



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКарт-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

_____ В.А. Васильев

«_____» _____ 20__ г.

Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME 7»

2. Руководство по инсталляции (ОС Windows 7)

Дата внесения изменений: 02.11.2021 16:32:45

Файл: tellme7_02_win7_руководство по инсталляции

Москва
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение.....	5
2. Настройка ОС Windows 7	5
2.1. Создание пользователя с правами администратора	6
2.2. Настройка автозапуска.....	7
2.3. Настройка даты и времени	8
2.4. Настройка локальной сети.....	10
2.5. Настройка визуальных эффектов	12
2.6. Настройка разрешения экрана	13
2.7. Настройка управления электропитанием	14
2.8. Настройка языка и региональных стандартов.....	18
2.9. Настройка размера файла подкачки	21
2.10. Настройка Firewall	23
2.11. Настройка выключения автоматического обновления.....	25
2.12. Настройка выдачи уведомлений о вносимых в компьютер изменениях	26
2.13. Отключение уведомлений о наличии проблем в ОС.....	27
2.14. Настройка кэширования записей системного диска.....	28
3. Дополнительные настройки различных УС (ОС Windows 7).....	29
3.1. УС «Discovery», «Quantum»	29
3.2. Банкомат «NCR»	29
3.3. Киоск NCR	29
3.4. Банкомат «Diebold Opteva».....	30
3.5. УС «Wincor», работающее с нижним уровнем «ProBase».....	31
3.6. УС «Nautilus Hyosung».....	32
3.7. УС, работающие с диспенсером монет «MoneyControlPaylinkUSB»	32
3.8. УС «OKI».....	32
4. Подготовка к инсталляции ПО «TellME 7».....	35
4.1. Инсталляция драйвера HASP	35
4.2. Деинсталляция драйвера чекового принтера «Custom VKP80»	37
4.3. Настройка компоненты «TellME Unified Agent» для работы со сторонними системами мониторинга банков.....	37
4.4. Сохранение кодов операторов	38
4.5. Деинсталляция ПО «TellME 7».....	38
5. Инсталляция ПО «TellME 7».....	39
5.1. Инсталляция ПО «TellME 7»	39
5.2. Инсталляция Обновлений к версии ПО «TellME 7»	42
5.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции	42
5.4. Удаленная инсталляция ПО «TellME 7» в «тихом» режиме.....	43
5.5. Дополнительные ключи инсталлятора	46
5.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме	49

5.7. Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме	50
6. Завершающие операции	50
6.1. Операции по обеспечению безопасности	50
6.2. Ввод УС в эксплуатацию.....	51
6.3. Установка автоматического запуска ПО «TellME 7»	51
7. Список изменений документа.....	52

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME 7» — программное обеспечение, предназначенное для УС современных торговых марок: «NCR», «Wincor Nixdorf», «Diebold», «Hyosung Nautilus», «OKI», «SFOUR», «GRG», «Quantum», «Discovery», ЗАО «НОВЫЙ ГОРОД», а также других производителей УС. Возможна установка и эксплуатация «TellME 7» на монетоприемных машинах «ScanCoin» и «Quantum».

Состав оборудования и версии прошивок, с которыми поставляются УС, могут отличаться, поэтому необходимо уточнять возможность поддержки конкретной модели УС при запуске серии новых устройств в эксплуатацию, обратившись в компанию АО «СмартКарт-Сервис».

ПО «TellME 7» работает с УС NCR, Hyosung Nautilus, Diebold, Wincor и OKI через нижний уровень XFS (от производителя).

Задачами ПО «TellME 7» являются:

- реализация возможности обслуживания банковских карт с магнитной полосой, чиповых и бесконтактных карт (VISA, Eurocard/MasterCard, МИР и т.д.);
- на базе ПО «TellME 7» возможна организация приема безналичных и наличных платежей (дополнительная опция);
- обеспечение устойчивой и безопасной работы устройств в режимах обслуживания клиента, технического обслуживания, инкассации;
- реализация графического интерфейса и стандартных печатных форм (чеков) на русском, английском и любом другом языке по запросу клиента;
- организация цифрового видеонаблюдения за действиями клиента.

2. НАСТРОЙКА ОС WINDOWS 7

Установка ОС Windows 7 производится согласно документации производителя УС.

Внимание!

Настройки ОС Windows 7, перечисленные в главе «2. Настройка ОС Windows 7», выполняются пользователем с правами администратора (см. раздел «2.1. Создание пользователя с правами администратора» настоящего документа) и до инсталляции ПО «TellME 7»

Все настройки ОС Windows 7 выполняются в панели управления «Start» => «Control Panel» («Пуск» => «Панель управления») (см. Рис. 1. Окно «All Control Panel Items» («Все элементы панели управления»)).

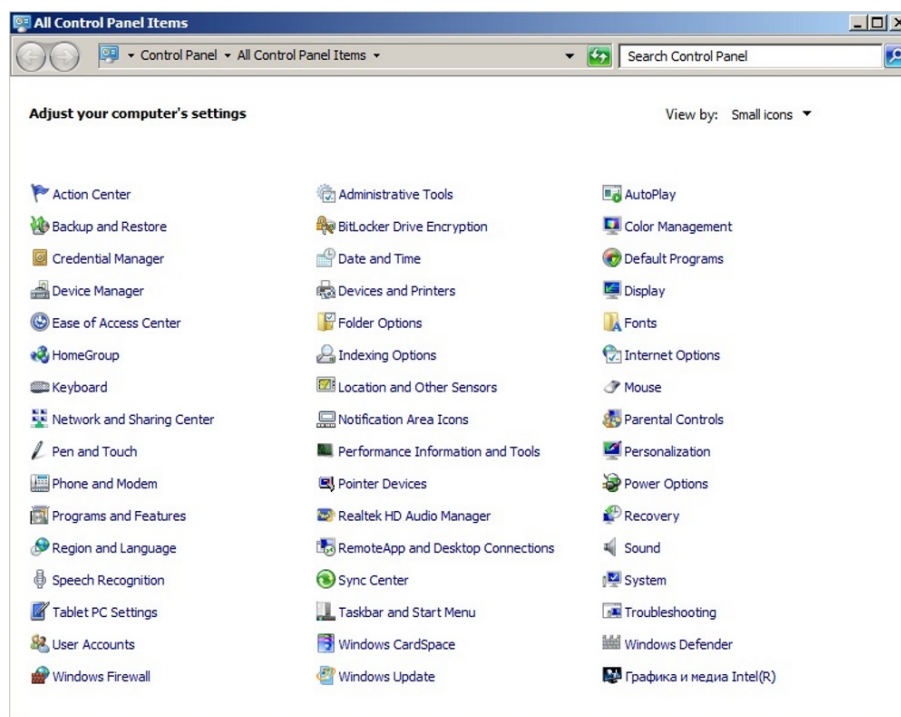


Рис. 1. Окно «All Control Panel Items» («Все элементы панели управления»)

2.1. Создание пользователя с правами администратора

Для активации встроенного пользователя с правами администратора откройте папку «Administrative Tools» и загрузите «Computer Management». Откройте папку «Local Users and Groups» => «Users», выберите встроенного пользователя «Administrator» выполните команду контекстного меню «Properties» (см. Рис. 2. Команда контекстного меню «Properties» («Свойства»)).

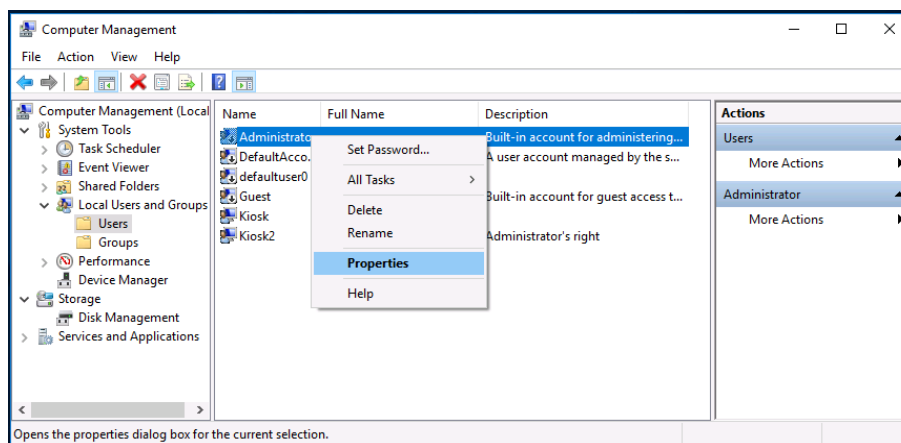


Рис. 2. Команда контекстного меню «Properties» («Свойства»)

В окне «Administrator Properties» («Свойства администратора») разрешите учетную запись администратора, сняв галочку «Account is disabled» («Учетная запись запрещена») и нажмите кнопку «Apply» (см. Рис. 3. Окно «Administrator Properties» («Свойства администратора»)).

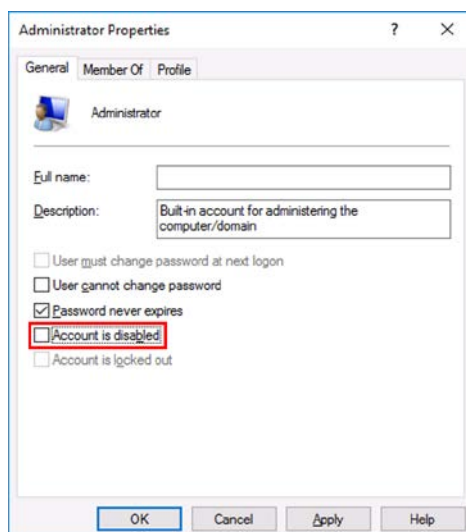


Рис. 3. Окно «Administrator Properties»
(«Свойства администратора»)

Измените пароль для встроенного администратора с помощью команды контекстного меню «Set Password» («Установить пароль») (необходимо использовать сложные пароли длиной не менее 8 символов) (см. Рис. 4. Окно «Set Password for Administrator» («Установить пароль для администратора»)).

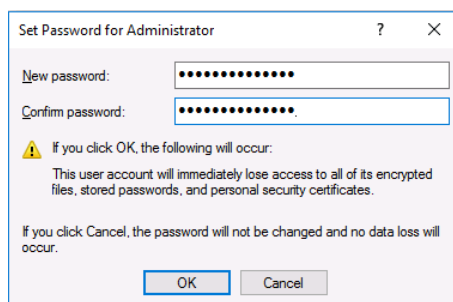


Рис. 4. Окно «Set Password for Administrator»
(«Установить пароль для администратора»)

После разрешения учетной записи встроенного администратора необходимо войти в систему под его именем и выполнить нижеприведенные настройки ОС Windows 7.

2.2. Настройка автозапуска

Отключите автозапуск для всех носителей и устройств. Для этого в разделе «AutoPlay» («Автозапуск») панели управления снимите галочку «Use AutoPlay for all media and devices» («Использовать автозапуск для всех носителей и устройств») и для всех носителей и устройств выставить значение «Take no action» («Не выполнять никаких действий») (см. Рис. 5. Окно «AutoPlay» («Автозапуск»)).

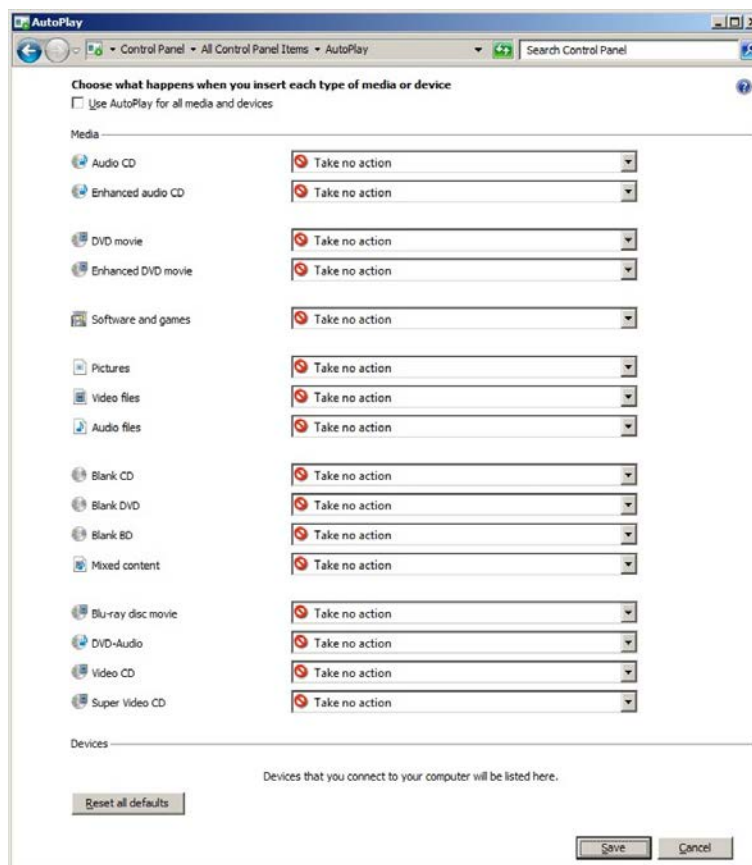


Рис. 5. Окно «AutoPlay» («Автозапуск»)

2.3. Настройка даты и времени

Настройте соответствующий часовой пояс. Для этого в разделе «Date and Time» («Дата и время») панели управления и нажмите кнопку «Change time zone...» («Изменить часовой пояс...») (см. Рис. 6. Окно «Date and Time» («Дата и время»)).



Рис. 6. Окно «Date and Time» («Дата и время»)

В открывшемся окне «Time Zone Settings» («Настройка часового пояса») настройте часовой пояс и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 7. Окно «Time Zone Settings» («Настройка часового пояса»)).

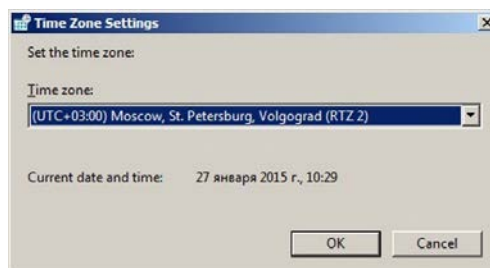


Рис. 7. Окно «Time Zone Settings» («Настройка часового пояса»)

Установите на компьютере УС текущие дату и время. Для этого на вкладке «Date and Time» («Дата и время») нажмите кнопку «Change date and time...» («Изменить дату и время...») (см. Рис. 8. Окно «Date and Time» («Дата и время»)).



Рис. 8. Окно «Date and Time» («Дата и время»)

В открывшемся окне «Date and Time Settings» («Настройка даты и времени») установите текущие дату и время и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 9. Окно «Date and Time Settings» («Настройка даты и времени»)).



Рис. 9. Окно «Date and Time Settings» («Настройка даты и времени»)

Отключите синхронизацию с Интернет-сервером. Для этого в окне «Date and Time» («Дата и время») перейдите на вкладку «Internet Time» («Время интернет-сервера») и нажмите кнопку «Change settings...» («Изменить настройки...») и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 10. Окно «Date and Time» («Настройка даты и времени»), вкладка «Internet Time» («Время Интернет-сервера»)).



Рис. 10. Окно «Date and Time» («Настройка даты и времени»),
вкладка «Internet Time» («Время Интернет-сервера»)

В открывшемся окне «Internet Time Settings» («Настройки времени Интернет-сервера») отключите синхронизацию с Интернет-сервером, убрав галочку «Synchronize with an Internet time server» («Синхронизировать со временем Интернет-сервера») и нажмите кнопку «ОК» (см. Рис. 11. Окно «Internet Time Settings» («Настройки времени Интернет-сервера»)).

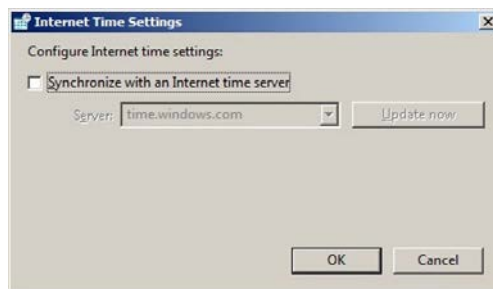


Рис. 11. Окно «Internet Time Settings»
(«Настройки времени Интернет-сервера»)

2.4. Настройка локальной сети

Для настройки локальной сети в разделе «Network and Sharing Center» («Центр управления сетями и общим доступом») панели управления и выберите «Local Area Connection» («Подключение по локальной сети») (см. Рис. 12. Окно «Network and Sharing Center» («Центр управления сетями и общим доступом»)).

