в зависимости от значения «I/Q Range» во вкладке «Port Setting» => «Advanced» изменить номер порта согласно табл.

Плата MosChip 9845

I/Q Range (Asus P5KPL-AM)	EC00	E880	E400	E800	E480	E080
I/Q Range (Gigabyte GA-G31M-ES2L)	D000	D100	D400	D200	D300	D500
I/Q Range (Gigabyte GA-G31M-ES2L)	DF00	DE00	DB00	DD00	DC00	DA00
I/Q Range (Intel D945GSEJT)	D050	D040	D010	D030	D020	D000
COM	COM5	COM6	COM7	COM8	COM9	COM10
Bits per second	9600	9600	9600	9600	57600	9600

Внимание! Для COM9 изменить скорость порта на 57600.

Плата MosChip 9865

I/Q Range Gigabyte GA-G31M-ES2L	DF00	DE00	DD00	DC00	DB00	DA00
I/Q Range Gigabyte GA-G31M-ES2L +P8POR8(ITT552)	DF00	DE00	DB00	DD00	DC00	DA00
I/Q Range (MSI G41M-P28)	EC00	E880	E400	E480	E800	E080
I/Q Range (Intel D945GSEJT)	D050	D040	D010	D020	D030	D000
NF95A-270-LF (A6 03-29-2011)	CC00	C800	BC00	C000	C400	B800
NF95A-270-LF (A4 08-17-2010)	EF00	EE00	EB00	EC00	ED00	EA00
Gigabyte GA-H61M-S2PV	D050	D040	D010	D020	D030	D000
COM	COM5	COM6	COM7	COM8	COM9	COM10 COM3
Bits per second	9600	9600	9600	9600	57600	9600

Внимание! Для COM9 изменить скорость порта на 57600.

2. Установить драйвер для платы ввода-вывода (ICP-DAS).
3. Установить драйвер для сенсорного экрана (TouchScreen).
4. Установить драйвер для ридера микропроцессорных карт (Towitoko, Athena, GemPC Twin).
5. Установить драйвер для HASP.
6. Установить драйвер для сканера штрих-кодов.

Если ОС установлена с диска RECOVERY, то все драйвера предустановлены, кроме драйвера для сенсорного экрана TouchScreen.

Драйвера находятся в папке Util\drivers инсталляционного комплекта ПО «TellME 7».

3.2. Банкомат «NCR»

Для корректной работы ПО «TellME 7» на УС NCR необходимо установить программное обеспечение нижнего уровня от фирмы-производителя УС NCR «Aprta XFS» (подробную информацию о версиях «Aprta XFS», дистрибутивного комплекта IUI и версии BIOS'a см. в документе «Требования к аппаратному и программному обеспечению для ПО "TellME 7"»).

После установки «Aprta XFS» на рабочем столе и в разделе «Автозагрузка» появится ярлык для запуска «Start TellME». При запуске «Start TellME» произойдет запуск сервисов NCR и затем загрузка ПО «TellME 7». Загрузка ПО «TellME 7» возможна только в том случае, если после установки «Aprta XFS» была произведена установка ПО «TellME 7». При этом стандартный ярлык запуска ПО «TellME 7» отображаться не будет.

В «Aprta System Application» необходимо настроить режим работы PIN-клавиатуры «DAPI1» (для УС «Personas») и «LGCY» (для УС «SelfServ»).

3.3. Киоск NCR

3.3.1. Настройка BIOS'a

Перед установкой ОС Windows XP проведите настройку BIOS'a: в меню «Advanced» => «USB Mass Storage Configuration» => «Emulation Type» выбрать тип «CD-Rom».

3.3.2. Инсталляция «Aprta XFS» v. 05.01.00

При инсталляции «Aprta XFS» v. 05.01.00 необходимо выбрать профиль «8 — SelfServ kiosk with SNA (SNA OEM mode, not supported by NCR)».

3.3.3. Особенности настройки киосков NCR

На киосках NCR оба датчика открытия дверей работают как «ключ» оператора.

В «Aprta System Application» необходимо настроить для PIN-клавиатуры режим «LGCY».

3.4. Банкомат «Diebold OPTeVA»

ОС и «Agilis XFS» 3.11 устанавливаются на банкоматы «Diebold Opteva» с образов, подготовленных компанией-производителем. На банкоматах «Diebold OPTeVA» в настоящее время могут использоваться два вида корзин: PIV2GHz и PIV3GHz. Для каждого вида корзин необходимо использовать соответствующий образ.

Перед проливкой образа необходимо провести проверку версий BIOS'a и его настройку.

3.4.1. Настройка BIOS'a

Load Setup Defaults.

Далее необходимо установить значения параметров:

- NUMLOCK = OFF;
- Diskette controller = Disable;
- After Power Fail = Enable;
- Silent Boot = Enable;

- Primary Videoadapter = PCI (для банкоматов с задней загрузкой = AGP);
- CHASSIS INTRUSION = LOG;
- INTEL Rapid BIOS Boot = Enable;

Установить Supervisor password.

3.4.2. Дополнительная информация перед началом проливки образа

Для того чтобы загрузиться с CD-ROM необходимо выполнить следующие действия.

1. Установить в BIOS соответствующие настройки.
2. При включении питания и загрузке компьютера нажимать клавишу F12 до появления меню о выборе источника загрузки.
3. Выбрать загрузку с CD-ROM.
4. Ввести пароль для загрузки с CD-ROM:
 - для корзин PIV2GHz — «diebold»;
 - для корзин PIV3GHz — «Diebold12345».

3.4.3. Установка драйверов устройств и новых версий Firmware

После заливки образа производится автоматическое подключение устройств банкомата.

Драйверы для всех стандартных устройств банкомата уже установлены в системе, поэтому при подключении устройства рекомендуется выбирать автоматический поиск драйверов.

При подключении некоторых устройств производится автоматическая установка новых версий Firmware этих устройств. На экран выводится соответствующее предупреждение.

Внимание!

При установке Firmware не производить никаких действий и не отключать питание банкомата или системного блока. Проливка Firmware некоторых устройств может занять значительное время — до 5—7 мин.

Установка драйверов устройств может потребовать нескольких перезагрузок ОС. Рекомендуется всегда следовать указаниям системы о перезагрузке.

Внимание!

Модуль приема наличных на банкоматах «Diebold OPTEVA» подключается через USB Ethernet DUB-E100. Драйвер для этого устройства может автоматически не установиться. В этом случае необходимо установить его с помощью Agilis Module Interface HF7090 Media Kit v1.0.0.1. Для установки следует запустить Setup.cmd из указанного комплекта.

3.4.4. Administrator Account

Login: Manage_ATM

Password: diebold

3.4.5. Установка дополнений

Для ускорения работы ридера клиентских карт необходимо установить Hot fix for MCRW AMI DLL HF6020.

Для установки Hot fix необходимо:

- остановить сервис «Diebold Devices Service»;
- запустить Install_AMI_HF6020.cmd из дистрибутивного комплекта.
- проверить, что в файле «C:\Program Files\Diebold\AMI\Install\ AMI_Installation.log» появились записи:

```
## Update "C:\Program Files\Diebold\AMI\DbdMcrwDevice.dll"  
1 file(s) copied.
```

```
## Update "C:\Program Files\Diebold\AMI\ICT3Q8_3A0761Core.dll"  
1 file(s) copied.
```

```
## Update "C:\Program Files\Diebold\AMI\ICT3Q8_3A0761.dll"  
1 file(s) copied.
```

```
## Update "C:\Program Files\Diebold\AMI\firmware\MCRW\Mcrw_Fw.DAT"  
1 file(s) copied.
```

```
## HOT-FIX installed OK.
```

```
##### END HOT-FIX Installation for "D:\HF ?? ???????????? OPTEVA\Install_AMI_HF6020.cmd"
```

- перезагрузить операционную систему и дождаться загрузки firmware клиентского картридера.

3.4.6. Настройка Agilis Configuration Utility (ACU)

В директории «:\ACU Settings 350\settings» находится набор файлов для импорта настроек в ACU.

В :\\ACU Settings 350 находится «autosetting.bat» который выполняет импорт настроек. Для импорта настроек следует поменять путь к директории «settings» в «autosetting.bat» на актуальный и запустить файл на исполнение. После завершения импорта следует выполнить перезагрузку операционной системы, чтобы изменения вступили в силу.

