



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

Инструкция по использованию клиентами услуги «СМС-сервис»

Дата внесения изменений: 16.04.2019 11:21:26

Название файла: **Инструкция по использованию услуги СМС-сервис.docx**

В Системе Сопровождения Клиентов АО «СмартКард-Сервис» (далее — ССК) организована услуга взаимодействия с клиентами посредством СМС-сервис, который предоставляет возможность:

- обработки типовых запросов клиентов по входящим СМС-сообщениям;
- отправки СМС-уведомлений клиентам о совершении действий в ССК;
- отправки СМС-оповещений клиентам.

Выполнение запроса к СМС-сервису

Для выполнения стандартного запроса к СМС-сервису необходимо сформировать и направить СМС-сообщение формализованного вида с предустановленными кодовыми словами на **федеральный номер +7 908 622-87-79**.

1. СМС-сообщения с кодом **CLIENT**. Эти сообщения используются для получения персональной информации клиента и для выполнения действий по включению/выключению услуг.
 - получение регистрационных данных: **Персонального кода**, используемого при обращении в службы сопровождения по телефону; **Имя входа/Пароль** для доступа на Портал объединенного сервисного центра:

Кому:

+79086228779

Сообщение:

CLIENT info

- отключение услуг: СМС-уведомления и СМС-оповещения:

Кому:
+79086228779
Сообщение:
CLIENT sms stop

- включение услуг: СМС-уведомления и СМС-оповещения.

Кому:
+79086228779
Сообщение:
CLIENT sms start

Внимание!

Текст сообщения может быть написан ВЕРХНИМ или нижним регистром.

Внимание!

СМС-сервис не принимает сообщения с текстом, отличным от вышеприведенных примеров, и не направляет клиентам уведомление о доставке таких сообщений. Сообщения с текстом, отличным от вышеприведенных примеров, не поступают в очередь обработки СМС-сообщений.

- При успешном приеме сообщения СМС-сервисом в течение 2-х минут, будет сформировано и направлено клиенту СМС-уведомление о поступлении заявки в очередь обработки:

От кого:
SCSERV
Сообщение:
Ваша заявка принята. Дождитесь СМС-уведомления об исполнении запроса.

- После обработки запроса, клиенту будет направлено СМС-уведомление об исполнении запроса, например, СМС-сообщение с регистрационными данными клиента. Все СМС-сообщения отправляются СМС-сервисом с наименованием отправителя **SCSERV**.

От кого:
SCSERV
Сообщение:
ЦЕНТР РЕГИСТРАЦИИ.
Персональный код: 1234.
КЛИЕНТСКИЙ ПОРТАЛ: имя
входа: ivanov, пароль: 1a2b3c4d.
Никому не сообщайте свои
регистрационные данные.

СМС-уведомления

При выполнении некоторых действий в ССК предполагается автоматическая отправка клиентам СМС-сообщений с информацией по выполненному действию. Все СМС-сообщения отправляются СМС-сервисом с наименованием отправителя **SCSERV**.

СМС-оповещения

Периодически на мобильные телефоны клиентов могут направляться СМС-сообщения с полезной информацией. Все СМС-сообщения отправляются СМС-сервисом с наименованием отправителя **SCSERV**.