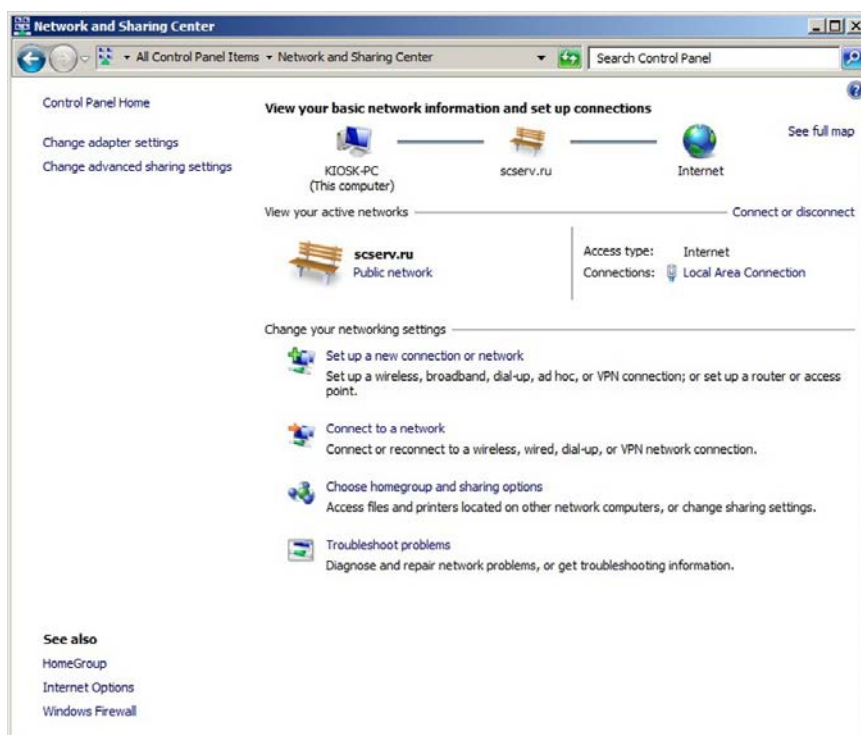


Рис. 12. Окно «Network and Sharing Center»
(«Центр управления сетями и общим доступом»)

В открывшемся окне «Local Area Connection Status» («Подключение по локальной сети») вкладка «General» («Общие») нажмите кнопку «Properties» («Свойства») (см. Рис. 13. Окно «Local Area Connection Status» («Подключение по локальной сети»), вкладка «General» («Общие»)).

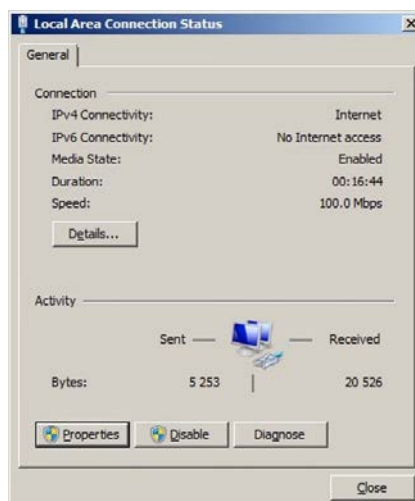


Рис. 13. Окно «Local Area Connection Status»
(«Подключение по локальной сети»), вкладка «General» («Общие»)

В окне «Local Area Connection Properties» («Состояние — подключение по локальной сети») на вкладке «Network» («Сеть») в разделе «This connection uses the following items» («Отмеченные компоненты используются этим подключением») выберите «Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)» (см. Рис.14. Окно «Local Area Connection Properties» («Состояние — подключение по локальной сети»), вкладка «Network» («Сеть»)).

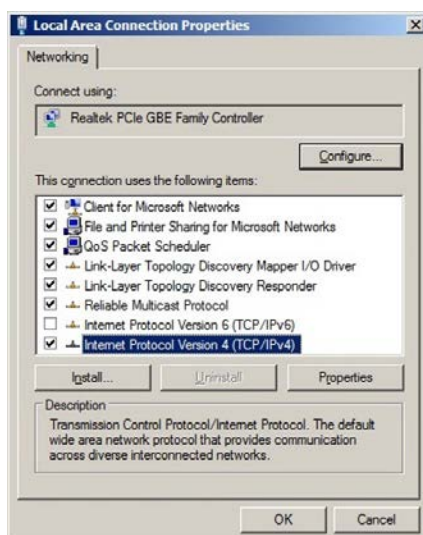


Рис. 14. Окно «Local Area Connection Properties» («Состояние — подключение по локальной сети»), вкладка «Network» («Сеть»)

В окне «Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties» («Свойства: Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)») на вкладке «General» («Общие») введите локальные сетевые настройки и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 15. Окно «Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties» («Свойства: Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)»), вкладка «General» («Общие»)).

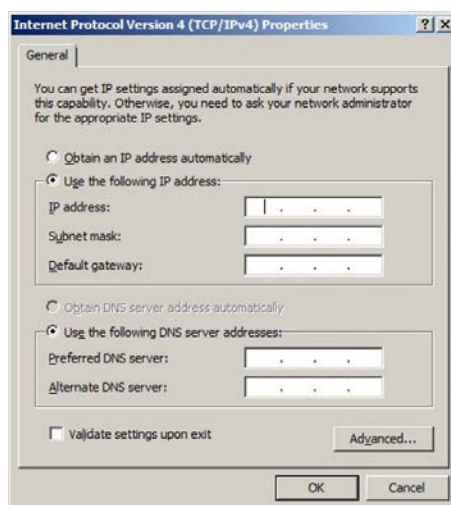


Рис. 15. Окно «Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties» («Свойства: Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)»), вкладка «General» («Общие»)

2.5. Настройка визуальных эффектов

При настройке визуальных эффектов в разделе «Personalization» («Персонализация») панели управления для увеличения быстродействия рекомендуется установить тему «Windows Classic» (см. Рис. 16. Окно «Personalization» («Персонализация»)).

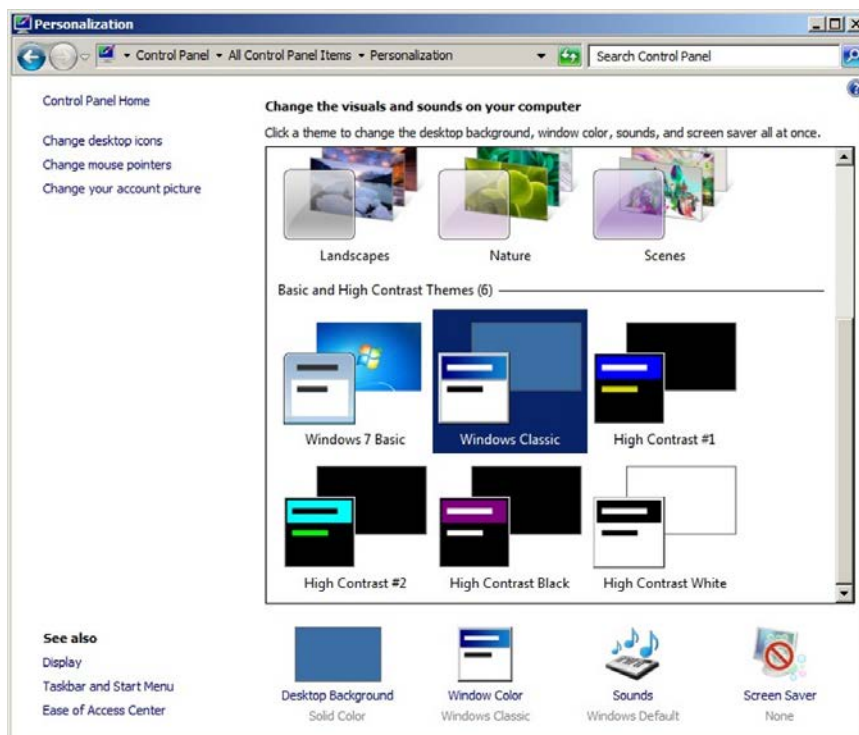


Рис. 16. Окно «Personalization» («Персонализация»)

2.6. Настройка разрешения экрана

При использовании бизнес-приложения «NDC» рекомендуется устанавливать такое же разрешение экрана, как и разрешение графических файлов используемых в клиентской сессии.

Во всех остальных случаях в разделе «Display» => «Screen Resolution» («Экран» => «Разрешение экрана») рекомендуемое разрешение экрана 1024x768 (см. Рис. 17. Окно «Screen Resolution» («Настройки экрана»)).

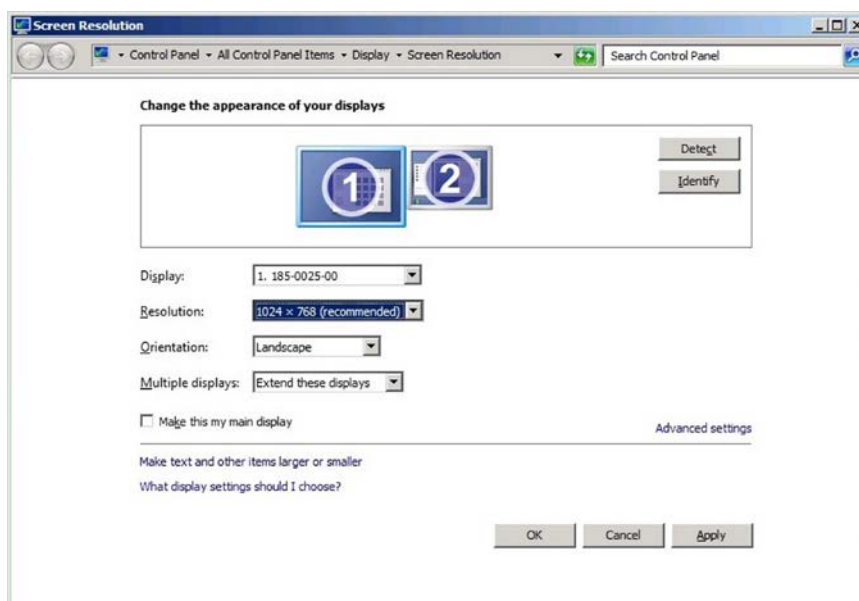


Рис. 17. Окно «Screen Resolution» («Настройки экрана»)

2.7. Настройка управления электропитанием

В разделе «Power Options» («Электропитание») панели управления и выберите «Create a power plan» («Создать план электропитания») (см. Рис. 18. Окно «Power Options» («Электропитание»)).

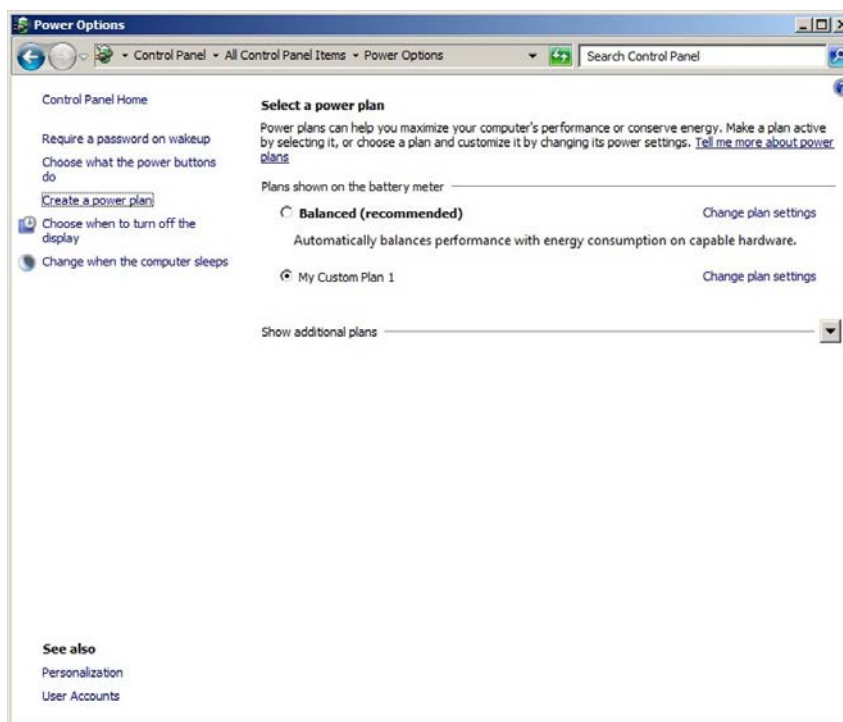


Рис. 18. Окно «Power Options» («Электропитание»)

В открывшемся окне «Create a Power Plan» («Создать план электропитания») возьмите за основу план электропитания «High performance» («Высокая производительность»), введите новое название плана электропитания — «SCS» и нажмите кнопку «Next» («Далее») (см. Рис. 19. Окно «Create a Power Plan» («Создать план электропитания»)).

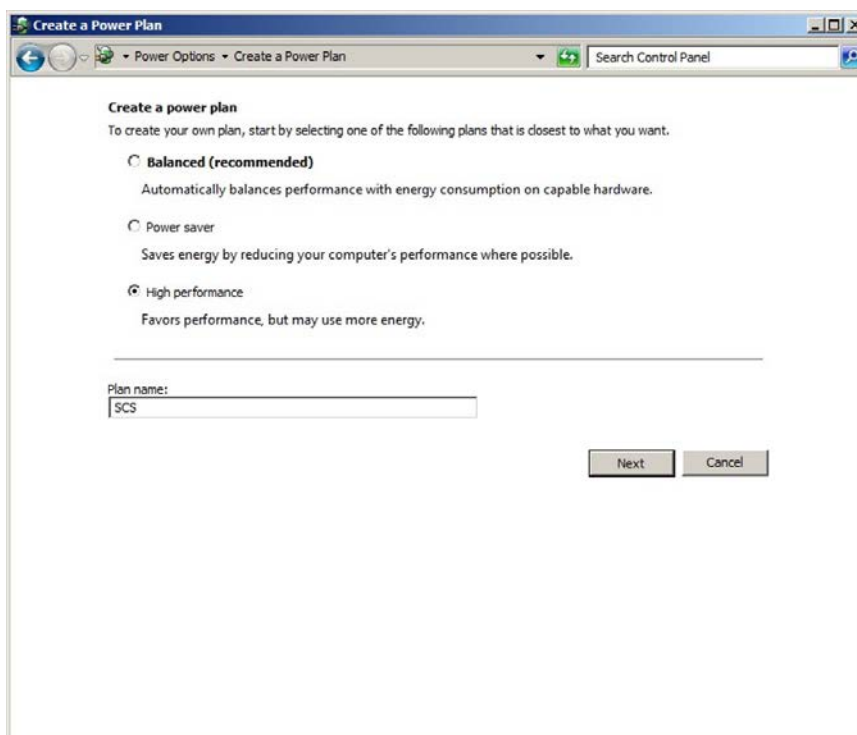


Рис. 19. Окно «Create a Power Plan» («Создать план электропитания»)

В открывшемся окне «Change settings for the plan: SCS» («Измените параметры для плана: SCS») выберите параметры для спящего режима и дисплея компьютера.

Для параметра «Turn off the display» («Отключать монитор»):

- при работе от батареи «Never» («Никогда»);
- при работе от сети «Never» («Никогда»).

Для параметра «Put the computer to sleep» («Переводить компьютер в спящий режим»):

- при работе от батареи «Never» («Никогда»);
- при работе от сети «Never» («Никогда»).

После задания необходимых параметров для создания плана электропитания «SCS» нажмите клавишу «Create» («Создать») (см. Рис. 20. Окно «Change settings for the plan: SCS» («Измените параметры для плана: SCS»)).

