



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКарт-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ В.А. Васильев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME 7»

### 4. Интерфейс администратора

Дата внесения изменений: 14.10.2019 10:29:19

Файл: **tellme7\_04\_интерфейс администратора**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	7
2. Переход в режим оператора .....	7
2.1. По переключателю режимов .....	7
2.2. По переключателю режимов на УС с черезстенной установкой .....	8
2.3. По предъявлению служебной карты .....	12
2.4. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при наличии клиентской клавиатуры) .....	12
2.5. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при отсутствии клиентской клавиатуры) .....	13
2.6. Переход в режим оператора на фронтальном мониторе черезстенного банкомата/терминала.....	13
2.7. Отображение в техническом (*.PRJ) журнале статуса операторов при попытках входа в режим оператора.....	14
3. Выход из режима оператора .....	15
3.1. Запуск сторонних диагностических программ производителей УС .....	15
3.2. В режим «Устройство не работает» .....	17
3.3. Выйти из программы (перезагрузить ОС).....	17
3.4. Выключить УС.....	17
3.5. В режим обслуживания клиентов.....	17
4. Права операторов.....	18
4.1. Первый вход в режим оператора после инсталляции ПО .....	18
4.2. Регистрация нового оператора для входа по переключателю режимов.....	18
4.3. Изменение прав операторов .....	20
4.4. Статусы операторов.....	21
4.5. Регистрация нового оператора для входа по служебной карте .....	21
5. Просмотр экрана статусов устройств банкомата/терминала по паролю.....	22
6. Настройка денежных кассет.....	25
6.1. Настройка денежных кассет при первом запуске ПО «TellME 7» .....	25
6.2. Установка номиналов денежных кассет при неавтоматическом заполнении .....	25
6.3. Установка валют денежных кассет при неавтоматическом заполнении .....	26
6.4. Установка типов денежных кассет .....	27
6.5. Удаление денежной кассеты .....	27
6.6. Инициализация денежных кассет.....	27
6.6.1. Инициализация денежных кассет диспенсера на УС «Wincor».....	28
6.6.2. Настройка кассет банкомата-ресайклера «Wincor DN CINEO» .....	29
6.6.3. Особенности инициализации денежных кассет на УС «Nautilus Hyosung».....	30
6.6.4. Смена кодировки 810 (рубли) на 643 (рубли) на УС «Nautilus Hyosung» .....	30
6.6.5. Особенности калибровки денежных кассет Spray-диспенсера .....	31
6.7. Особенности настройки денежных кассет диспенсера монет .....	31
6.7.1. Установка типов денежных кассет .....	31
6.7.2. Установка номиналов денежных кассет при неавтоматическом заполнении.....	32
6.7.3. Установка валют денежных кассет при неавтоматическом заполнении .....	32
6.8. Настройка кассет банкомата-ресайклера «Nautilus Hyosung» .....	33
6.8.1. Установка физических настроек кассет.....	33

6.8.2. Примеры физических настроек кассет .....	34
6.8.3. Установка логических типов кассет в ПО «TellME 7».....	35
6.8.4. Настройка кассет с одинаковым номиналом и валютой .....	35
7. Операции по настройке ПС АС «DUET» v.4.8 из режима оператора .....	36
7.1. Установка параметров взаимодействия с серверами АС «DUET».....	36
7.1.1. Регистрация филиала .....	36
7.1.2. Определение типа соединения филиала с сервером АС «DUET» .....	36
7.1.3. Задание времени ожидания ответа сервера АС «DUET» .....	37
7.1.4. Использование Pserver'a .....	38
7.1.5. Настройка параметров соединения (модемного, IP- и RAS-) с сервером АС «DUET» .....	38
7.1.6. Регистрация торговой карты .....	42
7.1.7. Торговые карты повышенной секретности.....	43
7.1.8. Настройка операции «Пополнение счета ON-LINE».....	43
7.2. Инкассация торговой карты .....	45
7.2.1. Инкассация торговой карты по заполнению .....	45
7.2.2. Инкассация торговой карты по срабатыванию таймеров инкассаций .....	46
7.3. Настройка списка активных валют при пополнении счета и выдаче наличных .....	48
8. Управление мастер-ключами.....	49
8.1. Удаленная загрузка ключей .....	49
8.2. Смена сессионных ключей.....	49
9. Сверка итогов .....	49
9.1. Автоматическая сверка итогов после определенного количества операций .....	49
9.2. Сверка итогов по срабатыванию таймеров сверки итогов .....	50
10. Экспорт/просмотр файлов и ключей реестра .....	53
10.1. Экспорт HWR-журнала (*.HWR), аппаратного (*.ERL), технического (*.PRJ) журналов, журнала транзакций (*.PRF) и чеков (*.PRR) .....	53
10.2. Просмотр HWR-журнала .....	53
10.3. Экспорт ключей реестра.....	55
11. Смена даты/времени .....	55
12. Работа УС в режиме пункта обмена валют .....	56
12.1. Инициализация пункта обмена валют.....	56
12.2. Открытие сессии диспенсера.....	56
12.3. Открытие сессии модуля приема наличных .....	57
12.4. Настройка принимаемых купюр .....	58
12.5. Настройка курсов валют и суммы комиссии.....	59
12.6. Закрытие сессии пункта обмена валют .....	60
12.7. Смена курса валют .....	62
12.8. Открытие сессии пункта обмена валют.....	62
12.9. Печать баланса пункта обмена валют .....	62
13. Настройка параметров функционирования устройств.....	64
13.1. Диспенсер .....	64
13.2. Модуль приема наличных.....	64
13.2.1. Тестовый прием банкнот .....	65
13.2.2. Отключение принимаемой банкноты .....	65
13.2.3. Удаленная перепрошивка МПН из режима оператора .....	66
13.3. Чековый принтер .....	67
13.4. Журнальный принтер .....	68

---

13.5. Клиентский ридер.....	68
13.6. Клавиатура.....	69
13.7. Реакция на открытие дверей, поворот ключа оператора .....	69
13.8. Сканер штрих-кодов .....	69
13.9. Получение видеоизображения с портретной камеры, камер диспенсера и ВІМ-модуля.....	70
14. Состояния устройств.....	71
14.1. Просмотр и сброс состояний устройств.....	71
14.2. Печать HWR-журнала .....	73
15. Валюты, поддерживаемые ПО «TellME 7».....	73
16. Список изменений документа.....	74



## 1. ВВЕДЕНИЕ

В этом документе содержится описание типовой конфигурации интерфейса администратора Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME 7».

Данная инструкция может служить руководством по администрированию ПО через интерактивный интерфейс режима оператора.

Более широкие возможности по изменению конфигурации ПО дает использование конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» (соответствующее описание приведено в документе «Руководство по настройке»).

Пункты меню режима оператора, доступные инкассатору в режиме инкассатора, описаны в инструкции «Интерфейс инкассатора».

## 2. ПЕРЕХОД В РЕЖИМ ОПЕРАТОРА

ПО загружается и начинает свою работу автоматически после включения питания и загрузки ОС (стандартная возможность).

При этом выполняется стартовое тестирование и, в зависимости от его результатов, УС переходит в режим обслуживания клиентов или в режим «Устройство не работает». Из обоих этих режимов, при подтверждении соответствующих прав, возможен переход в режим оператора.

Переход в режим оператора может происходить по предъявлению карты служащего, для которой установлены соответствующие права доступа, по переключателю режимов «Supervisor/Normal» или по последовательности нажатия клавиш на клиентской клавиатуре. В зависимости от настроек, ПО запрашивает пароль для входа в систему, либо пароль и код оператора.

Режим оператора ПО «TellME 7» доступен:

1. На **основном** (фронтальном) экране.
2. На **дополнительном** (внутреннем) экране, который является дубликатом основного экрана (доступен на терминалах SCS ITT-572.28 и Discovery DSV 57C).
3. На терминале оператора:
  - Hand-Held Terminal;
  - Специальном операторском дисплее (Hyosung Nautilus HS 5600T и HS 7600T).

### 2.1. По переключателю режимов

Для перехода в режим оператора на УС (офисный банкомат) переведите переключатель режимов из положения «Normal» в положение «Maintenance»/«Supervisor». После этого на экране УС появится приглашение «Введите ваш код пользователя», в этом окне введите ваш код пользователя, а затем — пароль пользователя.

В зависимости от настроек (конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», параметр «Конфигурация устройств» => «Терминал оператора» => «Перевод на фронтальный экран») ПО «TellME 7» может вести себя следующим образом:

- ПО для УС «TellME 7» переходит в режим «Устройство не работает», интерфейс передается на фронтальный экран, включается пароль активации входа в режим оператора (параметр = 0);
- Согласно установкам нижнего уровня. При наличии ННТ управление передается на ННТ, при отсутствии ННТ — на фронтальном экране появляется приглашение на вход в режим оператора (параметр = 1).

Рис. 1. Окно «Введите ваш код пользователя»

**Внимание!**

Сразу после инсталляции ПО «TellME 7» для перехода в режим оператора с полными правами используйте ключ переключения режимов (ключ администратора). Код оператора с полными правами «100». Пароль, установленный производителем по умолчанию «111111» (шесть единиц).

При входе в режим оператора с полными правами на экран выдается «Основной экран оператора».

Рис. 2. Окно «Основной экран оператора»

Здесь и далее состав меню может быть изменен в зависимости от прав доступа каждого конкретного оператора (на экране отображаются только пункты, доступные для данного оператора).

## 2.2. По переключателю режимов на УС с черезстенной установкой

Для перехода в режим оператора на УС с черезстенной установкой (уличный банкомат) переведите переключатель режимов из положения «Normal» в положение «Maintenance»/«Supervisor» (зависит от конкретной модели УС).

В зависимости от настроек (конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», параметр «Конфигурация устройств» => «Терминал оператора» => «Перевод на фронтальный экран») ПО «TellME 7» может вести себя следующим образом:

- ПО для УС «TellME 7» переходит в режим «Устройство не работает», интерфейс передается на фронтальный экран, включается пароль активации входа в режим оператора (параметр = 0);
- Согласно установкам нижнего уровня. При наличии ННТ управление передается на ННТ, при отсутствии ННТ — на фронтальном экране появляется приглашение на вход в режим оператора (параметр = 1).

В случае если параметр «Перевод на фронтальный экран» равен 1, при переводе переключателя режимов в положение «Maintenance»/«Supervisor» на экране УС появится заставка «Извините, устройство не работает».



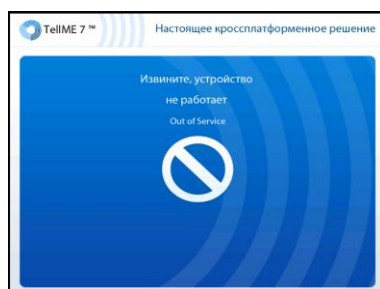


Рис. 3. Окно «Извините, устройство не работает»

В это время на терминале оператора (ННТ) будет следующая надпись «Enter your password Operator code: 100 Inp. pswd: \_ End by Enter/Bkspc» («Введите ваш пароль Код оператора: 100 Введите пароль: \_ Завершите нажатием клавиши Enter/Bkspc»).

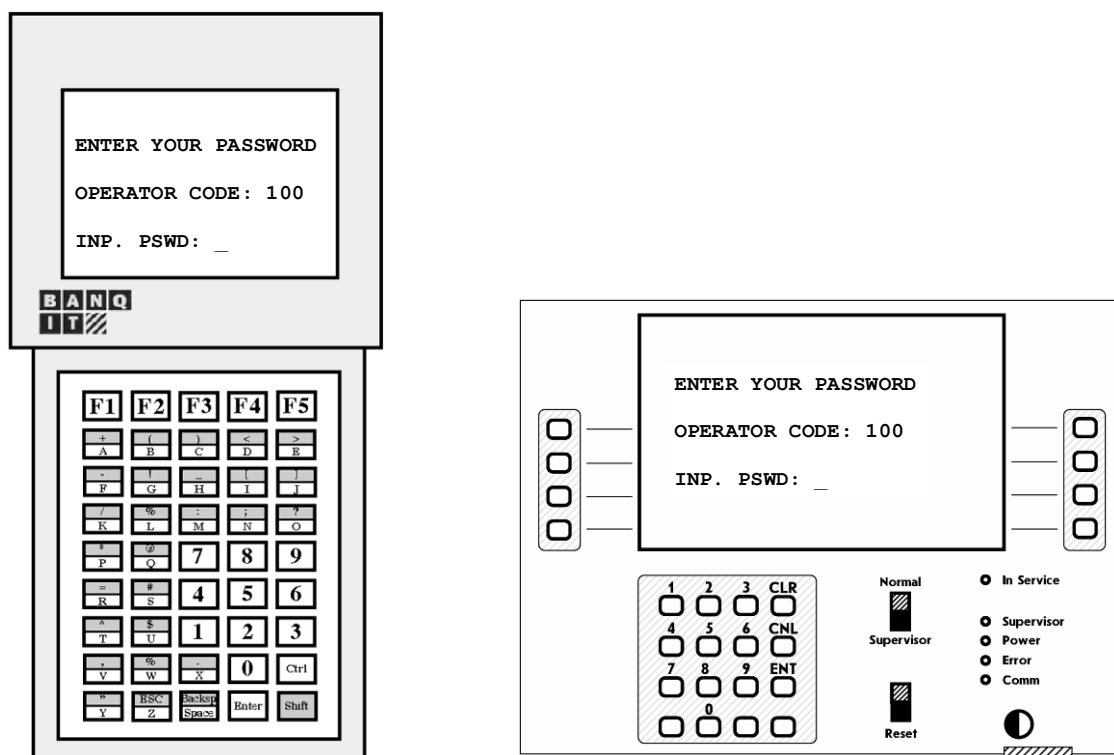


Рис. 4. Терминал оператора для банкомата WB25 TTW или NCR Personas 5887

Введите пароль оператора с кодом «100» и нажмите клавишу «Enter» или «Back Space».

#### Внимание!

Сразу после инсталляции ПО «TellME 7» для перехода в режим оператора с полными правами используйте ключ переключения режимов (ключ администратора). Код оператора с полными правами «100». Пароль, установленный производителем по умолчанию «111111» (шесть единиц).

После этого на экране терминала оператора появится основное меню оператора, перейдите на следующий экран, нажав клавишу «>».

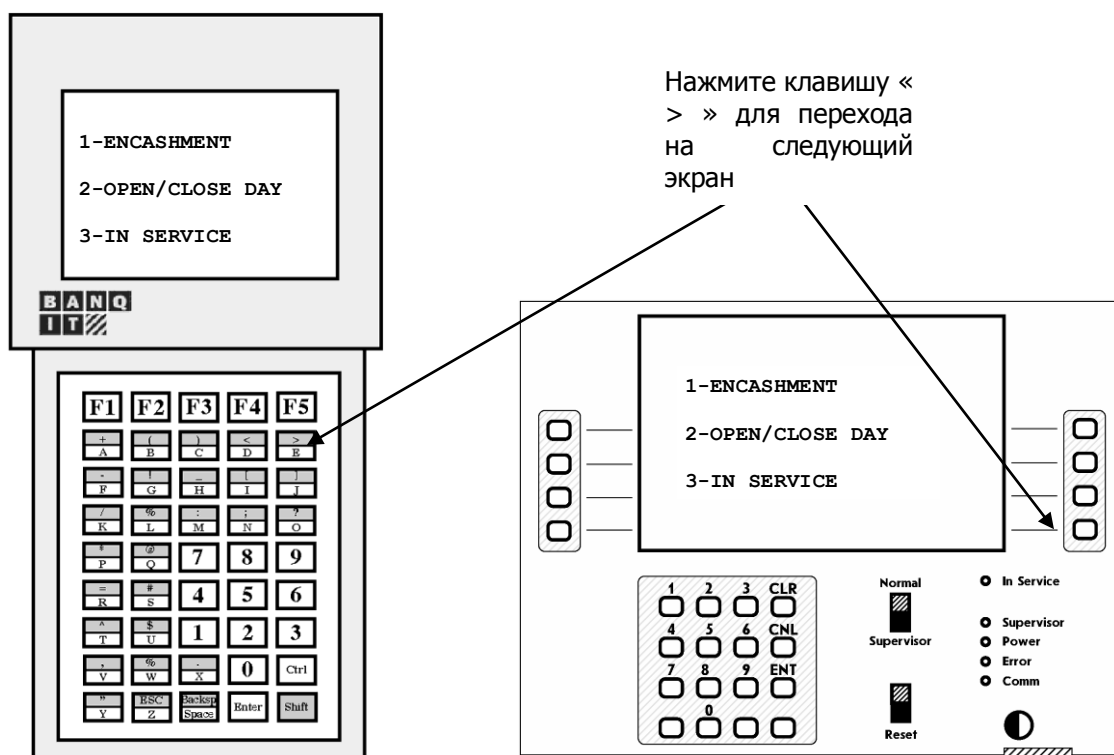


Рис. 5. Терминал оператора с основным меню оператора

После этого на экране терминала оператора появится окно, показанное на рис.

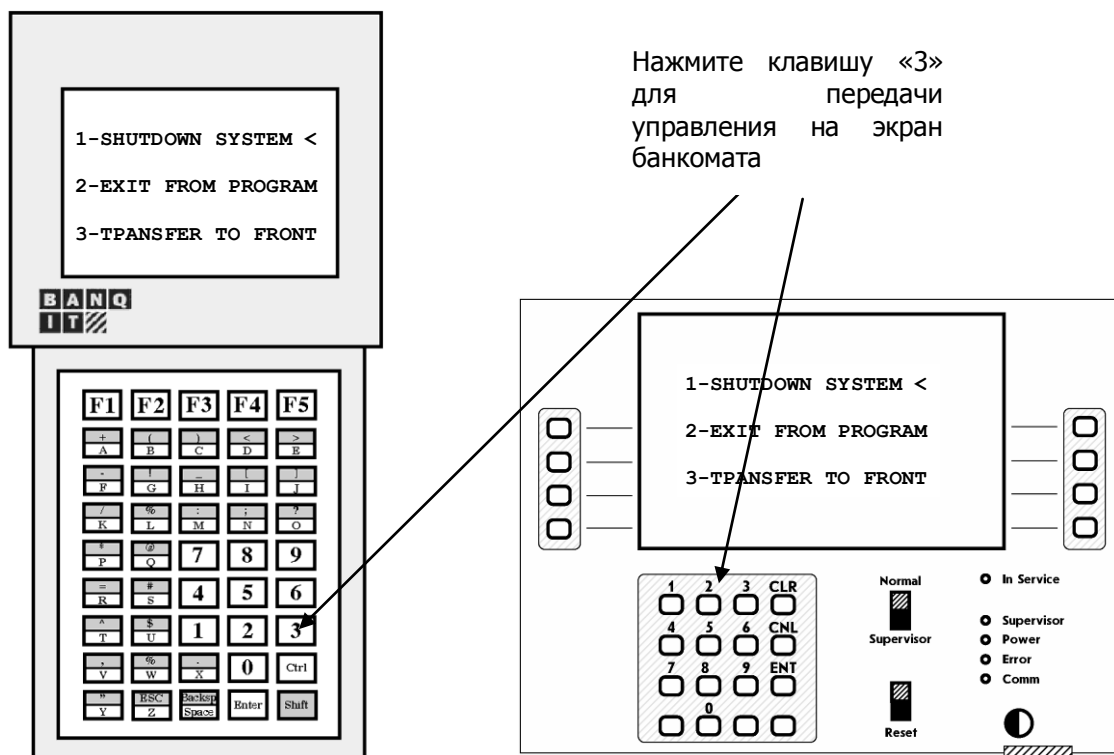


Рис. 6. Терминал оператора с основным меню оператора

После этого на терминале оператора появится надпись «Turn key back and close doors. After press Enter» («Верните ключ переключения режимов в исходное положение. После этого нажмите клавишу Enter»).