Настройки можно импортировать из ACU => System => Import/Export Settings.

Если необходимо, можете подключить и установить драйверы дополнительных устройств, модемов, смарткарт-ридеров и т.д.

3.4.7. Настройка утилиты диагностики

На банкоматах OPTEVA с установленным Agilis XFS v.3.11 используется утилита "C:\ProgramFiles\Diebold\AMI\Diagnostics\bin\Diebold.Ami.Diagnostics.Diagnostics.exe", с помощью которой можно проводить подробное тестирование всех устройств банкомата, а также проводить некоторые настройки устройств (например, настройка типа бумаги для чекового принтера).

Настройка утилиты производится в ACU. В ACU => OSD+. Для настройки необходимо правильно указать тип банкомата в ACU => OSD+ => Terminal Type.

Также, при наличии модуля приема наличных, необходимо проверить, что данное устройство включено для диагностики в ACU => OSD+ => Modules.

3.4.8. Настройка типа бумаги чекового принтера

Настройка типа бумаги проводится через «Diebold.Ami.Diagnostics.Diagnostics.exe» Configuration => Receipt Printer => Paper Options => Paper Type. Для настройки печати для ПО «TellME 7» необходимо выбрать тип бумаги «Blank Paper» и нажать кнопку «Apply changes».

3.4.9. Настройка номиналов и валют кассет

Для банкоматов под управлением Agilis XFS v.3.11 настройки кассет для XFS уровня нельзя провести через пункт меню «Инициализация кассет» режима оператора «TellME 7». Поэтому, если вы хотите чтобы при инициализации кассет в режиме оператора выводились номиналы и валюты соответствующие реальным номиналам вашего банкомата, необходимо настроить номиналы и валюты кассет в ACU => XFS 3.0 => Devices => Dipenser – Advanced Function в разделе «Denomination Table».

Внимание!

После настройки в ACU в разделе «Denomination Table» номиналов и валют кассет необходимо УДАЛИТЬ ВСЕ кассеты (включая Reject и т.д.) в таблице «Logical Cash Units» и только потом нажать кнопку «Save», выйти из ACU и перезагрузить ОС.

3.5. УС «Wincor», работающее с нижним уровнем «CSC-W32» или «ProBase»

ОС Windows XP SP3 устанавливается на УС «Wincor» с комплекта CD, поставляемого с каждым УС.

После установки Windows XP SP3 необходимо установить драйвера на материнскую плату (Chipset, Video, Lan) и драйвер платы расширения COM-портов с CD, поставляемых вместе с соответствующим оборудованием.

После установки драйверов в «Диспетчере устройств» («Device Manager») останутся несколько неизвестных устройств (FDUX и принтеры).

Далее необходимо выполнить настройки ОС Windows XP SP3 в соответствии с п. «2.1. Региональные настройки ОС Windows XP» данной инструкции (региональные настройки, настройки рабочего стола, настройки центра обеспечения безопасности).

Затем приступить к установке ПО нижнего уровня производителя «CSC-W32» или «ProBase».

3.5.1. Установка нижнего уровня «CSC-W32» или «ProBase»

При установке «CSC-W32» или «ProBase» используются настроечные файлы, которые хранятся в директории дистрибутивного комплекта UTIL\wincor\setup_custom\, где

- cscw32\custom.cus — конфигурационный файл, необходимый при установке «CSC-W32» v. 2.1.80;
- probase\probase.cus — конфигурационный файл, необходимый при установке «ProBase» v. 1.1.20.06;
- probase-tp07c\probase.cus — конфигурационный файл, необходимый при установке «ProBase» v. 1.1.20.06 в случае, если на УС установлен чековый принтер TP07-C (обычно это терминал ProInfo 1000, ProCash 280 или ProCash 300).

Перед установкой ПО нижнего уровня соответствующий настроечный файл необходимо скопировать в директорию SETUP\Custom установочного дистрибутива «CSC-W32» или «ProBase».

Перед инсталляцией нижнего уровня «CSC-W32» или «ProBase» необходимо подготовить диск с набором файлов аппаратной конфигурации банкомата (без этого диска инсталляция нижнего уровня будет невозможна).

Для запуска программы установки ПО нижнего уровня запустите на исполнение файл **Setup.exe** из директории \SETUP. В процессе установки следуйте инструкциям инсталлятора.

После установки необходимо применить конфигурацию в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» и перезагрузить ОС.

Внимание!

Переустановка нижнего уровня УС Wincor приводит к очистке BillSet модуля приема наличных.

3.5.2. Настройка кассет диспенсера

На УС «Wincor» настройка кассет диспенсера производится через пункт меню «Инициализация кассет» из режима оператора «TellME 7» (см. документ «Интерфейс администратора», входящий в состав комплекта документации к ПО «TellME 7»). Для корректной работы кассет рекомендуется присвоить кассетам соответствующие номера: 10 000, 20 000, 30 000, 40 000. По окончании настройки необходимо выполнить калибровку кассет (через пункт меню «Открытие/Заккрытие ОД») из режима оператора «TellME 7».

3.6. УС «Nautilus Hyosung»

Операционная система и программное обеспечение производителя «Nextware» устанавливаются на УС Nautilus Hyosung с образов, подготовленных компанией-производителем УС. Перед установкой образа необходимо провести проверку версий BIOS'a и его настройку.

Внимание!

Перед эксплуатацией УС Nautilus Hyosung необходимо отсоединить разъем RESET на системном блоке УС!

3.6.1. Настройка BIOS'a

По клавише «F9» загрузите настройки по умолчанию («Load Default Settings»).

Установите следующие значения параметров:

- <Integrated Peripherals> USB 2.0 Function = Enable;
- <Power Management Setup> PWRON After PWR-Fail = Power On.

Установите пароль пользователя «Supervisor password».

3.6.2. Драйвера устройств

После заливки образа производится автоматическое подключение оборудования УС.

Драйверы для стандартного оборудования УС уже установлены в системе, поэтому при подключении устройства рекомендуется выбирать автоматический поиск драйверов.

Если УС оснащено экраном оператора необходимо выполнить настройки согласно документу «Руководство по настройке» раздел «6.2.1. Настройка операторского дисплея на устройствах с черезстенной установкой».

В случае установки дополнительного оборудования, необходимо самостоятельно произвести установку драйверов на данное оборудование.

3.7. УС «Quantum» и «Discovery»

3.7.1. Драйвера устройств

При использовании на терминалах «Discovery» PIN-клавиатуры Thales, подключенной по USB-порту, необходимо установить соответствующий драйвер из директории Util\drivers\kbd\thalesusb\drv.zip инсталляционного комплекта ПО «TellME 7».

3.8. УС, работающие с диспенсером монет «MoneyControlPaylinkUSB»

Для работы диспенсера монет «MoneyControlPaylinkUSB» на УС должна быть установлена специализированная утилита производителя «AES Configurable USB Driver» и произведены соответствующие настройки.

3.9. УС «OmniKassa»

Для работы системы индикации на плате WD341 установка дополнительных драйверов не требуется.

Необходимо запретить снимать напряжение с USB-портов для экономии электроэнергии. Для этого в «Device Manager» («Диспетчер устройств») для устройства «USB Controller» («Контроллеры USB») в настройках каждого «USB Root Hub» («Корневой USB-концентратор») на закладке «Power Management» («Управление электропитанием») отключите (снимите галочку) «Allow the computer to turn off this device to save power» («Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии»).

3.10. УС «OKI»

3.10.1. Настройка кассет диспенсера

Перед настройкой кассет диспенсера из режима оператора ПО «TellME 7» на УС «OKI» необходимо выполнить следующие настройки кассет с помощью программ от производителя «ATM-RG7 Banknote Groups Editor» и «ATM-RG7 BRM Test Program».

1. Из программы «ATM-RG7 Banknote Groups Editor» (ver. 1.01) отредактировать группы банкнот (см. Рис. 13. Окно программы «ATM-RG7 Banknote Groups Editor»).