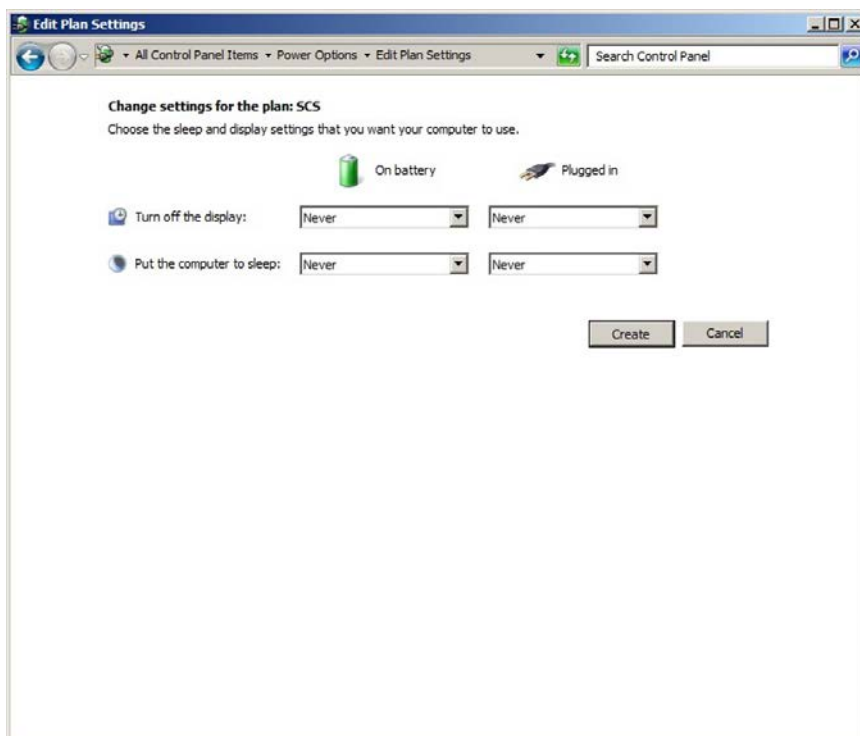


Рис. 20. Окно «Change settings for the plan: SCS»
(«Измените параметры для плана: SCS»)

В окне «Change settings for the plan: SCS» («Измените параметры для плана: SCS») для изменения дополнительных параметров плана электропитания «SCS» нажмите «Change advanced power settings» («Изменить дополнительные параметры питания») (см. Рис. 21. Окно «Change settings for the plan: SCS» («Измените параметры для плана: SCS»), «Change advanced power settings» («Изменить дополнительные параметры питания»)).

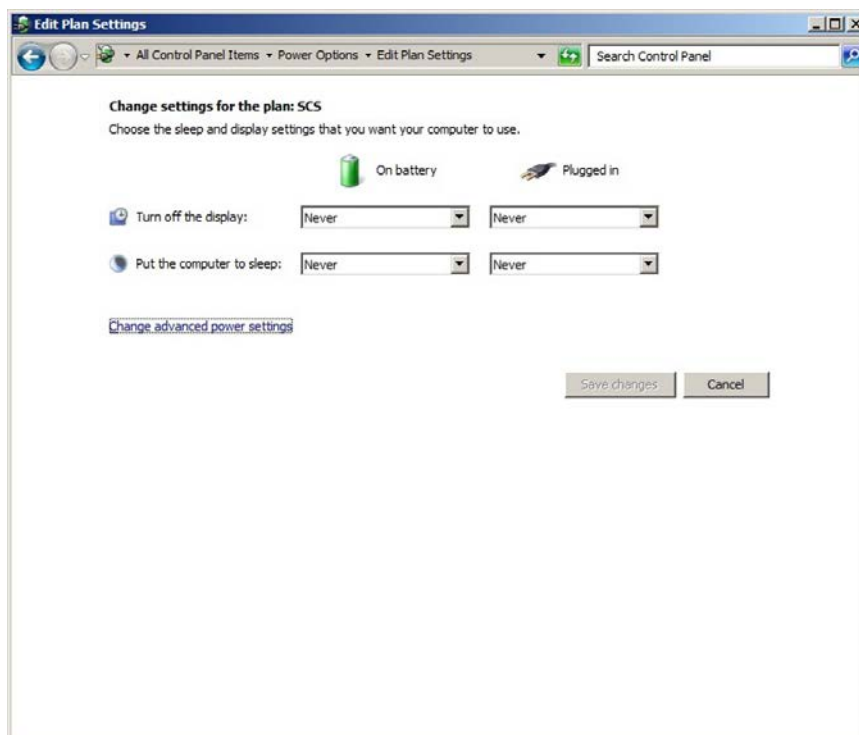


Рис. 21. Окно «Change settings for the plan: SCS» («Изменить параметры для плана: SCS»),
«Change advanced power settings» («Изменить дополнительные параметры питания»)

В окне «Power Options» («Параметры электропитания») в разделе «SCS» установите параметры «Require a password on wakeup» («Требовать введение пароля при пробуждении») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «No» («Нет»).

В разделе «Hard disk» («Жесткий диск») установить параметры «Turn off hard disk after» («Отключать жесткий диск через») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Never» («Никогда») (см. Рис. 22. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «SCS» и раздел «Hard disk» («Жесткий диск»)).



Рис. 22. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»),
раздел «SCS» и раздел «Hard disk» («Жесткий диск»)

В окне «Power Options» («Параметры электропитания») в разделе «Sleep» («Сон») установите параметры «Sleep after» («Сон после») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Never» («Никогда»).

В этом же разделе «Sleep» («Сон») установить параметры «Allow wake timers» («Разрешить таймеры пробуждения») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Disable» («Отключено»).

(«Запретить») (см. Рис. 23. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «Sleep» («Сон»)).



Рис. 23. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «Sleep» («Сон»)

В окне «Power Options» («Параметры электропитания») в разделе «USB settings» («Параметры USB») установите параметры «USB selective suspend setting» («Параметр временного отключения USB-порта») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Disable» («Запрещено») (см. Рис. 24. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «USB settings» («Параметры USB»)).

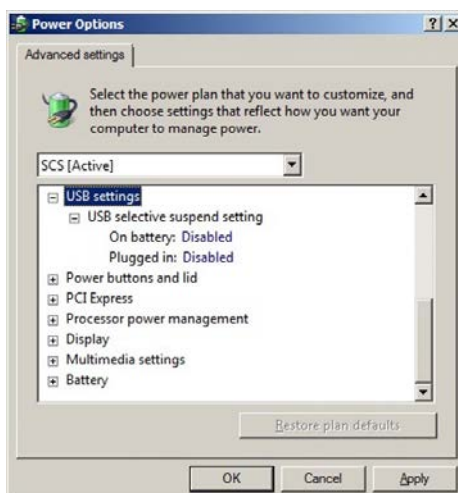


Рис. 24. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «USB settings» («Параметры USB»)

В окне «Power Options» («Параметры электропитания») в разделе «Display» («Экран») установите параметры «Turn off display after» («Отключать дисплей через») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Never» («Никогда») (см. Рис. 25. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «Display» («Экран»)).



Рис. 25. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «Display» («Экран»)

После настройки дополнительных параметров для плана электропитания «SCS» нажмите кнопку «ОК».

2.8. Настройка языка и региональных стандартов

В разделе «Region and Language» («Язык и региональные стандарты») панели управления в окне «Region and Language» («Язык и региональные стандарты») на вкладке «Formats» («Форматы») выберите русский стандарт «Russian (Russia)» представления чисел, валют, дат и времени (см. Рис. 26. Окно «Region and Language» («Язык и региональные стандарты»), вкладка «Formats» («Форматы»)).

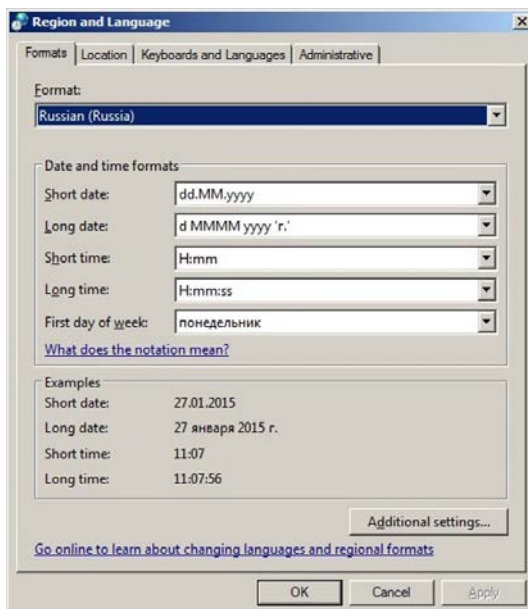


Рис. 26. Окно «Region and Language» («Язык и региональные стандарты»), вкладка «Formats» («Форматы»)

В окне «Region and Language» («Язык и региональные стандарты») на вкладке «Location» («Расположение») выберите текущее расположение «Current location» — «Russia» («Россия») (см. Рис. 27. Окно «Region and Language» («Язык и региональные стандарты»), вкладка «Location» («Расположение»)).

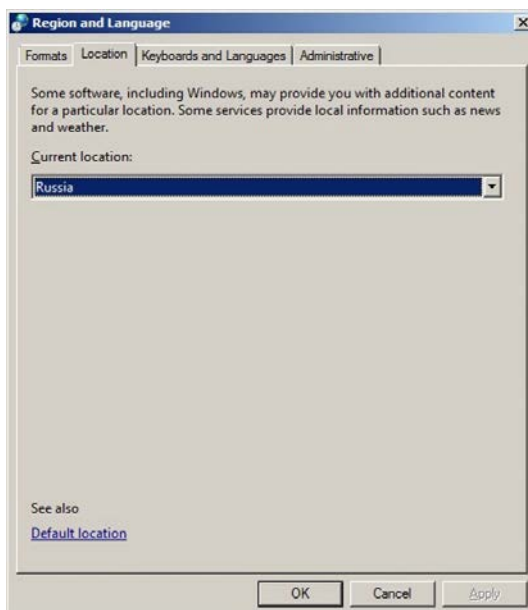


Рис. 27. Окно «Region and Language» («Язык и региональные стандарты»), вкладка «Location» («Расположение»)

На вкладке «Administrative» («Дополнительно») в окне «Region and Language» («Язык и региональные стандарты») нажмите кнопку «Change system locale...» («Изменить язык системы...») (см. Рис. 28. Окно «Region and Language» («Язык и региональные стандарты»), вкладка «Administrative» («Дополнительно»)).

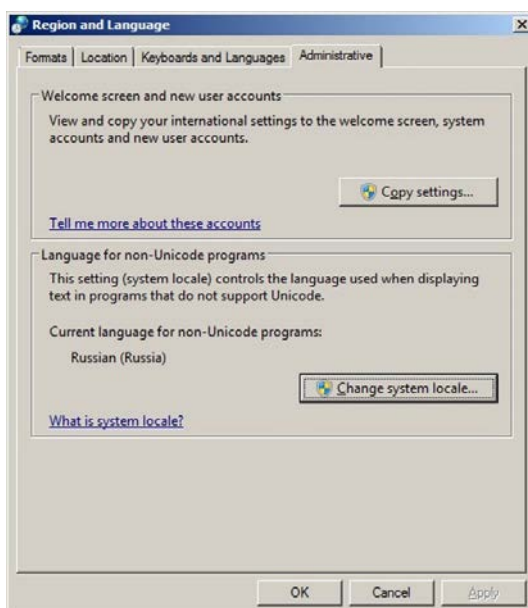


Рис. 28. Окно «Region and Language» («Язык и региональные стандарты»), вкладка «Administrative» («Дополнительно»)

В окне «Region and Language Settings» («Язык и региональные стандарты») выберите текущий язык системы («Current system locale») и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 29. Окно «Region and Language Settings» («Язык и региональные стандарты»)).



Рис. 29. Окно «Region and Language Settings»
(«Язык и региональные стандарты»)

В окне «Region and Language» («Язык и региональные стандарты») на вкладке «Administrative» («Дополнительно») нажмите кнопку «Copy settings...» («Копировать параметры...») (см. Рис. 30. Окно «Region and Language» («Язык и региональные стандарты»), вкладка «Administrative» («Дополнительно»)).

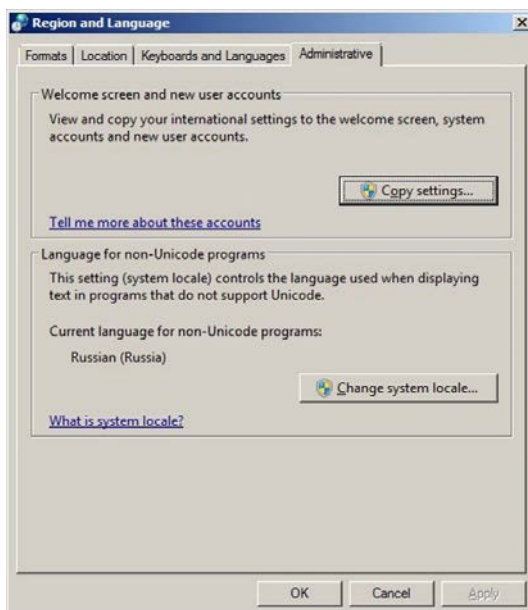


Рис. 30. Окно «Region and Language» («Язык и региональные стандарты»),
вкладка «Administrative» («Дополнительно»)

В открывшемся окне «Welcome screen and new accounts settings» («Параметры экрана и учетных записей нового пользователя») в разделе «Copy your current settings for:» («Копировать текущие параметры в:») отметьте галочкой «Welcome screen and system accounts» («Экран приветствия и системные учетные записи») и «New user accounts» («Новые учетные записи пользователей») и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 31. Окно «Welcome screen and new accounts settings» («Параметры экрана и учетных записей нового пользователя»)).



Рис. 31. Окно «Welcome screen and new accounts settings»
(«Параметры экрана и учетных записей нового пользователя»)

Внимание!

После выполнения региональных настроек необходимо проверить, что выбран русский язык.

Параметр системного реестра [HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\International]

"Locale"="00000419".

Если данный параметр не выставлен в значение «419», то необходимо присвоить параметру значение «419» и **обязательно** перезагрузить ОС!

2.9. Настройка размера файла подкачки

Для обеспечения устойчивой и стабильной работы ОС Windows 7 необходимо настроить размер файла подкачки, который используется в работе ПО. Для этого выберите пункт меню «Start» => «Control Panel» => «System» => «Advanced System Settings», вкладка «Advanced».

В разделе «Performance» выберите «Settings» («Установки») используемой и виртуальной памяти.

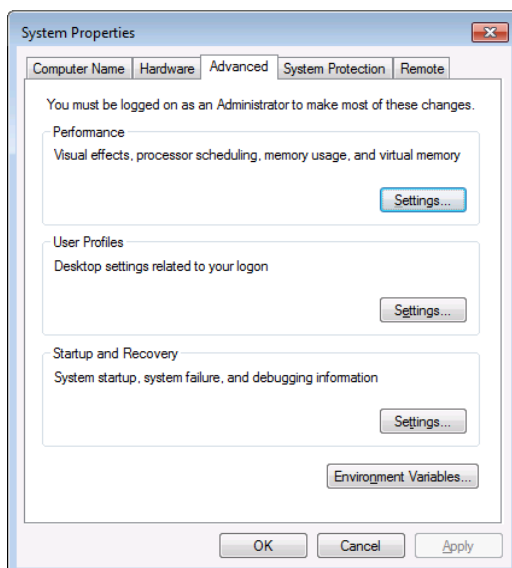


Рис. 32. Окно «System Properties»,
вкладка «Advanced»

На вкладке «Advanced» выберите «Change» («Изменить») размера файла подкачки.

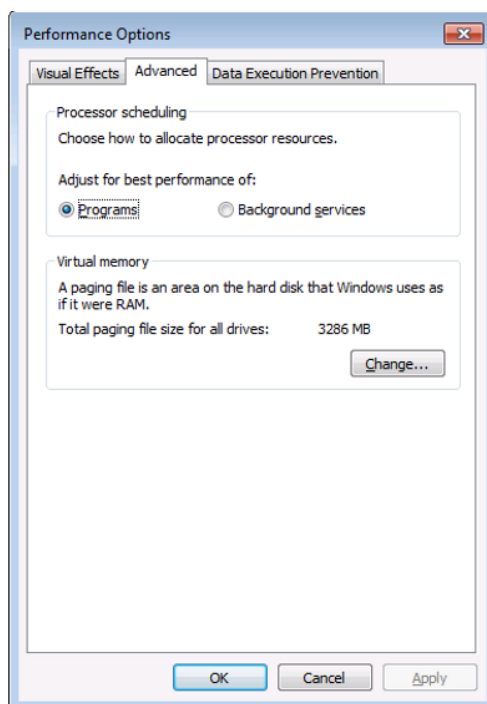


Рис. 33. Окно «Performance Options»,
вкладка «Advanced»

В окне «Virtual Memory» выберите «System managed size» («Размер по выбору системы») системное управление размером файла подкачки и нажмите кнопку «Set».