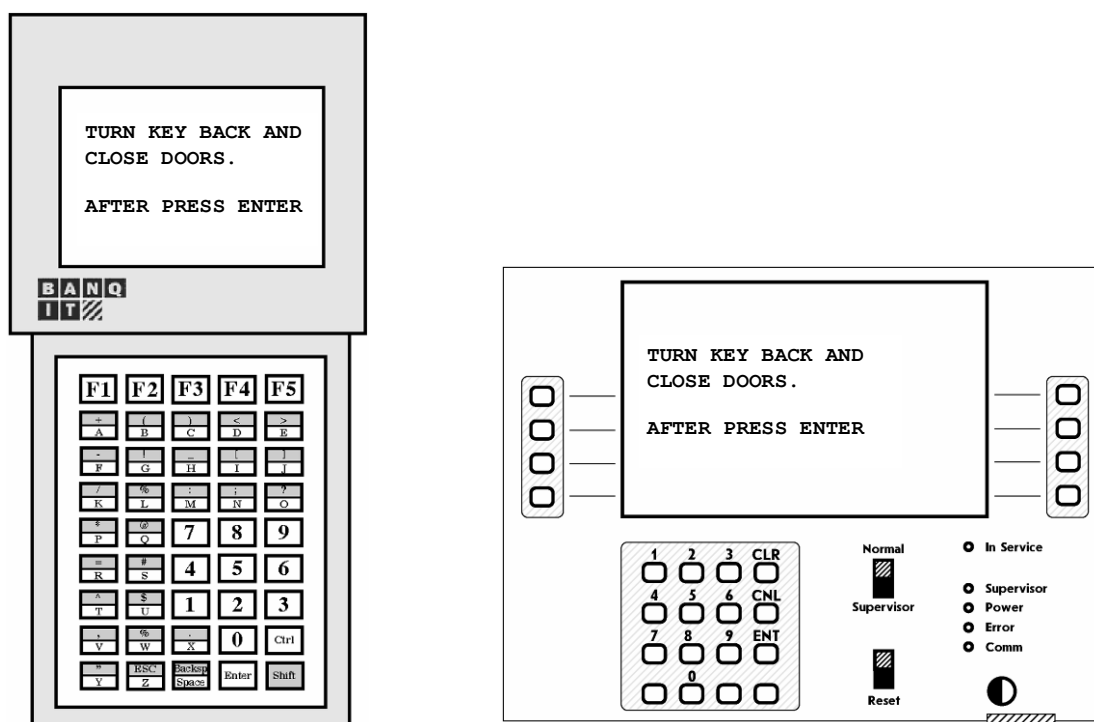


Рис. 7. Терминал оператора с надписью «Turn key back and close doors. After press Enter»

Переведите переключатель режимов из положения «Maintenance»/«Supervisor» в положение «Normal» и закройте двери, а потом нажмите клавишу «Enter». После этого работа с терминалом оператора завершается. Напомним, что на терминал оператора выводится аналог меню оператора.

После этого перейдите к экрану УС и во время показа заставки «Устройство не работает» наберите на цифровой клавиатуре клиента пароль активации входа в режим оператора (после установки Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME 7» этот пароль — «2343165»). При первой возможности необходимо изменить этот пароль (параметр настраивается в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», «Конфигурация устройств» => «Терминал оператора» => «Пароль активации входа в режим оператора»).

После выполнения вышеперечисленных действий управление передается на экран УС, где появляется стандартное окно для ввода кода и пароля оператора.

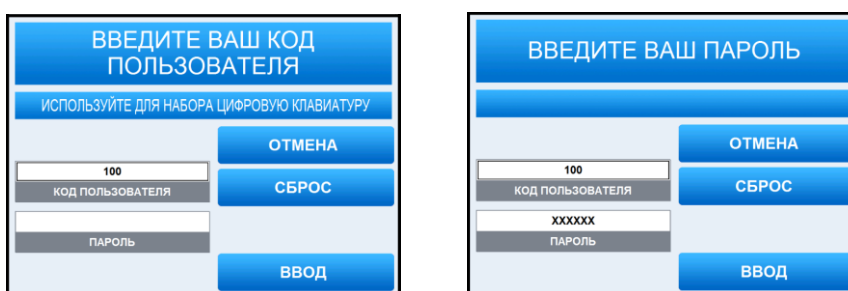


Рис. 8. Окно «Введите ваш код пользователя» и «Введите ваш пароль»

При входе в режим оператора с полными правами на экран выдается «Основной экран оператора».

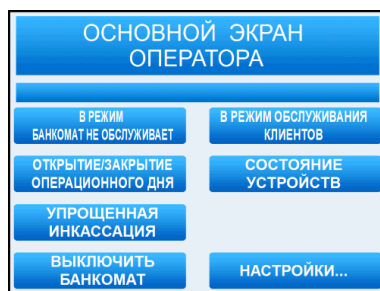


Рис. 9. Окно «Основной экран оператора»

Здесь и далее состав меню может быть изменен в зависимости от прав доступа каждого конкретного оператора (на экране отображаются только пункты, доступные для данного оператора).

### 2.3. По предъявлению служебной карты

В ПО «TellME 7» возможен переход в режим оператора по служебной карте — для этого служебная карта должна быть зарегистрирована (см. раздел «4.5. Регистрация нового оператора для входа по служебной карте» настоящего документа).

Для входа в режим оператора во время экспозиции экранов «Пожалуйста, вставьте вашу карту» или «Извините, устройство не работает» вставьте зарегистрированную на этом УС служебную карту в клиентский ридер. На экране будет показано окно «Переход в режим оператора по служебной карте», нажмите клавишу «Ввод пароля». После этого на экране будет показано окно «Введите пароль карты». Введите на клиентской клавиатуре пароль карты (обычно восьмизначный) и нажмите кнопку «Ввод».

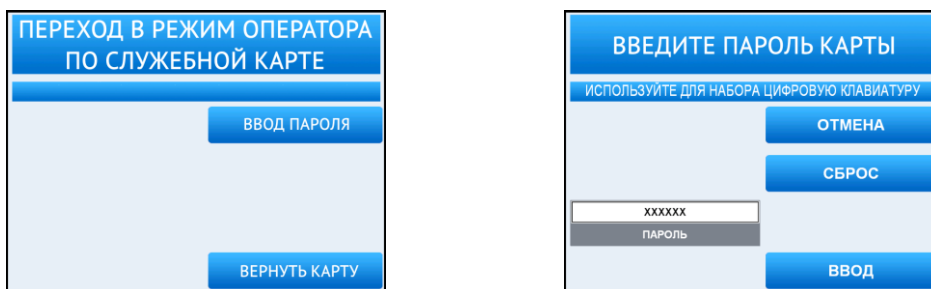


Рис. 10. Окна «Переход в режим оператора по служебной карте» и «Введите пароль карты»

После этого служебная карта возвращается и происходит переход в режим оператора с правами, определенными для этой карты.

#### **Внимание!**

В случае переполнения бокса захваченными картами клиентский ридер отключается и вход в режим оператора по карте НЕВОЗМОЖЕН.

### 2.4. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при наличии клиентской клавиатуры)

Для ПО «TellME 7», установленного на терминалах самообслуживания с клиентской клавиатурой, или банкоматах возможен переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора, который вводится на клиентской клавиатуре во время режима ожидания клиента или во время режима «Устройство не работает». В зависимости от настроек программного обеспечения после этого будет запрошен или пароль оператора, или код и пароль оператора. Заметим, что управление УС с черезстенной установкой всегда передается на экран УС.

Пароль для входа в режим оператора задается в системном реестре «Registry»: ключ HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CONFIG, строковый параметр — «Operlgn». Значением данного параметра может быть любая комбинация из цифр от 0 до 9.

## 2.5. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при отсутствии клиентской клавиатуры)

Для ПО «TellME 7», установленного на УС без клиентской клавиатуры (например, с сенсорным экраном), переход в режим оператора осуществляется по паролю, который вводится на самом сенсорном экране или клавиатуре компьютера УС во время режима ожидания клиента или во время режима «Устройство не работает».

Для ввода пароля сенсорный экран условно разделен на области, нажатие на каждую из которой соответствует нажатию определенной клавиши на цифровой клавиатуре (см. рис. ниже).

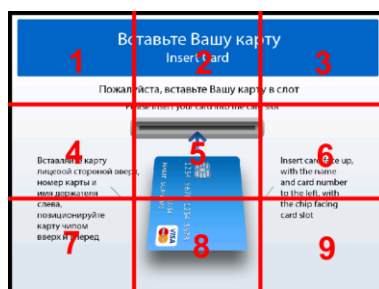


Рис. 11. Виртуальная цифровая клавиатура

Пароль для входа в режим оператора задается в системном реестре Registry: ключ HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CONFIG, строковый параметр — «Operlgn». Значением данного параметра может быть любая комбинация из цифр от 1 до 9.

После ввода этой комбинации цифр на экран УС будет выведена виртуальная клавиатура, на которой будет осуществляться ввод (в зависимости от настроек ПО) пароля или кода и пароля оператора.



Рис. 12. Окно «Введите ваш пароль»

Заметим, что для активизации виртуальной клавиатуры на экране УС, в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» для параметра «Клавиатура» должно быть установлено значение «Отключено» (2101 — устройство отключено).

## 2.6. Переход в режим оператора на фронтальном мониторе черезстенного банкомата/терминала

Для входа в режим оператора с фронтального монитора на черезстенном банкомате/терминале со специальным операторским дисплеем необходимо выполнить следующие действия на дисплее (заднем мониторе):

- Войти в режим оператора на специальном операторском дисплее.
- Из основного меню выполнить действия «Выключить банкомат» => «Переход на фронтальный экран».
- После этого будет предложено «Переведите ключ оператора в рабочее положение».

- После закрытия дверей и перевода ключа в рабочее положение можно будет войти в режим оператора с фронтального монитора по стандартному паролю «2343165» (либо по паролю, указанному в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», «Конфигурация устройств» => «Терминал оператора» => «Пароль активации входа в режим оператора»). Вход в режим оператора на специальном операторском дисплее может осуществляться после завершения работы в режиме оператора на фронтальном экране.

## 2.7. Отображение в техническом (\*.PRJ) журнале статуса операторов при попытках входа в режим оператора

При входе в режим оператора в технический (\*.PRJ) журнал выводится актуальная информация о статусе оператора и действии пароля.

1. Оператор XXX не существует.

КОД ОПЕРАТОРА:	XXX
ОПЕРАТОР XXX НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАН	

2. Оператор XXX существует, введен неверный пароль.

КОД ОПЕРАТОРА:	XXX
ВВЕДЕН НЕВЕРНЫЙ ПАРОЛЬ	

3. Оператор XXX существует, но уже заблокирован по паролю.

КОД ОПЕРАТОРА:	XXX
ОПЕРАТОР ЗАБЛОКИРОВАН	

Также статусы операторов отображаются в режиме оператора в пункте меню «Настройки...» => «Изменить права операторов» => «Права операторов по ключу».

### 3. ВЫХОД ИЗ РЕЖИМА ОПЕРАТОРА

Программно предусмотрено несколько вариантов выхода из режима оператора (см. пункты «Основного экрана оператора»):

- Запуск сторонних диагностических программ производителей УС;
- «В режим "Устройство не работает"»;
- «Выключить банкомат»;
- «В режим обслуживания клиентов».



Рис. 13. Экранная форма «Основной экран оператора»

Во всех этих случаях на экран выдается предупреждение с требованием подтвердить желание выйти из режима оператора, в журнал заносится соответствующая запись.

#### 3.1. Запуск сторонних диагностических программ производителей УС

Из режима оператора ПО «TellME 7» для некоторых УС (например, NCR, WincorNixdorf и др.) возможен переход в сторонние диагностические программы производителей УС, которые предназначены для технического обслуживания, тестирования, просмотра счетчиков и статусов устройств, конфигурации УС и т.д.

Для запуска сторонней диагностической программы производителя УС (при ее наличии) выберите пункт меню «Состояние устройств» => «Запуск системной утилиты».

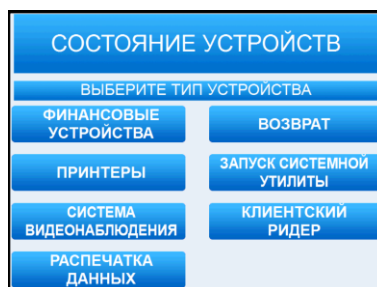


Рис. 14. Окно «Состояние устройств»

На экране УС появится окно подтверждения запуска системной утилиты.

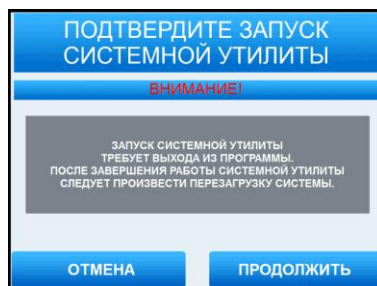


Рис. 15. Окно «Подтвердите запуск системной утилиты»

Для продолжения нажмите кнопку «Продолжить». Для завершения операторского режима в следующем окне нажмите «Ввод». После этого будет загружена сторонняя диагностическая программа.

Вид сторонних диагностических программ для различных УС приведен ниже.



Рис. 16. Вид диагностической программы «Aptra System Application» для УС NCR

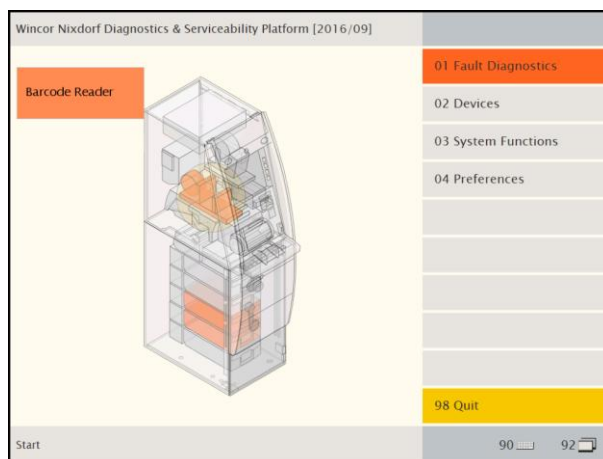


Рис. 17. Вид диагностической программы «Wincor Nixdorf Diagnostics & Serviceability Platform» для УС WincorNixdorf

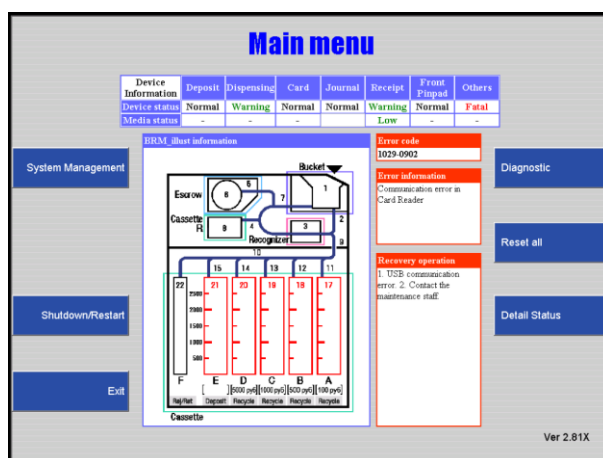


Рис. 18. Вид диагностической программы для УС ОКІ

При выходе из сторонней диагностической программы с помощью соответствующей команды «Exit»/«Quit» («Выход») осуществляется перезагрузка компьютера УС.



**Внимание!**

При запуске сторонней диагностической программы с терминала оператора (ННТ) системная утилита появляется на терминале оператора (на фронтальном экране заставка «Устройство не работает»), а при запуске с фронтального экрана — на фронтальном экране.

За подробным описанием работы с диагностическими программами необходимо обращаться к производителям конкретных УС.

### 3.2. В режим «Устройство не работает»

При этом выходе УС остается в режиме «Устройство не работает» до следующего сеанса работы в режиме оператора.

### 3.3. Выйти из программы (перезагрузить ОС)

В этом случае происходит завершение работы ПО «TellME 7». Далее происходит принудительная перезагрузка ОС Windows. Данный пункт отсутствует в меню при входе с неполными правами.

### 3.4. Выключить УС

Выбор данного пункта меню вызывает выход из программы и корректное завершение работы ОС Windows. По завершению этих операций УС готов к отключению питания.

**Внимание!**

Категорически **запрещается** прерывать работу ПО «TellME 7» и ОС **нештатными способами!** Это может привести к нарушению целостности финансовых и технических счетчиков, переводу ОД в ошибку, неработоспособности устройств и прочим неполадкам при дальнейшей работе.

### 3.5. В режим обслуживания клиентов

При этом программа производит тестирование состояний всех активных устройств и платежных систем. Результатом этого тестирования может быть так же переход в режим «Устройство не работает», в случае неготовности устройств или платежных систем, либо в режим обслуживания клиентов.

## 4. ПРАВА ОПЕРАТОРОВ

Неотъемлемой частью работы администратора является регистрация операторов и установка для них прав пользователя.

### *Внимание!*

Установка утилиты по настройке политики безопасности «TellME Advanced Security» на УС вносит ограничения на возможности работы в режиме оператора под пользователем с ограниченными правами. Если вход в режим оператора произведен с правами обычного пользователя, то РЕГИСТРАЦИЯ НОВЫХ ОПЕРАТОРОВ и СМЕНА ПАРОЛЯ уже созданным НЕВОЗМОЖНА. Регистрировать новых операторов и изменять пароли уже созданным возможно только войдя в режим оператора под пользователем с правами администратора.

### 4.1. Первый вход в режим оператора после инсталляции ПО

Первоначальный вход в режим оператора осуществляется по переключателю режимов (ключу оператора), находящемуся внутри банкомата или терминала. На экране будет запрошен код и пароль оператора. При первом входе необходимо ввести свои персональные данные, по которым в дальнейшем будут осуществляться административные действия.

Рис. 19. Окно «Введите ваш код пользователя»

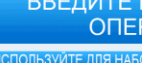
Затем для контроля введенных данных в появившемся окне повторите пароль оператора еще раз.

Рис. 20. Окно «Повторите ваш новый пароль»

После подтверждения данных будет произведен вход в режим оператора с правами администратора.

### 4.2. Регистрация нового оператора для входа по переключателю режимов

Регистрация нового оператора происходит через пункт меню «Настройки...» => «Изменить права операторов» => «Задать новый код доступа по ключу». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Введите код нового оператора».



ВВЕДИТЕ КОД НОВОГО ОПЕРАТОРА

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ НАБОРА ЦИФРОВУЮ КЛАВИАТУРУ

1000

НОВЫЙ КОД

ОТМЕНА

СБРОС

ВВОД

Рис. 21. Окно «Введите код нового оператора»

В появившемся окне введите код нового оператора (последовательность от 3 до 8 цифр).

Далее в появившемся окне «Задайте права нового оператора» необходимо задать маску прав для оператора.

## Интерпретация битовой маски прав оператора в исходной конфигурации ПО

[illegible]

Таким образом, в соответствии с регистрацией и имеющимися правами, оператору будут либо доступны, либо недоступны определенные пункты меню в режиме оператора.

После ввода маски прав оператора необходимо будет задать новый разовый пароль. В следующем окне потребуется подтверждение разового пароля.

Рис. 22. Окно «Задайте новый разовый пароль»

При первом входе в режим оператора данным пользователем необходимо ввести разовый пароль, после чего потребуется задать новый постоянный пароль. Заметим, что при смене пароля минимальная длина пароля равна 4 символам, а максимальная длина пароля равна 8 символам.

### 4.3. Изменение прав операторов

Для того чтобы изменить права оператора выполните команду «Настройки...» => «Изменить права операторов» => «Права операторов по ключу». После выполнения этой команды на экране появится окно «Выберите код оператора для изменения прав».

Рис. 23. Окно «Выберите код оператора для изменения прав»

С помощью соответствующих кнопок выберите из списка того оператора, которому необходимо задать права, а после этого выполните команду «Изменить права оператора». В этом же окне можно удалить оператора с помощью соответствующего пункта меню.

