



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКарт-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ В.А. Васильев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TeME 7»

### 5. Интерфейс инкассатора

Дата внесения изменений: 28.12.2020 0:32:41

Файл: tellme7\_05\_интерфейс инкассатора.docx

Москва  
2020



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	5
2. Переход в режим инкассатора.....	5
2.1. По переключателю режимов (для офисного банкомата/терминала) .....	5
2.2. По предъявлению служебной карты.....	6
2.3. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при наличии клиентской клавиатуры) .....	7
2.4. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при отсутствии клиентской клавиатуры) .....	7
2.5. Отображение в техническом (*.PRJ) журнале статуса операторов при попытках входа в режим оператора .....	8
3. Открытие/закрытие операционных дней.....	9
3.1. Диспенсер.....	9
3.1.1. Закрытие сессии .....	9
3.1.2. Открытие сессии.....	10
3.2. Модуль приема наличных .....	12
3.2.1. Закрытие сессии .....	12
3.2.2. Открытие сессии.....	14
3.3. Безналичный терминал.....	15
3.3.1. Закрытие сессии .....	15
3.3.2. Открытие сессии.....	16
3.4. Инкассация диспенсера монет .....	17
3.4.1. Закрытие сессии диспенсера монет.....	17
3.4.2. Открытие сессии диспенсера монет .....	18
3.4.3. Перевод в режим инкассации.....	19
3.4.4. Выдача остатка в кассетах диспенсера монет .....	20
3.4.5. Завершение режима инкассации .....	20
3.5. Инкассация ресайклера.....	21
3.5.1. Закрытие сессии ресайклера .....	22
3.5.2. Открытие сессии ресайклера .....	22
3.6. Упрощенная инкассация.....	24
4. Промежуточные операции .....	24
4.1. Печать чека «Состояние сессии диспенсера».....	24
4.2. Печать чека «Состояние сессии модуля приема наличных».....	28
4.3. Печать чека «Состояние сессии безналичного терминала» .....	32
4.4. Печать чека «Состояние сессии пункта обмена валюты» .....	33
4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера».....	35
4.6. Печать текущего баланса всех устройств .....	40
4.7. Инкассация торговой карты системы «DUET» .....	40
4.8. Инкассация торговой карты платежного терминала системы «DUET».....	41

4.9. Сверка итогов систем, работающих по протоколу ISO-8583 .....	42
4.10. Сверка итогов платежного терминала систем, работающих по протоколу ISO-8583.....	42
5. Сброс счетчика захваченных карт.....	43
6. Просмотр состояния устройств .....	44
6.1. Допечатка журнала.....	44
7. Смена пароля .....	45
8. Выход из режима инкассатора .....	45
8.1. В режим обслуживания клиентов.....	46
8.2. В режим «Устройство не работает» .....	46
8.3. Выключить УС .....	46
9. Список изменений документа .....	47

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Инкассаторское обслуживание банкоматов и терминалов подразумевает выполнение следующих видов работ:

1. Замена инкассаторами комплекта кассет диспенсера банкнот, монет, ресайклера и модуля приема наличных.
2. Замена бумаги для чекового и журнального принтера.
3. Заккрытие операционного дня и получение чеков по закрытию.
4. Открытие нового операционного дня и получение чеков открытия.

Для банкоматов и терминалов, подключенных по протоколу NDC, требуется открытие/заккрытие операционного дня в процессинговом центре. Это выполняется инкассаторами с помощью сервисной карты. Далее открытие/заккрытие операционного дня на банкоматах и терминалах проводится в соответствии с нижеследующей инструкцией.

В данной инструкции содержится описание интерфейса инкассатора типовой конфигурации Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME 7».

### **Внимание!**

Чтобы заменить бумагу для чекового или журнального принтера необходимо войти в режим инкассатора или оператора. В противном случае есть вероятность потери системой шрифтов печати чеков. Информация на чеках будет выводиться в нечитабельном виде. Выйти из такой ситуации можно только перезагрузив операционную систему с выключением питания УС.

## 2. ПЕРЕХОД В РЕЖИМ ИНКАССАТОРА

### 2.1. По переключателю режимов (для офисного банкомата/терминала)

Для перехода в режим инкассатора на УС (офисном банкомате/терминале) переведите переключатель режимов из положения «Normal» в положение «Maintenance»/«Supervisor». После этого на экране УС появится приглашение «Введите ваш код пользователя», в этом окне введите ваш код пользователя, а затем — пароль пользователя.