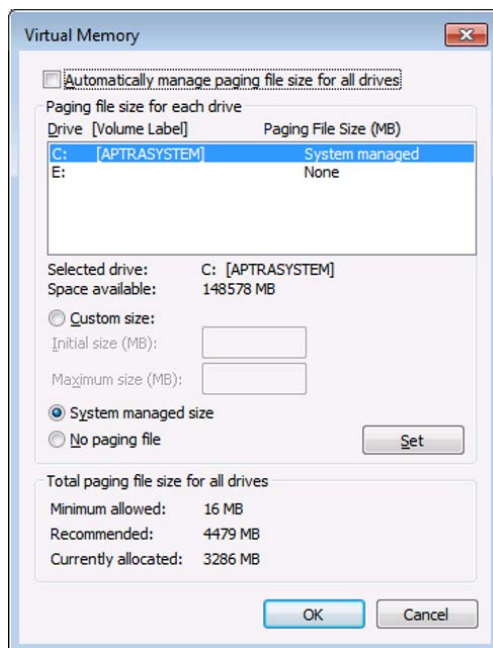


Рис. 34. Окно «Virtual Memory»

После этого система будет автоматически выбирать необходимый размер файла подкачки в процессе работы.

2.10. Настройка Firewall

Для отключения брандмауэра Windows («Windows Firewall») и нотификации выберите раздел «Windows Firewall» («Брандмауэр Windows»).

В окне «Help protect your computer with Windows Firewall» («Защитите свой компьютер с помощью брандмауэра Windows») выберите раздел «Turn Windows Firewall on or off» («Включение и отключение брандмауэра Windows») (см. Рис. 35. Окно «Help protect your computer with Windows Firewall» («Защитите свой компьютер с помощью брандмауэра Windows»)).

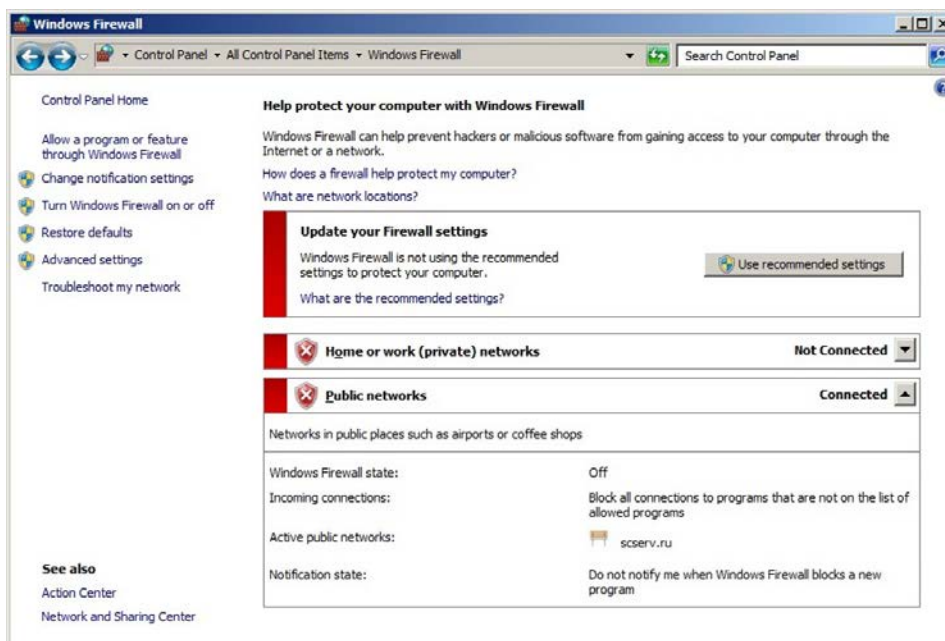


Рис. 35. Окно «Help protect your computer with Windows Firewall» («Защитите свой компьютер с помощью брандмауэра Windows»)

В окне «Customize settings for each type of network» («Настройка параметров для каждого типа сети») отключите Windows Firewall для всех типов сетей, нажав «Turn off Windows Firewall (not recommended)» («Отключить брандмауэр Windows (не рекомендуется)»), и нажмите кнопку «ОК» (см. Рис. 36. Окно «Customize settings for each type of network» («Настройка параметров для каждого типа сети»)).

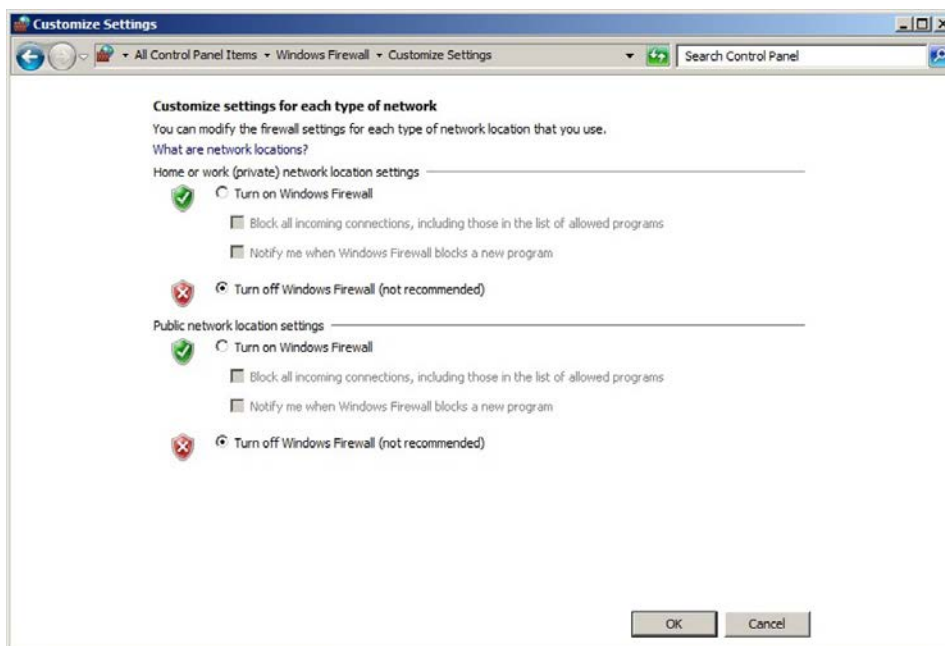


Рис. 36. Окно «Customize settings for each type of network» («Настройка параметров для каждого типа сети»)

В окне «Help protect your computer with Windows Firewall» («Защитите свой компьютер с помощью брандмауэра Windows») выберите раздел «Change notification settings» («Изменение параметров уведомлений»).

В окне «Customize settings for each type of network» («Настройка параметров для каждого типа сети») отключите уведомления для всех типов сетей, нажав «Turn off Windows Firewall (not recommended)» («Отключить брандмауэр Windows (не рекомендуется)»), и нажмите кнопку «ОК» (см. Рис. 37. Окно «Customize settings for each type of network» («Настройка параметров для каждого типа сети»)).

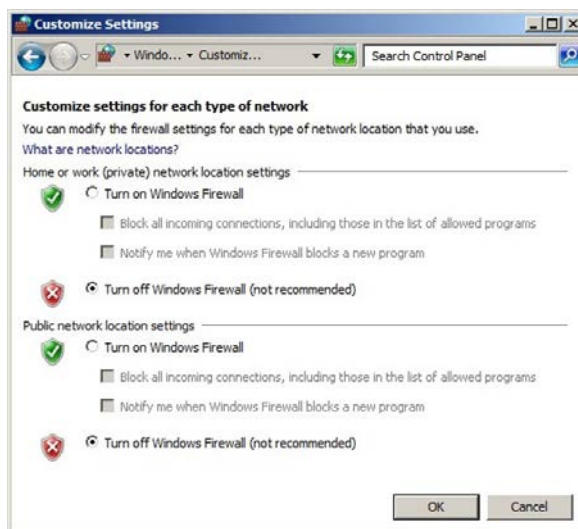


Рис. 37. Окно «Customize settings for each type of network» («Настройка параметров для каждого типа сети»)

2.11. Настройка выключения автоматического обновления

Для выключения автоматического обновления выберите раздел «Windows Update» («Центр обновления Windows»).

В окне «Windows Update» («Центр обновления Windows») выберите раздел «Change settings» («Настройка параметров») (см. Рис. 38. Окно «Windows Update» («Центр обновления Windows»)).



Рис. 38. Окно «Windows Update» («Центр обновления Windows»)

В окне «Choose how Windows can install updates» («Выберите способ установки обновлений Windows») отключите автоматическое обновление Windows Firewall, выбрав «Never check for updates (not recommended)» («Не проверять наличие обновлений (не рекомендуется)»), и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 39. Окно «Choose how Windows can install updates» («Выберите способ установки обновлений Windows»)).

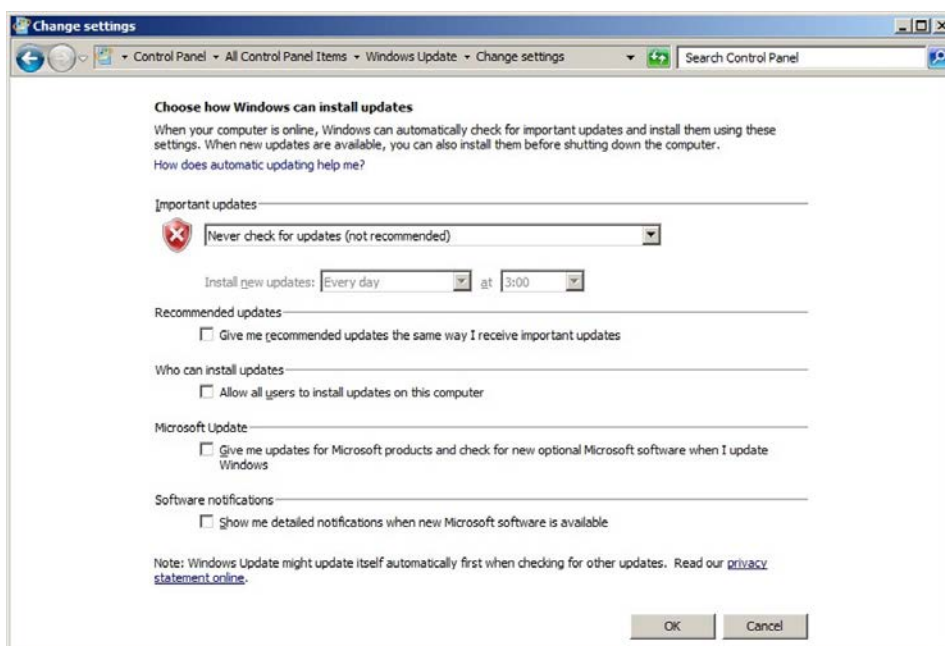


Рис. 39. Окно «Choose how Windows can install updates» («Выберите способ установки обновлений Windows»)

2.12. Настройка выдачи уведомлений о вносимых в компьютер изменениях

Для настройки выдачи уведомлений о вносимых в компьютер изменениях выберите раздел «User Accounts» («Учетные записи пользователей»).

В окне «User Accounts» («Учетные записи пользователей») выберите раздел «Change User Account Control settings» («Изменение параметров контроля учетных записей») (см. Рис. 40. Окно «User Accounts» («Учетные записи пользователей»)).

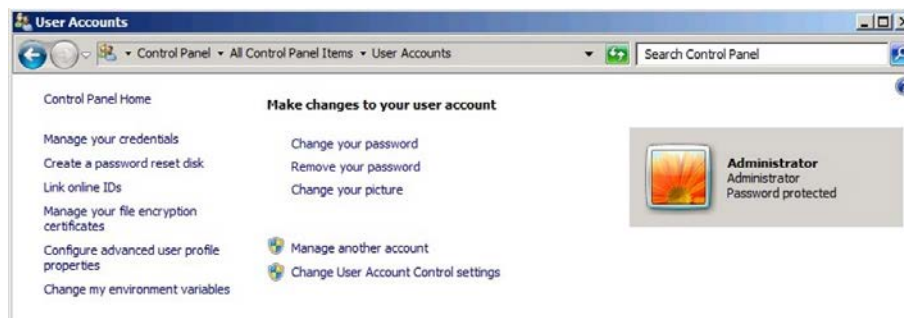


Рис. 40. Окно «User Accounts» («Учетные записи пользователей»)

В окне «User Account Control Settings» («Параметры управления учетными записями пользователей») настройте выдачу уведомлений о вносимых в компьютер изменениях, опустив ползунок вниз «Never notify» («Никогда не уведомлять») (см. Рис. 41. Окно «User Account Control Settings» («Параметры управления учетными записями пользователей»)).

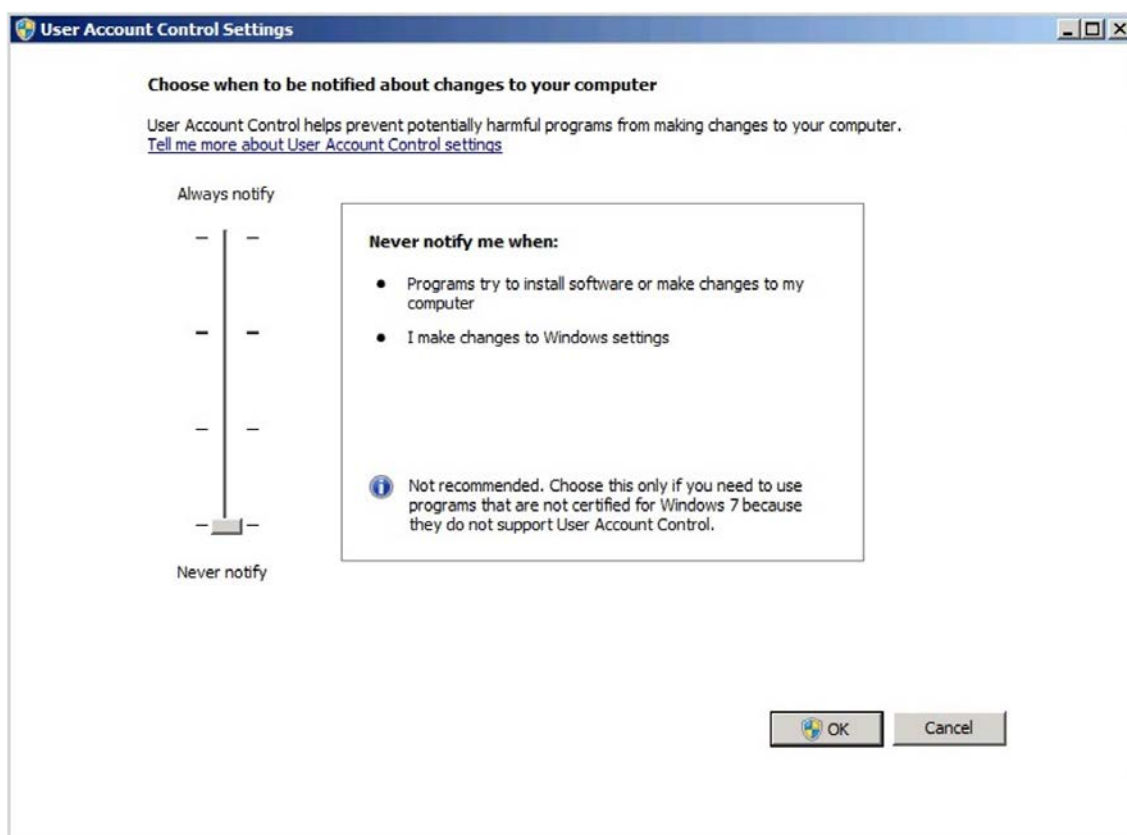


Рис. 41. Окно «User Account Control Settings»
(«Параметры управления учетными записями пользователей»)

2.13. Отключение уведомлений о наличии проблем в ОС

Для отключения уведомлений о наличии проблем в ОС Windows 7 выберите раздел «Action Center» («Центр поддержки») и выберите вкладку «Change Action Center settings» («Настройка центра поддержки») (см. Рис. 42. Раздел «Action Center» («Центр поддержки»), вкладка «Change Action Center settings» («Настройка центра поддержки»)).