#### **Внимание!**

НЕВОЗМОЖНО удалить или изменить права оператора, под которым был выполнен вход в режим оператора. После попытки удаления или изменения прав оператора на экране появится соответствующее сообщение об ошибке: «ОШИБКА! НЕЛЬЗЯ УДАЛИТЬ ТЕКУЩЕГО ОПЕРАТОРА!» или «ОШИБКА! ПРОБЛЕМА УСТАНОВКИ НОВЫХ ПРАВ!».

После выполнения команды «Изменить права оператора» на экран выдается окно «Задайте права оператора в виде двоичного набора». В окне «Маска прав для кода оператора <XXX>» с помощью клавиатуры введите битовую маску прав для данного оператора.

Рис. 24. Окно «Задайте права оператора в виде двоичного набора»

Механизм разделения прав оператора реализован через присвоение каждому зарегистрированному оператору и каждому пункту меню оператора битовых масок прав оператора.

#### 4.4. Статусы операторов

Статусы операторов отображаются в режиме оператора в пункте меню «Настройки...» => «Изменить права операторов» => «Права операторов по ключу».

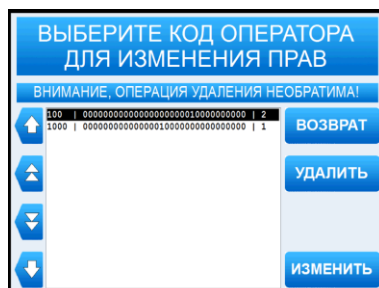


Рис. 25. Окно «Выберите код оператора для изменения прав», где отображаются статусы операторов

Статусы оператора	Расшифровка статусов оператора
1	Оператор создан, но не активирован (не было попыток входа в режим оператора данным пользователем)
2	Норма
4	Оператор заблокирован
15	Состояние оператора неизвестно

При входе в режим оператора в технический (\*.PRJ) журнал выводится актуальная информация о статусе оператора и действии пароля.

#### 4.5. Регистрация нового оператора для входа по служебной карте

В ПО «TellME 7» оператор может входить в режим оператора по любой магнитной карте, зарегистрированной за этим оператором и ставшей после этого служебной. Для этого необходимо в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Общие настройки» параметру «Режим: Вход оператора по магнитной карте» присвоить значение «Включен».

В файле **fittable\_ms\_oper.ini** (файл находится в папке: C:\scs\atm\_h\DataMS\_Oper) по шаблону ввести номер карты, которая станет служебной, задать пароль (строка **PIN=\*\*\*\***) и права оператора (строка **UserRights=\***). Права оператора задаются в десятичном виде, преобразовав битовую маску прав. Например, для оператора 100 — значение равно **1024**, для оператора 200 — значение равно **4**.

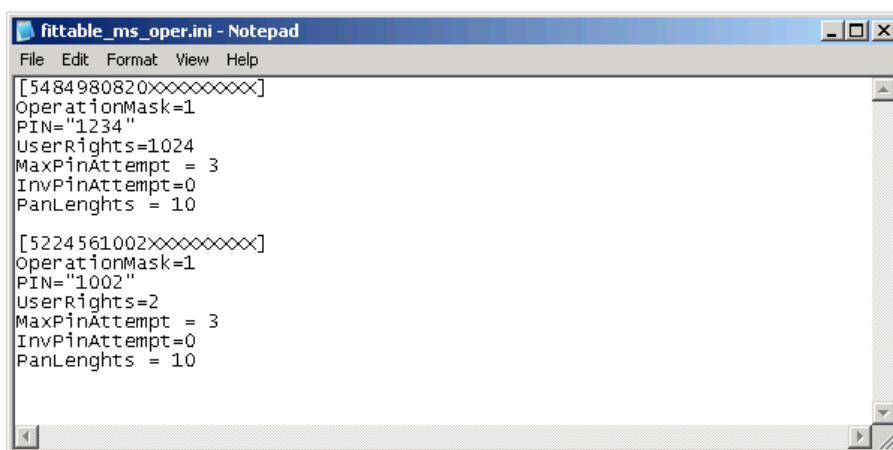


Рис. 26. Регистрация нового оператора  
для входа по служебной карте в файле **fittable\_ms\_oper.ini**

## 5. ПРОСМОТР ЭКРАНА СТАТУСОВ УСТРОЙСТВ БАНКОМАТА/ТЕРМИНАЛА ПО ПАРОЛЮ

Для просмотра экрана статусов устройств (Status Screen) банкомата/терминала во время режима обслуживания клиентов или во время режима «Устройство не работает» на клиентской клавиатуре необходимо набрать предустановленную кодовую последовательность «456». После этого на экране УС будет показано окно «Состояние устройств».







Рис. 27. Экран «Состояние устройств. Терминал обслуживает»

При необходимости пароль может быть изменен в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» («Общие настройки» => «Пароль на кратковременный показ статуса устройств»).

Существуют стандартные пиктограммы на следующие статусы.

Пиктограмма	Описание
	Норма
	Предупреждение — близко окончание ресурсов (бумаги, денег) и т.п.
	Аппаратная ошибка устройства
	Устройство заблокировано
	Нет связи с устройством

Пиктограмма	Описание
	Требуется вмешательство оператора — устройство неработоспособно
	На устройство не подано питание и т.п.
	Устройство не обслуживает
	Устройство отсутствует/не отвечает или имеет неопределенный статус

В настоящее время поддерживается демонстрация статусов для следующих устройств (платежных систем, программ):

№ п/п	Устройство (платежная система, программа)	Подпись под пиктограммой	Примечание
1.	Клиентский ридер	Ридер	
2.	Журнальный принтер	Журнал	
3.	Чековый принтер	Чеки	
4.	Диспенсер банкнот	Диспенсер	
5.	Двери УС	Двери	
6.	Питание УС	Питание	
7.	Модуль приема наличных	ВМ-модуль	
8.	Конвертный депозит	Депозит	
9.	ПС «NDC»	NDC	Может принимать статусы: норма, OOS (при переводе в режим OOS хостом), требуется вмешательство оператора (при ошибке опердня), Off-line
10.	ПС «NDC2»	NDC2	Может принимать статусы: норма, OOS (при переводе в режим OOS хостом), требуется вмешательство оператора (при ошибке опердня), Off-line
11.	Система TTC	Система TTC	
12.	Диспенсер монет	Диспенсер монет	
13.	Система мониторинга и управления УС банка	Мониторинг	Может принимать статусы: норма, требуется вмешательство оператора (если УС переведено в OOS через АРМ Мониторинга)
14.	Система видеонаблюдения	Видео	Может принимать статусы: норма, требуется вмешательство оператора (перевод в OOS по причине сбоя компонент системы видеонаблюдения)

№ п/п	Устройство (платежная система, программа)	Подпись под пиктограммой	Примечание
15.	Ключ аппаратной защиты HASP	Лицензия	
16.	Процессор и память управляющего компьютера	Система	<p>При загрузке процессора и памяти управляющего компьютера выше порогового значения (задается в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Общие настройки» =&gt; «Максимальная нагрузка процессора» и «Общие настройки» =&gt; «Максимальный объем используемой памяти») пиктограмма «Система» принимает статус «Аппаратная ошибка устройства», УС при этом переходит в режим «Out Of Service».</p> <p>При нормализации ситуации УС переходит в режим обслуживания</p>
17.	Билетопечатающий модуль	Билетопечатающий модуль	<p><i>Только для киоска РЖД!</i></p> <p>Может принимать статусы: норма, предупреждения (мало/кончается бумага, мало/кончаются билеты и т.д.), устройство отсутствует/не отвечает (сбой билетного принтера, презентера и т.д.)</p>
18.	Автоматическая система обеспечения безопасности исполнения специализированного банковского прикладного программного обеспечения	АУДИТОР	

Время показа экрана статусов задается в системном реестре: ветка [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\Config], строковый параметр «Status\_Scr\_Lifetime». Значение задается в миллисекундах. Значение по умолчанию — 6000 (= 6 сек.).



## 6. НАСТРОЙКА ДЕНЕЖНЫХ КАССЕТ

В ПО «TellME 7» ведется внутренняя таблица кода валюты и номинала банкнот в зависимости от номера денежной кассеты. Данная информация используется для автоматического контроля баланса УС. Таким образом, предполагается, что используемые в УС кассеты пронумерованы и используются с постоянной валютой и номиналом банкнот, а регистрационные данные кассет изменяются достаточно редко.

В ПО «TellME 7» существует возможность работы как с физическими настройками кассет, так и с логическими.

Физические настройки — параметры кассет (валюта, номинал, номер), которые используются нижним уровнем производителя УС (например, «Apra»).

Логические настройки — параметры кассет (валюта, номинал, номер), которые используются ПО «TellME 7» и вводятся в режиме оператора.

На большинстве устройств физические и логические настройки могут не совпадать.

В связи с этим существуют три варианта работы с кассетами (настраивается из конфигурационной утилиты, «Конфигурация устройств» => «Диспенсер» => «Режим контроля настроек кассет»). Параметр может принимать следующие значения: «Не контролировать» (физические и логические настройки могут не совпадать), «Автоматически присваивать логическим настройкам физические значения» (логические настройки заполняются автоматически по физическим параметрам, прописанным в нижнем уровне); и «Выключать кассету из работы при несовпадении настроек»

Настройки кассет диспенсера монет отличаются от настроек диспенсера банкнот и представлены в разделе «6.7. Особенности настройки денежных кассет диспенсера монет» настоящего документа.

### 6.1. Настройка денежных кассет при первом запуске ПО «TellME 7»

При первом запуске ПО «TellME 7» (после того, как номера денежных кассет были прописаны с помощью программного обеспечения фирмы-производителя УС, например, программы «Apra» и т.д.) необходимо программно прочитать физические параметры кассет. Физические параметры кассет читаются при открытии операционного дня диспенсера. Если настройка кассет не произведена, отобразится экран с ошибкой открытия операционного дня диспенсера. После этого необходимо произвести настройки кассет диспенсера («Настройка денежных кассет»), либо через «Установка номиналов денежных кассет» и «Установка валют денежных кассет», либо через «Инициализация денежных кассет».

Через пункты режима оператора «Установка номиналов денежных кассет» и «Установка валют денежных кассет» прописываются логические настройки, которые используются в работе ПО «TellME 7» и при взаимодействии с хостом.

Через пункт режима оператора «Инициализация денежных кассет» прописываются физические настройки, которые используются нижним уровнем.

### 6.2. Установка номиналов денежных кассет при неавтоматическом заполнении

Установка номиналов денежных кассет производится через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка номиналов денежных кассет». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите номер кассеты для изменения номинала». Из этого же окна возможно удаление кассет с помощью команды «Удалить кассету».

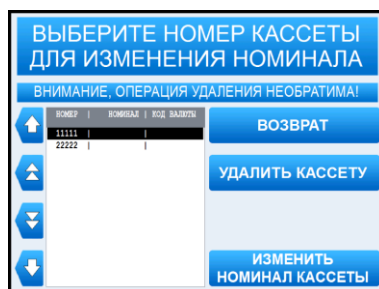


Рис. 28. Окно «Выберите номер кассеты для изменения номинала»

С помощью соответствующих клавиш выберите кассету, для которой нужно установить номинал, и выполните команду «Изменить номинал кассеты».

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Измените значение номинала кассеты».

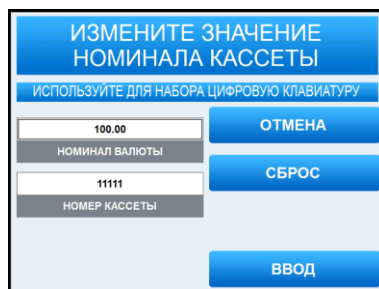


Рис. 29. Окно «Измените значение номинала кассеты»

Введенные данные можно подтвердить нажатием клавиши «Ввод», отменить нажатием клавиши «Отмена» или сбросить неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

Номинал можно прописать в памяти кассеты (в том случае, если свойства кассеты позволяют это сделать), выполнив команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет».

### 6.3. Установка валют денежных кассет при неавтоматическом заполнении

Установка валют денежных кассет производится через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка валют денежных кассет». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите номер кассеты для изменения валюты». Из этого же окна возможно удаление кассеты с помощью команды «Удалить кассету».

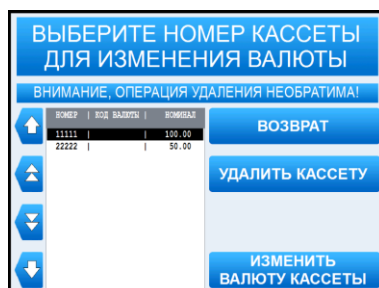


Рис. 30. Окно «Выберите номер кассеты для изменения валюты»

С помощью соответствующих клавиш выберите кассету, для которой нужно установить валюту кассеты, и выполните команду «Изменить валюту кассеты».

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Измените или задайте ISO-код валюты для данной кассеты».

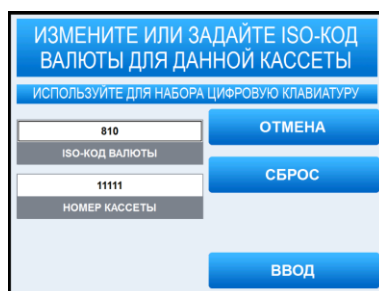


Рис. 31. Окно «Измените или задайте ISO-код валюты для данной кассеты»

Введенные данные можно подтвердить нажатием клавиши «Ввод», отменить нажатием клавиши «Отмена» или сбросить неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

Валюту можно прописать в памяти кассеты (в том случае, если свойства кассеты позволяют это сделать), выполнив команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет».

## 6.4. Установка типов денежных кассет

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка типов денежных кассет» позволяет для каждой кассеты ввести тип, который будет отражаться вместо номера кассеты в чеке «Состояние сессии диспенсера» и др. чеках, содержащих информацию по кассетам диспенсера.



Рис. 32. Окно «Выберите номер кассеты для изменения ее типа»

## 6.5. Удаление денежной кассеты

Удаление денежной кассеты возможно через пункты меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка номиналов денежных кассет» и «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка валют денежных кассет».

## 6.6. Инициализация денежных кассет

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет» позволяет для каждой кассеты произвести настройки номера кассета, кода валюты и номинала валюты, которые используются на нижнем уровне УС.

КОД	НОМЕР	ВАЛЮТА	НОМИНАЛ	СТАТУС
1	10000	810 RUB	1000.00	1
2	20000	810 RUB	50.00	1
3	30000	810 RUB	100.00	1

Рис. 33. Окно «Выберите кассету»

Для изменения номера, номинала и валюты денежной кассеты в окне «Выберите кассету» с помощью кнопок «Вверх»/«Вниз» выберите кассету, параметры которой вы хотите изменить, и нажмите клавишу «Изменить».

В окне «Введите номер кассеты» введите логический номер кассеты. Смена логического номера кассеты может быть не разрешена (параметр настраивается из конфигурационной утилиты «Конфигурация устройств» => «Диспенсер» => «Режим контроля настроек кассет»). Подтвердите введенные данные нажатием клавиши «Ввод», отмените — нажатием клавиши «Отмена» или сбросьте неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

Рис. 34. Окно «Введите номер кассеты»

Затем в окне «Введите цифровой код валюты» введите цифровой код валюты (см. раздел текущего документа «15. Валюты, поддерживаемые ПО «TelIME 7»»). Подтвердите введенные данные нажатием клавиши «Ввод», отмените — нажатием клавиши «Отмена» или сбросьте неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

В следующем окне «Введите номинал» введите номинал купюр, загружаемых в кассету. Подтвердите введенные данные нажатием клавиши «Ввод», отмените — нажатием клавиши «Отмена» или сбросьте неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

В окне «Регистрация кассеты в приложении» проверьте все введенные параметры и нажмите клавишу «Зарегистрировать».

Рис. 35. Окно «Регистрация кассеты в приложении»

Последовательно введите номера, валюту и номинал всех кассет и зарегистрируйте их. При этом все введенные настройки будут перенесены в нижний уровень.

### 6.6.1. Инициализация денежных кассет диспенсера на УС «Wincor»

Для корректной работы УС «Wincor» необходимо прописать настройки кассет диспенсера ПО «TelIME 7» в нижний уровень.

Для этого ОБЯЗАТЕЛЬНО произвести инициализацию денежных кассет в пункте меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет».

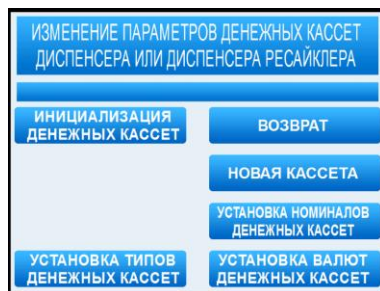


Рис. 36. Окно «Изменение параметров денежных кассет диспенсера или диспенсера ресайклера»

Затем необходимо произвести обучение кассет через пункт меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Калибровка кассет» (для отображения пункта меню «Калибровка кассет» в конфигурационной утилите в разделе «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот» необходимо задать значение «8» параметру «Количество банкнот для Обучения»).

### 6.6.2. Настройка кассет банкомата-ресайклера «Wincor DN CINEO»

Настройка кассет банкомата-ресайклера «Wincor DN CINEO» (валюта кассеты, номинала кассеты и режим работы кассеты) осуществляется через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет».



Рис. 37. Окно «Изменение параметров денежных кассет диспенсера или диспенсера ресайклера»

В появившемся окне «Состояние кассет диспенсера» с помощью кнопок «Вверх»/«Вниз» выберите нужную кассету и нажмите кнопку «Подробнее».

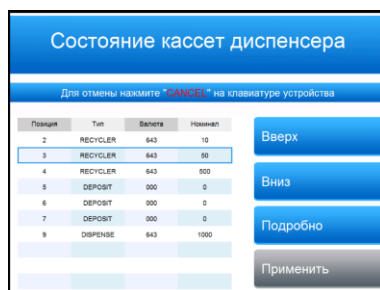


Рис. 38. Окно «Состояние кассет диспенсера»

В окне «Меню настроек для кассеты» можно изменить тип кассеты (dispense, deposit, recycler или reject/retract), валюту и номинал кассеты.



Рис. 39. Окно «Меню настроек для кассеты»

После выполнения всех необходимых настроек нажмите кнопку «Применить».



Рис. 40. Окно «Выберите номиналы для кассеты»

### 6.6.3. Особенности инициализации денежных кассет на УС «Nautilus Hyosung»

В специализированной прошивке на УС «Nautilus Hyosung» прописывается набор возможных купюр для выдачи. Невозможна физическая выдача купюр отличных от прописанных в прошивке.

На УС «Nautilus Hyosung» возможна инициализация только валидных купюр, прописанных в прошивке. Ввод номера кассеты, кода валюты и номинала банкноты должен производиться в любом порядке и таким образом, чтобы при каждом изменении отображалось валидное значение, прописанное в прошивке.

#### Пример

Смена 5000 руб. (код 810) на 5\$ (код 840) выполняется в три действия:

1. Сначала необходимо изменить номинал 5 000 на номинал, который присутствует и в валюте с кодом 810 и в валюте с кодом 840, например 100. На экране отобразится кассета со значениями 100 руб. (валидное значение).
2. Затем необходимо сменить код валюты на 840. На экране отобразится кассета со значениями 100\$ (валидное значение).
3. И завершить смену необходимо повторной заменой номинала денежной кассеты на 5. На экране отобразится кассета со значением 5\$ (код 840).

Для передачи настроек нижнему уровню необходимо нажать кнопку «Зарегистрировать».

**Примечание:** Первоначально изменить код валюты с 810 на 840 нельзя, так как при смене получится невалидная купюра (5000\$ — такой купюры не существует).

Первоначально изменить номинал валюты 5 000 на 5 нельзя, так как при смене так же получится невалидная купюра (5 руб. — такой купюры не существует).

### 6.6.4. Смена кодировки 810 (рубли) на 643 (рубли) на УС «Nautilus Hyosung»

Для смены кодировки 810 на 643 инициализацию проводить не нужно, необходимо только изменить валюту в настройках ПО «TellME 7». Для этого зайдите в пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» и установите необходимый код валюты по кнопке «Установка валют денежных кассет».