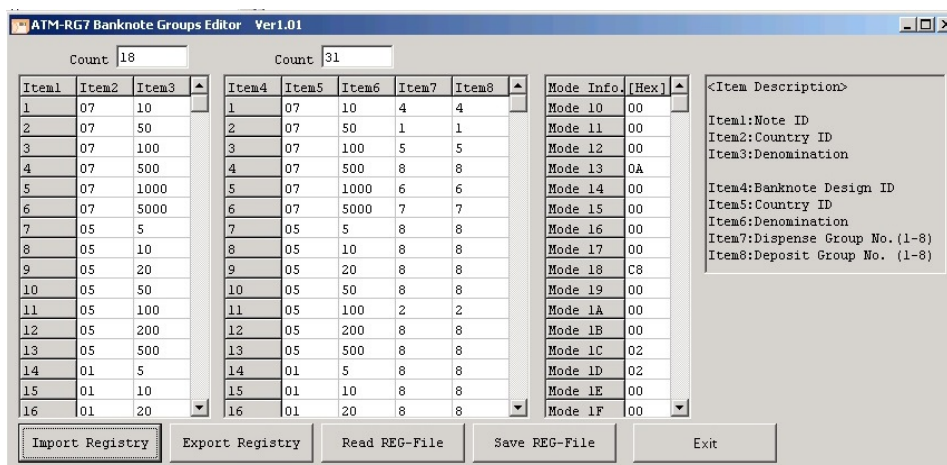


Рис. 13. Окно программы «ATM-RG7 Banknote Groups Editor»

2. С помощью программы «ATM-RG7 BRM Test Program» (ver. 2.64) прописать настройки кассет:

- варианты работы кассеты (кассета на выдачу, ресайкл-кассета, депозит-кассета);
- номинал/номиналы и валюта/валюты, с которыми будет работать эта кассета.

Варианты работы кассеты (кассета на выдачу, ресайкл-кассета, депозит-кассета) настраиваются в разделе «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Type» (см. Рис. 14. Раздел «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Type»).

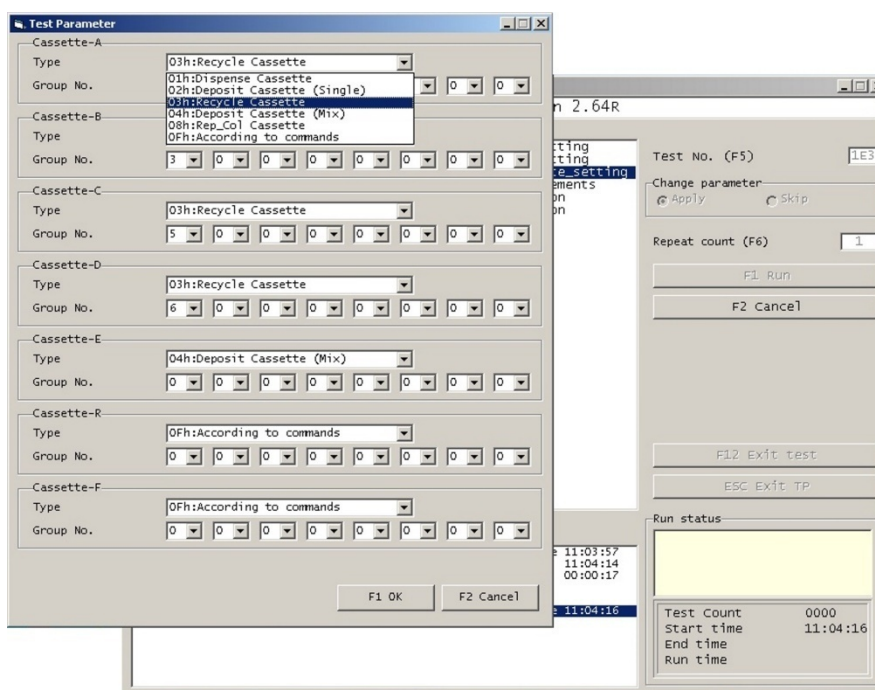


Рис. 14. Раздел «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Type»

Номинал/номиналы и валюта/валюты, с которыми будет работать кассета, настраиваются в разделе «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Group No» — присваивается номер группы, которая/ые были настроены в программе «ATM-RG7 Banknote Groups Editor» (см. Рис. 15. Раздел «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Group No»).

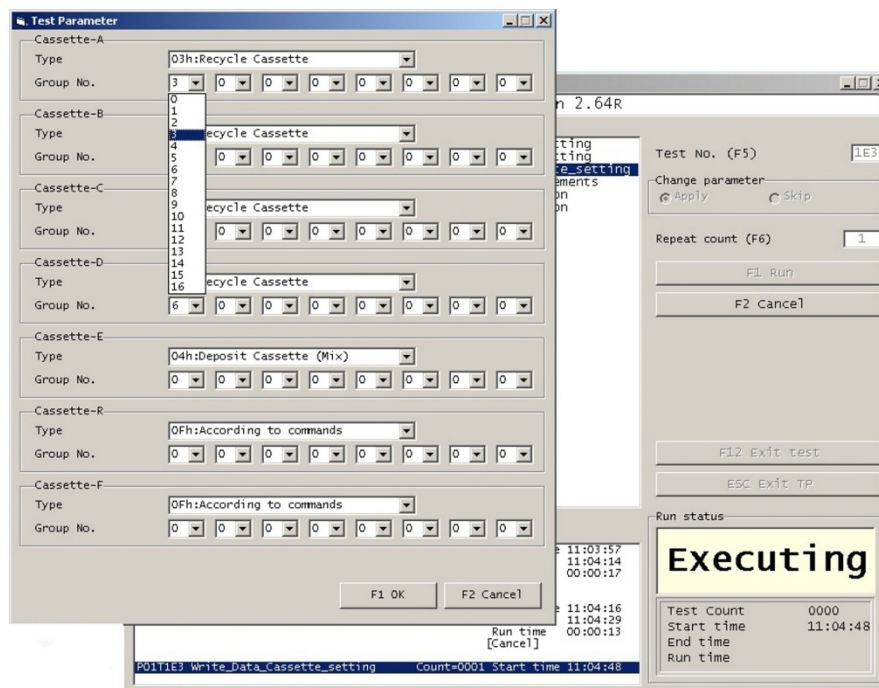


Рис. 15. Раздел «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Group No»

В разделе «Read_Cassette_denomination» можно увидеть настроенные параметры (см. Рис. 16. Раздел «Read_Cassette_denomination»; параметры «Type», «Country No», «Denomination value»):

- «Type» — тип кассеты (кассета на выдачу, ресайкл-кассета, депозит-кассета);
- «Country No» — номер валюты, с которой работает кассета;
- «Denomination value» — номинал банкноты, с которой работает кассета.

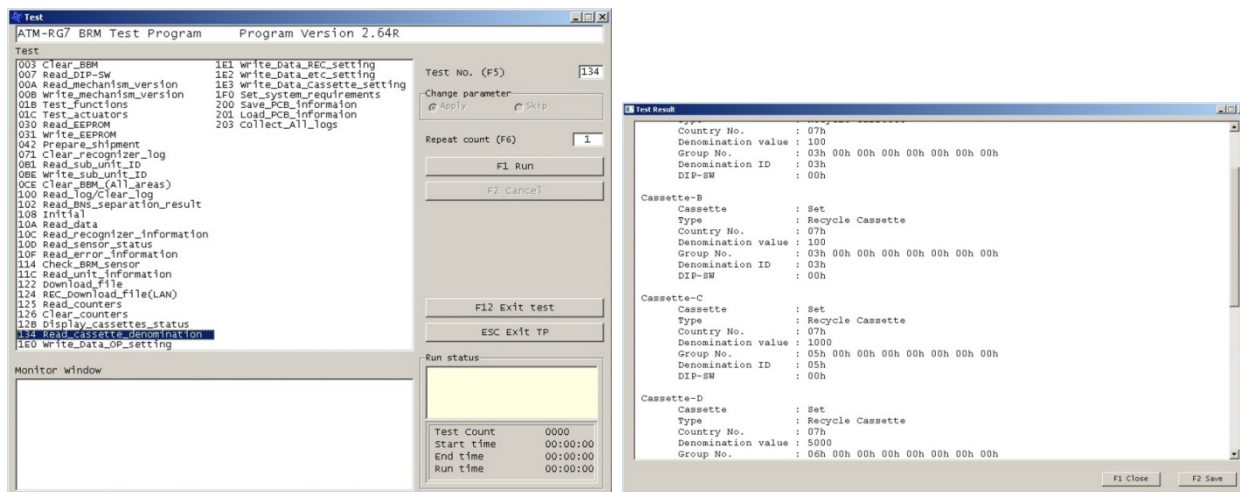


Рис. 16. Раздел «Read_Cassette_denomination»; параметры «Type», «Country No», «Denomination value»

За более подробными инструкциями по работе с этими программами обращайтесь к производителю УС «ОК!».