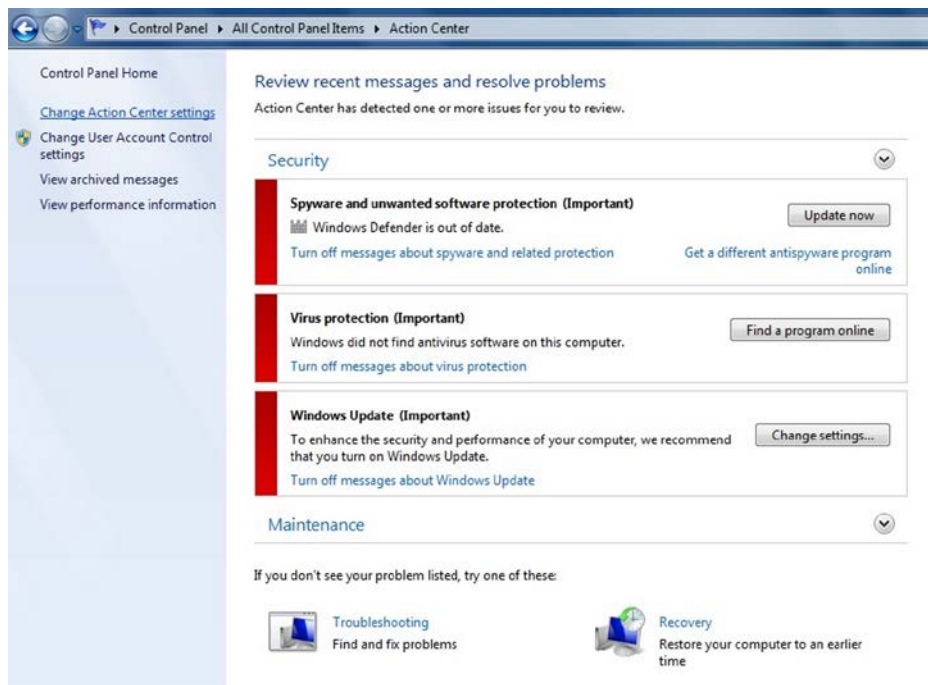


Рис. 42. Раздел «Action Center» («Центр поддержки»),
вкладка «Change Action Center settings» («Настройка центра поддержки»)

В открывшемся окне «Turn messages on or off» («Отключение или включение сообщений») отключите отправку сообщений (снимите все «галочки») в разделах «Security messages» («Сообщения о безопасности») и «Maintenance message» («Сообщения об обслуживании») (см. Рис. 43. Окно «Turn messages on or off» («Отключение или включение сообщений»)).

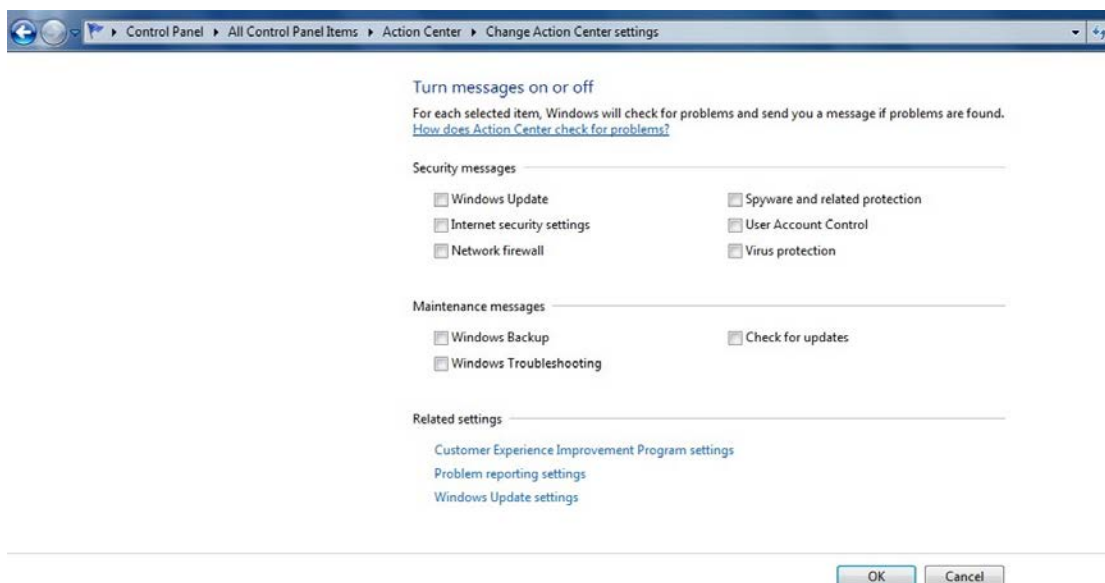


Рис. 43. Окно «Turn messages on or off» («Отключение или включение сообщений»)

2.14. Настройка кэширования записей системного диска

Для того чтобы разрешить кэширование записей системного диска откройте окно «Properties» («Свойства») системного диска, а затем вкладку «Hardware» («Оборудование»). Выберите системный диск и нажмите кнопку «Properties» («Свойства») (см. Рис. 44. Окно свойств системного диска, вкладка «Hardware» («Оборудование»)).

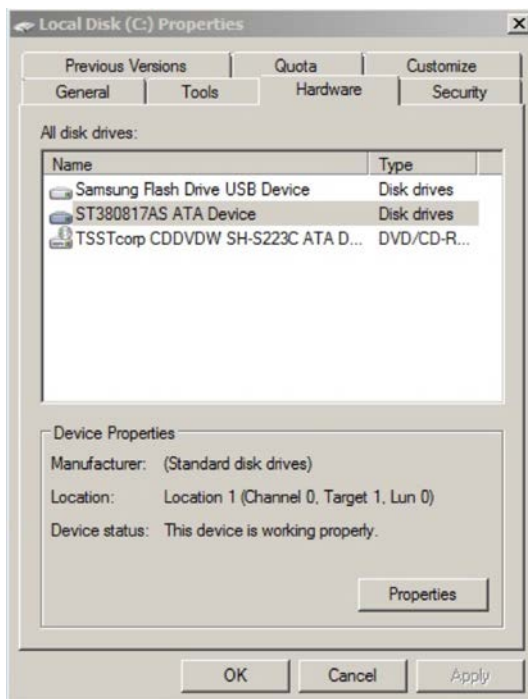


Рис. 44. Окно свойств системного диска, вкладка «Hardware» («Оборудование»)

В окне «Properties» («Свойства») откройте вкладку «Policies» («Политика») и разрешите кэширование записей для системного диска, отметив галочкой «Enable write caching on the device» («Разрешить кэширование записей для системного диска») (см. Рис. 45. Окно «Properties» («Свойства»), вкладка «Policies» («Политика»)).

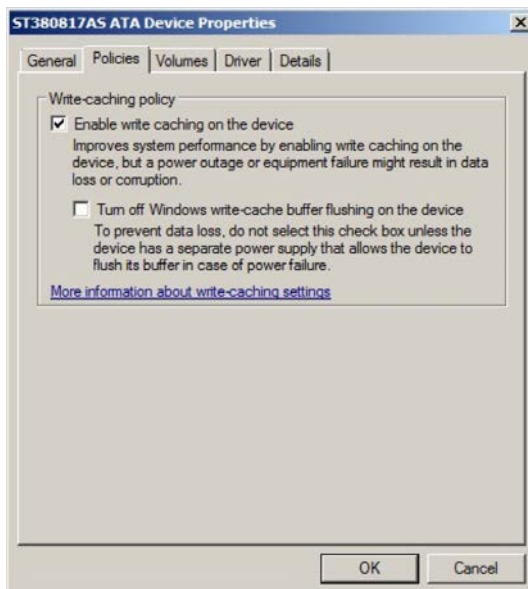


Рис. 45. Окно «Properties» («Свойства»), вкладка «Policies» («Политика»)

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ РАЗЛИЧНЫХ УС (ОС WINDOWS 7)

3.1. УС «Discovery», «Quantum»

1. Установить драйвер для сенсорного экрана (TouchScreen).
2. Установить драйвер HASP.
3. Установить драйвер для сканера штрих-кодов.
4. Установить драйвер PIN-клавиатуры «Thales», подключенной по USB-интерфейсу (из директории Util\drivers\kbd\thalesusb\drv.zip инсталляционного комплекта ПО «TellME 7»).

Если ОС установлена с диска RECOVERY, то все драйвера предустановлены, кроме драйвера для сенсорного экрана TouchScreen.

Драйвера находятся в папке Util\drivers инсталляционного комплекта ПО «TellME 7».

3.2. Банкомат «NCR»

Для корректной работы ПО «TellME 7» на УС NCR необходимо установить программное обеспечение нижнего уровня от фирмы-производителя УС NCR «Aprta XFS» (подробную информацию о версиях «Aprta XFS» и дистрибутивного комплекта IUI см. в документе «Требования к аппаратному и программному обеспечению для ПО «TellME 7»»).

После установки «Aprta XFS» на рабочем столе и в разделе «Автозагрузка» появится ярлык для запуска «Start TellME». При запуске «Start TellME» произойдет запуск сервисов NCR и затем загрузка ПО «TellME 7». Загрузка ПО «TellME 7» возможна только в том случае, если после установки «Aprta XFS» была произведена установка ПО «TellME 7». При этом стандартный ярлык запуска ПО «TellME 7» отображаться не будет.

В «Aprta System Application» необходимо настроить режим работы PIN-клавиатуры «DAPI1» (для УС «Personas») и «LGCY» (для УС «SelfServ»)

3.3. Киоск NCR

3.3.1. Настройка BIOS'a

Перед установкой ОС Windows 7 проведите настройку BIOS'a: в меню «Advanced» => «USB Mass Storage Configuration» => «Emulation Type» выбрать тип «CD-Rom».

3.3.2. Инсталляция «Aprta XFS» v. 06.05.00

При инсталляции «Aprta XFS» ver. 06.05.00 (IUI 17.00.27) необходимо выбрать профиль «SNA OEM».

3.3.3. Особенности настройки киосков NCR

На киосках NCR оба датчика открытия дверей работают как «ключ» оператора.

В «Aprta System Application» необходимо настроить для PIN-клавиатуры режим «LGCY».

3.4. Банкомат «Diebold Opteva»

ОС Windows 7 и «Agilis XFS» ver. 4.11.0 устанавливаются на банкоматы «Diebold Opteva» с образов, подготовленных компанией-производителем. На банкоматах «Diebold Opteva» в настоящее время могут использоваться три вида корзин: PIV3GHz, Canyon и Sierra. Для каждого вида корзин необходимо использовать соответствующий образ.

Перед проливкой образа необходимо провести проверку версий BIOS'a и его настройку.

3.4.1. Дополнительная информация перед началом проливки образа

Для того чтобы загрузиться с DVD-ROM необходимо выполнить следующие действия.

1. Установить в BIOS соответствующие настройки.
2. При включении питания и загрузке компьютера нажимать клавишу F12 до появления меню о выборе источника загрузки.
3. Выбрать загрузку с DVD-ROM.
4. Ввести пароль для загрузки с DVD-ROM:
 - Для корзин PIV3GHz — «Diebold12345».
 - Для корзин Canyon — «Diebold12345».
 - Для корзин Sierra — «Diebold12345».

3.4.2. Установка драйверов устройств и новых версий Firmware

После заливки образа производится автоматическое подключение устройств банкомата.

Драйверы для всех стандартных устройств банкомата уже установлены в системе, поэтому при подключении устройства рекомендуется выбирать автоматический поиск драйверов.

При подключении некоторых устройств производится автоматическая установка новых версий Firmware этих устройств. На экран выводится соответствующее предупреждение.

Внимание!

При установке Firmware не производить никаких действий и не отключать питание банкомата или системного блока. Проливка Firmware некоторых устройств может занять значительное время (до 5—7 минут).

Установка драйверов устройств может потребовать нескольких перезагрузок ОС. Рекомендуется всегда следовать указаниям системы о перезагрузке.

Внимание!

Модуль приема наличных на банкоматах «Diebold Opteva» подключается через USB Ethernet DUB-E100. Драйвер для этого устройства может автоматически не установиться. В этом случае необходимо установить его с помощью Agilis Module Interface HF7090 Media Kit v1.0.0.1. Для установки следует запустить Setup.cmd из указанного комплекта.

3.4.3. Administrator Account

Login: Manage_ATM

Password: diebold

3.4.4. Настройка номиналов и валют кассет

Для банкоматов под управлением «Agilis XFS» ver.4.11.0 настройки кассет для XFS-уровня нельзя провести через пункт меню «Инициализация кассет» режима оператора ПО «TellME 7». Поэтому, если необходимо при инициализации кассет в режиме оператора выводить номиналы и валюты, соответствующие реальным номиналам банкомата, то нужно настроить номиналы и валюты кассет в «ACU» => «XFS 3.0» => «Devices» => «Dispenser — Advanced Function» в разделе «Denomination Table».

Внимание!

После настройки в ACU в разделе «Denomination Table» номиналов и валют кассет необходимо УДАЛИТЬ ВСЕ кассеты (включая Reject и т.д.) в таблице «Logical Cash Units» и только потом нажать кнопку «Save», выйти из ACU и перезагрузить ОС.

3.4.5. Рекомендации по перезагрузке ОС Windows 7

В связи с возможным переполнением файла **pagefile.sys** (из-за сервиса DbdDevService.exe) рекомендуется в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» настроить ежедневную перезагрузку ОС Windows 7 (см. документ «3. Руководство по настройке», раздел «3.4.1. Настройка автоматической перезагрузки ОС»).

3.5. УС «Wincor», работающее с нижним уровнем «ProBase»

Инсталляционный комплект «ProSetup» включает установку ОС Windows 7 и нижнего уровня «Probase» (актуальная версия указана в инструкции «Требования к аппаратному и программному обеспечению для ПО TellME7» с USB-Flash накопителя (поставляется с УС).

3.5.1. Установка нижнего уровня «ProBase»

Перед установкой «ProSetup», необходимо подготовить USB-Flash накопитель.

1. Скопировать на USB-Flash накопитель файлы Hardware Configuration (**hw_conf.ini**) — набор файлов аппаратной конфигурации банкомата (поставляется с УС).
2. Скопировать настроечный файл **\\UTIL\\wincor\\Setup_Custom\\probase_1.X\\probase.cus** из дистрибутивного комплекта ПО «TellME 7» на USB-Flash накопитель в директорию **\\WNCUSTOM\\CUSCONTROL\\CONF**.

На этапе инсталляции нижнего уровня «ProBase» необходимо указать пути расположения файлов.

Внимание!

Переустановка нижнего уровня УС «Wincor» приводит к очистке BillSet'ов модуля приема наличных.

Далее необходимо выполнить настройки ОС Windows 7 (автозапуска, даты/времени, локальной сети, языка и региональных стандартов и т.д.) в соответствии с разделом «2. Настройка ОС Windows 7» данной инструкции.

3.6. УС «Nautilus Hyosung»

Операционная система и программное обеспечение производителя «Nextware» устанавливаются на УС Nautilus Hyosung с образов, подготовленных компанией-производителем УС. Перед установкой образа необходимо провести проверку версий BIOS'a и его настройку.

Внимание!

Перед эксплуатацией УС Nautilus Hyosung необходимо отсоединить разъем RESET на системном блоке УС!

3.6.1. Настройка BIOS'a

По клавише «F9» загрузите настройки по умолчанию («Load Default Settings»).

Установите следующие значения параметров:

- <Integrated Peripherals> USB 2.0 Function = Enable;
- <Power Management Setup> PWRON After PWR-Fail = Power On.

Установите пароль пользователя «Supervisor password».

3.6.2. Драйвера устройств

После заливки образа производится автоматическое подключение оборудования УС.

Драйверы для стандартного оборудования УС уже установлены в системе, поэтому при подключении устройства рекомендуется выбирать автоматический поиск драйверов.

Если УС оснащено экраном оператора, необходимо выполнить настройки согласно документу «Руководство по настройке» раздел «6.2.1. Настройка операторского дисплея на устройствах с черезстенной установкой».

В случае установки дополнительного оборудования, необходимо самостоятельно произвести установку драйверов на данное оборудование.

3.7. УС, работающие с диспенсером монет «MoneyControlPaylinkUSB»

Для работы диспенсера монет «MoneyControlPaylinkUSB» на УС должна быть установлена специализированная утилита производителя «AES Configurable USB Driver» и произведены соответствующие настройки.

3.8. УС «OKI»

3.8.1. Порядок проливки образа ОС Windows 7

1. Перед проливкой образа ОС Windows 7 необходимо обновить BIOS до ver. 7.00.
2. Пролить образ ОС Windows 7.
3. Выполнить настройки ОС Windows 7 (автозапуска, даты/времени, локальной сети, языка и региональных стандартов и т.д.) в соответствии с разделом «2. Настройка ОС Windows 7» данной инструкции.

3.8.2. Настройка кассет диспенсера

Перед настройкой кассет диспенсера из режима оператора ПО «TelME 7» на УС «ОК!» необходимо выполнить следующие настройки кассет с помощью программ от производителя «ATM-RG7 Banknote Groups Editor» и «ATM-RG7 BRM Test Program».

