



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

Программа курса «Разбор спорных ситуаций по журнальным файлам ПО «TellME 7»

I. Порядок заполнения журналов ПО «TellME 7».

Основные типы журналов:

- Аппаратный журнал *.ERL;
- Журнал технических сбоев *.HWR;
- Электронная версия журнального принтера *.PRJ;
- Электронная версия чекового принтера *.PRR;

II. Особенности работы ПО «TellME 7» с программными средами «XFS» производителей УС:

- Особенности работы с УС в составе оборудования модуля «CashIn/CashOut»;
- Особенности работы с УС в составе оборудования модуля «Recycler»;
- Перечень литературы/документации, необходимой для работы.

III. Особенности работы ПО «TellME 7» с программными средами производителей УС без «XFS»:

- Особенности работы с УС в составе оборудования модуля «CashIn» с прямой интеграцией;
- Перечень литературы/документации, необходимой для работы.

IV. Взаимодействия с программными средствами, используемыми при анализе журналов:

- Общий вид записей в журналах, поиск операций;
- Определение причин недостатч и излишков при приеме и выдаче наличных;
- Возможные случаи возникновения недостатч;
- Определение границ ОД;
- Сверка счетчиков финансовых устройств с актом выгрузки\несоответствия;
- Определение номиналов банкнот, недостающих или лишних при закрытии ОД;
- Определение корректности завершения работы и выхода из ПО TellME 7;
- Типичные выводы при заключении.

V. Практические занятия.

- Совместные практические занятия;
- Самостоятельные практические занятия
- Закрепление материала.