4. ПОДГОТОВКА К ИНСТАЛЛЯЦИИ ПО «TELLME 7»

Внимание!

Инсталляция всего ПО и выполнение настроек на УС должны производиться пользователем, имеющим **права администратора** на данном компьютере.

4.1. Инсталляция драйвера HASP

Для корректной работы ключа HASP с ПО «TellME 7» должен быть установлен драйвер HASP v. 7.41 или выше, который находится в директории UTIL\DRIVERS\HLDREV и поставляется вместе с соответствующим Обновлением.

Узнать версию установленного драйвера HASP можно запустив на исполнение из командной строки файл **haspdinst.exe -info**, находясь в каталоге UTIL\DRIVERS\HLDREV\ установочного диска. При этом в верхней части окна будет указана проинсталлированная в системе версия драйвера HASP (в нашем случае v. 6.55), а в нижней части окна — версия драйвера HASP, которая есть в инсталляторе на установочном диске (в нашем случае v. 7.41).

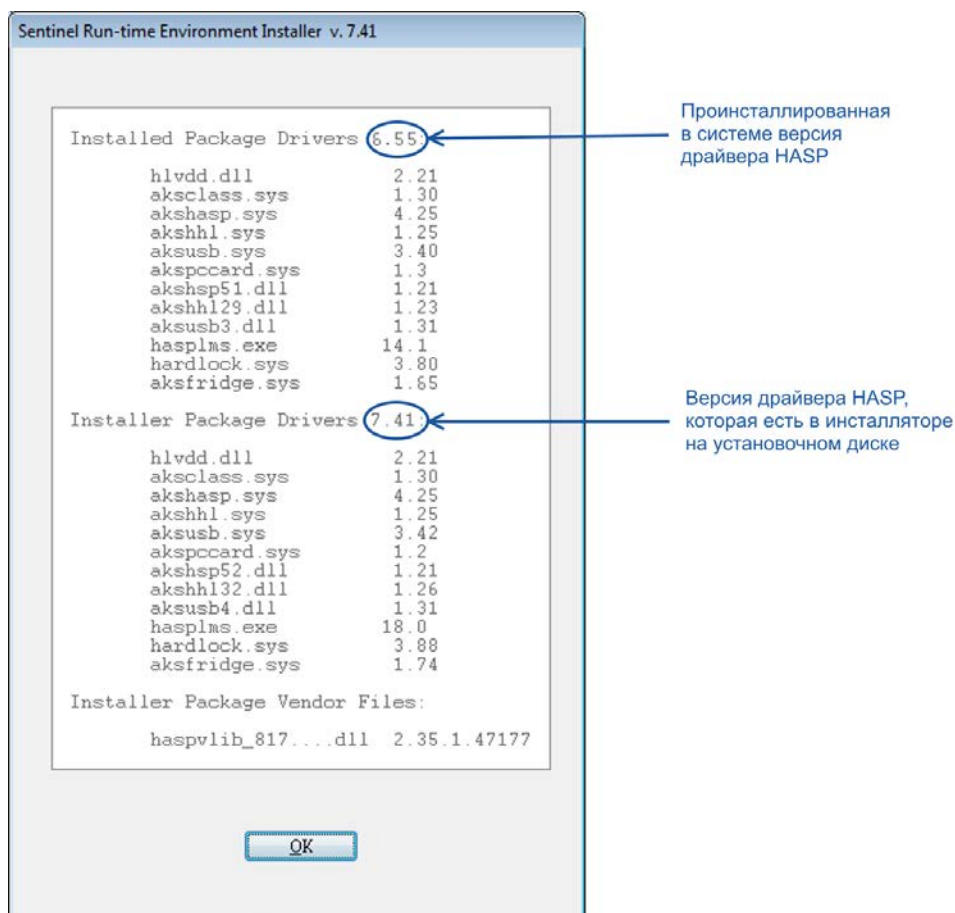


Рис. 17. Версия установленного драйвера HASP

Инсталляцию драйвера HASP v. 7.41 можно осуществить двумя способами.

Способ № 1

1. Деинсталлируйте старую версию драйвера ключа HASP. Для этого, находясь в каталоге C:\SCSV\Atm_h\Devices\HLDRV\, запустите на исполнение из командной строки файл **HL_remove.bat**. Файл **HL_remove.bat** необходимо запускать до тех пор, пока ключ станет неактивным (погаснет световой индикатор на ключе HASP).
2. Вытащите ключ HASP из USB-порта управляющего компьютера и перезагрузите ОС.
3. Проинсталлируйте новую версию драйвера ключа HASP. Для этого, находясь в каталоге UTIL\DRIVERS\HLDRV\ установочного диска, запустите на исполнение из командной строки файл **HL_setup.bat**.
4. После завершения инсталляции драйвера HASP перезагрузите ОС и вставьте ключ HASP в USB-порт управляющего компьютера.
5. В «Device Manager» («Диспетчер устройств») для устройства «USB Controller» («Контроллеры USB») в настройках каждого «USB Root Hub» («Корневой USB-концентратор») на закладке «Power Management» («Управление электропитанием») отключите (снимите галочку) «Allow the computer to turn off this device to save power» («Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии»).

Способ № 2

1. Деинсталлируйте старую версию драйвера ключа HASP. Для этого находясь в каталоге C:\SCSV\ATM_H\Device\HLDRV, запустите на выполнение из командной строки файл **haspdinst.exe -fremove** или **hldinst.exe -fremove** (зависит от имени exe-файла, находящегося в этом каталоге). Файл **haspdinst.exe -fremove** или **hldinst.exe -fremove** необходимо запускать до тех пор, пока ключ станет неактивным (погаснет световой индикатор на ключе HASP).
2. Из списка установленных программ («Add and Remove Programs») удалите все приложения (при их наличии), связанные с драйвером HASP.
3. Вытащите ключ HASP из USB-порта управляющего компьютера и перезагрузите ОС.
4. Проинсталлируйте новую версию драйвера ключа HASP. Для этого находясь в каталоге UTIL\DRIVERS\HLDRV\ установочного диска, запустите на исполнение из командной строки файл **haspdinst.exe -install**.
5. После завершения инсталляции драйвера HASP перезагрузите ОС и вставьте ключ HASP в USB-порт управляющего компьютера.
6. В «Device Manager» («Диспетчер устройств») для устройства «USB Controller» («Контроллеры USB») в настройках каждого «USB Root Hub» («Корневой USB-концентратор») на закладке «Power Management» («Управление электропитанием») отключите (снимите галочку) «Allow the computer to turn off this device to save power» («Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии»).

4.2. Деинсталляция драйвера чекового принтера «Custom VKP80»

Внимание!

Для корректной работы ПО «TellME 7» запрещается устанавливать драйвер чекового принтера «Custom VKP80»!

Для деинсталляции драйвера чекового принтера «Custom VKP80» воспользуйтесь утилитой «CEDrvRT» (исполняемый файл находится в директории \UTIL\drivers\prt\vkp\CEDrvRT.exe дистрибутивного комплекта ПО «TellME 7»).

В открывшемся окне «Uninstall printer and driver» («Деинсталляция принтера и драйвера») утилиты «CEDrvRT» нажмите кнопку «Show advanced settings» («Показать дополнительные настройки»).