1. Из программы «ATM-RG7 Banknote Groups Editor» (ver. 1.01) отредактировать группы банкнот (см. Рис. 46. Окно программы «ATM-RG7 Banknote Groups Editor»).

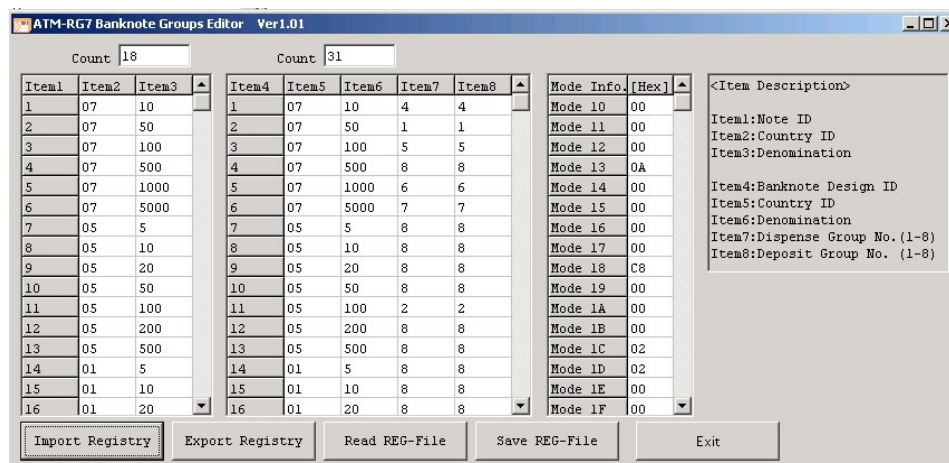


Рис. 46. Окно программы «ATM-RG7 Banknote Groups Editor»

2. С помощью программы «ATM-RG7 BRM Test Program» (ver. 2.64) прописать настройки кассет:
 - варианты работы кассеты (кассета на выдачу, ресайкл-кассета, депозит-кассета);
 - номинал/номиналы и валюта/валюты, с которыми будет работать эта кассета.

Варианты работы кассеты (кассета на выдачу, ресайкл-кассета, депозит-кассета) настраиваются в разделе «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Type» (см. Рис. 47. Раздел «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Type»).

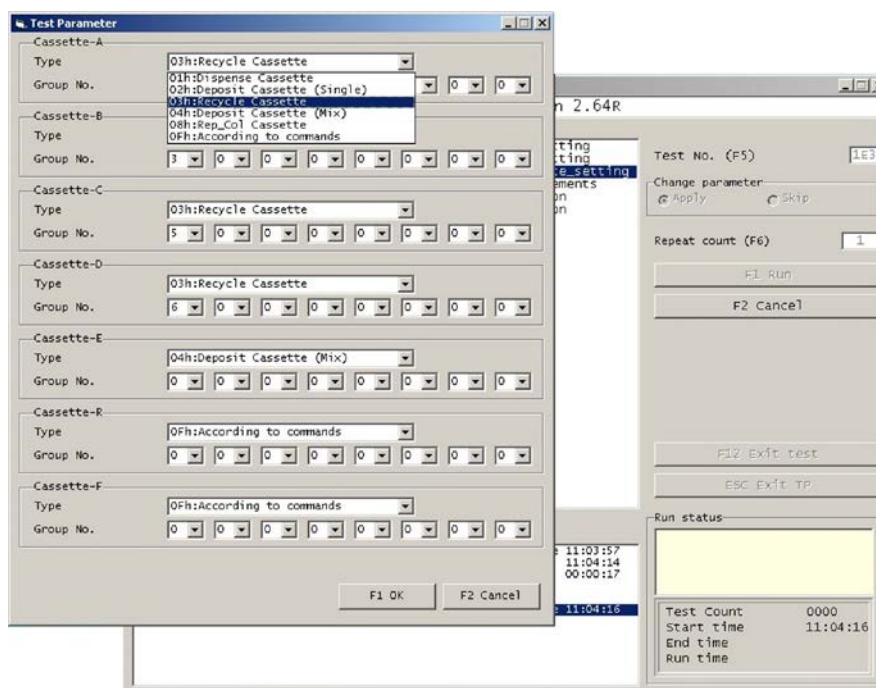


Рис. 47. Раздел «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Type»

Номинал/номиналы и валюта/валюты, с которыми будет работать кассета, настраиваются в разделе «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Group No» — присваивается номер группы, которая/ые были настроены в программе «ATM-RG7 Banknote Groups Editor» (см. Рис. 48. Раздел «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Group No»).

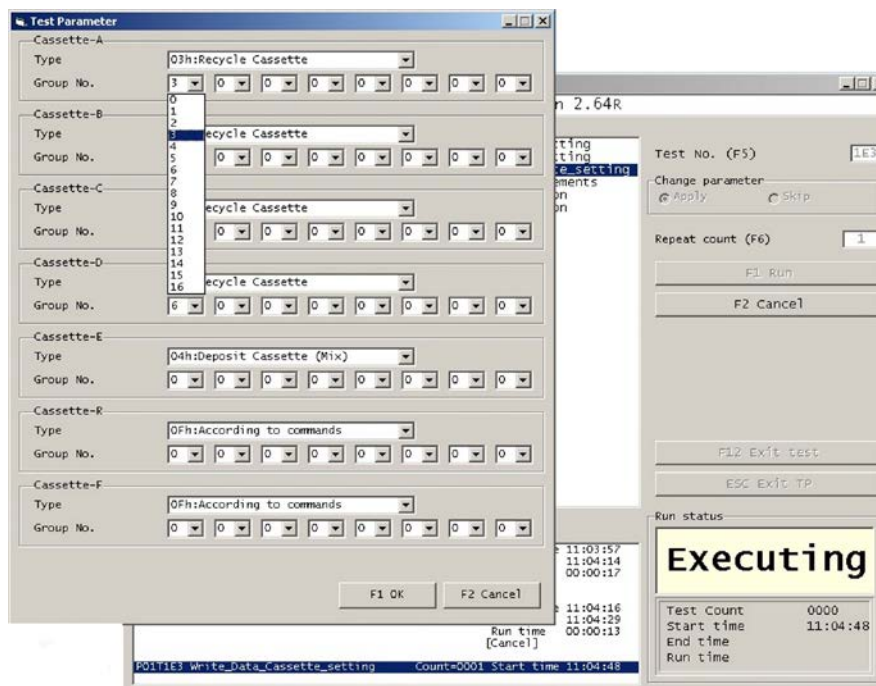


Рис. 48. Раздел «Write_Data_Cassette_setting», выпадающий список «Group No»

В разделе «Read_Cassette_denomination» можно увидеть настроенные параметры (см. Рис. 49. Раздел «Read_Cassette_denomination»; параметры «Type», «Country No», «Denomination value»):

- «Type» — тип кассеты (кассета на выдачу, ресайкл-кассета, депозит-кассета);
- «Country No» — номер валюты, с которой работает кассета;
- «Denomination value» — номинал банкноты, с которой работает кассета.

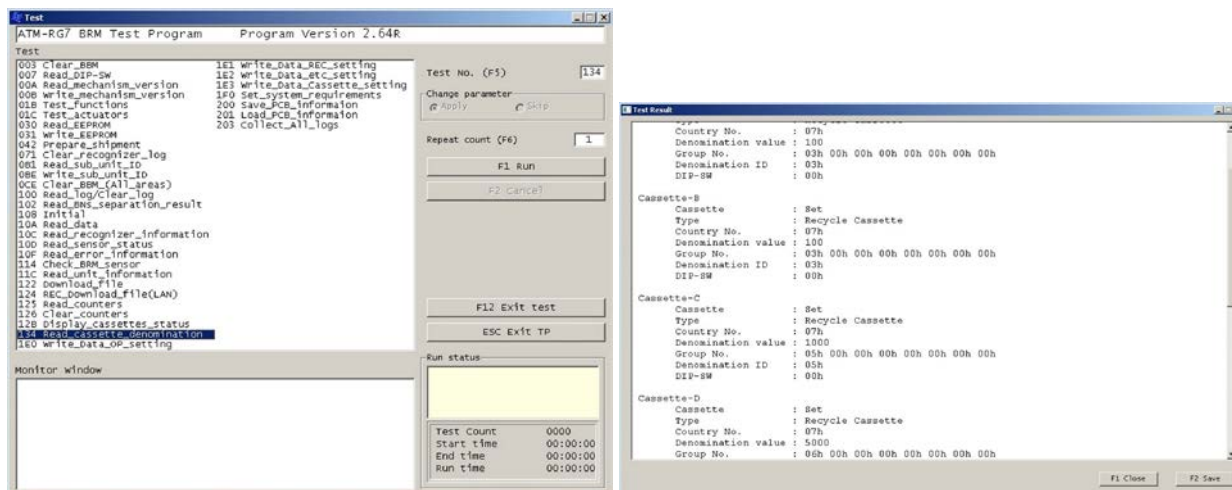


Рис. 49. Раздел «Read_Cassette_denomination»; параметры «Type», «Country No», «Denomination value»

За более подробными инструкциями по работе с этими программами обращайтесь к производителю УС «ОК!».

4. ПОДГОТОВКА К ИНСТАЛЛЯЦИИ ПО «TELLME 7»

Внимание!

Инсталляция всего ПО и выполнение настроек на УС должны производиться пользователем, имеющим **права администратора** на данном компьютере.

4.1. Инсталляция драйвера HASP

Для корректной работы ключа HASP с ПО «TellME 7» должен быть установлен драйвер HASP v. 7.90 или выше, который находится в директории UTIL\DRIVERS\HLDREV и поставляется вместе с соответствующим Обновлением.

Узнать версию установленного драйвера HASP можно запустив на исполнение из командной строки файл **haspdinst.exe -info**, находясь в каталоге UTIL\DRIVERS\HLDREV\ установочного диска. При этом в верхней части окна будет указана проинсталлированная в системе версия драйвера HASP (в нашем случае v. 7.41), а в нижней части окна — версия драйвера HASP, которая есть в инсталляторе на установочном диске (в нашем случае v. 7.90).

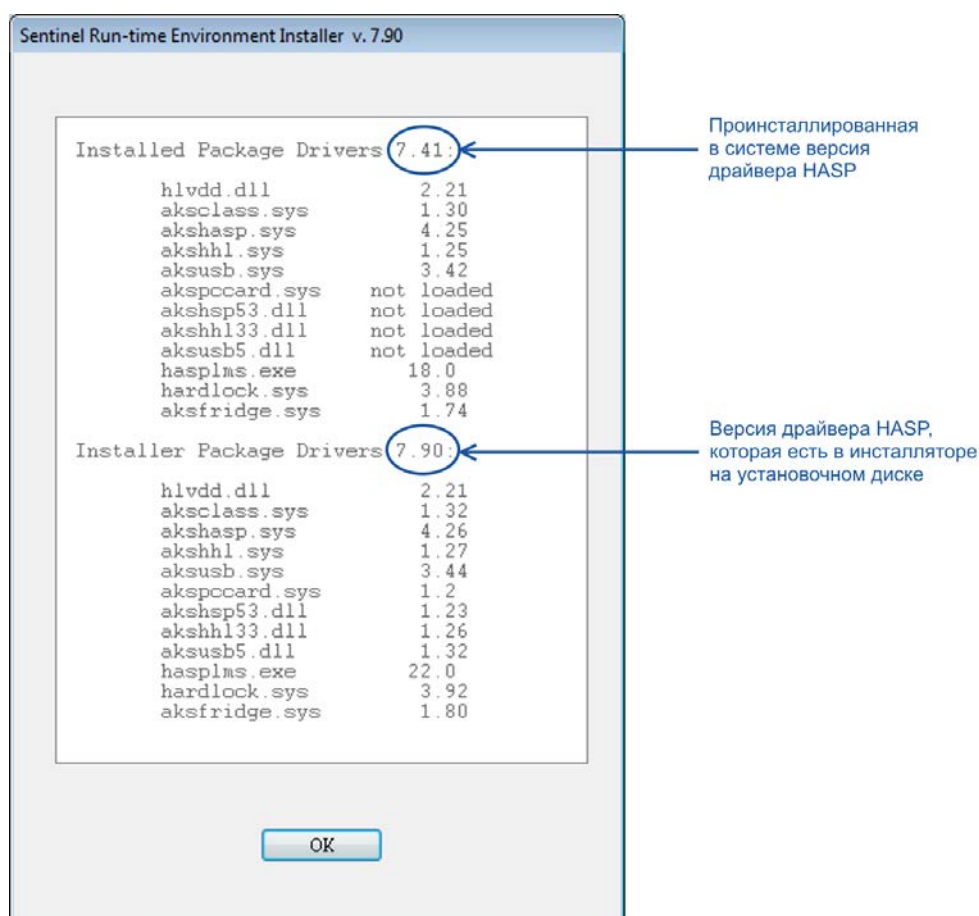


Рис. 50. Версия установленного драйвера HASP

Инсталляцию драйвера HASP v. 7.90 можно осуществить двумя способами.

Способ № 1

1. Деинсталлируйте старую версию драйвера ключа HASP. Для этого, находясь в каталоге C:\SCSV\Atm_h\Devices\HLDRV\, запустите на исполнение из командной строки файл **HL_remove.bat**. Файл **HL_remove.bat** необходимо запускать до тех пор, пока ключ станет неактивным (погаснет световой индикатор на ключе HASP).
2. Вытащите ключ HASP из USB-порта управляющего компьютера и перезагрузите ОС.
3. Проинсталлируйте новую версию драйвера ключа HASP. Для этого, находясь в каталоге UTIL\DRIVERS\HLDRV\ установочного диска, запустите на исполнение из командной строки файл **HL_setup.bat**.
4. После завершения инсталляции драйвера HASP перезагрузите ОС и вставьте ключ HASP в USB-порт управляющего компьютера.
5. В «Device Manager» («Диспетчер устройств») для устройства «USB Controller» («Контроллеры USB») в настройках каждого «USB Root Hub» («Корневой USB-концентратор») на закладке «Power Management» («Управление электропитанием») отключите (снимите галочку) «Allow the computer to turn off this device to save power» («Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии»).

Способ № 2

1. Деинсталлируйте старую версию драйвера ключа HASP. Для этого находясь в каталоге C:\SCSV\ATM_H\Device\HLDRV, запустите на выполнение из командной строки файл **haspdinst.exe -remove** или **hldinst.exe -remove** (зависит от имени exe-файла, находящегося в этом каталоге). Файл **haspdinst.exe -remove** или **hldinst.exe -remove** необходимо запускать до тех пор, пока ключ станет неактивным (погаснет световой индикатор на ключе HASP).
2. Из списка установленных программ («Add and Remove Programs») удалите все приложения (при их наличии), связанные с драйвером HASP.
3. Вытащите ключ HASP из USB-порта управляющего компьютера и перезагрузите ОС.
4. Проинсталлируйте новую версию драйвера ключа HASP. Для этого находясь в каталоге UTIL\DRIVERS\HLDRV\ установочного диска, запустите на исполнение из командной строки файл **haspdinst.exe -install**.
5. После завершения инсталляции драйвера HASP перезагрузите ОС и вставьте ключ HASP в USB-порт управляющего компьютера.
6. В «Device Manager» («Диспетчер устройств») для устройства «USB Controller» («Контроллеры USB») в настройках каждого «USB Root Hub» («Корневой USB-концентратор») на закладке «Power Management» («Управление электропитанием») отключите (снимите галочку) «Allow the computer to turn off this device to save power» («Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии»).

4.2. Деинсталляция драйвера чекового принтера «Custom VKP80»

Внимание!

Для корректной работы ПО «TellME 7» запрещается устанавливать драйвер чекового принтера «Custom VKP80»!

Для деинсталляции драйвера чекового принтера «Custom VKP80» воспользуйтесь утилитой «CEDrvRT» (исполняемый файл находится в директории \UTIL\drivers\prt\vkp\CEDrvRT.exe дистрибутивного комплекта ПО «TellME 7»).

В открывшемся окне «Uninstall printer and driver» («Деинсталляция принтера и драйвера») утилиты «CEDrvRT» нажмите кнопку «Show advanced settings» («Показать дополнительные настройки»).