Рис. 1. Окно «Введите ваш код пользователя»

**Внимание!**

Регистрация нового оператора и изменения прав операторов описано в документе «Интерфейс администратора», входящего в комплект документации ПО «TellME 7».

При входе в режим инкассатора на экран выдается «Основной экран оператора».



Рис. 2. Окно «Основной экран оператора»

Здесь и далее состав меню может быть изменен в зависимости от прав доступа каждого конкретного инкассатора (на экране отображаются только пункты, доступные для данного инкассатора).

## 2.2. По предъявлению служебной карты

В ПО «TellME 7» возможен переход в режим инкассатора по служебной карте.

Для входа в режим инкассатора во время экспозиции экранов «Пожалуйста, вставьте вашу карту» или «Устройство не работает» вставьте зарегистрированную на этом УС служебную карту в клиентский ридер. На экране будет показано окно «Переход в режим оператора по служебной карте», нажмите клавишу «Ввод пароля».

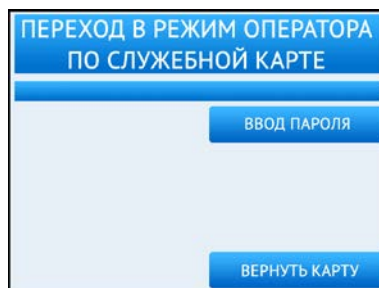


Рис. 3. Окно «Переход в режим оператора по служебной карте»

После этого на экране будет показано окно «Введите пароль карты». Введите на клиентской клавиатуре пароль карты (обычно восьмизначный) и нажмите кнопку «Ввод».

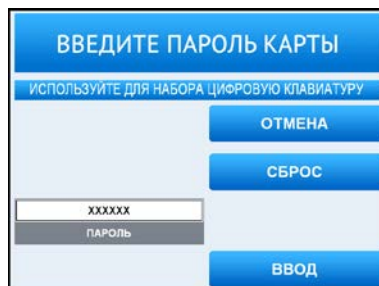


Рис. 4. Окно «Введите пароль карты»

После этого служебная карта возвращается и происходит переход в режим инкассатора с правами, определенными для этой карты.

## 2.3. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при наличии клиентской клавиатуры)

Для ПО «TellME 7», установленного на терминалах самообслуживания с клиентской клавиатурой, или банкоматах возможен переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора, который вводится на клиентской клавиатуре во время режима ожидания клиента или во время режима «Устройство не работает». В зависимости от настроек ПО «TellME 7» после этого будет запрошен или пароль оператора, или код и пароль оператора. Заметим, что управление УС с черезстенной установкой (уличного банкомата/терминала) всегда передается на экран УС.

Пароль для входа в режим оператора задается в системном реестре «Registry»: ключ [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CONFIG], параметр «OperIgn». Значением данного параметра может быть любая комбинация из цифр от 0 до 9.

## 2.4. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при отсутствии клиентской клавиатуры)

Для ПО «TellME 7», установленного на УС без клиентской клавиатуры (например, с сенсорным экраном), переход в режим оператора осуществляется по паролю, который вводится на самом сенсорном экране или клавиатуре компьютера УС во время режима ожидания клиента или во время режима «Устройство не работает».

Для ввода пароля сенсорный экран условно разделен на области, нажатие на каждую из которой соответствует нажатию определенной клавиши на цифровой клавиатуре (см. рис. ниже).

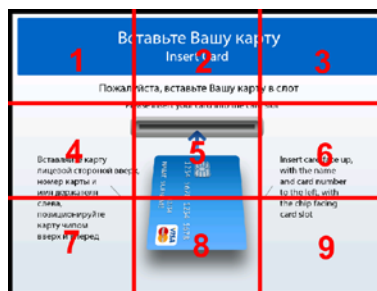


Рис. 5. Виртуальная цифровая клавиатура

Пароль для входа в режим оператора задается в системном реестре Registry: ключ HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CONFIG, строковый параметр — «OperIgn». Значением данного параметра может быть любая комбинация из цифр от 1 до 9.

После ввода этой комбинации цифр на экран терминала будет выведена виртуальная клавиатура, на которой будет осуществляться ввод (в зависимости от настроек ПО) пароля или кода и пароля оператора.



Рис. 6. Окно «Введите ваш пароль»

Заметим, что для активизации виртуальной клавиатуры на экране УС, в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» для параметра «Клавиатура» должно быть установлено значение «Отключено» (2101 — устройство отключено).