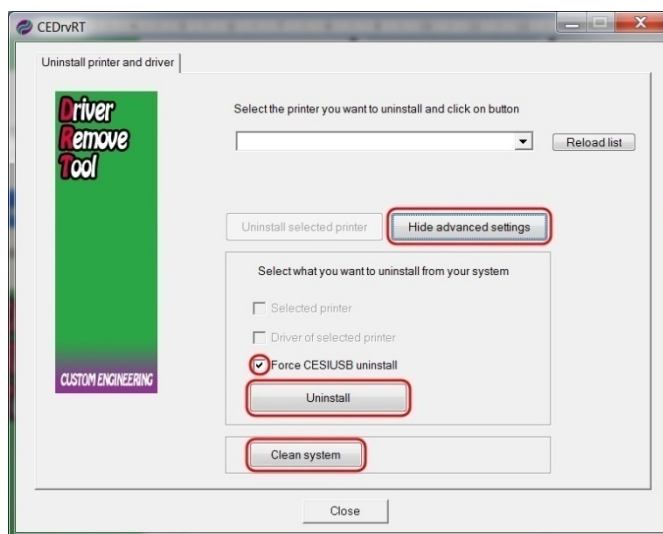


Рис. 18. Окно утилиты «CEDrvRT»

Далее с помощью кнопки «Uninstall» («Деинсталляция») вызовите команду удаления из системы сервиса принтера и подтвердите выполнение этой команды.

С помощью команды «Clean system» («Очистить систему») удалите из ОС драйвер принтера «Custom VKP80».

4.3. Настройка компоненты «TellME Unified Agent» для работы со сторонними системами мониторинга банков

Начиная с ПО «TellME 7» версии 01.00.00.00.1XXX реализована возможность адаптации ПО «TellME 7» для работы со сторонними системами мониторинга банков на базе XFS. Взаимодействие производится между агентом мониторинга банка и дополнительной компонентой «TellME Unified Agent». Установка компоненты «TellME Unified Agent» происходит вместе с установкой ПО «TellME 7».

Внимание!

Эксплуатация компоненты «TellME Unified Agent» возможна только при наличии в ключе лицензионной защиты HASP компоненты TLM-UXFS.

На УС необходимо проверить и при необходимости установить дополнительные компоненты ОС Windows XP.

- Если ОС Windows не обновлялась, то необходимо установить **windows_installer_3.1** или выше.
- На некоторые сборки ОС Windows XP, необходимо дополнительно установить Windows Imaging Component — WIC (**wic_x86_enu.exe**).
- Установить Windows NET.Framework 4 Client Profile (**dotNetFx40_Client_x86_x64.exe**).
- Установить Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package.

В конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» необходимо в разделе «Агент мониторинга» активировать параметр «TellME Unified Agent».

Внимание!

Установку дополнительных компонент ОС Windows XP для работы «TellME Unified Agent» необходимо производить до инсталляции ПО «TellME 7».

4.4. Сохранение кодов операторов

В ПО «TellME 7» коды операторов хранятся в файле C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\apppwd.mem. При установке Обновлений к базовой версии коды операторов сохраняются автоматически. При полной деинсталляции ПО «TellME 7» коды операторов не сохраняются.

Для сохранения кодов операторов при деинсталляции необходимо:

1. Сохранить файл C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\apppwd.mem.
2. Корректно деинсталлировать ПО «TellME 7» (см. раздел «4.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий» настоящего документа).
3. Проинсталлировать необходимую версию ПО «TellME 7» с соответствующим Обновлением.
4. Скопировать сохраненный файл **apppwd.mem** в директорию C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\.

Внимание!

Файл **apppwd.mem** привязан к конкретному УС, поэтому перенос операторов с одного УС на другое путем копирования файла **apppwd.mem** НЕВОЗМОЖЕН.

4.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий

Установка ПО «TellME 7» ver. 01.00.00.00.1XXX и выше должна осуществляться с обязательной предварительной деинсталляцией ПО «TellME» предыдущей версии.

Удаление предыдущей версии ПО «TellME» выполняется штатными средствами ОС Windows «Start» => «Settings» => «Control Panel» => «Add/Remove Programs» вкладка «Install/Uninstall». Выберите «SCS_TellME» и нажмите кнопку «Remove».

Для корректного удаления ПО «TellME» необходимы установленные патчи от Microsoft (VC 2005, 2008, 2010, 2015), перечисленные в разделе «2.2. Установка дополнительного программного обеспечения».

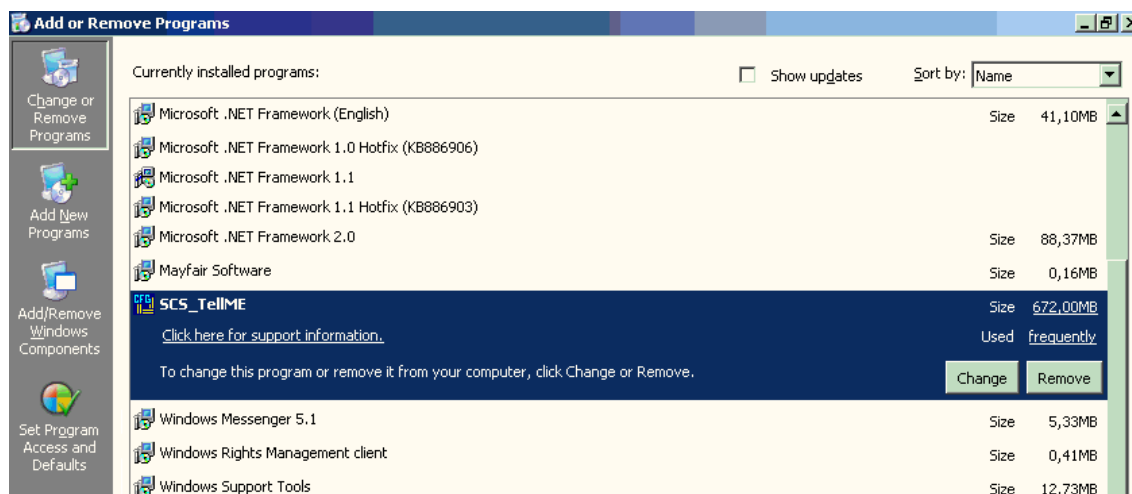


Рис. 19. «Start» => «Settings» => «Control Panel» => «Add/Remove Programs»

В процессе деинсталляции будет выполнено сохранение текущей конфигурации с помощью конфигурационной утилиты. Файл конфигурации автоматически сохранится в папке C:\Scs\TellME\ с названием **SCU_[YYYY-MM-DD_HH-MM-SS].scu**, где в имени используются компоненты системной даты и времени. Файл сохраненной конфигурации может быть использован для импорта конфигурационной утилитой при настройке ПО «TellME 7» после инсталляции новой версии.

Далее удалите нижеперечисленные данные безопасным способом (безопасный способ подразумевает удаление данных без возможности их восстановления), например, с помощью программы «SDelete», доступной на сайте компании Microsoft.

1. Директорию C:\SCS.
2. Аппаратные журналы C:*.ERL.
3. Файлы обмена данными между процессами C:\SCS\PRIVATEDATA\scsmem.dll\SCS_HEAP.mem и SCSSHARE.mem (при установке по умолчанию).
4. Неиспользуемые области диска.

5. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО «TELLME 7»

5.1. Инсталляция ПО «TellME 7»

Перед инсталляцией ПО «TellME 7» необходима полная деинсталляция предыдущих версий ПО (подробнее см. раздел «4.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий» настоящего документа).

Внимание!

Для инсталляции необходим ключ лицензионной защиты HASP или программный ключ SCS SK (SK-ключ).

Внимание!

В случае установки ПО «TellME 7» на УС с ранее предустановленной политикой безопасности «TellME Advanced Security (TAS)», необходимо либо заново настроить политику безопасности «TellME Advanced Security (TAS)» (запустить утилиту), либо настроить автозагрузку ОС под учетной записью «Администратор».

ПО «TellME 7» устанавливается одним установочным файлом **setup.exe**, входящим в состав инсталляционного пакета.

При инсталляции ПО «TellME 7» нельзя использовать недопустимые символы в названиях директорий и файлов (см. ниже).

