

## **Принципы Партнёрской политики АО «СмартКард-Сервис»**

Поставка решений семейства TellME выполняется или от лица АО «СмартКард-Сервис», или через наших авторизованных Партнеров.

Понимая важность обеспечения безопасного и надежного функционирования Сети самообслуживания, мы ответственно относимся к выбору Партнера, и предъявляем ряд квалификационных и технических требований.

### **Партнер должен:**

- располагать достаточными ресурсами как для обеспечения поставки ПО, так и для предоставления услуг по инсталляции и тиражированию ПО в местах установки. Для этого АО «СмартКард-Сервис» регулярно проводит обучение и последующую сертификацию специалистов Партнера;
- иметь с нашей Компанией действующий договор сопровождения ПО, что позволяет Партнеру получать обновленные версии ПО и поддержку по вопросам внедрения, эксплуатации и восстановления работоспособности.

Подтверждением полномочий действующих Партнеров перед нашими уважаемыми Клиентами являются адресные авторизационные письма от лица АО «СКС», в которых подтверждается статус Партнера и возможность ведения им того или иного проекта по использованию ПО TellME.