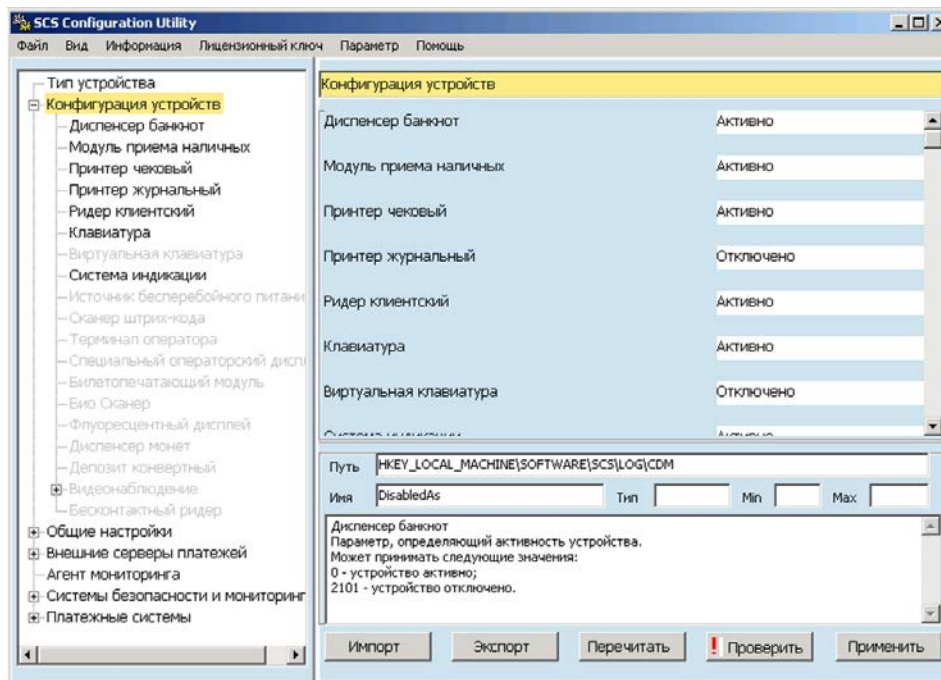


Рис. 7. Конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», раздел «Конфигурация устройств»

## 2.5. Отображение в техническом (\*.PRJ) журнале статуса операторов при попытках входа в режим оператора

При входе в режим оператора в технический журнал (\*.PRJ) выводится актуальная информация о статусе оператора и действии пароля.

5. Оператор XXX не существует:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX  
ОПЕРАТОР XXX НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАН

6. Оператор XXX существует, введен неверный пароль:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX  
ВВЕДЕН НЕВЕРНЫЙ ПАРОЛЬ

7. Оператор XXX существует, но уже заблокирован по паролю:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX  
ОПЕРАТОР ЗАБЛОКИРОВАН



## 3. ОТКРЫТИЕ/ЗАКРЫТИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ ДНЕЙ

### 3.1. Диспенсер

#### 3.1.1. Заккрытие сессии

Процедура закрытия сессии диспенсера включает в себя: автоматическую инкассацию (изъятие) терминальной карты для платежной системы DUET; сверку итогов; печать чека «Закрытие сессии»; изъятие денежных кассет.

Для закрытия операционного дня диспенсера выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Закрытие операционного дня». При выборе пункта меню «Закрытие операционного дня» будет произведена попытка удаленно проинкассировать торговую карту УС при работе с платежной системой DUET, а также провести сверку итогов. Если инкассировать карту не удастся, на экран будет выдано сообщение «Ошибка инкассации торговой карты» с предложением забрать торговую карту. Смена одной карты УС на другую возможна только в том случае, если новая карта УС зарегистрирована на данном УС, установлен признак допустимости ее использования (равный 1) и прописан сервер для инкассации. Регистрация новой карты УС доступна в режиме администратора (подробно о регистрации терминальной карты см. в документе «Интерфейс администратора» раздел «Регистрация торговой карты»).

Далее для инкассатора печатается чек «Закрытие сессии диспенсера», кассеты закрываются, после этого можно производить изъятие денежных кассет.