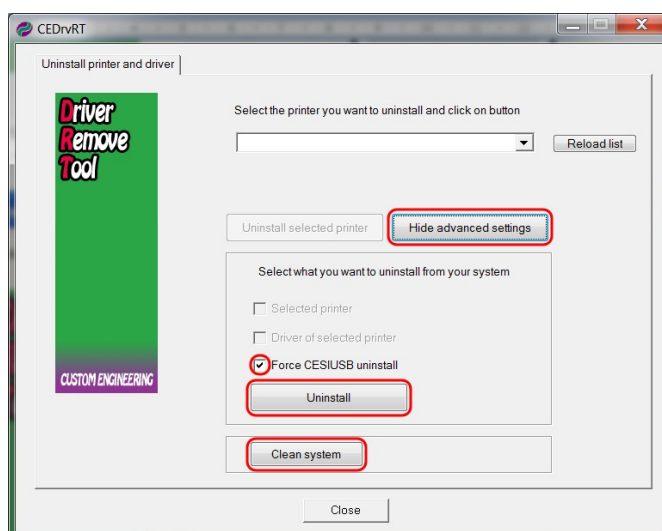


Рис. 51. Окно утилиты «CEDrvRT»

Далее с помощью кнопки «Uninstall» («Деинсталляция») вызовите команду удаления из системы сервиса принтера и подтвердите выполнение этой команды.

С помощью команды «Clean system» («Очистить систему») удалите из ОС драйвер принтера «Custom VKP80».

4.3. Настройка компоненты «TellME Unified Agent» для работы со сторонними системами мониторинга банков

В ПО «TellME 7» реализована возможность работы со сторонними системами мониторинга банков на базе XFS. Взаимодействие производится между агентом мониторинга банка и дополнительной компонентой «TellME Unified Agent». Установка компоненты «TellME Unified Agent» происходит вместе с установкой ПО «TellME 7».

Внимание!

Эксплуатация компоненты «TellME Unified Agent» возможна только при наличии в ключе лицензионной защиты HASP компоненты TLM-UXFS.

В конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» необходимо в разделе «Агент мониторинга» активировать параметр «TellME Unified Agent».

4.4. Сохранение кодов операторов

В ПО «TellME 7» коды операторов хранятся в файле C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\apppwd.mem. При установке Обновлений к базовой версии коды операторов сохраняются автоматически. При полной деинсталляции ПО «TellME 7» коды операторов не сохраняются.

Для сохранения кодов операторов при деинсталляции необходимо:

1. Сохранить файл C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\apppwd.mem.
2. Корректно деинсталлировать ПО «TellME» (см. раздел «4.5. Деинсталляция ПО «TellME 7»» настоящего документа).
3. Проинсталлировать необходимую версию ПО «TellME 7» с соответствующим Обновлением.
4. Скопировать сохраненный файл **apppwd.mem** в директорию C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\.

Внимание!

Файл **apppwd.mem** привязан к конкретному УС, поэтому перенос операторов с одного УС на другое путем копирования файла **apppwd.mem** НЕВОЗМОЖЕН.

4.5. Деинсталляция ПО «TellME 7»

Установка ПО «TellME 7» v. 01.00.00.00.XXXX и выше должна осуществляться с обязательной предварительной деинсталляцией ПО «TellME 7».

Удаление предыдущей версии ПО «TellME 7» выполняется штатными средствами ОС Windows 7 «Control Panel» => «All Control Panel Items» => «Programs and Features» («Панель управления» => «Программы и компоненты») окно «Uninstall or change a program» («Удаление или изменение программы»). Выберите «SCS_TellME 7» и нажмите кнопку «Uninstall» («Удалить»).

Для корректного удаления ПО «TellME 7» необходимы установленные патчи от Microsoft (VC 2005, 2008, 2010, 2015), перечисленные в документе «Требования к аппаратному и программному обеспечению для ПО «TellME 7» (ОС Windows 7)», раздел «ОС «Windows 7»».

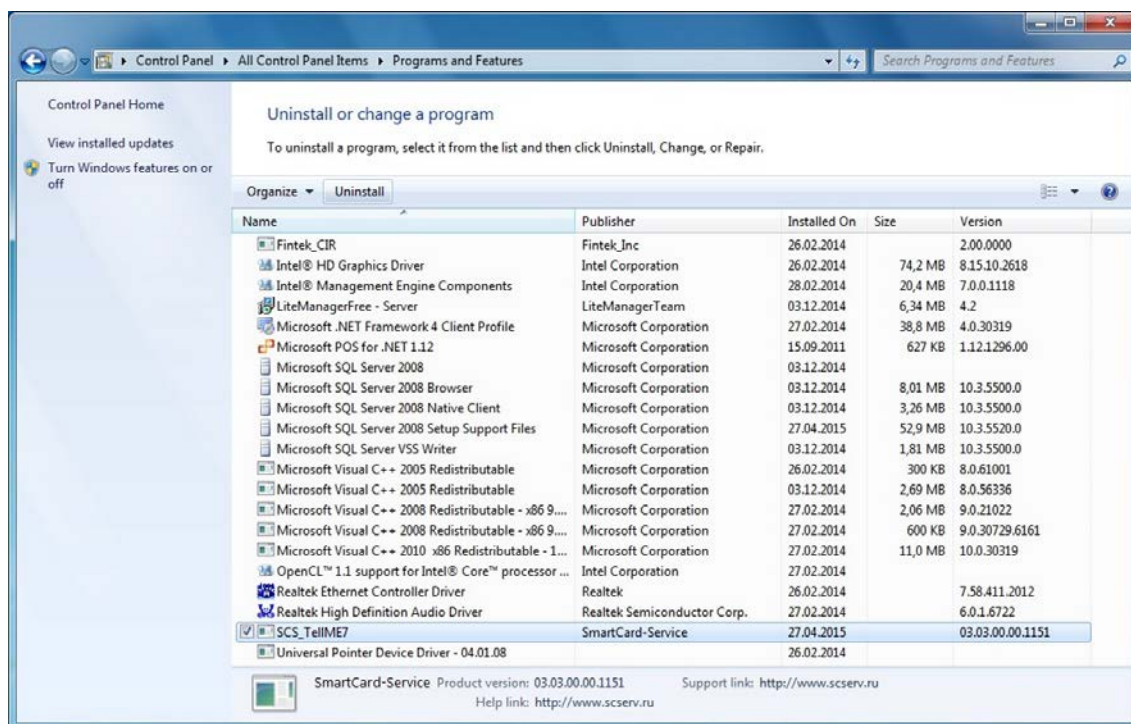


Рис. 52. «Control Panel» => «All Control Panel Items» => «Programs and Features»

В процессе деинсталляции будет выполнено сохранение текущей конфигурации с помощью конфигурационной утилиты. Файл конфигурации автоматически сохранится в папке C:\Scs\TellME\ с названием **SCU_[YYYY-MM-DD_HH-MM-SS].scu**, где в имени используются компоненты системной даты и времени. Файл сохраненной конфигурации может быть использован для импорта конфигурационной утилитой при настройке ПО «TellME 7» после инсталляции новой версии.

Далее удалите нижеперечисленные данные безопасным способом (безопасный способ подразумевает удаление данных без возможности их восстановления), например, с помощью программы «SDelete», доступной на сайте компании Microsoft.

1. Директорию C:\SCS.
2. Аппаратные журналы C:\SCS\LOGS\ERL*.ERL.
3. Файлы обмена данными между процессами
C:\SCS\PRIVATEDATA\scsmem.dll\SCS_HEAP.mem и SCSShare.mem
(при установке по умолчанию).
4. Неиспользуемые области диска.

5. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО «TELLME 7»

5.1. Инсталляция ПО «TellME 7»

Перед инсталляцией ПО «TellME 7» необходима полная деинсталляция предыдущих версий ПО (подробнее см. раздел «4.5. Деинсталляция ПО «TellME 7»» настоящего документа).

Внимание!

Инсталляция ПО «TellME 7» осуществляется пользователем с правами администратора (см. раздел «2.1. Создание пользователя с правами администратора» настоящего документа).

Внимание!

Для инсталляции необходим ключ лицензионной защиты HASP или программный ключ SCS SK (SK-ключ).

Внимание!

В случае установки ПО «TellME 7» на УС с ранее предустановленной политикой безопасности «TellME Advanced Security (TAS)», необходимо либо заново настроить политику безопасности «TellME Advanced Security (TAS)» (запустить утилиту), либо настроить автозагрузку ОС под учетной записью «Администратор».

ПО «TellME 7» устанавливается одним установочным файлом **setup.exe**, входящим в состав инсталляционного пакета.

При инсталляции ПО «TellME 7» нельзя использовать недопустимые символы в названиях директорий и файлов (см. ниже).

Недопустимые символы в названиях директорий и файлов

Символ	Английское название	Русское название
#	Pound	Решетка
<	Left angle bracket	Знак «меньше»
\$	Dollar sign	Доллар
+	Plus sign	Плюс
%	Percent	Процент
>	Right angle bracket	Знак «больше»
!	Exclamation point	Восклицательный знак
`	Backtick	Обратная кавычка
&	Ampersand	Амперсанд
*	Asterisk	Звездочка
'	Single quotes	Одинарные кавычки

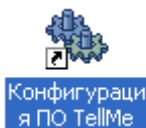
Символ	Английское название	Русское название
	Pipe	Вертикальная черта
{	Left bracket	Левая фигурная скобка
?	Question mark	Вопросительный знак
"	Double quotes	Двойные кавычки
=	Equal sign	Равно
}	Right bracket	Правая фигурная скобка
/	Forward slash	Прямой слеш
:	Colon	Двоеточие
\	Back slash	Обратный слеш
	Blank spaces	Пробел

Начиная с версии 01.00.00.00.XXXX в директорию, где расположен установочный файл ПО «TellME 7» **setup.exe** можно подложить reg-файл **custom.reg** (файл кастомизации), который будет пролит в конце установки. Файл кастомизации **custom.reg** может быть создан для «Regedit» ver.4.0 или ver.5.0.

В процессе установки создаются:

1. Лог-файл истории установок (C:\Scs\TellME\InstHistory.Log), который содержит дату/время, название установочного пакета, версию/пакет обновления ПО, директорию запуска, результат установки и ссылку на подробный лог-файл установки.
2. Подробный лог-файл установки (C:\Scs\TellME\IS_SCS_[YYYY-MM-DD].Log, где YYYY, MM, DD — соответствующие компоненты системной даты), в котором отражаются все параметры и действия при установке.

При установке ПО «TellME 7» на рабочем столе компьютера создается иконка, с помощью которой можно запускать конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» для выполнения настроек УС.



Конфигурационная утилита предназначена для выполнения настроек УС после установки ПО «TellME 7», а также для подготовки конфигурации этого устройства и ее сохранения с целью быстрого тиражирования на однородных классах устройств.

Результатом конфигурирования является выполнение настроек системного реестра, а также, дополнительно, системные действия, такие, как копирование файлов, запуск приложений и прочее.

После завершения инсталляции ПО «TellME 7» рекомендуется перезагрузить ОС Windows (в случае запуска **tellme.bat** перезагрузка ОС Windows произойдет автоматически).

В процессе инсталляции ПО «TellME 7» или Обновления к ПО «TellME 7» в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCSVATM\INFO] инсталлятор сохраняет параметр «IS-NeedReboot» (reg_dword) — флаг о необходимости перезагрузки ОС, который может принимать значения: 0 — перезагрузка не требуется; 1 — перезагрузка требуется.

5.2. Инсталляция Обновлений к версии ПО «TellME 7»

Обновления можно устанавливать только на базовую версию (либо на базовую версию с более старым обновлением). Последнее Обновление включает в себя все предыдущие Обновления (является кумулятивным).

При установке Обновлений деинсталляция ПО «TellME 7» и предыдущих обновлений не требуется.

Внимание!

Перед установкой Обновлений ПО «TellME 7» необходимо **закрыть** ОД финансовых устройств (диспенсер, модуль приема наличных или ресайклер). В противном случае ОД могут перейти в состояние ошибки.

Для инсталляции Обновления запустите на исполнение файл **setup.exe**, входящий в состав инсталляционного пакета Обновления.

При инсталляции Обновления ПО «TellME 7» нельзя использовать недопустимые символы в названиях директорий и файлов (см. раздел «5.1. Инсталляция ПО «TellME 7»»).

Начиная с версии 01.00.00.00.XXXX в директорию, где расположен установочный файл Обновления ПО «TellME 7» **setup.exe** можно подложить reg-файл **custom.reg** (файл кастомизации), который будет пролит в конце инсталляции Обновления. Файл кастомизации **custom.reg** может быть создан для «Regedit» ver.4.0 или ver.5.0.

После завершения инсталляции Обновлений к версии ПО «TellME 7» рекомендуется перезагрузить ОС Windows (в случае запуска **tellme.bat** перезагрузка ОС Windows произойдет автоматически).

В процессе инсталляции ПО «TellME 7» или Обновления к ПО «TellME 7» в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCSVATM\INFO] инсталлятор сохраняет параметр «IS-NeedReboot» (reg_dword) — флаг о необходимости перезагрузки ОС, который может принимать значения: 0 — перезагрузка не требуется; 1 — перезагрузка требуется.

5.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции

В составе директории дистрибутивного комплекта ПО «TellME 7» передаются примеры составления файлов ISS.

Набор включает в себя следующие файлы ответов:

- **setup-noreboot.iss**
- **setup-reboot.iss**

Тем не менее, во время установки ПО, нужно самостоятельно создать файл ответов для будущей удаленной инсталляции. Для этого из командной строки запустите на выполнение файл

setup.exe с ключом **-r**. В процессе установки ПО будет создан файл **setup.iss**, в котором сохранятся ответы на вопросы, заданные во время инсталляции.

По умолчанию, файл ответов создается в системной папке Windows. Для создания файла с ответами в другой папке, используйте ключ **-f1<Полный путь и имя файла>**.

Например, при использовании корневой папки **c:** строка запуска выглядит так: **setup.exe -r -f1c:\setup.iss**.

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

Внимание!

Файлы ответов для удаленной инсталляции, полученные при первоначальной и повторной установке дистрибутива, могут быть различными. Это связано с тем, что инсталлятор выполняет разные сценарии в зависимости от режима установки. Поэтому, файл ответов, полученный при первоначальной инсталляции, может не подойти для повторной инсталляции, и наоборот.

5.4. Удаленная инсталляция ПО «TellME 7» в «тихом» режиме

Удаленная инсталляция, подразумевает установку ПО «TellME», Обновлений (SP) в «тихом» режиме, по заранее подготовленному сценарию (с использованием файла ответов *.iss).

Для автоматической удаленной инсталляции ПО «TellME» разработан комплект скриптов, который находится в директории дистрибутивного комплекта **UTIL\SCS\Check-Setup** и предназначен для дополнительной проверки возможности запуска инсталлятора ПО «TellME 7», Обновлений (SP).

Данный комплект скриптов (файл запуска **check-setup.bat**) выполняет поиск известных ПО «TellME 7» запущенных процессов и пытается их завершить многократно. Если завершить запущенные процессы не удалось и выявлены все еще остающиеся активными процессы, выполняется попытка их закрытия методом «taskkill» (при этом процесс **atm_h.exe** методом «taskkill» не гасится!).

В случаях, когда завершить процессы окончательно невозможно, выполнение скрипта будет прервано. Если все проверки выполнены успешно, то следующим этапом в сценарии файла запуска **check-setup.bat** будет исполнение файла **setup.exe** дистрибутива ПО «TellME 7». При этом ключи для исполнения файла **setup.exe** подаются автоматически.

Таким образом, этот комплект скриптов содержит как проверочную часть, так и непосредственный запуск инсталлятора.

5.4.1. Подготовка комплекта автоматической инсталляции ПО «TellME 7»

Для использования подготовленного комплекта скриптов удаленной инсталляции ПО «TellME», необходимо скопировать в созданную директорию, например в директорию **D:\Tellme**, следующие файлы:

1. папку дистрибутива ПО «TellME 7»;

2. набор файлов из директории **UTIL\SCS\check-setup** дистрибутивного комплекта;
3. подготовленные самостоятельно iss-файлы, где
 - **setup-reboot.iss** — iss-файл, в котором на предложение инсталлятора выполнить перезагрузку ОС, следует ответ «Перезагрузить сейчас» (выполнить перезагрузку непосредственно из инсталлятора). Если в процессе установки инсталлятор не предлагает выполнить перезагрузку ОС, то ее и не будет;
 - **setup-noreboot.iss** — iss-файл, в котором на предложение инсталлятора выполнить перезагрузку ОС, следует ответ «Перезагрузить позднее».

5.4.2. Описание параметров скрипта автоматической инсталляции

Непосредственно перед запуском автоматической инсталляции в тихом режиме, на основе набора файлов из каталога **UTIL\SCS\check-setup**, существует возможность в тексте скрипта настроить параметры старта для файла **check-setup.bat**.