### 6.6.5. Особенности калибровки денежных кассет Spray-диспенсера

Для работы кассет Spray-диспенсера задайте номинал и валюту кассет в пунктах меню оператора «Установка номиналов денежных кассет» и «Установка валют денежных кассет».

После этого необходимо обязательно произвести обучение кассет через пункт меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Калибровка кассет» (для отображения пункта меню «Калибровка кассет» в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот» необходимо задать значение «10» параметру «Количество банкнот для Обучения»).

## 6.7. Особенности настройки денежных кассет диспенсера монет

При первом запуске ПО «TellME 7» (для диспенсера монет MoneyControlPaylinkUSB — после запуска и настройки соответствующей утилиты AES Configurable USB Driver) необходимо программно прочитать физические параметры кассет. Для этого необходимо закрыть операционный день диспенсера монет («Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер монет» => «Закрытие операционного дня») и перевести УС в режим инкассации («Открытие/закрытии операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Диспенсер монет» => «Перевод в режим инкассации»).

Через пункты режима оператора «Установка типов денежных кассет», «Установка валют денежных кассет», «Установка номиналов денежных кассет» («Настройки...» => «Настройки параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер монет» => «Настройка параметров кассет») прописываются логические настройки, которые используются в работе ПО «TellME 7» и при взаимодействии с хостом.

### 6.7.1. Установка типов денежных кассет

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер монет» => «Настройка параметров кассет» => «Установка типов денежных кассет» позволяет для каждой кассеты ввести тип, который будет отражаться вместо номера кассеты в чеке «Состояние сессии диспенсера монет» и др. чеках, содержащих информацию по кассетам диспенсера монет.

#### **Внимание!**

Настройка типов денежных кассет является ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ для корректной работы ПО «TellME 7».

#### **Внимание!**

Каждой денежной кассете диспенсера монет должен быть присвоен тип кассеты в виде ОДНОЙ ЦИФРЫ (например, 1, 2, 3, 4)!



Рис. 41. Окно «Выберите номер кассеты для изменения ее типа»



### 6.7.2. Установка номиналов денежных кассет при неавтоматическом заполнении

Установка номиналов денежных кассет производится через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер монет» => «Настройка параметров кассет» => «Установка номиналов денежных кассет». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите кассету для изменения номинала диспенсера монет». Из этого же окна возможно удаление кассет с помощью команды «Удалить кассету».



Рис. 42. Окно «Выберите кассету для изменения номинала»

С помощью соответствующих клавиш выберите кассету, для которой нужно установить номинал, и выполните команду «Изменить номинал кассеты».

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Введите значение номинала кассеты диспенсера монет».

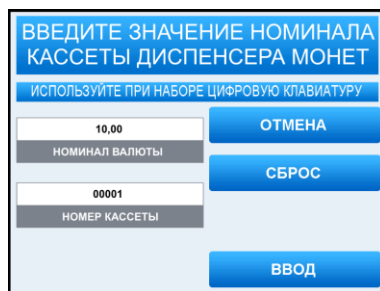


Рис. 43. Окно «Введите значение номинала кассеты диспенсера монет»

Введенные данные можно подтвердить нажатием клавиши «Ввод», отменить нажатием клавиши «Отмена» или сбросить неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

### 6.7.3. Установка валют денежных кассет при неавтоматическом заполнении

Установка валют денежных кассет производится через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер монет» => «Настройка параметров кассет» => «Установка валют денежных кассет». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите кассету для изменения валюты диспенсера монет». Из этого же окна возможно удаление кассеты с помощью команды «Удалить кассету».



Рис. 44. Окно «Выберите кассету для изменения валюты»

С помощью соответствующих клавиш выберите кассету, для которой нужно установить валюту кассеты, и выполните команду «Изменить валюту кассеты».



После выполнения этой команды на экран выдается окно «Введите ISO-код валюты кассеты диспенсера монет».

Рис. 45. Окно «Введите ISO-код валюты кассеты диспенсера монет»

Введенные данные можно подтвердить нажатием клавиши «Ввод», отменить нажатием клавиши «Отмена» или сбросить неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

## 6.8. Настройка кассет банкомата-ресайклера «Nautilus Hyosung»

Банкоматы-ресайклеры «Nautilus Hyosung» оснащены устройством приема/выдачи банкнот с возможностью рециркуляции. Все кассеты ресайклера «Nautilus Hyosung» объединены единым трактом и считаются одним устройством — ресайклером банкнот.

### 6.8.1. Установка физических настроек кассет

Настройки кассет на банкоматах-ресайклерах «Nautilus Hyosung» определяются однозначно из физического состояния кассет, указанного производителем и не могут быть изменены программно ПО «TellME 7». Количество кассет каждого типа также определяется производителем в настройках кассет.

Номера кассет банкомата-ресайклера «Nautilus Hyosung» не привязаны к конкретным хопперам. ПО «TellME 7» считывает номера кассет из физических настроек соответствующих кассет, поэтому расположение кассет по хопперам не имеет значения для функционирования ПО «TellME 7».

Номинал, валюта и тип кассеты задается пятью DIP-переключателями (DIP-Switch), находящимися на корпусе кассеты.

Первый переключатель (recycle) служит признаком того, является ли кассета ресайклер-кассетой или депозит кассетой (0 — депозит-кассета, 1 — ресайклер-кассета). Остальные четыре DIP-переключателя задают номинал кассеты.

Далее представлена таблица настройки DIP-переключателей на кассетах.

Номинал (RUB)	DIP-Switch	
	Recycle	Denomination
5	1 (0)	0000
10	1 (0)	1000
50	1 (0)	0100
100	1	0010

Номинал (RUB)	DIP-Switch	
	Recycle	Denomination
	(0)	
500	1 (0)	0001
1000	1 (0)	1100
5000	1 (0)	0110
Cash-In	0	0011

### 6.8.2. Примеры физических настроек кассет

Банкоматы-ресайклеры «Nautilus Hyosung», поставляемые в настоящий момент, оснащены пятью кассетами: четыре ресайклер-кассеты и одна депозит-кассета. Также имеется по одной reject- и retract-кассете.

Далее приведен пример типичных настроек кассет банкомата-ресайклера.

Тип кассеты	Номер	Номинал	Валюта
Ресайклер-кассета	64351	50	643 (RUB)
Ресайклер-кассета	64312	100	643 (RUB)
Ресайклер-кассета	64352	500	643 (RUB)
Ресайклер-кассета	64313	1000	643 (RUB)
Депозит-кассета	50000	Валидные купюры кроме 50, 100, 500, 1000. Валидные купюры любого номинала, но не пригодные для дальнейшей выдачи (например, если купюра имеет изношенный вид). Валидные купюры 50, 100, 500, 1000 при переполнении соответствующей ресайклер кассеты	643 (RUB)
Reject-кассета	90000	1. Бракованные банкноты, не прошедшие проверку валидатором банкнот при попытке выдачи наличных. 2. Банкноты, не забранные клиентом при выдаче банкнот	
Retract-кассета	80000	1. Банкноты, захваченные по команде с хоста 1. Контрафактные банкноты, которые были распознаны валидатором банкнот как фальшивые	

Номер ресайклер-кассет представлен в виде XXXYZ, где XXX — код валюты, Y — первая цифра номинала, Z — количество нулей в номинале.

Приведенные настройки являются примером распространенного варианта настройки кассет производителем на банкоматах-ресайклерах «Nautilus Hyosung». В общем случае кассеты могут быть настроены производителем произвольным образом. ПО «TellME 7» работает с физическими настройками кассет, установленными производителем, и их же отображает в режиме оператора и чеках.

### 6.8.3. Установка логических типов кассет в ПО «TellME 7»

Хост банка работает только с логическими типами кассет. Установка логических типов кассет производится из пункта меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Ресайклер». В разделе «Ресайклер» находится пункт меню «Диспенсер ресайклера» (из этого пункта меню производятся настройки только кассет на операцию выдачи банкнот, а в настоящий момент — только ресайклер-кассет) и пункт меню «Модуль приема наличных ресайклера» (из этого пункта меню производятся настройки только кассет на операцию приема наличных, а именно: депозит-кассеты, ресайклер-кассеты и retract-кассеты).

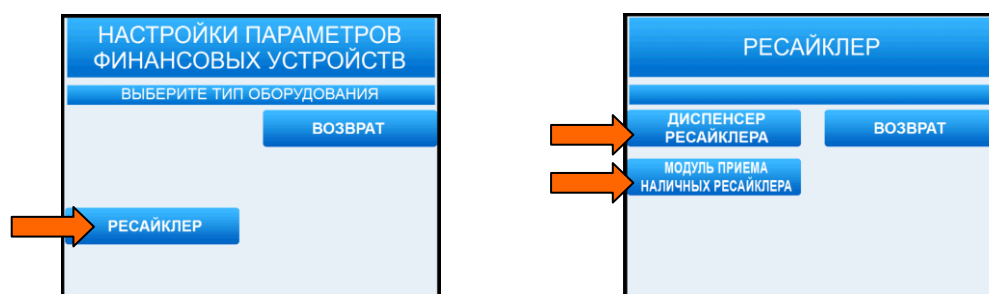


Рис. 46. Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Ресайклер»

Из соответствующего раздела режима оператора «Диспенсер ресайклера» и «Модуль приема наличных ресайклера» необходимо перейти в раздел «Настройка кассет» => «Установка типов денежных кассет» для настройки логических типов кассет.

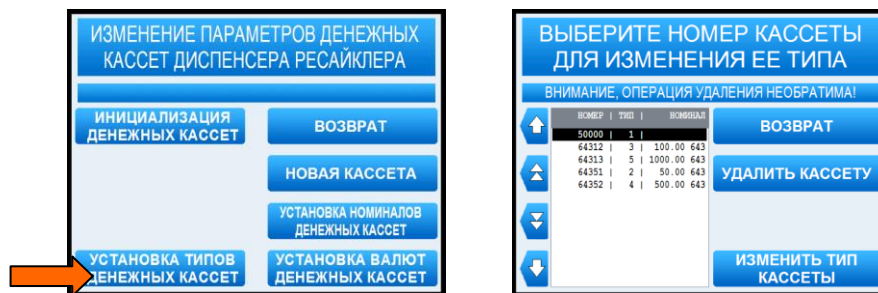


Рис. 47. Окно «Установка типов денежных кассет»

Таким образом, ресайклер-кассеты настраиваются два раза в пунктах меню «Диспенсер ресайклера» и «Модуль приема наличных ресайклера» с присвоением различных логических типов кассет, необходимых для работы с хостом банка.

### 6.8.4. Настройка кассет с одинаковым номиналом и валютой

Для работы кассет с одинаковыми номиналами и валютой необходимо в режиме оператора установить таким кассетам одинаковый логический тип, так как хост будет работать с данными кассетами как с одной логической кассетой.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Для корректной работы ПО «TellME 7» с кассетами одинакового номинала и валютой необходимо произвести дополнительное тестирование, так как таким кассетам могут быть присвоены одинаковые физические номера или разные физические номера

## 7. ОПЕРАЦИИ ПО НАСТРОЙКЕ ПС АС «DUET» V.4.8 ИЗ РЕЖИМА ОПЕРАТОРА

### 7.1. Установка параметров взаимодействия с серверами АС «DUET»

Взаимодействие Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME 7» с серверами АС «DUET» состоит в выполнении клиентских операций, требующих доступа к банковскому счету (просмотр состояния счета, загрузка средств, авторизация) и инкассации торговых карт.

Соответственно в процессе настройки ПО администратором должны быть определены необходимые параметры такого взаимодействия: параметры дозвола и/или сетевой маршрутизации для серверов АС «DUET»; периоды и условия инкассации терминальных (торговых) карт.

#### 7.1.1. Регистрация филиала

В качестве ключевой информации для серверов АС «DUET» используется четырехзначный код участника АС «DUET». При выполнении удаленной операции по микропроцессорной карте (с карты клиента) будет считан код эмитента (код участника) и по нему из списка зарегистрированных серверов будет выбран соответствующий сервер. В случае, если не предусмотрена работа через PServer и соответствующий сервер не найден в локальной таблице, в выполнении удаленных операций клиенту будет отказано.

Для создания новой записи о сервере «DUET» выберите пункт «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Добавить филиал» и в появившемся окне «Введите новый номер филиала» введите соответствующий код участника (четырёхзначный).

Рис. 48. Окно «Введите номер нового филиала»

Далее к коду филиала будут привязаны параметры маршрутизации. Введенные данные подтверждаются нажатием соответствующих кнопок.

#### 7.1.2. Определение типа соединения филиала с сервером АС «DUET»

Для каждого сервера АС «DUET» (с которым предполагается взаимодействие) требуется установка следующих параметров: тип соединения (через модем, IP-соединение, RAS-соединение); параметры соединения в зависимости от типа (телефонный номер и время установления соединения для дозвола, IP-адрес и порт для IP-соединения и т.д.).

Для каждого сервера АС «DUET» вы должны определить единственный тип соединения для связи с ним (IP-соединение, RAS-соединение или модемное). Для этого служит пункт «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Изменить тип соединения».

В появившемся окне «Выберите сервер для задания типа соединения» в таблице с помощью соответствующих клавиш выберите тот сервер, для которого вы хотите определить тип соединения с ним и выполните команду «Изменить тип соединения». В этом же окне можно удалить сервер АС «DUET» с помощью соответствующей команды «Удалить сервер».

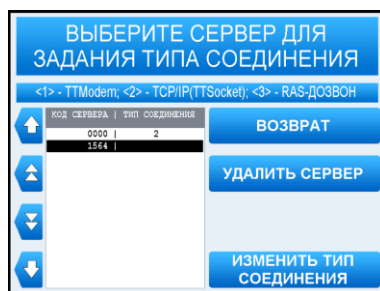


Рис. 49. Окно «Выберите сервер для задания типа соединения»

В появившемся окне «Измените или задайте тип соединения для входа на сервер» введите соответствующий данному серверу тип соединения с ним:

- 1 — модемное соединение;
- 2 — IP-соединение;
- 3 — RAS-соединение.

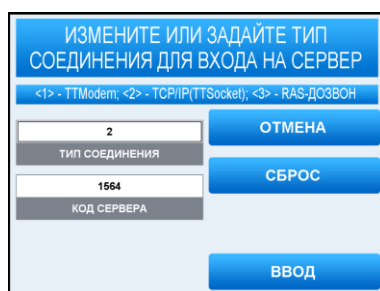


Рис. 50. Окно «Измените или задайте тип соединения для входа на сервер»

Введенные данные подтвердите, отмените или измените нажатием соответствующих кнопок «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

### 7.1.3. Задание времени ожидания ответа сервера AC «DUET»

По умолчанию для каждого сервера AC «DUET» время ожидания ответа сервера равно 2 минутам.

Для того чтобы изменить время ожидания ответа сервера необходимо выполнить команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Изменить время ожидания ответа сервера».

В появившемся окне «Выберите сервер для изменения времени ожидания ответа» с помощью соответствующих кнопок выберите сервер, для которого нужно изменить время ожидания ответа сервера, а затем выполните команду «Изменить время ожидания ответа».

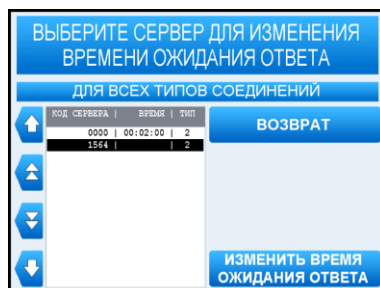


Рис. 51. Окно «Выберите сервер для изменения времени ожидания ответа»

А в появившемся окне «Измените время ожидания ответа сервера» введите новое значение. Время вводится в формате ЧЧММСС (ЧЧ — часы, ММ — минуты, СС — секунды).

Рис. 52. Окно «Измените время ожидания ответа сервера»

Подтвердите, отмените или измените введенные данные нажатием соответствующих кнопок «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

#### 7.1.4. Использование Pserver'a

При использовании для маршрутизации Pserver'a в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» необходимо установить параметр «Платежные системы» => «DUET» => «DUET v.4.8» => «Порядок маршрутизации» равным 0 (0 — использовать Pserver; 1 — использовать локальную таблицу маршрутизации).

В ПО «TellME 7» Pserver заводится как филиал с кодом «0000» (четыре нуля). Далее для Pserver'a (филиала с кодом «0000») определяется тип соединения с ним (модемное соединение, IP-соединение или RAS-соединение) и соответствующие этому типу соединения параметры маршрутизации (телефоны, IP-адреса и т.д.). Порядок настройки см. ниже.

Заметим, что если при использовании Pserver'a какой-либо филиал присутствует в локальной таблице маршрутизации и тип соединения с ним не 0, то связь с этим филиалом будет осуществляться с параметрами настройки данного филиала в локальной таблице маршрутизации, а не посредством Pserver'a.

#### 7.1.5. Настройка параметров соединения (модемного, IP- и RAS-) с сервером AC «DUET»

После того, как для сервера AC «DUET» определен **модемный тип соединения** (равен 1) необходимо определить следующие параметры модемного соединения: телефон сервера; время установления/удержания соединения.

*Телефон сервера* AC «DUET» определяется с помощью команды «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Настройки TModem-соединения» => «Изменить телефон сервера».

В появившемся окне «Выберите сервер для задания телефонного номера» в таблице с помощью соответствующих клавиш выберите нужный сервер и выполните команду «Изменить телефон».

Рис. 53. Окно «Выберите сервер для задания телефонного номера»

В окне «Измените или задайте номер телефона удаленного сервера» введите телефон дозвона (телефон вводится без разделительных знаков). Введенные данные подтвердите, отмените или измените нажатием соответствующих кнопок «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

ИЗМЕНИТЕ ИЛИ ЗАДАЙТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА УДАЛЕННОГО СЕРВЕРА

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ НАБОРА ЦИФРОВУЮ КЛАВИАТУРУ

1112233	ОТМЕНА
ТЕЛЕФОН	
1564	СБРОС
КОД СЕРВЕРА	
ВВОД	

Рис. 54. Окно «Измените или задайте номер телефона удаленного сервера»

*Время установления соединения* — обязательный параметр, который предназначен для подбора наилучших параметров соединения. Для изменения времени установления соединения выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Настройки TModem-соединения» => «Изменить время установления соединения».

В окне «Выберите сервер для изменения времени установления соединения» в таблице с помощью соответствующих кнопок выберите нужный сервер и выполните команду «Изменить время установления соединения».

ВЫБЕРИТЕ СЕРВЕР ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ВРЕМЕНИ УСТАНОВЛЕНИЯ СОЕДИНЕНИЯ

ТОЛЬКО ДЛЯ ТИПОВ СОЕДИНЕНИЯ <1> И <3>

КОД СЕРВЕРА	ВРЕМЯ	ТИП
0000	00:01:00	2
1564	00:02:00	1

ВОЗВРАТ

ИЗМЕНИТЬ ВРЕМЯ УСТАНОВЛЕНИЯ СОЕДИНЕНИЯ

Рис. 55. Окно «Выберите сервер для изменения времени установления соединения»

В появившемся окне «Измените время установления соединения» введите нужное время в формате ЧЧММСС (ЧЧ — часы, ММ — минуты, СС — секунды).

ИЗМЕНИТЕ ВРЕМЯ УСТАНОВЛЕНИЯ СОЕДИНЕНИЯ

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ НАБОРА ЦИФРОВУЮ КЛАВИАТУРУ

00:02:00	ОТМЕНА
ВРЕМЯ УСТАНОВЛЕНИЯ СОЕДИНЕНИЯ	
1564	СБРОС
КОД СЕРВЕРА	
ВВОД	

Рис. 56. Окно «Измените время установления соединения»

*Время удержания соединения* — дополнительное время на удержание соединения позволяет не рвать и не переустанавливать соединение, если в очереди есть новое задание. Данный параметр предназначен для подбора наилучших параметров соединения.

Для изменения времени удержания соединения выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Настройки TModem-соединения» => «Изменить время удержания соединения».