НАЗВАНИЕ									
БАНКА									
АДРЕС									
ТЕЛЕФОН									
ДАТА:	02.05.2017				ВРЕМЯ:	13:02:46			
НОМЕР БАНКОМАТА:						1010000			
ЗАКРЫТИЕ СЕССИИ									
ДИСПЕНСЕРА									
<ДИСПЕНСЕР БАНКНОТ>									
СЕАНС РАБОТЫ:					ЗАКРЫТ				
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ.	ОСТ.	ВЫД.	СБР.	С		
-----									
01234	10.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
11234	50.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
21234	100.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
31234	500.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
-----									
ЗАГРУЖЕНО	:					6 600,00 РУБ			
ВЫДАНО	:					0,00 РУБ			
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:					0,00 РУБ			
СПОРНАЯ СУММА:	:					0,00 РУБ			
К СДАЧЕ	:					6 600,00 РУБ			
ОТБРАКОВАНО	:					0,00 РУБ			
СВРОШЕНО	:					0,00 РУБ			
НЕ ВЫДАНО	:					0,00 РУБ			
-----									
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ДИСПЕНСЕРА									
ПУНКТ:					1111111				
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	13:37:48				28.04.2017				
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ				13:02:48 02.05.2017				
СЕССИЯ:	003 /								
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:					0				
-----									
ВАЛЮТА:					РУБ				
ВЫДАНО	:					0,00			

ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00
-----		
ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА < DUET >		
СЕАНС РАБОТЫ:		ЗАКРЫТ
СОСТОЯНИЕ ТК В РИДЕРЕ 1		0
ВСЕГО КЛИЕНТСКИХ КАРТ:		3
-----		
СПИСАНО С КЛИЕНТОВ :	0,00	РУБ
ИЗ НИХ ПРОЦЕНТЫ :	0,00	РУБ
ДЛЯ СТОРНИРОВАНИЯ :	0,00	РУБ
СПОРНАЯ СУММА :	0,00	РУБ
ДЛЯ ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ:	0,00	РУБ
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КАРТ:		1
ИСПОЛЬЗОВАЛОСЬ ТОРГОВЫХ КАРТ:		1
-----		
КАРТА:	038-00000100	
	0,00	РУБ
ПАКЕТ (Ы) :	210	
-----		
СИСТЕМА <OPENWAY>		
БАНКОМАТ:	00017992	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	13:38:00 28.04.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:ЗАКРЫТ	13:03:16 02.05.2017	
СЕССИЯ:	006 /	
НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД:	11 - 11	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:		0
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
СПИСАНО :	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. СПИСАНО :	0	0,00
-----		
ИТОГИ СОВПАЛИ		
-----		
СИСТЕМА <NDC>		
ТЕРМИНАЛ:	0477 000 123456	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	13:38:00 07.03.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ	13:03:16 12.03.2017	
СЕССИЯ:	004 /	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:		12
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ВЫДАНО :	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00
НЕ ВЫДАНО :	0	0,00

Рис. 8. Пример чека «Закрытие сессии диспенсера»

### 3.1.2. Открытие сессии

Процедура открытия сессии диспенсера противоположна процедуре закрытия сессии диспенсера и включает в себя: установку денежных кассет; установку загрузки денежных кассет; печать чека «Открытие сессии диспенсера».

Выполните команду «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Открытие операционного дня». На экран выдается окно «Введите загрузку кассеты».

ВВЕДИТЕ ЗАГРУЗКУ 1 КАСSETЫ		
Кассета №	20000	ОТМЕНА
Загрузка	1000	ОБНУЛИТЬ
СТАТУС КАСSETЫ	МАЛО КУПЮР	
НОМИНАЛ	1 000,00	
ВАЛЮТА	РУБ	ВВОД

Рис. 9. Окно «Введите загрузку 1-й кассеты»

Данная форма позволяет ввести значение загрузки кассеты (для остальных параметров отображаются текущие значения). По нажатию на кнопку «Ввод» происходит переход к следующей кассете. Кнопка «Обнулить» позволяет сбросить неверно введенное значение загрузки кассеты. Кнопка «Отмена» позволяет прервать всю процедуру открытия операционного дня. После чего ее надо будет начинать заново.

В конце процедуры для инкассатора печатается чек «Открытие сессии диспенсера».