Параметры:

- **«AdminRights»** — требование для пользователя, который выполняет установку, на вхождение в группу Администраторов. Может иметь следующие значения:

yes — требуется вхождение в группу Администраторов. Если условие не удовлетворено, инсталляция прерывается;

no — не требуется вхождение в группу Администраторов.
- **«IS-Mode»** — режим запуска инсталлятора. Может иметь следующие значения:

normal — обычный диалоговый режим;

silent — скрытый режим с использованием файла сценария.
- **«IS-ISS-File»** — имя файла сценария для Silent-режима.

Параметр может не указываться, если в текущей папке имеется единственный сценарный файл. В этом случае он будет использован.
- **«IS-NameResultCode»** — имя параметра для сохранения результата инсталляции.

Если не указано, то будет использовано имя по умолчанию.
- **«WaitingTime»** — таймаут ожидания завершения инсталляции в минутах.
- **«TerminateSetup»** — прерывание инсталляции после истечения таймаута ожидания. Может иметь следующие значения:

yes — будет выполнено принудительное прерывание инсталляции после истечения времени ожидания;

no — прерывание не будет выполнено.
- **«SuccessFinalReboot»** — принудительная перезагрузка системы после успешного завершения инсталляции. Может иметь следующие значения:

yes — будет выполнена принудительная перезагрузка системы;

no — перезагрузка системы не будет выполнена.

IS-NeedReboot — перезагрузка системы будет выполнена в зависимости от значения параметра инсталлятора «IS-NeedReboot».
- **«ErrorFinalReboot»** — принудительная перезагрузка системы после неуспешного завершения инсталляции. Может иметь следующие значения:

yes — будет выполнена принудительная перезагрузка системы;

no — перезагрузка системы не будет выполнена.

Пример.

Содержимое файла **check-setup.bat** может выглядеть так:

SET AdminRights=no

SET IS-Mode=silent

Следует иметь в виду, что в случае использования сценарного файла, с разрешением перезагрузки системы по требованию инсталлятора, рестарт может быть осуществлен непосредственно инсталлятором.

5.4.3. Запуск процедуры инсталляции в «тихом» режиме

После осуществления подготовительных и настроечных мероприятий необходимо выполнить старт из командой строки файла **check-setup.bat** для начала процедуры удаленной инсталляции ПО «TellME 7».

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

Внимание!

Запуск файла **check-setup.bat** необходимо выполнять только с правами администратора, либо с правами «system»

В процессе выполнения скрипта **check-setup.bat**, с помощью утилиты **scs.checkscscomponents.exe**, входящей в состав дистрибутивного комплекта **UTIL\SCS\check-setup**, идет контроль сторонних процессов, которые используют ресурсы ПО «TellME 7».

5.4.4. Завершение инсталляции в тихом режиме

Выполнение удаленной инсталляции с помощью набора файлов «check-setup» происходит в автоматическом режиме, без отображения окна процесса.

На стадиях выполнения скрипта **check-setup.bat** в директории **C:\scs\tellme** формируется **check-setup.log** с расширенной информацией внутренней процедуры старта.

Коды завершения bat-файла check-setup

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешно
1	Инсталляция отменена по каким-либо причинам. Подробный анализ содержит файл check-setup.log (Важно: ПО сохранено в исходном состоянии!)
2	Инсталляция не завершена: <ul style="list-style-type: none"> • Принудительно прервана

Код ошибки	Расшифровка кода
	<ul style="list-style-type: none"> Неожиданное завершение инсталлятора setup.exe

Результаты работы утилиты **scs.checkscscomponents.exe** отражаются в журналах, расположенных по адресу: C:\scs\TellME\SCS.CheckScsComponents.log

Коды завершения утилиты контроля сторонних процессов

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешная проверка. Активные процессы успешно закрыты, либо отсутствуют
<0	Инсталляция прекращена. Не удалось закрыть активные процессы
>0	Внутренняя ошибка выполнения

Список процессов, зафиксированных утилитой **scs.checkscscomponents**, сохраняется в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\ATM\INFO] с соответствующими именами параметров:

- «FoundProcesses»
- «FoundServices»
- «RemovedProcesses»
- «StoppedServices»

По окончании инсталляции ПО «TellME 7» осуществляется дополнительная журнализация запуска исполняемого файла **setup.exe**, коды завершения которого описаны в разделе 5.5.

5.5. Дополнительные ключи инсталлятора

1. Ключ **/zf=[имя файла]**. Вместе с инсталляционным файлом **setup.exe**, при самостоятельном создании файла ответов *.ISS, может быть применен файл конфигурирования. Такой файл создается с помощью режима «Экспорт» конфигурационной утилиты. В нем могут быть выполнены основные настройки для банкоматов или платежных терминалов. После успешного завершения инсталляции будет автоматически запущена конфигурационная утилита, в которую будут последовательно загружены настройки, во-первых, сохраненные в процессе инсталляции, затем поверх них настройки из указанного конфигурационного файла, и применены для данного устройства.

Все подробные сведения о применении конфигурации отражены в лог-файле.

Пример.

Сочетание режима удаленной инсталляции и режима загрузки конфигурации. В этом случае строка запуска может выглядеть следующим образом.

setup.exe -s -f1c:\setup.iss -f2c:\setup.log /zf=c:\export_config.scu — инсталляция с применением конфигурационного файла.

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

2. Ключ **/zl=[имя параметра]**. Применяется для расширенного логирования процесса установки ПО «TellME 7». При запуске setup.exe с ключом /zl=[имя параметра] отображается результат установки в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\ATM\INFO] с соответствующим именем параметра. Возможные коды и их расшифровка представлены в следующей таблице.

Внимание!

Указанный параметр должен отсутствовать в реестре перед запуском, иначе может произойти ошибка установки (ошибка обозначается в файле кодом 1).

Коды завершения установки ПО «TellME 7»

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешная установка
1	Установка прервана. В ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\ATM\INFO] уже присутствует параметр для записи файла логирования
2	Неопределенная ошибка. Установка прервана по какой-либо внутренней причине
3	Устанавливаемое ПО не поддерживает установленную ОС
11	Ошибка загрузки библиотеки из временной директории установки
12	Ключ находится в Stop-листе! Установка ПО «TellME 7» с установленным ключом HASP невозможна
13	Нет ключа HASP или используется недопустимый ключ. Отображается только для обновлений ПО «TellME 7». Базовая версия может устанавливаться без ключа
17	Ошибка чтения параметров ключа HASP (тип банка, код банка, пр.)
20	Интерактивный режим отмены установки
21	Ошибка записи в реестр параметра
22	Внутренняя ошибка установщика при копировании файлов
23	Ошибка записи в реестр типа графики
24	Ошибка получения переменной из реестра
25	Ошибка записи в реестр значения параметра

Код ошибки	Расшифровка кода
27	Ошибка при распаковке графических CAB-файлов (см. протокол C:\SCS\TellME\extract_graph.prot)
28	Ошибка снятия атрибута «Read only»
30	Ошибка при создании директории для лог-файла инсталляции
31	Ошибка при создании лог-файла инсталляции
32	Ошибка при открытии ранее созданного лог-файла инсталляции
33	Журнал событий не открыт
34	Ошибка записи в журнал событий
36	Ошибка закрытия лог-файла инсталляции
38	Ошибка при запуске внешнего приложения
39	Ошибка создания директории
40	Ошибка при проверке наличия файла реестра для проливки в процессе инсталляции
41	Ошибка при проливке файла реестра в процессе инсталляции
46	Ошибка установки компоненты
47	Ошибка распаковки файла графики: отсутствует нужный CAB-файл
48	Отсутствие необходимого файла
49	Ошибка гашения компонентов
50	Ошибка загрузки библиотеки
51	Имеются активные процессы, связанные с ПО «TellME 7». Невозможно выполнить установку версии
53	Отсутствует лицензия в ключе для установки ПО «TellME 7»
54	Не определена версия устанавливаемого ПО «TellME 7»
55	Отсутствует лицензия в ключе для установки ПО «TellME Payment Engine»
62	Ошибка выполнения утилиты проверки запущенных процессов
63	Версия ОС Windows не поддерживается ПО «TellME 7»
64	Предыдущая версия была установлена для другого типа Банка

Код ошибки	Расшифровка кода
65	Недопустимый тип ключа
66	Ошибка определения локализации продукта
67	Язык предыдущей инсталляции не соответствует текущему языку (например, на англоязычную версию устанавливается русская версия ПО «TellME 7»)
68	ОС Windows 7 не соответствует минимальным требованиям
69	Ошибка выполнения утилиты установки окружения
70	Невозможно выполнить установку программ
71	Не удалось установить тип ОС
72	Не 32-битная ОС
73	Отсутствует необходимый файл архива графики
74	Установлена другая версия ПО «TellME 7»
75	Ошибка запуска процедуры определения формата версии
76	Ошибка определения формата версии
77	Ошибка проверки возможности инсталляции на установленную версию
78	Инсталляция не может быть выполнена на установленную версию

5.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме

Для удаленной инсталляции Обновлений в автоматическом режиме необходимо выполнить следующие подготовительные действия (работу с файлами можно производить на УС, находящемся в режиме обслуживания клиентов).

1. Создать на отдельной рабочей станции файл ответов для удаленной инсталляции **setup.iss** (см. раздел «5.3. Установка с созданием файла ответов для удаленной инсталляции» настоящего документа) и файл дополнительных параметров **setup.ext** (**setup.ext** — необязательный файл с дополнительными ключами командной строки инсталлятора, который может быть использован для установки экспортной конфигурации).
2. На компьютере УС создать директорию C:\scs\atm_h\Update.
3. Скопировать подготовленные файлы **setup.iss** и, при необходимости, **setup.ext** в директорию C:\scs\atm_h\Update.
4. Скопировать файлы из инсталляционного комплекта Обновления (**setup.exe**, **setup_eng.exe**, **distributive.cab**, **graph_eng.cab**, **graph_tellme.cab** и, при наличии, другие) в директорию C:\scs\atm_h\Update.

5. Затем необходимо перезагрузить ОС и войти с правами администратора, так как автоматическая инсталляция Обновлений при удаленном доступе доступна только пользователю с правами администратора.

После перезапуска системы будет происходить инсталляция Обновления (до 15 минут), при этом на экране процесс инсталляции отображаться не будет. По окончании инсталляции произойдет автоматическая перезагрузка ОС.

После запуска ПО «TellME 7» соответствующее Обновление будет проинсталлировано автоматически, либо инсталляция Обновления будет завершена с ошибкой. Результат автоматической инсталляции Обновления можно проследить только в журнале событий («Event Viewer» в разделе «Control Panel» => «Application»), на экране результат инсталляции отражаться не будет.

5.7. Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме

Выполнение удаленного импорта файла SCS Config Utility (*.scu) осуществляется с помощью комплекта скриптов, который находится в директории дистрибутива ПО «TellME 7», а именно UTIL\SCS\Check-Setup\check-setup.bat

Процедура работы с параметрами к файлу check-setup.bat описана в пунктах документации 5.4.1 и 5.4.2 .

Для автоматического применения конфигурации используется параметр ConfigImport, который определяет, будет ли выполнен импорт после успешного завершения инсталляции.

Значения параметра:

yes — будет выполнен импорт конфигурации на основании файла .scu (SCS Config Utility Interface Format);

no — импорт конфигурации не будет выполнен.

Внимание!

Файл для импорта конфигурации должен быть единственным в папке запуска check-setup

Пример.

Содержимое файла check-setup.bat может выглядеть так:

```
SET ConfigImport=Yes
```

6. ЗАВЕРШАЮЩИЕ ОПЕРАЦИИ

6.1. Операции по обеспечению безопасности

Операции по обеспечению безопасности включают:

- проверка (установка) параметров BIOS SETUP;
- проверка (установка) значений регистрационных параметров (номер УС, системные дата/время);
- проверка (установка) прав пользователей в ОС, параметров автоматического входа в систему;

- определение прав тех или иных операторов по доступу к пунктам меню оператора (см. документ «Интерфейс администратора», входящий в состав комплекта документации к ПО «TellME 7»).

Более подробно требования к мерам по обеспечению безопасности описаны в документе «Утилита "TellME Advanced Security". Руководство по инсталляции и настройке».

6.2. Ввод УС в эксплуатацию

Для запуска УС в эксплуатацию после инсталляции ПО «TellME 7» необходимо выполнить следующие действия:

1. Произвести конфигурирование ПО «TellME 7» с помощью конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility».
2. Настроить кассеты, провести калибровку кассет и произвести дополнительные настройки оборудования УС.
3. Настроить взаимодействие с платежными системами.
4. Настроить параметры взаимодействия с фронтальными системами.
5. Провести тестовые операции:
 - открыть тестовый операционный день;
 - провести тестовые операции приема и выдачи банкнот, безналичной оплаты, проверить печать клиентского чека;
 - закрыть тестовый операционный день.

Все перечисленные операции выполняются в соответствии с документами «Руководство по настройке» и «Интерфейс администратора».

6.3. Установка автоматического запуска ПО «TellME 7»

Для автоматического запуска ПО «TellME 7» при входе в систему необходимо ссылку «Запуск ПО TellME» с рабочего стола поместить в папку «Startup» («Автозагрузка») (C:\Users\<UserName>\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup) профиля пользователя, указанного в параметрах автоматического запуска.

После этого запуск ПО «TellME 7» для УС всех производителей, кроме УС NCR, осуществляется BAT-файлом C:\SCS\Atm_h\Startup\TellME.bat.

Внимание!

Запуск ПО «TellME 7» (исполняемый файл **TellME.bat**) возможен один раз за сессию ОС Windows, так как корректный старт программ сервис-провайдеров производится при загрузке ОС. Поэтому при выходе из ПО «TellME 7» происходит принудительная перезагрузка ОС.

Для УС NCR запуск ПО «TellME 7» осуществляется с помощью файла C:\Program Files\Application Startup\S-BAT.bat.

7. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
02.11.2020		В разделе «5.3 Использование файла ответов для удаленной инсталляции» и «5.4 Удаленная инсталляция ПО «TellME 7» в «тихом» режиме» скорректировано описание файлов дистрибутивного комплекта setup-reboot.iss и setup-noreboot.iss
19.11.2020	ATM00009659	В раздел «5.5. Дополнительные ключи инсталлятора» добавлены новые коды завершения инсталляции ПО «TellME 7»
07.10.2020	ATM00009605	Изменен раздел «3.5. УС «Wincor», работающее с нижним уровнем «ProBase»»
21.09.2020	ATM00009527	Добавлен подраздел 5.7 Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме
13.07.2020	ATM00009475	Переработан раздел 5.3, раздел 5.4
16.01.2020	ATM00009275	В разделе «5.5. Дополнительные ключи инсталлятора» изменены коды завершения инсталляции ПО «TellME 7»
26.11.2019	ATM00009214	Добавлено описание параметра «IS-NeedReboot» в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\ATM\INFO]
25.11.2019	ATM00009196	Переработан раздел «5.4. Удаленная инсталляция ПО «TellME 7», Обновлений в «тихом» или ручном режиме»
02.10.2019	ATM00009106	В раздел «2.8. Настройка языка и региональных стандартов» добавлено замечание о необходимости проверки параметра системного реестра [HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\International] "Locale"="00000419"
19.09.2019	ATM00009069	Добавлен раздел «2.14. Настройка кэширования записей системного диска»
23.05.2019	ATM00008904	Изменен раздел «5.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме»
29.03.2019	ATM00008807	Добавлен раздел «2.1. Создание пользователя с правами администратора»
25.03.2019	ATM00008780	В раздел «4.5. Деинсталляция ПО «TellME 7»» добавлено замечание, о необходимости VC 2005, 2008, 2010, 2015 для удаления ПО «TellME 7»
28.02.2019	ATM00008757	В разделе «4.1. Инсталляция драйвера HASP» изменена

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
		рекомендуемая версия драйвера HASP на 7.90
01.02.2019	АТМ00008677	В раздел «5.1. Инсталляция ПО «TellME 7»» добавлен список недопустимых в названиях директорий и файлов символов
26.10.2018	АТМ00008485	Изменен раздел «3.5. УС «Wincor», работающее с нижним уровнем «ProBase»»
10.10.2018	АТМ00008351	Добавлено замечание о принудительной перезагрузке ОС при установке ПО «TellME 7» и Обновлений к версии ПО «TellME 7»
31.08.2018	АТМ00008196	Изменен дизайн документа