Недопустимые символы в названиях директорий и файлов

Символ	Английское название	Русское название
#	Pound	Решетка
<	Left angle bracket	Знак «меньше»
\$	Dollar sign	Доллар
+	Plus sign	Плюс
%	Percent	Процент
>	Right angle bracket	Знак «больше»
!	Exclamation point	Восклицательный знак
`	Backtick	Обратная кавычка
&	Ampersand	Амперсанд
*	Asterisk	Звездочка
'	Single quotes	Одинарные кавычки
	Pipe	Вертикальная черта
{	Left bracket	Левая фигурная скобка
?	Question mark	Вопросительный знак
"	Double quotes	Двойные кавычки
=	Equal sign	Равно
}	Right bracket	Правая фигурная скобка
/	Forward slash	Прямой слеш

Символ	Английское название	Русское название
:	Colon	Двоеточие
\	Back slash	Обратный слеш
	Blank spaces	Пробел

Начиная с версии 01.00.00.00.XXXX в директорию, где расположен установочный файл ПО «TellME 7» **setup.exe** можно подложить reg-файл **custom.reg** (файл кастомизации), который будет пролит в конце установки. Файл кастомизации **custom.reg** может быть создан для «Regedit» ver.4.0 или ver.5.0.

В процессе установки создаются:

1. Лог-файл истории установок (C:\Scs\TellME\InstHistory.Log), который содержит дату/время, название установочного пакета, версию/пакет обновления ПО, директорию запуска, результат установки и ссылку на подробный лог-файл установки.
2. Подробный лог-файл установки (C:\Scs\TellME\IS_SCS_[YYYY-MM-DD].Log, где YYYY, MM, DD — соответствующие компоненты системной даты), в котором отражаются все параметры и действия при установке.

При установке ПО «TellME 7» на рабочем столе компьютера создается иконка, с помощью которой можно запускать конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» для выполнения настроек УС.



Конфигурационная утилита предназначена для выполнения настроек УС после установки ПО «TellME 7», а также для подготовки конфигурации этого устройства и ее сохранения с целью быстрого тиражирования на однородных классах устройств.

Результатом конфигурирования является выполнение настроек системного реестра, а также, дополнительно, системные действия, такие, как копирование файлов, запуск приложений и прочее.

После завершения установки ПО «TellME 7» рекомендуется перезагрузить ОС Windows (в случае запуска **tellme.bat** перезагрузка ОС Windows произойдет автоматически).

В процессе установки ПО «TellME 7» или Обновления к ПО «TellME 7» в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCSVATM\INFO] инсталлятор сохраняет параметр «IS-NeedReboot» (reg_dword) — флаг о необходимости перезагрузки ОС, который может принимать значения: 0 — перезагрузка не требуется; 1 — перезагрузка требуется.

5.2. Установка Обновлений к версии ПО «TellME 7»

Обновления можно устанавливать только на базовую версию (либо на базовую версию с более старым обновлением). Последнее Обновление включает в себя все предыдущие Обновления (является кумулятивным).

При установке Обновлений деинсталляция ПО «TellME 7» и предыдущих обновлений не требуется.

Внимание!

Перед установкой Обновлений ПО «TellME 7» необходимо **закрыть** ОД финансовых устройств (диспенсер, модуль приема наличных или ресайклер). В противном случае ОД могут перейти в состояние ошибки.

Для инсталляции Обновления запустите на исполнение файл **setup.exe**, входящий в состав инсталляционного пакета Обновления.

При инсталляции Обновления ПО «TellME 7» нельзя использовать недопустимые символы в названиях директорий и файлов (см. раздел «5.1. Инсталляция ПО «TellME 7»»).

Начиная с версии 01.00.00.00.XXXX в директорию, где расположен установочный файл Обновления ПО «TellME 7» **setup.exe** можно подложить reg-файл **custom.reg** (файл кастомизации), который будет пролит в конце инсталляции Обновления. Файл кастомизации **custom.reg** может быть создан для «Regedit» ver.4.0 или ver.5.0.

После завершения инсталляции Обновлений к версии ПО «TellME 7» рекомендуется перезагрузить ОС Windows (в случае запуска **tellme.bat** перезагрузка ОС Windows произойдет автоматически).

В процессе инсталляции ПО «TellME 7» или Обновления к ПО «TellME 7» в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCSVATM\INFO] инсталлятор сохраняет параметр «IS-NeedReboot» (reg_dword) — флаг о необходимости перезагрузки ОС, который может принимать значения: 0 — перезагрузка не требуется; 1 — перезагрузка требуется.

5.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции

В составе директории дистрибутивного комплекта ПО «TellME 7» передаются примеры составления файлов ISS.

Набор включает в себя следующие файлы ответов:

- **setup-noreboot.iss**
- **setup-reboot.iss**

Тем не менее, во время установки ПО, нужно самостоятельно создать файл ответов для будущей удаленной инсталляции. Для этого из командной строки запустите на выполнение файл **setup.exe** с ключом **-r**. В процессе установки ПО будет создан файл **setup.iss**, в котором сохранятся ответы на вопросы, заданные во время инсталляции.

По умолчанию, файл ответов создается в системной папке Windows. Для создания файла с ответами в другой папке, используйте ключ **-f1<Полный путь и имя файла>**.

Например, при использовании корневой папки c:\ строка запуска выглядит так: **setup.exe -r -f1c:\setup.iss**.

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

Внимание!

Файлы ответов для удаленной установки, полученные при первоначальной и повторной установке дистрибутива, могут быть различными. Это связано с тем, что установщик выполняет разные сценарии в зависимости от режима установки. Поэтому, файл ответов, полученный при первоначальной установке, может не подойти для повторной установки, и наоборот.

5.4. Удаленная установка ПО «TellME 7» в «тихом» режиме

Удаленная установка, подразумевает установку ПО «TellME», Обновлений (SP) в «тихом» режиме, по заранее подготовленному сценарию (с использованием файла ответов *.iss).

Для автоматической удаленной установки ПО «TellME» разработан комплект скриптов, который находится в директории дистрибутивного комплекта **UTIL\SCS\Check-Setup** и предназначен для дополнительной проверки возможности запуска установщика ПО «TellME 7», Обновлений (SP).

Данный комплект скриптов (файл запуска **check-setup.bat**) выполняет поиск известных ПО «TellME 7» запущенных процессов и пытается их завершить многократно. Если завершить запущенные процессы не удалось и выявлены все еще остающиеся активными процессы, выполняется попытка их закрытия методом «taskkill» (при этом процесс atm_h.exe методом «taskkill» не гасится!).

В случаях, когда завершить процессы окончательно невозможно, выполнение скрипта будет прервано. Если все проверки выполнены успешно, то следующим этапом в сценарии файла запуска **check-setup.bat** будет исполнение файла setup.exe дистрибутива ПО «TellME 7». При этом ключи для исполнения файла setup.exe подаются автоматически.

Таким образом, этот комплект скриптов содержит как проверочную часть, так и непосредственный запуск установщика.

5.4.1. Подготовка комплекта автоматической установки ПО «TellME 7»

Для использования подготовленного комплекта скриптов удаленной установки ПО «TellME», необходимо скопировать в созданную директорию, например в директорию D:\Tellme\, следующие файлы:

1. папку дистрибутива ПО «TellME 7»;
2. набор файлов из директории **UTIL\SCS\check-setup** дистрибутивного комплекта;
3. подготовленные самостоятельно iss-файлы, где
 - **setup-reboot.iss** — iss-файл, в котором на предложение установщика выполнить перезагрузку ОС, следует ответ «Перезагрузить сейчас» (выполнить перезагрузку непосредственно из установщика). Если в процессе установки установщик не предлагает выполнить перезагрузку ОС, то ее и не будет;
 - **setup-noreboot.iss** — iss-файл, в котором на предложение установщика выполнить перезагрузку ОС, следует ответ «Перезагрузить позднее».

5.4.2. Описание параметров скрипта автоматической инсталляции

Непосредственно перед запуском автоматической инсталляции в тихом режиме, на основе набора файлов из каталога **UTIL\SCS\check-setup**, существует возможность в тексте скрипта настроить параметры старта для файла **check-setup.bat**.