В появившемся окне «Выберите сервер для изменения времени удержания соединения» в таблице с помощью соответствующих кнопок выберите нужный сервер и выполните команду «Изменить время удержания соединения».



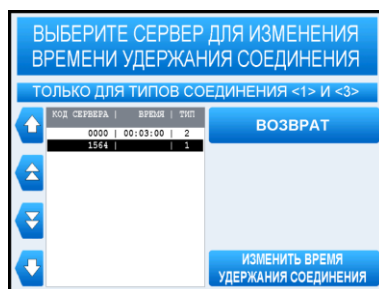


Рис. 57. Окно «Выберите сервер для изменения времени удержания соединения»

В окне «Измените время удержания соединения» введите время в формате ЧЧММСС (ЧЧ — часы, ММ — минуты, СС — секунды). Введенные данные подтвердите, отмените или измените нажатием соответствующих клавиш «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

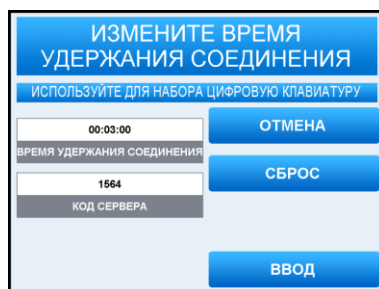


Рис. 58. Окно «Измените время удержания соединения»

После того, как для сервера АС «DUET» установлен **тип IP-соединения** (равен 2), необходимо определить следующие параметры: IP-адрес сервера и порт сервера.

*IP-адрес сервера* определяется с помощью команды «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Настройки IP-соединения» => «Изменить адрес сервера».

В появившемся окне «Выберите сервер по коду филиала для задания его адреса» в таблице с помощью соответствующих клавиш выберите нужный сервер, а затем выполните команду «Изменить IP-адрес сервера».

В окне «Измените или задайте IP-адрес сервера» введите соответствующий данному серверу IP-адрес и подтвердите, отмените или измените введенные данные нажатием соответствующих кнопок «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

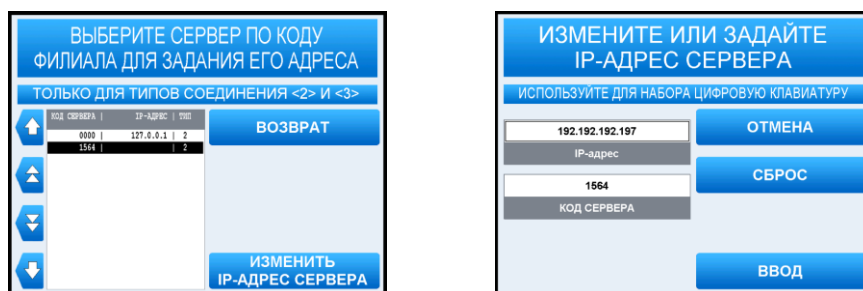


Рис. 59. Окно «Выберите сервер по коду филиала для задания его адреса» и окно «Измените или задайте IP-адрес сервера»



**Внимание!**

Если IP-адрес сервера содержит ведущие нули (например, «192.123.057.017»), то в окне «Измените или задайте IP-адрес сервера» этот адрес указывается без ведущих нулей (то есть «192.123.57.17»).

Номер порта устанавливается аналогичным образом через команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Настройки IP-соединения» => «Изменить порт сервера».

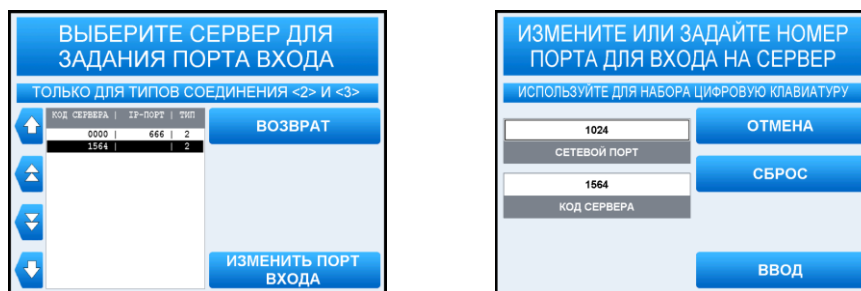


Рис. 60. Окна «Выберите сервер для задания порта входа» и «Измените или задайте номер порта для входа на сервер»

После того, как для сервера АС «DUET» установлен **тип RAS-соединения** (равен 3), необходимо определить следующие параметры: телефон сервера; IP-адрес сервера; порт сервера; имя домена; имя пользователя; пароль пользователя; время установления соединения; время удержания соединения.

Настройка RAS-соединения осуществляется с помощью соответствующих пунктов меню «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Настройки RAS-соединения».



Рис. 61. Окно «Настройка параметров RAS-соединения»

Процедура настройки телефона сервера, адреса сервера, порта сервера, а также времени удержания и времени установления соединения для RAS-соединения аналогичны процедурам настройки одноименных параметров для модемного соединения (см. выше) и IP-соединения (см. выше).

Для настройки имени пользователя выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Настройки RAS-соединения» => «Изменить имя пользователя».

В появившемся окне «Выберите сервер по коду филиала для задания имени пользователя» в таблице с помощью соответствующих кнопок выберите нужный сервер и выполните команду «Изменить имя пользователя».

В появившемся окне «Измените или задайте имя пользователя» введите имя пользователя RAS-соединения и подтвердите, отмените или измените введенные данные нажатием соответствующих клавиш «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

Рис. 62. Окно «Выберите сервер по коду филиала для задания имени пользователя» и окно «Измените или задайте имя пользователя»

Для ввода пароля пользователя для RAS-соединения выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры маршрутизации» => «Настройки RAS-соединения» => «Изменить пароль пользователя».

В появившемся окне «Выберите сервер по коду филиала для задания пароля» выберите нужный сервер и выполните команду «Изменить пароль».

В окне «Измените или задайте пароль» введите пароль пользователя и подтвердите, отмените или измените введенные данные нажатием соответствующей клавиши «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

Рис. 63. Окно «Выберите сервер по коду филиала для задания пароля» и окно «Измените или задайте пароль»

Имя домена RAS-соединения вводится в системном реестре: в ветке [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\CLIENTUEPS\HostParams\<код\_филиала>] создайте строковый параметр *UserLogonDomain*, значение которого — это имя домена для RAS-соединения.

### 7.1.6. Регистрация торговой карты

Для регистрации торговой сначала необходимо установить признак допустимости использования этой торговой карты.

Для этого вставьте торговую карту в ридер и выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры торговых карт» => «Допустимость торговой карты». После выполнения этой команды на экране появится окно «Выберите торговую карту для изменения признака допустимости ее использования».

Рис. 64. Окно «Выберите торговую карту для изменения признака допустимости ее использования»

В списке торговых карт с помощью соответствующих кнопок выберите торговую карту и введите признак допустимости данной торговой карты («разрешить» — торговая карта разрешена для расчетов; «запретить» — торговая карта разрешена для расчетов).

После того, как для данной торговой карты будет установлен признак допустимости использования этой торговой карты, для нее должен быть зарегистрирован сервер для инкассации (заметим, что для данного сервера должны быть прописаны параметры маршрутизации). Для этого выполните следующую команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры торговых карт» => «Номер сервера для инкассаций».

В появившемся окне «Выберите торговую карту для изменения ее сервера» в таблице с помощью соответствующих кнопок выберите нужную торговую карту и выполните команду «Изменить имя сервера».

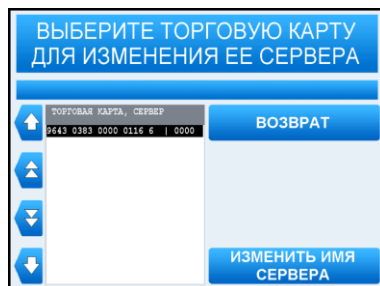


Рис. 65. Окно «Выберите торговую карту для изменения ее сервера»

В окне «Введите имя сервера, связанного с данной картой» для выбранной торговой карты введите имя сервера для инкассаций и завершите операцию нажатием кнопки «Ввод».

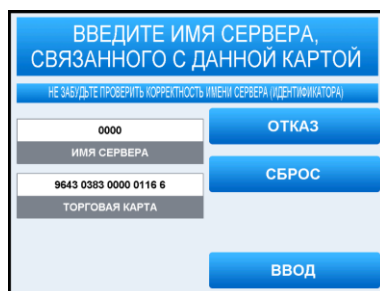


Рис. 66. Окно «Введите имя сервера, связанного с данной картой»

### 7.1.7. Торговые карты повышенной секретности

Торговая карта повышенной секретности выпускается только для конкретного УС.

#### Внимание!

Номер торговой карты (ID) и номер банкомата/терминала (ID) должны совпадать, иначе произойдет сбой торговой карты. После сбоя торговой карты обязателен ее перевыпуск.

### 7.1.8. Настройка операции «Пополнение счета ON-LINE»

Пополнение счета через торговую карту производится двумя способами:

- обычное пополнение карты;
- ON-LINE пополнение карты с использованием торговых карт повышенной секретности (необходим ввод транспортных ключей в режиме оператора ПО «TellME 7»).

Способ пополнения счета определяется параметром «Платежные системы» => «DUET» => «Режим ON-LINE пополнения карты» в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility».

По умолчанию параметр принимает значение «Выключен».

Новая торговая карта будет подготавливаться к использованию следующей последовательностью действий (действия выполняются только в указанном порядке):

1. Определить сервер, на который будет инкассироваться торговая карта. Если его нет — его нужно создать. Причём сразу после имени (кнопка «Добавить филиал») нужно задать тип соединения (кнопка «Изменить тип соединения»), а потом менять остальные параметры (подробнее см. разделы главы 7 настоящего документа).
2. Разрешить торговую карту по кнопке «Допустимость торговой карты» (подробнее см. разделы главы 7 настоящего документа).
3. Ввести транспортные ключи (кнопка «Ввод/удаление ключей») — контрольные значения должны совпасть, процесс должен завершиться успешной инкассацией торговой карты.

Для ON-LINE пополнения карты в режиме оператора «Настройки...» => «Настройка платежной системы» => «11 Система <DUET>» => «Параметры торговой карты» добавлена кнопка «Ввод/удаление ключей», через которую необходимо произвести ввод транспортных ключей.



Рис. 67. Окно «Настройка параметров торговой карты»

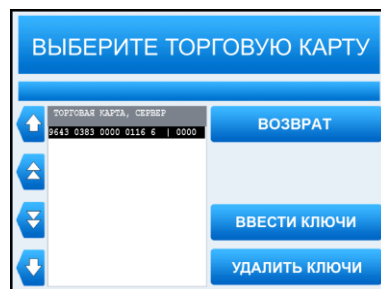


Рис. 68. Окно «Выберите торговую карту»

Если у торговой карты уже есть ключи, то их можно в любой момент изменить, выполнив п.3 (см. выше).

Если торговая карта с ключами больше не используется — желательно удалить ключи: место для их хранения ограничено.

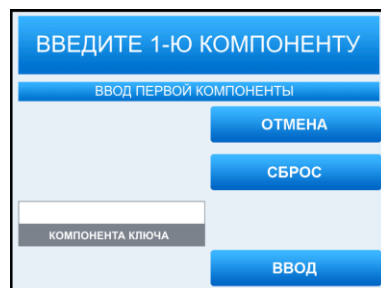


Рис. 69. Окно «Введите 1-ю компоненту»

Ввод ключей осуществляется в несколько этапов:

- Ввод первой компоненты ключа.
- Проверка контрольного значения первой компоненты.

- Ввод второй компоненты ключа.
- Проверка контрольного значения второй компоненты.
- Проверка контрольного значения ключа.

## 7.2. Инкассация торговой карты

В ПО «TellME 7» предусмотрено несколько различных вариантов инкассации торговой карты: путем явного указания оператора, автоматическая инкассация при открытии/закрытии операционного дня, инкассация по заполнению торговой карты, инкассация по срабатыванию таймеров инкассации.

Процедура инкассации торговой карты путем явного указания оператора и при открытии/закрытии операционного дня описаны в документе «Интерфейс инкассатора». В данном разделе более подробно будет рассмотрена процедура инкассации торговой карты по заполнению торговой карты и по срабатыванию таймеров инкассации.

### 7.2.1. Инкассация торговой карты по заполнению

В ПО «TellME 7» возможна инкассация торговой карты по ее заполнению. Для настройки инкассации торговой карты по заполнению необходимо определить следующие параметры: число транзакций до инкассации; число попыток инкассации и интервал между попытками инкассации.

*Число транзакций до инкассации* — параметр, определяющий количество транзакций, после которого будет проведена попытка автоматической инкассации торговой карты (не ожидая переполнения торговой карты).

Число транзакций до инкассации настраивается в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», группа параметров «Платежные системы» => «DUET» => «DUET v.4.8», параметр «Число транзакций до инкассации». Параметр может принимать значение в интервале от 0 до 255. Число 255 снимает ограничение, то есть инкассация торговой карты будет проводиться по ее полному заполнению.

*Число попыток инкассаций* — определяет количество попыток инкассации при неудачах. Для определения этого параметра выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры торговых карт» => «Число попыток инкассаций». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Введите максимальное количество попыток инкассаций».

Рис. 70. Окно «Введите максимальное количество попыток инкассаций»

В этом окне введите максимальное количество попыток инкассаций при неудачах: 0 — количество попыток инкассаций не ограничено (заметим, что по умолчанию данный параметр равен 4). Введенные данные подтвердите, отмените или измените нажатием соответствующих клавиш «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

*Интервал между попытками инкассаций* — определяет интервал между попытками инкассаций при неудачах. Для настройки этого параметра выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Параметры торговых карт» => «Интервал между попытками инкассаций». После выполнения этой команды на экране появится окно «Введите интервал между попытками инкассаций при неудачах».

Рис. 71. Окно «Введите интервал между попытками инкассаций при неудачах»

В этом окне введите необходимый интервал в формате ЧЧММСС, где ЧЧ — часы, ММ — минуты, СС — секунды (заметим, что по умолчанию этот параметр равен 11 минутам). Подтвердите, отмените или измените введенные данные нажатием соответствующих клавиш «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

### 7.2.2. Инкассация торговой карты по срабатыванию таймеров инкассаций

В ПО «TelIME 7» возможна автоматическая инкассация торговой карты по срабатыванию таймеров. Программно предусмотрено 9 таймеров инкассаций, каждый из которых может быть следующего типа: срабатывающий по дням недели, периодический или ежедневный. Каждый таймер срабатывает независимо по истечению определенного интервала времени или по наступлению определенного дня недели и времени.

Для настройки таймеров автоматической инкассации торговой карты сначала определите тип таймера, для чего выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Задать тип таймеров».

НОМЕР ТАЙМЕРА	ТИП
Timer_00	0
Timer_01	0
Timer_02	0
Timer_03	0
Timer_04	0
Timer_05	0
Timer_06	0
Timer_07	0
Timer_08	0

Рис. 72. Окно «Выберите таймер для изменения его типа»

В появившемся окне «Выберите таймер для изменения его типа» в таблице с помощью соответствующих клавиш выберите нужный таймер и выполните команду «Изменить тип таймера».

Рис. 73. Окно «Измените или задайте тип данного таймера»

В окне «Измените или задайте тип данного таймера» введите тип выбранного таймера (по умолчанию все таймеры имеют тип 0):

- 0 — таймер выключен;
- 1 — таймер, срабатывающий по дням недели;
- 2 — периодический таймер;
- 3 — ежедневный таймер.

Подтвердите, отмените или измените введенные данные нажатием соответствующих кнопок «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

В том случае, если таймер имеет тип 1 (таймер срабатывает по определенным дням недели) для него необходимо указать дни его активности. Для этого выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Указать дни активности таймеров».

В появившемся окне «Выберите таймер для изменения дней его активности» в таблице выберите нужный таймер и выполните команду «Изменить дни активности».

номер	дни недели	тип
Timer_00	1 2	1
Timer_01	1 2	2
Timer_02	1 0	0
Timer_03	1 0	0
Timer_04	1 0	0
Timer_05	1 0	0
Timer_06	1 0	0
Timer_07	1 0	0
Timer_08	1 0	0

Рис. 74. Окно «Выберите таймер для изменения дней его активности»

В окне «Задайте дни активности таймера» задайте дни активности таймера в виде строки из семи цифр по дням недели, начиная с понедельника, где 0 — таймер не активен, 1 — таймер активен (например, для таймера, который будет срабатывать по понедельникам, 1000000). Введенные данные подтвердите, отмените или измените нажатием соответствующих кнопок «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

1000000

АКТИВНОСТЬ ПО ДНЯМ НЕДЕЛИ

Timer\_00

ТАЙМЕР

Рис. 75. Окно «Задайте дни активности таймера»

И, наконец, для всех типов таймеров определите время/период срабатывания таймеров, для чего выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Время/период инкассаций таймеров».

В появившемся окне «Выберите таймер для изменения времени или периода инкассаций» в таблице выберите нужный таймер и выполните команду «Изменить время или период».

номер	период	тип
Timer_00	1	1
Timer_01	2	2
Timer_02	1 0	0
Timer_03	1 0	0
Timer_04	1 0	0
Timer_05	1 0	0
Timer_06	1 0	0
Timer_07	1 0	0
Timer_08	1 0	0

Рис. 76. Окно «Выберите таймер для изменения времени или периода инкассаций»

В окне «Задайте период/время» для таймеров типа 1 и 3 (таймер, срабатывающий по дням недели и ежедневный таймер) введите время срабатывания таймера, а для таймера типа 2 (периодического таймера) введите период таймера. Введенные значения подтвердите, отмените или измените нажатием соответствующих клавиш «Ввод», «Отмена» или «Сброс».



Рис. 77. Окно «Задайте период/время»

### 7.3. Настройка списка активных валют при пополнении счета и выдаче наличных

В ПО «TellME 7» платежные системы «DUET» могут поддерживать работу с четырьмя валютами одновременно. Активные валюты настраиваются для каждой платежной системы «DUET» и «DUET\_PT» отдельно (активные валюты при выдаче наличных и активные валюты при пополнении счета).

Для задания списка активных при пополнении счета валют выполните «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Список активных валют» => «Список активных валют при пополнении счета».

Для задания списка активных при выдаче наличных валют выполните «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «11 Система <DUET>» => «Список активных валют» => «Список активных валют при выдаче наличных».

В окне «Список активных валют системы» каждую валюту можно сделать активной или не активной с помощью кнопки «Изменить». По умолчанию активными являются первые четыре валюты, которые настроены в файлах конфигурации ОПП.

Рекомендуется оставлять активными только те валюты, с которыми реально работают платежные системы «DUET» и «DUET\_PT».

#### Внимание!

Перед первым открытием операционных дней платежных систем «DUET» и «DUET\_PT» необходимо обязательно зайти в меню «Список активных валют». В противном случае, операционные дни платежных систем не откроются.

Код валюты	Наименование валюты	Статус
810	RUB	валюта АКТИВНА
840	USD	валюта НЕ АКТИВНА
860	SUM	валюта НЕ АКТИВНА
978	EUR	валюта НЕ АКТИВНА

Рис. 78. Окно «Настройка параметров системы &lt;DUET&gt;» и окно «Список активных валют системы»

Кроме того, отдельно настраиваются активные валюты по операционному дню диспенсера и модуля приема наличных. В том случае, если не найдется общих активных валют у диспенсера и платежной системы «DUET», выдача наличных будет невозможна и т.д.



## 8. УПРАВЛЕНИЕ МАСТЕР-КЛЮЧАМИ

### 8.1. Удаленная загрузка ключей

Для пользователя с правом загрузки ключей из пункта меню «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «<Наименование платежной системы>» => «Загрузить ключи удаленно» возможна удаленная загрузка ключей в ЕРР-клавиатуру с сервера ПАК «ФПСУ».

Для удаленной загрузки ключей необходимо указать коммуникационные параметры сервера ПАК «ФПСУ» в ветке системного реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Classes\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\NDC\Config\fpsu], где

«HostAddress» — IP-адрес сервера ПАК «ФПСУ»;

«HostPort» — порт сервера ПАК «ФПСУ»;

«AtmId» — номер УС, зарегистрированного на сервере ПАК «ФПСУ».

