



SmartCard-Service

«SmartCard-Service» Sociedad Anónima

127106, Moscú, Altufyevskoye shosse, 1
tel: +7(495) 981-12-10, 8(800) 100-31-64, fax: +7(495) 981-12-11
e-mail: reception@scserv.ru, sitio: www.scserv.ru

Manual de instrucciones: Uso del servicio de SMS

Fecha de modificación: 02.03.2021 1:53:44

Nombre del archivo: Instrucciones del uso del servicio de SMS.DOCX

Moscú
2021

En el Sistema de Servicio al Cliente de SmartCard-Service SA (en adelante – SSC) hay un servicio de la interacción con los clientes mediante SMS que ofrece la posibilidad de:

- procesar los pedidos típicos de los clientes mediante los mensajes entrantes;
- enviar SMS notificaciones a los clientes sobre las acciones realizadas en SSC;
- enviar SMS avisos a los clientes.

Procesamiento de pedidos al servicio de SMS

Para hacer un pedido típico al servicio de SMS es necesario generar y enviar un mensaje formalizado con las palabras clave predefinidas al **número federal +7 908 622-87-79**.

1. mensajes con la palabra **CLIENT**. Tales mensajes se usan para obtener la información personal del cliente y para activar/desactivar los servicios.
 - para obtener los datos del registro: **Código Personal** usado para dirigirse a los servicios de asistencia por teléfono; **Login/Contraseña** para el acceso al Portal del centro conjunto de servicios:

Para:

+79086228779

Texto:

CLIENT info

- para desactivar los servicios: SMS notificaciones y SMS avisos:

Para:

+79086228779

Texto:

CLIENT sms stop

- para activar los servicios: SMS notificaciones y SMS avisos:

Para:

+79086228779

Texto:

CLIENT sms start

¡Ojo!

El texto del mensaje puede escribirse en MAYÚSCULAS o en minúsculas.

¡Ojo!

El servicio de SMS no acepta los mensajes con el texto distinto de los ejemplos mencionados y no envía a los clientes las notificaciones de la entrega de mensajes. Los mensajes con el texto distinto de los ejemplos mencionados no se incluyen en el procesamiento de los mensajes.

2. Si el mensaje se recibe con éxito por el servicio de SMS en 2 minutos, se genera y se envía al cliente una notificación que el pedido fue recibido y será procesado.

De:
SCSERV

Texto:
Su pedido fue recibido. Espere la notificación sobre la tramitación de la solicitud.

3. Tras procesar el pedido, al cliente se envía una notificación sobre el cumplimiento del pedido, por ejemplo, un mensaje con los datos del registro del cliente. Todos los mensajes se envían por el servicio de SMS con el remite **SCSERV**.

De:
SCSERV

Texto:
**Centro del registro.
Código personal: 1234.
Portal del cliente:
login: ivanov
contraseña: 1a2b3c4d.
No le diga a nadie sus datos del registro.**

SMS notificaciones

Al realizar algunas acciones en SSC se supone el envío automático de mensajes a los clientes con la información sobre las acciones realizadas. Todos los mensajes se envían por el Servicio de SMS con el remite **SCSERV**.

SMS avisos

Ocasionalmente a los móviles de los clientes pueden ser enviados los mensajes con alguna información útil. Todos los mensajes se envían por el Servicio de SMS con el remite **SCSERV**.