Параметры:

- **«AdminRights»** — требование для пользователя, который выполняет установку, на вхождение в группу Администраторов. Может иметь следующие значения:
yes — требуется вхождение в группу Администраторов. Если условие не удовлетворено, инсталляция прерывается;
no — не требуется вхождение в группу Администраторов.
- **«IS-Mode»** — режим запуска инсталлятора. Может иметь следующие значения:
normal — обычный диалоговый режим;
silent — скрытый режим с использованием файла сценария.
- **«IS-ISS-File»** — имя файла сценария для Silent-режима.
Параметр может не указываться, если в текущей папке имеется единственный сценарный файл. В этом случае он будет использован.
- **«IS-NameResultCode»** — имя параметра для сохранения результата инсталляции.
Если не указано, то будет использовано имя по умолчанию.
- **«WaitingTime»** — таймаут ожидания завершения инсталляции в минутах.
- **«TerminateSetup»** — прерывание инсталляции после истечения таймаута ожидания. Может иметь следующие значения:
yes — будет выполнено принудительное прерывание инсталляции после истечения времени ожидания;
no — прерывание не будет выполнено.
- **«SuccessFinalReboot»** — принудительная перезагрузка системы после успешного завершения инсталляции. Может иметь следующие значения:
yes — будет выполнена принудительная перезагрузка системы;
no — перезагрузка системы не будет выполнена.
IS-NeedReboot — перезагрузка системы будет выполнена в зависимости от значения параметра инсталлятора «IS-NeedReboot».
- **«ErrorFinalReboot»** — принудительная перезагрузка системы после неуспешного завершения инсталляции. Может иметь следующие значения:
yes — будет выполнена принудительная перезагрузка системы;
no — перезагрузка системы не будет выполнена.

Пример.

Содержимое файла **check-setup.bat** может выглядеть так:

SET AdminRights=no

SET IS-Mode=silent

Следует иметь в виду, что в случае использования сценарного файла, с разрешением перезагрузки системы по требованию инсталлятора, рестарт может быть осуществлен непосредственно инсталлятором.

5.4.3. Запуск процедуры установки в «тихом» режиме

После осуществления подготовительных и настроечных мероприятий необходимо выполнить старт из командой строки файла **check-setup.bat** для начала процедуры удаленной установки ПО «TellME 7».

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

Внимание!

Запуск файла **check-setup.bat** необходимо выполнять только с правами администратора, либо с правами «system»

В процессе выполнения скрипта **check-setup.bat**, с помощью утилиты **scs.checkscscomponents.exe**, входящей в состав дистрибутивного комплекта **UTIL\SCS\check-setup**, идет контроль сторонних процессов, которые используют ресурсы ПО «TellME 7».

5.4.4. Завершение установки в тихом режиме

Выполнение удаленной установки с помощью набора файлов «check-setup» происходит в автоматическом режиме, без отображения окна процесса.

На стадиях выполнения скрипта **check-setup.bat** в директории **C:\scs\tellme** формируется **check-setup.log** с расширенной информацией внутренней процедуры старта.

Коды завершения bat-файла check-setup

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешно
1	Установка отменена по каким-либо причинам. Подробный анализ содержит файл check-setup.log (Важно: ПО сохранено в исходном состоянии!)
2	Установка не завершена: <ul style="list-style-type: none">• Принудительно прервана• Непредвиденное завершение инсталлятора setup.exe

Результаты работы утилиты **scs.checkscscomponents.exe** отражаются в журналах, расположенных по адресу: **C:\scs\TellME\SCS.CheckScsComponents.log**

Коды завершения утилиты контроля сторонних процессов

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешная проверка. Активные процессы успешно закрыты, либо отсутствуют
<0	Инсталляция прекращена. Не удалось закрыть активные процессы
>0	Внутренняя ошибка выполнения

Список процессов, зафиксированных утилитой **scs.checkscscomponents**, сохраняется в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\ATM\INFO] с соответствующими именами параметров:

- «FoundProcesses»
- «FoundServices»
- «RemovedProcesses»
- «StoppedServices»

По окончании инсталляции ПО «TellME 7» осуществляется дополнительная журнализация запуска исполняемого файла **setup.exe**, коды завершения которого описаны в разделе 5.5.

5.5. Дополнительные ключи инсталлятора

1. Ключ **/zf=[имя файла]**. Вместе с инсталляционным файлом **setup.exe**, при самостоятельном создании файла ответов *.ISS, может быть применен файл конфигурирования. Такой файл создается с помощью режима «Экспорт» конфигурационной утилиты. В нем могут быть выполнены основные настройки для банкоматов или платежных терминалов. После успешного завершения инсталляции будет автоматически запущена конфигурационная утилита, в которую будут последовательно загружены настройки, во-первых, сохраненные в процессе инсталляции, затем поверх них настройки из указанного конфигурационного файла, и применены для данного устройства.

Все подробные сведения о применении конфигурации отражены в лог-файле.

Пример.

Сочетание режима удаленной инсталляции и режима загрузки конфигурации. В этом случае строка запуска может выглядеть так:

setup.exe -s -f1c:\setup.iss -f2c:\setup.log /zf=c:\export_config.scu — инсталляция с применением конфигурационного файла.

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

2. Ключ **/zl=[имя параметра]**. Применяется для расширенного логирования процесса инсталляции ПО «TellME 7». При запуске **setup.exe** с ключом **/zl=[имя параметра]** отображается результат инсталляции в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\ATM\INFO] с

соответствующим именем параметра. Возможные коды и их расшифровка представлены в следующей таблице.

Внимание!

Указанный параметр должен отсутствовать в реестре перед запуском, иначе может произойти ошибка установки (ошибка обозначается в файле кодом 1).

Коды завершения установки ПО «TellME 7»

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешная установка
1	Установка прервана. В ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\ATM\INFO] уже присутствует параметр для записи файла логирования
2	Неопределенная ошибка. Установка прервана по какой-либо внутренней причине
3	Устанавливаемое ПО не поддерживает установленную ОС
11	Ошибка загрузки библиотеки из временной директории установки
12	Ключ находится в Stop-листе! Установка ПО «TellME 7» с установленным ключом HASP невозможна
13	Нет ключа HASP или используется недопустимый ключ. Отображается только для обновлений ПО «TellME 7». Базовая версия может устанавливаться без ключа
17	Ошибка чтения параметров ключа HASP (тип банка, код банка, пр.)
20	Интерактивный режим отмены установки
21	Ошибка записи в реестр параметра
22	Внутренняя ошибка установщика при копировании файлов
23	Ошибка записи в реестр типа графики
24	Ошибка получения переменной из реестра
25	Ошибка записи в реестр значения параметра
27	Ошибка при распаковке графических CAB-файлов (см. протокол C:\SCS\TellME\extract_graph.prot)
28	Ошибка снятия атрибута «Read only»
30	Ошибка при создании директории для лог-файла установки
31	Ошибка при создании лог-файла установки

Код ошибки	Расшифровка кода
32	Ошибка при открытии ранее созданного лог-файла инсталляции
33	Журнал событий не открыт
34	Ошибка записи в журнал событий
36	Ошибка закрытия лог-файла инсталляции
38	Ошибка при запуске внешнего приложения
39	Ошибка создания директории
40	Ошибка при проверке наличия файла реестра для проливки в процессе инсталляции
41	Ошибка при проливке файла реестра в процессе инсталляции
46	Ошибка установки компоненты
47	Ошибка распаковки файла графики: отсутствует нужный CAB-файл
48	Отсутствие необходимого файла
49	Ошибка гашения компонентов
50	Ошибка загрузки библиотеки
51	Имеются активные процессы, связанные с ПО «TellME 7». Невозможно выполнить установку версии
53	Отсутствует лицензия в ключе для установки ПО «TellME 7»
54	Не определена версия устанавливаемого ПО «TellME 7»
55	Отсутствует лицензия в ключе для установки ПО «TellME Payment Engine»
62	Ошибка выполнения утилиты проверки запущенных процессов
63	Версия ОС Windows не поддерживается ПО «TellME 7»
64	Предыдущая версия была установлена для другого типа Банка
65	Недопустимый тип ключа
66	Ошибка определения локализации продукта
67	Язык предыдущей инсталляции не соответствует текущему языку (например, на англоязычную версию устанавливается русская версия ПО «TellME 7»)
68	ОС Windows 7 не соответствует минимальным требованиям

Код ошибки	Расшифровка кода
69	Ошибка выполнения утилиты установки окружения
70	Невозможно выполнить установку программ
71	Не удалось установить тип ОС
72	Не 32-битная ОС
73	Отсутствует необходимый файл архива графики
74	Установлена другая версия ПО «TellME 7»
75	Ошибка запуска процедуры определения формата версии
76	Ошибка определения формата версии
77	Ошибка проверки возможности инсталляции на установленную версию
78	Инсталляция не может быть выполнена на установленную версию

5.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме

Для удаленной инсталляции Обновлений в автоматическом режиме необходимо выполнить следующие подготовительные действия (работу с файлами можно производить на УС, находящемся в режиме обслуживания клиентов).