По результатам удаленной загрузки ключей на экране УС отображается информационное сообщение.

Факты запроса ключей и результат их загрузки в ЕРР-клавиатуру также фиксируется в PRJ-журнале.



Рис. 79. Окно «Настройка параметров работы системы <NDC>», пункт меню «Загрузить ключи удаленно»

### 8.2. Смена сессионных ключей

Для смены сессионных ключей платежных систем, работающих по протоколу ISO-8583, выберите пункт меню «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «<Наименование платежной системы>» => «Параметры терминала» => «Смена сессионных ключей» (заметим, что для смены сессионных ключей должны быть прописаны параметры маршрутизации).

#### Внимание!

Смена сессионных ключей не работает, если хотя бы один операционный день находится в состоянии «Ошибка». Поэтому после инсталляции ПО «TellME 7», **закройте все операционные дни.**

## 9. СВЕРКА ИТОГОВ

### 9.1. Автоматическая сверка итогов после определенного количества операций

По прошествии определенного количества транзакций возможна автоматическая сверка итогов для платежных систем, работающих по протоколу ISO-8583. Настройка количества транзакций, после которого возможна автоматическая сверка итогов производится в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», группа параметров «Платежные системы» => «<Наименование платежной

системы>> => «Доп. настройки <Наименование платежной системы>», параметр «Число операций до сверки итогов».

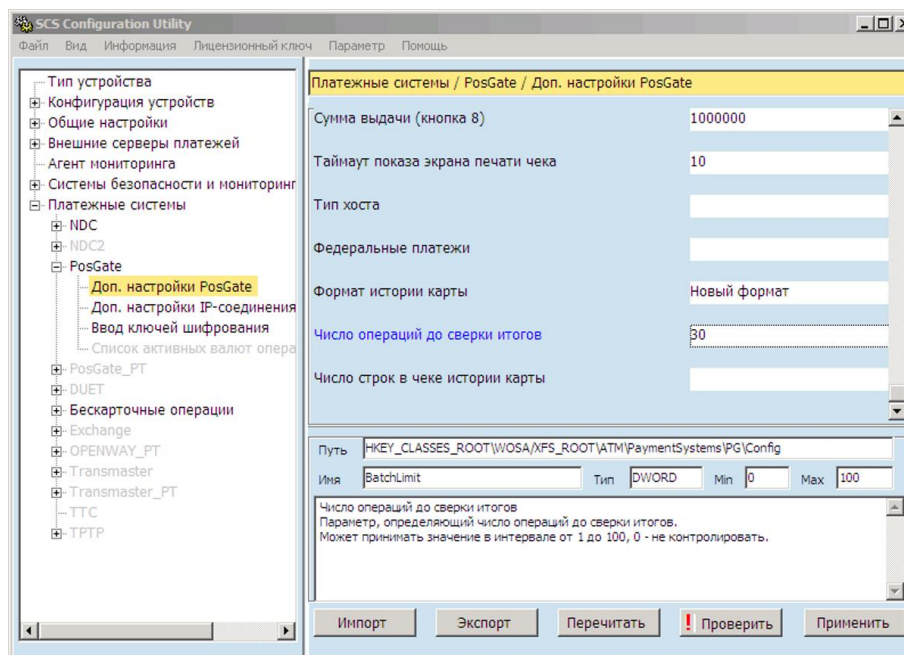


Рис. 80. Конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», параметр «Платежные системы» => «PosGate» => «Доп. настройки PosGate» => «Число операций до сверки итогов»

## 9.2. Сверка итогов по срабатыванию таймеров сверки итогов

В ПО «TelIME 7» возможна автоматическая сверка итогов по срабатыванию таймеров. Программно предусмотрено 9 таймеров сверки итогов, каждый из которых может быть следующего типа: по дням недели, периодический или ежедневный. Каждый таймер срабатывает независимо по прошествии определенного интервала времени или по наступлению определенного дня недели и времени.

Для настройки таймеров для автоматической сверки итогов сначала определите тип таймера, для чего выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «<Наименование платежной системы>» => «Настройка таймеров сверки итогов» => «Задать тип таймеров».

В появившемся окне «Выберите таймер для изменения его типа» в таблице с помощью соответствующих клавиш выберите нужный таймер и выполните команду «Изменить тип таймера».



Рис. 81. Окно «Выберите таймер для изменения его типа»

В окне «Измените или задайте тип данного таймера» введите тип выбранного таймера (по умолчанию все таймеры имеют тип 0):

- 0 — таймер выключен;
- 1 — таймер, который срабатывает по дням недели;
- 2 — периодический таймер;
- 3 — ежедневный таймер.

ИЗМЕНИТЕ ИЛИ ЗАДАЙТЕ  
ТИП ДАННОГО ТАЙМЕРА

ТИПЫ: 0-ВЫКЛЮЧЕН, 1-ПО ДНЯМ НЕДЕЛИ, 2-ПЕРИОДИЧЕСКИЙ, 3-ЕЖЕДНЕВНЫЙ

1

ТИП

Timer\_00

НОМЕР ТАЙМЕРА

ОТМЕНА

СБРОС

ВВОД

Рис. 82. Окно «Измените или задайте тип данного таймера»

Подтвердите, измените или отмените введенные данные нажатием соответствующих кнопок «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

В том случае, если таймер имеет тип 1 (таймер срабатывает по определенным дням недели), для него необходимо указать дни его активности. Для этого выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «<Наименование платежной системы>» => «Настройка таймеров сверки итогов» => «Указать дни активности таймеров».

В появившемся окне «Выберите таймер для изменения дней его активности» в таблице выберите нужный таймер и выполните команду «Изменить дни активности».

ВЫБЕРИТЕ ТАЙМЕР ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ  
ДНЕЙ ЕГО АКТИВНОСТИ

ДНИ АКТИВНОСТИ ВЛИЯЮТ ТОЛЬКО НА ТАЙМЕРЫ ТИПА 1

НОМЕР	ДНИ НЕДЕЛИ	ТИП
↑ Timer_00	1 2	1
Timer_01	1 2	0
Timer_02	1 0	0
Timer_03	1 0	0
Timer_04	1 0	0
Timer_05	1 0	0
Timer_06	1 0	0
Timer_07	1 0	0
↓ Timer_08	1 0	0

ВОЗВРАТ

ИЗМЕНИТЬ ДНИ АКТИВНОСТИ

Рис. 83. Окно «Выберите таймер для изменения дней его активности»

В окне «Задайте дни активности таймера» задайте дни активности таймера в виде строки из семи цифр по дням недели, начиная с понедельника, где 0 — таймер не активен, 1 — таймер активен (например, для таймера, который будет срабатывать по понедельникам, 1000000). Введенные данные подтвердите, измените или отмените нажатием соответствующих кнопок «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

ЗАДАЙТЕ ДНИ АКТИВНОСТИ ТАЙМЕРА В  
ВИДЕ СТРОКИ ИЗ 7 ЦИФР ПО ДНЯМ НЕДЕЛИ

ОТСЧЕТ ВЕДЕТСЯ С ПОНЕДЕЛЬНИКА (1-АКТИВЕН, 0-НЕАКТИВЕН)

1000000

АКТИВНОСТЬ ПО ДНЯМ НЕДЕЛИ

Timer\_00

ТАЙМЕР

ОТМЕНА

СБРОС

ВВОД

Рис. 84. Окно «Задайте дни активности таймера»

И, наконец, для всех типов таймеров определите время/период срабатывания таймеров, для чего выполните команду «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «<Наименование платежной системы>» => «Настройка таймеров сверки итогов» => «Время/период инкассаций таймеров».

В появившемся окне «Выберите таймер для изменения времени или периода инкассаций» в таблице выберите нужный таймер и выполните команду «Изменить время или период».



Рис. 85. Окно «Выберите таймер для изменения времени или периода инкассаций»

В окне «Задайте период/время» для таймеров типа 1 и 3 (таймер по дням недели и ежедневный таймер) введите время срабатывания таймера, а для таймера типа 2 (периодического таймера) введите период действия таймера. Введенные значения подтвердите, измените или отмените нажатием соответствующих клавиш «Ввод», «Отмена» или «Сброс».

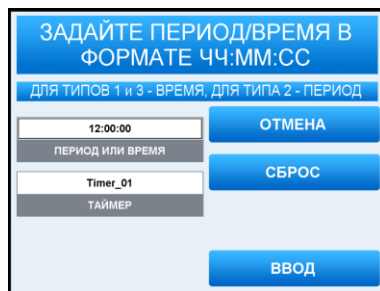


Рис. 86. Окно «Задайте период/время»

## 10. ЭКСПОРТ/ПРОСМОТР ФАЙЛОВ И КЛЮЧЕЙ РЕЕСТРА

### 10.1. Экспорт HWR-журнала (\*.HWR), аппаратного (\*.ERL), технического (\*.PRJ) журналов, журнала транзакций (\*.PRF) и чеков (\*.PRR)

Экспорт HWR-журнала (\*.HWR), аппаратного (\*.ERL), технического (\*.PRJ) журналов, а также журнала транзакций (\*.PRF) и чеков (\*.PRR) доступен через команду «Настройки...» => «Экспорт файлов». В результате выполнения этой команды на экран выводится окно «Экспорт ключей реестра, файлов журналов».

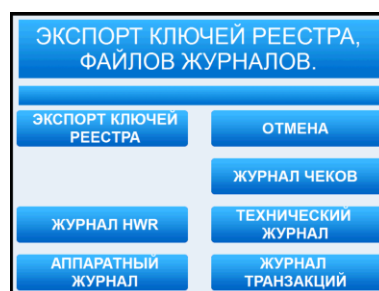


Рис. 87. Окно «Экспорт ключей реестра, файлов журналов»

Выберите в этом окне необходимую команду (в зависимости от того, какой журнал вы хотите экспортировать): «Журнал HWR» (\*.HWR); «Аппаратный журнал» (\*.ERL); «Журнал чеков» (\*.PRR); «Технический журнал» (\*.PRJ) или «Журнал транзакций» (\*.PRF).

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Экспорт файлов журнала HWR со сжатием» («Экспорт файлов аппаратного журнала со сжатием»; «Экспорт файлов копий чеков со сжатием»; «Экспорт файлов технического журнала со сжатием» или «Экспорт файлов журнала транзакций со сжатием»).

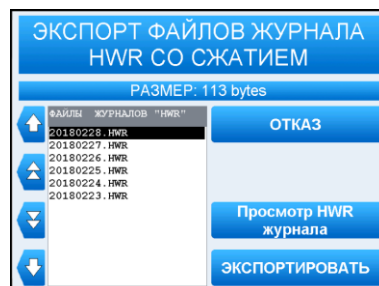


Рис. 88. Окно «Экспорт файлов аппаратного журнала со сжатием»

В появившемся окне с помощью соответствующих кнопок в таблице выберите файл для экспорта (названия файлов представлены в формате ГГГГММДД.\*, где ГГГГ — год, ММ — месяц, ДД — день).

После выбора соответствующего файла выполните команду «Экспортировать» (при этом в дисковод A:\ должна быть вставлена чистая отформатированная дискета). Файлы упаковываются в архив \*.CAB. По результатам выполнения операции выдается соответствующее сообщение.

### 10.2. Просмотр HWR-журнала

Для просмотра HWR-журнала выполните команду «Настройки...» => «Экспорт файлов» => «Журнал HWR» => «Просмотр HWR-журнала» (доступна при наличии на лицензионном ключе ПО «TeiME 7» компоненты «Web-Extension»).

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выбор файлов для анализа» со списком доступных HWR-журналов на этом УС (список файлов из директории c:\scs\logs\hwr\\*.hwr). Для просмотра HWR-журнала отметьте нужный файл или несколько файлов и нажмите кнопку «Далее».

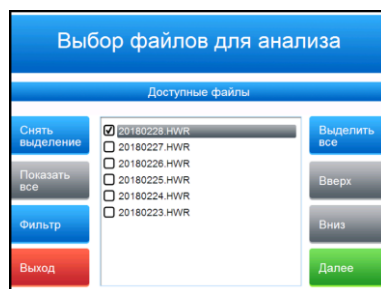



Рис. 89. Окно «Выбор файлов для анализа»

При выборе HWR-журнала для просмотра можно воспользоваться кнопкой «Фильтр». Доступны фильтры «За последние N дней», «По дате» и «За период». Для ввода цифр в окне «Выбор файлов для анализа» воспользуйтесь кнопкой  («Клавиатура»).

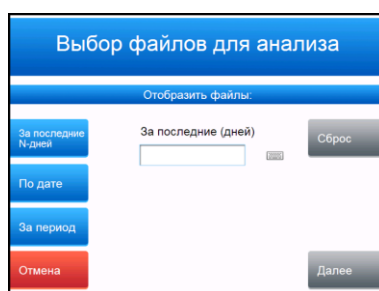


Рис. 90. Окно «Выбор файлов для анализа» с фильтрами «За последние N дней», «По дате» и «За период»

В появившемся окне «Выбор модулей для анализа» выберите модуль, ошибки которого необходимо посмотреть, и нажмите кнопку «Далее».

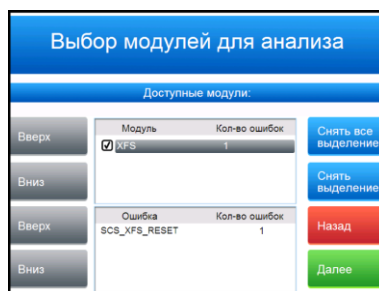


Рис. 91. Окно «Выбор модулей для анализа»

В окне «Сведения об ошибках» можно увидеть код ошибки и данные об ошибке для выбранного ранее модуля.

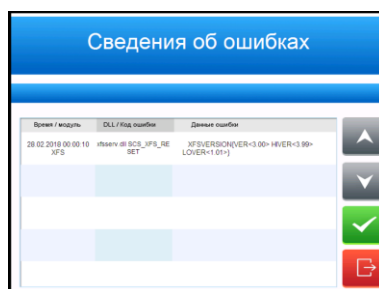


Рис. 92. Окно «Сведения об ошибках»

Для выхода из режима просмотра HWR-журнала воспользуйтесь кнопкой  («Выход»).

### 10.3.Экспорт ключей реестра

Для экспорта ключей реестра выполните команду «Настройки...» => «Экспорт файлов» => «Экспорт ключей реестра». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите ключ реестра для экспорта».

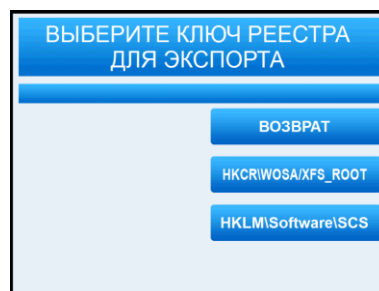


Рис. 93. Окно «Выберите ключ реестра для экспорта»

В окне «Выберите ключ реестра для экспорта» выберите ключ, который необходимо экспортировать. В результате выполнения этой операции можно экспортировать следующие ключи реестра `HKKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT` и `HKKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCS`. Ключи реестра экспортируются на A:\. Файлы упаковываются в архив \*.CAB. По результатам выполнения операции выдается соответствующее сообщение.

## 11. СМЕНА ДАТЫ/ВРЕМЕНИ

Системная дата (время) устанавливается через пункт меню «Настройки...» => «Смена даты/времени».

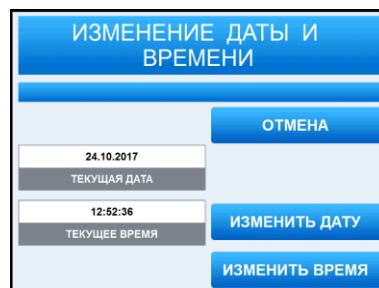


Рис. 94. Форма «Изменение даты и времени»

## 12. РАБОТА УС В РЕЖИМЕ ПУНКТА ОБМЕНА ВАЛЮТ

### 12.1.Инициализация пункта обмена валют

Инициализация пункта обмена валют включает в себя следующую последовательность действий: открытие сессии диспенсера, открытие сессии модуля приема наличных, настройка принимаемых купюр модулем приема наличных, настройка курса обмена валют и комиссии за обслуживание (смена курсов валют возможна при открытых сессиях диспенсера и модуля приема наличных), открытие сессии пункта обмена валют.

### 12.2.Открытие сессии диспенсера

Выполните команду «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Открытие операционного дня», после того как будут настроены денежные кассеты диспенсера. На экран выдается окно «Введите загрузку кассеты».

ВВЕДИТЕ ЗАГРУЗКУ 1 КАСЕТЫ		
Кассета №	20000	ОТМЕНА
Загрузка	1000	ОБНУЛИТЬ
СТАТУС КАСЕТЫ	МАЛО КУПЮР	
НОМИНАЛ	50.00	
ВАЛЮТА	РУБ	ВВОД

Рис. 95. Окно «Введите загрузку 1-й кассеты»

Данная форма позволяет ввести значение загрузки кассеты (для остальных параметров отображаются текущие значения). По нажатию на кнопку «Ввод» происходит переход к следующей кассете. Кнопка «Обнулить» позволяет сбросить неверно введенное значение загрузки кассеты. Кнопка «Отмена» позволяет прервать всю процедуру открытия операционного дня. После чего ее надо будет начинать заново.

В конце процедуры печатается чек «Открытие сессии диспенсера».

НАЗВАНИЕ									
БАНКА									
АДРЕС									
ТЕЛЕФОН									
ДАТА:	02.05.2017	ВРЕМЯ:	13:02:46						
НОМЕР БАНКОМАТА:				1010000					
ОТКРЫТИЕ СЕССИИ									
ДИСПЕНСЕРА									
<ДИСПЕНСЕР БАНКНОТ>									
СЕАНС РАБОТЫ:				ОТКРЫТ					
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ.	ОСТ.	ВЫД.	СВР.	С		
01234	10.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
11234	50.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
21234	100.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
31234	500.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
-----									
ЗАГРУЖЕНО	:				6 600,00	РУБ			
ВЫДАНО	:				0,00	РУБ			
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:				0,00	РУБ			
СПОРНАЯ СУММА:	:				0,00	РУБ			
К СДАЧЕ	:				6 600,00	РУБ			



ОТБРАКОВАНО :	0,00 РУБ
СВРОШЕНО :	0,00 РУБ
НЕ ВЫДАНО :	0,00 РУБ

---

<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ДИСПЕНСЕРА  
 ПУНКТ: 1111111  
 С Е С С И Я О Т К Р Ы Т А  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:41:49 02.05.2017  
 СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ  
 СЕССИЯ: 007 /

---

ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА < DUET >  
 СЕАНС РАБОТЫ: ОТКРЫТ  
 ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КАРТ: 0  
 СПИСАНО С КЛИЕНТОВ : 0,00 РУБ  
 ИЗ НИХ ПРОЦЕНТЫ : 0,00 РУБ  
 ДЛЯ СТОРНИРОВАНИЯ : 0,00 РУБ  
 СПОРНАЯ СУММА : 0,00 РУБ  
 ДЛЯ ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ: 0,00 РУБ  
 ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ КАРТЫ БАНКОМАТА  
 НОМЕР КАРТЫ: 9643 0383 0000 1041 4  
 ПАКЕТ: 000/ 00008 ОТ: 02.05.2017  
 БАЛАНС ПАКЕТА: 0,00 РУБ

---

СИСТЕМА <OPENWAY>  
 БАНКОМАТ: 00017992  
 С Е С С И Я О Т К Р Ы Т А  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:42:02 02.05.2017  
 СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ  
 СЕССИЯ: 007 /  
 НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД: 16 - 16

---

СИСТЕМА <NDC>  
 ТЕРМИНАЛ: 0477 000 123456  
 С Е С С И Я О Т К Р Ы Т А  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:38:00 07.03.2017  
 СЕССИЯ: 005 /

Рис. 96. Пример чека «Открытие сессии диспенсера»

### 12.3.Открытие сессии модуля приема наличных

Для открытия сессии модуля приема наличных выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Открытие операционного дня».

В окне «Вставьте в устройство приема наличных пустую кассету и введите ее номер» введите номер кассеты модуля приема наличных (номер кассеты должен содержать 5 символов) и нажмите клавишу «Ввод».

Рис. 97. Окно «Вставьте в устройство приема наличных пустую кассету и введите ее номер»

После ввода номера кассеты модуля приема наличных выполняется открытие операционного дня модуля приема наличных, по результатам операции печатается чек «Открытие сессии модуля приема наличных».

```

      Н А З В А Н И Е
      Б А Н К А
      А Д Р Е С
      Т Е Л Е Ф О Н
ДАТА:      02.05.2017      ВРЕМЯ:      17:43:56
НОМЕР БАНКОМАТА:      1010000
      О Т К Р Ы Т И Е      С Е С С И И
МО Д .      П Р И Е М А      Н А Л И Ч Н Ы Х
-----
      <МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>
СЕССИЯ: 004      ОТ: 02.05.2017 17:43:56
СОСТОЯНИЕ:      ОТКРЫТА
КАССЕТА:      12345
-----
      <СИСТЕМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ>
ТЕРМИНАЛ:      CASHIN_0
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:      17:43:56 02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004      12345 02.05.2017
-----
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ВІМ-МОДУЛЯ
ПУНКТ:      888935
      С Е С С И Я      О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:      17:43:57 02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004      12345 02.05.2017
-----
      СИСТЕМА <OPENWAY>
БАНКОМАТ:      17992
      С Е С С И Я      О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:      17:43:58 02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004      12345 02.05.2017
НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД:      13 -      13
-----
      СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ:      0477 000 123456
      С Е С С И Я      О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:      13:03:16 12.03.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:      005 / 009 12312 12.03.2017

```

Рис. 98. Пример чека «Открытие сессии модуля приема наличных»

## 12.4. Настройка принимаемых купюр

При первом открытии операционного дня модуля приема наличных Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME 7» читает список принимаемых валют, номиналы из устройства приема наличных.

По умолчанию, все принимаемые физическим устройством банкноты будут разрешены ПО «TellME 7» для приема, настройки (код валюты и номинал) будут заполнены автоматически.

Для выключения принимаемых банкнот выполните следующую команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Настройка принимаемых банкнот» => «Установка номиналов банкнот».

ТИП	НОМИНАЛ	КОД, ВАЛЮТА
RUB11	10,00	643
RUB12	100,00	643
RUB13	1 000,00	643
RUB14	50,00	643
RUB15	500,00	643
RUB16	5 000,00	643

Рис. 99. Окно «Выберите тип банкноты для изменения номинала»

Установка номинала в «0» приведет к выключению банкноты из обслуживания (банкнота приниматься не будет).

**Внимание!**

При переустановке/обновлении ПО «TellME 7» необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** проверять прием всех доступных номиналов и валют вручную. Вставлять купюры в модуль приема наличных и смотреть, как они определяются ПО «TellME 7».

## 12.5. Настройка курсов валют и суммы комиссии

После того, как сессия диспенсера и модуля приема наличных будет в состоянии «Открыта», можно установить курсы валют. Заметим, что устанавливать курс обмена валют можно **только** при открытой сессии **и диспенсера, и модуля приема наличных** (кнопка «Смена курсов валют» появляется только при открытых сессиях диспенсера и модуля приема наличных), поскольку при операции обмена валюты всегда задействованы эти два устройства.

**Внимание!**

Операционным днем пункта обмена валют может управлять отдельный пользователь с правом открытия/закрытия операционного дня пункта обмена валют и смены курсов валют (битовая маска прав «0000 0000 0000 0000 0010 0000 0000 0000»). При инсталляции ПО «TellME 7» ни у кого из пользователей, включая оператора с кодом «100», такого права нет.

Для установки курса валют выполните «Открытие/Закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Смена курсов валют».

В окне «Введите курс покупки валюты» введите курс, по которому будет происходить обмен валюты и при наличии комиссии за обслуживание — сумму комиссии за операцию.

Рис. 100. Окно «Введите курс покупки валюты»

В окне «Подтвердите введенные курсы валют» подтвердите введенные данные, нажав на кнопку «Открыть пункт обмена валют с новыми курсами».

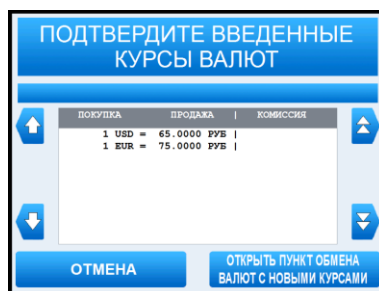


Рис. 101. Окно «Подтвердите введенные курсы валют»

По результатам открытия пункта обмена валюты печатается чек «Пункт обмена валют».

<b>НАЗВАНИЕ</b>		
<b>БАНКА</b>		
<b>АДРЕС</b>		
<b>ТЕЛЕФОН</b>		
ДАТА:	19.03.2017	ВРЕМЯ: 14:32:58
НОМЕР БАНКОМАТА:	5886	
ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
КУРСОВАЯ СЕССИЯ		
-----		
ПУНКТ:	11111	
СЕССИЯ ОТКРЫТА		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:32:57 19.03.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	000 / 004	
КУРСЫ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
	ПОКУПКА	ПРОДАЖА КОМИССИЯ
	1 USD =	0.7700 EUR 1.00 EUR
	1 USD =	27.0000 RUB 10.00 RUB
	35.0000 RUB =	1 EUR 0.50 EUR
СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	13:52:13 19.03.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	004 /	
СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:08:28 19.03.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	004 / 006 12345 19.03.2017	

Рис. 102. Пример чека «Пункт обмена валют»

## 12.6.3. Закрытие сессии пункта обмена валют

Закрытие сессии пункта обмена валют происходит:

1. При закрытии сессии диспенсера (сессия пункта обмена валюты закрывается автоматически при закрытии сессии диспенсера).
2. При закрытии сессии модуля приема наличных (сессия пункта обмена валюты закрывается автоматически при закрытии сессии модуля приема наличных).
3. При явном указании оператора (выборе пункта меню «Закрытие пункта обмена валюты»).

Описание закрытия сессии диспенсера и модуля приема наличных см. выше. В этом разделе будет рассмотрен вариант закрытия сессии пункта обмена валют путем явного указания оператора.

Для закрытия сессии пункта обмена валют выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Закрытие пункта обмена валют». По результатам операции на экран устройства самообслуживания выдается экран «Пункт обмена валют» с надписью «Пункт обмена валют закрыт», а для оператора печатается чек «Пункт обмена валют».

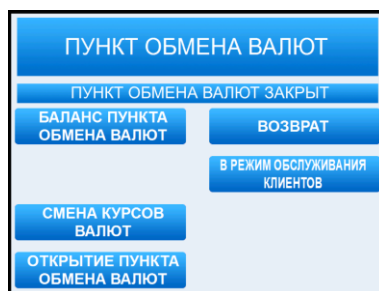


Рис. 103. Экран «Пункт обмена валют» с надписью «Пункт обмена валют закрыт»

НАЗВАНИЕ		
БАНКА		
АДРЕС		
ТЕЛЕФОН		
ДАТА:	29.05.2017	ВРЕМЯ: 12:54:36
НОМЕР БАНКОМАТА:	5886	
ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
КУРСОВАЯ СЕССИЯ		
-----		
ПУНКТ:	11111	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:46:17 29.05.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ 12:54:36 29.05.2017	
СЕССИЯ:	000 / 011	
КУРСЫ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
ПОКУПКА	ПРОДАЖА	КОМИССИЯ
1.2900 USD =	1 EUR	1.00 EUR
1 USD =	26.8000 РУБ	26.80 РУБ
34.5000 РУБ =	1 EUR	1.00 EUR
СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:44:42 25.05.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	010 /	
СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:53:18 25.05.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	009 / 008 12345 25.05.2017	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	0	
ПРИНЯТО К ОБМЕНУ		
-----		
ВАЛЮТА:	USD	
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:	РУБ	
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВЫДАНО ПО ОБМЕНУ		
-----		
ВАЛЮТА:	EUR	
ВЫДАНО :	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:	РУБ	
ВЫДАНО :	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00

Рис. 104. Пример чека «Пункт обмена валют»

## 12.7. Смена курса валют

При закрытой сессии пункта обмена валют возможна смена курсов валют при помощи пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Смена курсов валют». Процедура смены курсов валют аналогична настройке курсов валют.

## 12.8. Открытие сессии пункта обмена валют

Для открытия сессии пункта обмена валют выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Открытие пункта обмена валют».

По результатам операции на экран устройства самообслуживания выдается экран «Пункт обмена валют» с надписью «Пункт обмена валют открыт», а для оператора печатается чек «Пункт обмена валют».

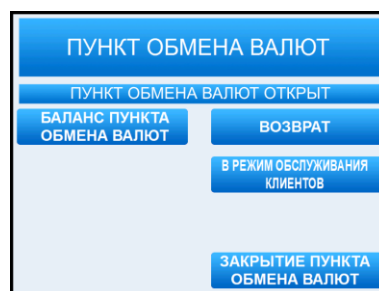


Рис. 105. Экран «Пункт обмена валют» с надписью «Пункт обмена валют открыт»

<b>НАЗВАНИЕ</b>		
<b>БАНКА</b>		
АДРЕС		
ТЕЛЕФОН		
ДАТА:	29.05.2017	ВРЕМЯ: 13:24:13
НОМЕР БАНКОМАТА:	5886	
ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
КУРСОВАЯ СЕССИЯ		
-----		
ПУНКТ:	11111	
СЕССИЯ ОТКРЫТА		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	13:24:12	29.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	000 / 012	
КУРСЫ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
ПОКУПКА	ПРОДАЖА	КОМИССИЯ
1 USD = 65.0000 РУБ	65.00 РУБ	
1 EUR = 75.0000 РУБ	75.00 РУБ	
СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:44:42	25.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	010 /	
СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:53:18	25.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	009 / 008 12345 25.05.2017	

Рис. 106. Пример чека «Пункт обмена валют»

## 12.9. Печать баланса пункта обмена валют

Для печати баланса пункта обмена валют выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Баланс пункта обмена валют».

По результатам операции для оператора печатается чек «Пункт обмена валют».

<b>НАЗВАНИЕ</b>		
<b>БАНКА</b>		
<b>АДРЕС</b>		
<b>ТЕЛЕФОН</b>		
ДАТА:	29.05.2017	ВРЕМЯ: 16:50:07
НОМЕР БАНКОМАТА:		5886
<b>ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ</b>		
<b>КУРСОВАЯ СЕССИЯ</b>		
-----		
ПУНКТ:		11111
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	16:48:30	29.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:		000 / 015
<b>КУРСЫ ОБМЕНА ВАЛЮТ</b>		
ПОКУПКА	ПРОДАЖА	КОМИССИЯ
1.2000 USD =	1 EUR	
1 USD =	30.0000 RUB	
35.0000 RUB =	1 EUR	
<b>СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА</b>		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:44:42	25.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	010 /	
<b>СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ</b>		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:53:18	25.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	009 / 008	12345 25.05.2017
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:		1
<b>П Р И Н Я Т О К О Б М Е Н У</b>		
-----		
ВАЛЮТА:		USD
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	1	100,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:		RUB
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
<b>В Ы Д А Н О П О О Б М Е Н У</b>		
-----		
ВАЛЮТА:		EUR
ВЫДАНО :	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:		RUB
ВЫДАНО :	1	3 000,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00

Рис. 107. Пример чека «Пункт обмена валют»

## 13. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ УСТРОЙСТВ

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии», содержит в себе большое количество форм для установки некоторых параметров функционирования периферийных устройств УС: диспенсера; чекового и журнального принтеров; клиентского ридера; модуля шифрования; дверей; ключа оператора и сканер штрих-кодов из режима оператора без использования конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility».

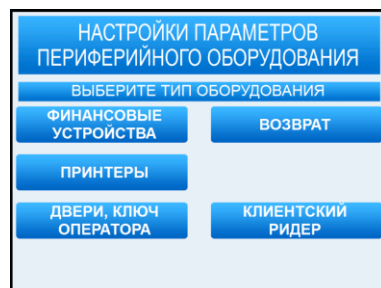


Рис. 108. Окно «Настройки параметров периферийного оборудования»

Настройка всех параметров периферийных устройств УС доступна из конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» в подразделах «Конфигурация устройств». Предварительно устройства необходимо активировать, выставив значение «Активно» в разделе «Конфигурация устройств».

### 13.1.Диспенсер

Пункт «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» содержит формы для установки следующих параметров функционирования диспенсера: время до сигнала предупреждения; время ожидания изъятия денег; максимальное число банкнот.

*Время до сигнала предупреждения* — определяет задержку до предупреждающего звукового сигнала при выдаче денег клиенту. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Время до сигнала предупреждения» и введите время в миллисекундах.

*Время ожидания изъятия денег* — задержка до сброса поданных клиенту банкнот в кассету брака (время отсчитывается с момента подачи денег клиенту). Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Время ожидания изъятия денег» и введите время в секундах.

*Максимальное число банкнот* — максимальное количество банкнот, выдаваемое диспенсером за один расчет (обычно 40 — для старых моделей УС и 100 — для новых моделей). Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Максимальное число банкнот» и введите количество банкнот.

### 13.2.Модуль приема наличных

Пункт «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» содержит формы для установки следующих параметров функционирования устройства: емкость кассеты; время инициализации приема банкнот.

*Емкость кассеты* — определяет максимальное количество купюр, которое модуль приема наличных может принять за одну сессию. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Емкость кассеты» и введите количество банкнот.

*Время инициализации приема банкнот* — определяет время, через которое модуль приема наличных может начать принимать деньги. Параметр определяется конструктивными особенностями различных



моделей модулей. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Время инициализации приема банкнот» и введите время в миллисекундах.

**Внимание!**

В связи с аппаратными особенностями модуля приема наличных CCDM на устройствах самообслуживания «Wincor», количество купюр для приема за сессию ограничено 49 купюрами.

### 13.2.1. Тестовый прием банкнот

Для пользователя с правами администратора (с кодом «100») ПО «TellME 7» предоставляет возможность тестового приема банкнот модулем приема наличных. При закрытом операционном дне модуля приема наличных из режима оператора «Состояние устройств» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» доступен пункт меню «Тестовый прием». При выборе пункта меню «Тестовый прием» происходит переход модуля приема наличных в режим приема наличных. После распознавания внесенных банкнот на экран УС выводится информация о внесенной сумме и принятых номиналах банкнот с предложением вернуть банкноты.

Информация о проведении тестового приема банкнот отображается в электронных журналах УС.

### 13.2.2. Отключение принимаемой банкноты

Для того чтобы МПН не принимал банкноты определенных валюты и номинала их нужно отключить, т.е. установить в значение 0 код валюты и номинал для данной банкноты.

Для установки кода валюты равным 0, выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Настройка принимаемых банкнот» => «Установка валют банкнот». В окне «Выберите тип банкноты для изменения валюты» выберите нужную банкноту, нажмите кнопку «Изменить валюту банкноты» и установите код валюты равным 0.

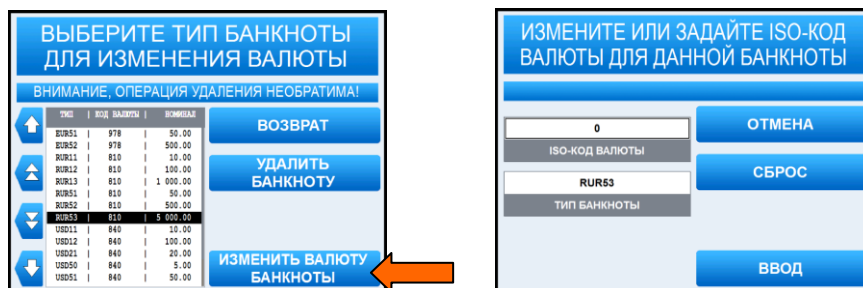


Рис. 109. Окно «Выберите тип банкноты для изменения валюты» и окно «Измените или задайте ISO-код валюты для данной банкноты»

Для установки номинала равным 0, выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Настройка принимаемых банкнот» => «Установка номиналов банкнот». В окне «Выберите тип банкноты для изменения номинала» выберите нужную банкноту, нажмите кнопку «Изменить номинал банкноты» и установите значение номинала банкноты в значение 0.

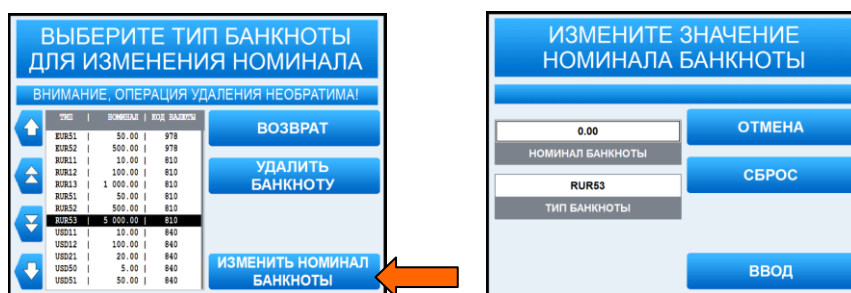


Рис. 110. Окно «Выберите тип банкноты для изменения номинала» и окно «Измените значение номинала банкноты»

### 13.2.3. Удаленная перепрошивка МПН из режима оператора

Для удаленной перепрошивки МПН **«Sodeco»** перед запуском ПО «TellME 7» необходимо сделать следующие приготовления.

1. В директорию C:\SCS\download\upload\ скопировать файлы BillSet'ов (\*.DLD) (предоставляются поставщиком МПН).
2. Переложить файл **bim\_update.bat** из директории C:\SCS\download\upload\example\_sodeco\ (файл появляется в этой директории после инсталляции ПО «TellME 7») на один уровень выше в директорию C:\SCS\download\upload\.

Для удаленной перепрошивки МПН **«Cashflow»** перед запуском ПО «TellME 7» необходимо сделать следующие приготовления.

1. В директорию C:\SCS\download\upload\ скопировать 2 файла, содержащие бинарные данные для загрузки Firmware и BillSet (\*.BIN) (предоставляются поставщиком МПН).
2. Переложить файлы C:\SCS\download\upload\example\_cashflow\**bim\_update.bat** и C:\SCS\download\upload\example\_cashflow\**download\_bimEBDS.ini** (появляются в этой директории после инсталляции ПО «TellME 7») на один уровень выше в директорию C:\SCS\download\upload\.
3. Описание структуры файла **download\_bimEBDS.ini** см. ниже.

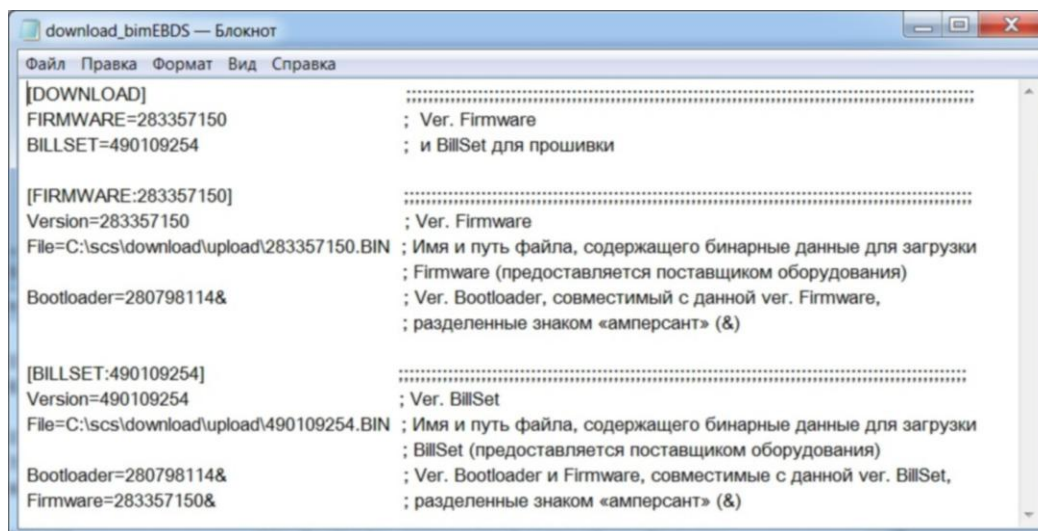


Рис. 111. Описание структуры файла **download\_bimEBDS.ini**

После выполненных приготовлений выполните закрытие операционного дня МПН из режима оператора ПО «TellME 7» («Открытие/Закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Закрытие операционного дня»).