1. Создать на отдельной рабочей станции файл ответов для удаленной инсталляции **setup.iss** (см. раздел «5.3. Установка с созданием файла ответов для удаленной инсталляции» настоящего документа) и файл дополнительных параметров **setup.ext** (**setup.ext** — необязательный файл с дополнительными ключами командной строки инсталлятора, который может быть использован для установки экспортной конфигурации).
2. На компьютере УС создать директорию C:\scs\atm_h\Update.
3. Скопировать подготовленные файлы **setup.iss** и, при необходимости, **setup.ext** в директорию C:\scs\atm_h\Update.
4. Скопировать файлы из инсталляционного комплекта Обновления (**setup.exe**, **setup_eng.exe**, **distributive.cab**, **graph_eng.cab**, **graph_tellme.cab** и, при наличии, другие) в директорию C:\scs\atm_h\Update.
5. Затем необходимо перезагрузить ОС и войти с правами администратора, так как автоматическая установка Обновлений при удаленном доступе доступна только пользователю с правами администратора.

После перезапуска системы будет происходить инсталляция Обновления (до 15 минут), при этом на экране процесс инсталляции отображаться не будет. По окончании инсталляции произойдет автоматическая перезагрузка ОС.

После запуска ПО «TellME 7» соответствующее Обновление будет проинсталлировано автоматически, либо инсталляция Обновления будет завершена с ошибкой. Результат автоматической инсталляции Обновления можно проследить только в журнале событий («Event Viewer» в разделе «Control Panel» => «Application»), на экране результат инсталляции отражаться не будет.

5.7. Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме

Выполнение удаленного импорта файла SCS Config Utility (*.scu) осуществляется с помощью комплекта скриптов, который находится в директории дистрибутива ПО «TellME 7», а именно UTIL\SCS\Check-Setup\check-setup.bat

Процедура работы с параметрами к файлу check-setup.bat описана в пунктах документации 5.4.1 и 5.4.2.

Для автоматического применения конфигурации используется параметр ConfigImport, который определяет, будет ли выполнен импорт после успешного завершения инсталляции.

Значения параметра:

yes — будет выполнен импорт конфигурации на основании файла .scu (SCS Config Utility Interface Format);

no — импорт конфигурации не будет выполнен.

Внимание!

Файл для импорта конфигурации должен быть единственным в папке запуска check-setup

Пример.

Содержимое файла check-setup.bat может выглядеть так:

```
SET ConfigImport=Yes
```

6. ЗАВЕРШАЮЩИЕ ОПЕРАЦИИ

6.1. Операции по обеспечению безопасности

Операции по обеспечению безопасности включают:

- проверка (установка) параметров BIOS SETUP;
- проверка (установка) значений регистрационных параметров (номер УС, системные дата/время);
- проверка (установка) прав пользователей в ОС, параметров автоматического входа в систему;
- определение прав тех или иных операторов по доступу к пунктам меню оператора (см. документ «Интерфейс администратора», входящий в состав комплекта документации к ПО «TellME 7»).

Более подробно требования к мерам по обеспечению безопасности описаны в документе «Утилита "TellME Advanced Security". Руководство по инсталляции и настройке».

Внимание!

Перед запуском утилиты настройки политики безопасности «TellME Advanced Security» (по инструкции «Утилита “TellME Advanced Security”. Руководство по установке и настройке») необходимо удалить автоматическую загрузку ПО «TellME 7» из директории C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Startup.

6.2. Ввод УС в эксплуатацию

Для запуска УС в эксплуатацию после установки ПО «TellME 7» необходимо выполнить следующие действия:

1. Произвести конфигурирование ПО «TellME 7» с помощью конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility».
2. Настроить кассеты, провести калибровку кассет и произвести дополнительные настройки оборудования УС.
3. Настроить взаимодействие с платежными системами.
4. Настроить параметры взаимодействия с фронтальными системами.
5. Провести тестовые операции:
 - открыть тестовый операционный день;
 - провести тестовые операции приема и выдачи банкнот, безналичной оплаты, проверить печать клиентского чека.
 - закрыть тестовый операционный день.

Все перечисленные операции выполняются в соответствии с документами «Руководство по настройке» и «Интерфейс администратора».

6.3. Установка автоматического запуска ПО «TellME 7»

Для автоматического запуска ПО «TellME 7» при входе в систему необходимо ссылку «Запуск ПО TellME 7» с рабочего стола поместить в папку «Startup» («Автозагрузка») профиля «All Users» («Все пользователи») или профиля пользователя, указанного в параметрах автоматического запуска «Winlogon».

После этого запуск ПО «TellME 7» для УС всех производителей, кроме УС NCR, осуществляется BAT-файлом C:\SCS\Atm_h\Startup\TellME.bat.

Внимание!

Запуск ПО «TellME 7» (исполняемый файл **TellME.bat**) возможен один раз за сессию ОС Windows, так как корректный старт программ сервис-провайдеров производится при загрузке ОС. Поэтому при выходе из ПО «TellME 7» происходит принудительная перезагрузка ОС.

Для УС NCR запуск ПО «TellME 7» осуществляется с помощью файла C:\Program Files\Application Startup\S-BAT.bat.

6.4. Общие рекомендации по перезагрузке ОС Windows XP

При достаточно долгой непрерывной работе (без перезагрузки) ОС Windows XP происходит искажение экранных форм и объектов.

Для исключения проявления вышеуказанной ситуации имеются следующие общие рекомендации.

- На компьютерах, которые установлены в УС, рекомендуется использовать видеорежимы без применения «палитр» (не менее 16 bit per pixel, то есть 65 000 цветов).
- Не реже одного раза в неделю производить перезагрузку компьютера УС. Автоматическую перезагрузку компьютера УС можно настроить из конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» (см. документ «Руководство по настройке», раздел «Настройка автоматической перезагрузки ОС»).

7. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
02.11.2021		В разделе «5.3 Использование файла ответов для удаленной установки» и «5.4 Удаленная установка ПО «TellME 7» в «тихом» режиме» скорректировано описание файлов дистрибутивного комплекта setup-reboot.iss и setup-noreboot.iss
19.11.2020	ATM00009659	В раздел «5.5. Дополнительные ключи установщика» добавлены новые коды завершения установки ПО «TellME 7»
21.09.2020	ATM00009527	Добавлен раздел 5.7 Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме
13.07.2020	ATM00009475	Переработан раздел 5.3, раздел 5.4
16.01.2020	ATM00009275	В разделе «5.5. Дополнительные ключи установщика» изменены коды завершения установки ПО «TellME 7»
29.11.2019	ATM00009196	Переработан раздел «5.4. Удаленная установка ПО «TellME 7», Обновлений в «тихом» или ручном режиме»
26.11.2019	ATM00009214	Добавлено описание параметра «IS-NeedReboot» в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\ATM\INFO]
02.10.2019	ATM00009106	В раздел «2.1. Региональные настройки ОС Windows XP» добавлено замечание о необходимости проверки параметра системного реестра [HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\International] "Locale"="00000419"
20.09.2019	ATM00009069	Добавлен раздел «2.5. Настройка кэширования записей системного диска»
23.05.2019	ATM00008904	Изменен раздел «5.6. Удаленная установка Обновлений в автоматическом режиме»
26.03.2019	ATM00008808	В разделе «2.2. Установка дополнительного программного обеспечения» добавлен «Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package» в списке предустановленного ПО
25.03.2019	ATM00008780	В раздел «4.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий» добавлено замечание, о необходимости VC 2005, 2008, 2010, 2015 для удаления ПО «TellME 7»
28.02.2019	ATM00008757	В разделе «4.1. Установка драйвера HASP» изменена рекомендуемая версия драйвера HASP на 7.41
01.02.2019	ATM00008677	В раздел «5.1. Установка ПО «TellME 7»» добавлен список недопустимых в названиях директорий и файлов символов

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
10.10.2018	ATM00008351	Добавлено замечание о принудительной перезагрузке ОС при установке ПО «TellME 7» и Обновлений к версии ПО «TellME 7»
06.09.2018	ATM00008196	Изменен дизайн документа