В окне «Внимание! Доступны обновления микропрограмм устройств терминала» нажмите кнопку «Обновить» для удаленной перепрошивки МПН или кнопку «Пропустить», если перепрошивка МПН не требуется.

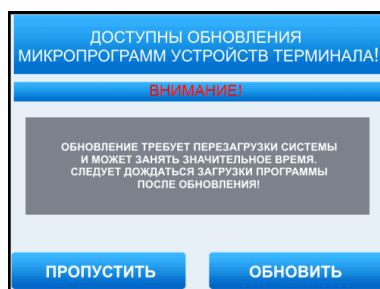


Рис. 112. Окно «Внимание! Доступны обновления микропрограмм устройств терминала»

После этого на УС будет происходить обновление программы, а на экране УС будет показан прогресс-бар, который дает возможность оценить скорость выполнения обновления.

После перепрошивки МПН и автоматической перезагрузки ОС необходимо заново открыть операционный день МПН («Открытие/Закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Открытие операционного дня»).

### 13.3.Чековый принтер

Пункт «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» содержит формы для установки следующих параметров функционирования чекового принтера: задержка до подачи звукового сигнала; время ожидания изъятия чека; время до контроля выдачи чека; тестовая печать; период хранения электронной копии чеков.

*Задержка до подачи звукового сигнала* — время ожидания до подачи предупреждающего звукового сигнала с момента подачи чека клиенту. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Задержка до подачи звукового сигнала» и введите время в миллисекундах.

*Время ожидания изъятия чека* — время с момента подачи чека клиенту, по истечении которого прекратится подача звукового сигнала. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Время ожидания изъятия чека» и введите время в миллисекундах.

*Время до контроля выдачи чека* — определяет задержку до контроля изъятия чека. Для того чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Время контроля выдачи чека» и введите время в миллисекундах.

*Период хранения электронной копии чеков* — определяет число дней хранения файловой копии чеков (\*.PRR). По истечении данного периода времени история автоматически удаляется. Может принимать значения от 1 до 365. По умолчанию установлено значение 180 дней. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Период хранения электронной копии чеков».

Команда «Тестовая печать» позволяет произвести тестовую печать на чековый принтер для проверки его работоспособности прямо из режима оператора. Чтобы осуществить тестовую печать выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Тестовая печать». При этом на чековый принтер печатается чек «Тестовая печать».

	Т Е С Т О В А Я П Е Ч А Т Ь																
	( T E S T								P R I N T I N G )								
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
	-----																
0x20		!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	
0x30		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
0x40		@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
0x50		P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	^	_			
0x60		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	
0x70		p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	-	
0xC0		А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	Й	К	Л	М	Н	О	П
0xD0		Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я
0xE0		а	б	в	г	д	е	ж	з	и	й	к	л	м	н	о	п
0xF0		р	с	т	у	ф	х	ц	ч	ш	щ	ъ	ы	ь	э	ю	я

Рис. 113. Пример чека «Тестовая печать»

### 13.4. Журнальный принтер

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Журнальный принтер» содержит формы для установки следующих параметров функционирования журнального принтера: периода хранения электронного журнала; режима вывода, а также осуществление тестовой печати.

**Режим вывода** — существуют следующие режимы вывода: 1 — выводить только в файл (C:\scs\logs\prj\\*.prj, при установке по умолчанию); 2 — выводить только на принтер; 3 — выводить и в файл, и на принтер. Для того чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Журнальный принтер» => «Режим вывода».

**Замечание.** Чтобы отключить печать информации на журнальный принтер нужно в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» параметру «Конфигурация устройств» => «Принтер журнальный» присвоить значение «2101 – устройство отключено».

**Период хранения электронного журнала** — время хранения электронного журнала \*.PRJ (в днях). По истечении данного времени история автоматически удаляется. Значение должно быть в диапазоне от 1 до 365. Значение по умолчанию равно 180 дням. Чтобы настроить этот параметр из режима оператора выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Журнальный принтер» => «Период хранения электронного журнала» и введите количество дней.

Команда «Тестовая печать» позволяет произвести тестовую печать на журнальный принтер для проверки его работоспособности прямо из режима оператора. Чтобы осуществить тестовую печать выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Журнальный принтер» => «Тестовая печать». При этом на журнальный принтер печатается чек «Тестовая печать».

### 13.5. Клиентский ридер

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Клиентский ридер» содержит формы для установки следующих параметров функционирования клиентского ридера: время до сигнала предупреждения и время ожидания изъятия карты.

**Время до сигнала предупреждения** — определяет время задержки до предупреждающего сигнала при возврате карты. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Клиентский ридер» => «Время до сигнала предупреждения» и введите время в миллисекундах.

**Время ожидания изъятия карты** — время до захвата карты при возврате. Если клиент не заберет карту, она будет задержана и сброшена в бокс для задержанных карт, а на журнальный принтер будет сделана запись «Карта взята на хранение». Для того, чтобы настроить этот параметр

выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Клиентский ридер» => «Время ожидания изъятия карты» и введите время в миллисекундах.

## 13.6.Клавиатура

### Внимание!

При работе ПО «TellME 7» на платежном терминале «DORS» с клавиатурой **ZT599-E20-H13-SYS** в режиме обслуживания клиента период неактивности клиента может составлять до 60 секунд. Таким образом, после вставления карты клиенту необходимо ввести PIN-код в течение 60 секунд, иначе клавиатура перестанет реагировать на нажатие клавиш.

## 13.7.Реакция на открытие дверей, поворот ключа оператора

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Двери, ключ оператора» содержит формы для установки следующих параметров реакции на датчики УС: реакция на открытие дверей УС и реакция на поворот ключа оператора.

*Реакция на открытие дверей* — существуют следующие виды реакции на открытие дверей устройства самообслуживания (УС): 0 — нет реакции; 1 — реагировать только на открытие двери кабинета; 2 — реагировать только на открытие двери сейфа; 3 — реагировать на открытие двери и кабинета, и сейфа. Для того чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Двери, ключ оператора» => «Реакция на открытие дверей» и введите маску реакции.

*Реакция на поворот ключа оператора* — существуют следующие виды реакции на поворот ключа оператора: 0 — нет реакции; 2 — реагировать только на поворот ключа оператора; 4 — реагировать только на поворот ключа администратора; 6 — реагировать на поворот ключа и оператора, и администратора. Для того чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Двери, ключ оператора» => «Реакция на поворот ключа оператора» и введите маску реакции.

## 13.8.Сканер штрих-кодов

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Сканер штрих-кодов» содержит формы для проверки работы сканера штрих-кодов.

Проверить работу сканера штрих-кодов можно, войдя в пункт меню «Сканирование данных». Далее необходимо приложить на сканирование штрих-код для проверки работоспособности сканера штрих-кодов.

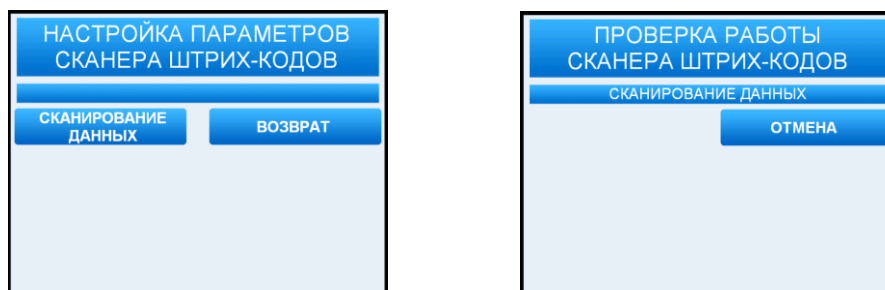


Рис. 114. Окна «Настройка параметров сканера штрих-кодов» и «Проверка работы сканера штрих-кодов»

После сканирование на экране отобразятся данные штрих-кода. Проверьте данные штрих-кода.

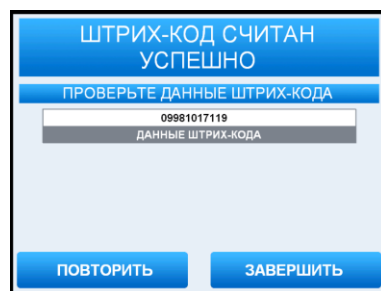


Рис. 115. Окно «Штрих-код считан успешно»

### 13.9.Получение видеоизображения с портретной камеры, камер диспенсера и ВМ-модуля

В том случае, если на устройстве самообслуживания установлена система видеонаблюдения, то можно проверить (при наличии связи компьютера устройства самообслуживания и видеонакопителя) работоспособность видеонакопителя (по наличию/отсутствию связи), работоспособность камер и получение «картинки» с них. Для этого из режима оператора выберите пункт «Состояние устройств» => «Система видеонаблюдения».

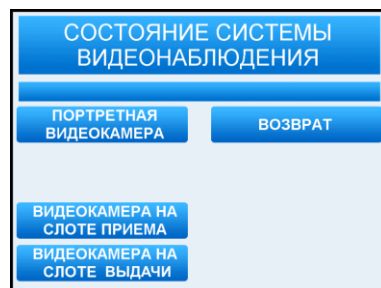


Рис. 116. Окно «Состояние системы видеонаблюдения»

При выборе пункта «Портретная видеокамера» появляется окно с видеоизображением, получаемым от портретной камеры, а также пункты меню «Синхронизировать», «Обновить инфо» и «Печать конфигурации» (при выборе пунктов «Видеокамера на слоте выдачи» или «Видеокамера на слоте приема» появляется аналогичное окно для соответствующих камер).

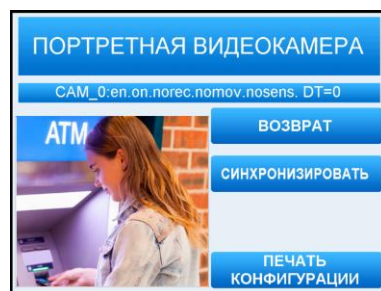


Рис. 117. Окно «Портретная камера»

Пункт «Синхронизировать» позволяет вручную синхронизировать время компьютера устройства самообслуживания и время видеонакопителя (значение DT внизу/вверху окна отражает это расхождение в секундах). В случае установления нового времени видеонакопителя в сторону уменьшения, запись некоторое время будет недоступна в связи с невозможностью перезаписи видеоматериала с аналогичным индексом записи.

Пункт «Обновить инфо» обновляет отображаемые параметры видеокамеры и видеонакопителя.

Пункт «Печать конфигурации» инициирует печать чека «Параметры системы видеонаблюдения АТМ», содержащего основную информацию о состоянии системы видеонаблюдения.

Нижняя строка экранной формы «Портретная камера» отражает параметры настройки видеокамеры и видеонакопителя.



НАЗВАНИЕ	
БАНКА	
АДРЕС	
ТЕЛЕФОН	
ДАТА:	12.07.2017 ВРЕМЯ: 13:02:40
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000
ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ АТМ	
-----	
ОБЪЕМ ДИСКА:	245 760 МБ
СВОБОДНО:	115 479 МБ
ПЕРВЫЙ ОБЪЕКТ ОТ:	11.01.2017
ПОСЛЕДНИЙ ОБЪЕКТ ОТ:	12.07.2017
ЗАПИСЬ АВТОМАТИЧЕСКАЯ: 1, ЦИКЛИЧЕСКАЯ: 1	
РАСХОЖДЕНИЕ ВРЕМЕНИ:	6 с.
ВРЕМЯ ПОСЛ.ОТВЕТА:	2017.07.12, 12:02:37
-----	
КАМЕРА:	ПОРТРЕТНАЯ
КАНАЛ:	НОМЕР:0, ВКЛ.
ВИДЕОСИГНАЛ:	ЕСТЬ
РЕЖИМ ЗАПИСИ:	ПО-АКТИВАЦИИ
РЕЖИМ АКТИВАЦИИ:	М.О.R.S
АКТИВАЦИЯ ПО ДВИЖЕНИЮ(%):	ВКЛ:90 ВЫКЛ:80
УДЕРЖАНИЕ ЗАПИСИ:	5 с.

Рис. 118. Чек «Параметры системы видеонаблюдения»

## 14. СОСТОЯНИЯ УСТРОЙСТВ

### 14.1.Просмотр и сброс состояний устройств

Из ПО «TellME 7» можно посмотреть и сбросить состояния некоторых устройств: диспенсера, модуля приема наличных, клиентского ридера, журнального и чекового принтеров. Для этого выполните команду «Состояние устройств», а далее выберите нужное устройство.

#### Внимание!

Для корректного сброса состояния устройств модуля приема наличных MEI Sodeco, может потребоваться выполнить операцию сброса состояния устройств несколько раз.

СОСТОЯНИЕ МОДУЛЯ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ	
ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ	НОРМА
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ	ОТКРЫТА
ВИЗУАЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО	НОРМА
ВОЗВРАТ	
СБРОС	
ТЕСТОВЫЙ ПРИЕМ	
ПРИНИМАЕМЫЕ БАНКНОТЫ	

Рис. 119. Команда «Состояние устройств» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных»

### Описание состояний устройств

Общее состояние	
Норма	Норма
Отсутствует	Норма. Устройство не проинсталлировано или не настроено
Предупреждение	Устройство пока работоспособно, но близко окончание ресурсов (например, мало бумаги в принтере, мало денег в кассетах и т.д.)
Оператор	Устройство неработоспособно. Требуется вмешательство оператора. Остановлен операционный день устройства
Занято	Устройство неработоспособно, но оно восстанавливает свое состояние (например, ридер перешел в состояние «Suspend» и автоматически возобновит работу через некоторое время)
Неисправен	Устройство неработоспособно. Аппаратная ошибка
Состояние сессии	
Открыта	Норма. Сессия устройства открыта
Закрыта	Норма. Сессия устройства закрыта
Предупреждение	Устройство работоспособно, но скоро остановится (близко переполнение программного счетчика, например, скоро переполнится кассета брака)
Остановлено	Устройство неработоспособно, но не из-за аппаратной ошибки (например, закончились деньги в диспенсере или бумага в принтере)
Ошибка	Устройство неработоспособно из-за подозрения на дисбаланс финансового устройства (возможно нарушение информации баланса — необходима инкассация устройства)
Неизвестно	Устройство неработоспособно. Невозможно восстановить данные финансовой сессии после перезапуска ПО (возможно при неправильном выключении питания, при переустановке ПО без закрытия операционного дня устройства)
Физическое устройство	
Норма	Норма
Предупреждение	Устройство работоспособно, но близко окончание ресурсов (например, мало денег в кассетах, мало бумаги в принтере, кассета брака скоро заполнится)
Остановлено	Устройство неработоспособно. Устройство выключено из работы ПО (например, нет активной валюты, нет активных кассет, спорная сумма, аппаратная ошибка, при которой нельзя продолжить работу и т.д.)

В том случае, если устройство находится в состоянии «Ошибка», можно попытаться сбросить статус этого устройства с помощью пункта меню «Сброс».



## 14.2. Печать HWR-журнала

В ПО «TellME 7» реализована возможность ведения журнала аппаратных ошибок (HWR-журнала) для устройств, работающих на базе XFS Service Provider. В этом журнале фиксируются аппаратные ошибки устройств в формате, принятом для данных устройств.

HWR-журнал представляет собой текстовый файл с именем ГГГГММДД, где ГГГГ — год, ММ — месяц и ДД — день создания файла. Создается HWR-журнал (по аналогии с ERL-журналом) каждый день.

Для журнала аппаратных ошибок (HWR-журнала) можно настроить уровень трассирования: для каждого устройства в системном реестре «Registry» можно указать статусы и аппаратные ошибки этого устройства, которые не будут сохраняться в журнале аппаратных ошибок (HWR-журнале).

Путь: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\<CLS>\ERRORS\XFS\HWR-JOURNAL\<ATM>, где <CLS> — класс устройства (как он будет указан в HWR-журнале, например, «PTR»), <ATM> — тип устройства самообслуживания (например, NCR).

Имена параметров: (REG\_DWORD) «MStatus» — статусы устройства или «ErrorCode» — коды аппаратных ошибок. Если для данных параметров установлено значение отличное от 0, то данная запись не будет сохраняться в HWR-журнале. Если значение отсутствует, оно создается автоматически и считается равным 0.

Для печати журнала аппаратных ошибок (HWR-журнала) выполните команду «Состояние устройств» => «Распечатка данных» => «Журнал HWR». В окне «Печать журнала HWR на чековом принтере» выберите файл HWR-журнала, который нужно напечатать, и нажмите клавишу «Печать».



Рис. 120. Окна «Распечатка данных» и «Печать журнала HWR на чековом принтере»

После выполнения этой команды для оператора на чековом принтере будет напечатан журнал аппаратных ошибок (HWR-журнал), который имеет следующий вид.

```
FILE: 20170212.HWR
-----
12.02.2017 09:45:15
PTR
ReceiptPrinter1
WFS_SYSE_HARDWARE_ERROR
MStatus< 9> MData< 4.48080000>
...
```

Рис. 121. Общий вид журнала аппаратных ошибок (HWR-журнала)

## 15. ВАЛЮТЫ, ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ПО «TELLME 7»

Наименование валюты	Код валюты	
Российский рубль	RUB	810, 643
Доллар США	USD	840

Казахстанский тенге	KZT	398
Алжирский динар	DZD	012
Танзанийский шиллинг	TZS	834
Болгарский лев	BGN	975

## 16. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
11.09.2019	ATM00008982	Добавлен раздел «6.6.2. Настройка кассет банкомата-ресайклера «Wincor DN CINEO»»
17.07.2019	ATM00008990	Добавлен раздел «15. Валюты, поддерживаемые ПО «TellME 7»»
11.03.2019	ATM00008778	В разделе «3.4. Выключить УС» добавлено примечание о недопустимости завершения работы ПО «TellME 7» нештатными способами
31.01.2019	ATM00008676	Удален раздел «6.6. Установка масок денежных кассет»
18.01.2019	ATM00008646	В разделе «6.6. Инициализация денежных кассет» добавлена поддержка валют: Алжирского динара (012) и Танзанийского шиллинга (834)
10.09.2018	ATM00008196	Изменен дизайн документа
28.02.2018	ATM00007849	Добавлен раздел «10.2. Просмотр HWR-журнала»
18.12.2017	ATM00007973	В разделе «4.2. Регистрация нового оператора для входа по переключателю режимов» инкассатор, техник, администратор и банкомата, и терминала замен на инкассатора, техника, администратора УС
02.11.2017	ATM00007883	Изменен раздел «6.6.5. Особенности калибровки денежных кассет Spray-диспенсера»
17.10.2017	ATM00007808	Изменен раздел «3.1. Запуск сторонних диагностических программ производителей УС»
28.08.2017	ATM00007647	Актуализированы разделы «8.2. Смена сессионных ключей», «9. Сверка итогов»
01.08.2017	ATM00007598	В раздел «5. Просмотр экрана статусов устройств банкомата/терминала по паролю» добавлено описание новой пиктограммы «Система»
10.07.2017	ATM00007647	Удален раздел «8. Операции по настройке платежной системы PosGate из режима оператора». Актуализированы разделы «8.2. Смена сессионных ключей», раздел «9. Сверка итогов». Актуализирована информация в чеках о балансах платежных систем

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
26.06.2017	АТМ00007648	В раздел «6.6. Инициализация денежных кассет» добавлена информация о поддержке Казахских тенге (код валюты «398»)
08.06.2017	АТМ00007572	Добавлен раздел «8.1. Удаленная загрузка ключей»