НАЗВАНИЕ									
БАНКА									
АДРЕС									
ТЕЛЕФОН									
ДАТА:	02.05.2017	ВРЕМЯ:	13:02:46						
НОМЕР БАНКОМАТА:				1010000					
ОТКРЫТИЕ СЕССИИ									
ДИСПЕНСЕРА									
<ДИСПЕНСЕР БАНКНОТ>									
СЕАНС РАБОТЫ:				ОТКРЫТ					
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ.	ОСТ.	ВЫД.	СВР.	С		
01234	10.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
11234	50.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
21234	100.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
31234	500.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
-----									
ЗАГРУЖЕНО	:				6 600,00	РУБ			
ВЫДАНО	:				0,00	РУБ			
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:				0,00	РУБ			
СПОРНАЯ СУММА:	:				0,00	РУБ			
К СДАЧЕ	:				6 600,00	РУБ			
ОТБРАКОВАНО	:				0,00	РУБ			
СВРОШЕНО	:				0,00	РУБ			
НЕ ВЫДАНО	:				0,00	РУБ			
-----									
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ДИСПЕНСЕРА									
ПУНКТ:				1111111					
С Е С С И Я    О Т К Р Ы Т А									
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:				13:41:49	02.05.2017				
СОСТОЯНИЕ ОД:				ОТКРЫТ					
СЕССИЯ:				007 /					
-----									
ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА < DUET >									
СЕАНС РАБОТЫ:				ОТКРЫТ					
СОСТОЯНИЕ ТК В РИДЕРЕ 1				0					
ВСЕГО КЛИЕНТСКИХ КАРТ:				0					
-----									
СПИСАНО С КЛИЕНТОВ	:				0,00	РУБ			
ИЗ НИХ ПРОЦЕНТЫ	:				0,00	РУБ			
ДЛЯ СТОРНИРОВАНИЯ	:				0,00	РУБ			
СПОРНАЯ СУММА	:				0,00	РУБ			
ДЛЯ ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ:	:				0,00	РУБ			
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КАРТ:	:				0				

```

ИСПОЛЬЗОВАЛОСЬ ТОРГОВЫХ КАРТ:      1
-----
КАРТА:                               038-00000100
                                   0,00 РУБ

ПАКЕТ (Ы) :                          210
-----
                        СИСТЕМА <OPENWAY>
БАНКОМАТ:                           00017992
      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:42:02 02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:                             007 /
НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД:                16 -    16
-----

```

```

                        СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ:                           0477 000 123456
      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:38:00 07.03.2017
СЕССИЯ:                             005 /

```

Рис. 10. Пример чека «Открытие сессии диспенсера»

## 3.2. Модуль приема наличных

### 3.2.1. Заккрытие сессии

Для закрытия сессии модуля приема наличных выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Закрытие операционного дня».

После того, как напечатан чек «Закрытие сессии модуля приема наличных» можно извлекать кассету.

```

      Н А З В А Н И Е
      Б А Н К А
      А Д Р Е С
      Т Е Л Е Ф О Н
ДАТА:    02.05.2017    ВРЕМЯ:    16:39:22
НОМЕР БАНКОМАТА:      1010000
      З А К Р Ы Т И Е   С Е С С И И
М О Д .   П Р И Е М А   Н А Л И Ч Н Ы Х
-----
      <МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>
СЕССИЯ: 003          ОТ: 27.04.2017 15:09:11
СОСТОЯНИЕ:                                ЗАКРЫТА
КАССЕТА:                                15632
      П Р И Н Я Т Ы Е   Б А Н К Н О Т Ы
      И М Я      Н О М И Н А Л   В А Л   П Р И Н Я Т О   С Т А Т У С
-----
      USD12      100.00 840          9          0
ИТОГО ПРИНЯТО:                                900,00 USD
-----
      <СИСТЕМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ>
ТЕРМИНАЛ:                                CASHIN_0
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 15:09:12 27.04.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 16:39:23 02.05.2017

```

СЕССИЯ: 004 / 003 15632 27.04.2017  
 ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 0

-----  
 ВАЛЮТА: РУБ  
 ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 0 0,00  
 НЕ ЗАЧИСЛЕНО : 0 0,00  
 ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00  
 ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00  
 -----

<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ВІМ-МОДУЛЯ  
 ПУНКТ: 888935  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 15:09:12 27.04.2017  
 СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 16:39:23 02.05.2017  
 СЕССИЯ: 004 / 003 15632 27.04.2017  
 ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 9

-----  
 ВАЛЮТА: USD  
 ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 5 900,00  
 К ВОЗВРАТУ : 3 700,00  
 ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00  
 ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00  
 -----

-----  
 ВАЛЮТА: РУБ  
 ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 0 0,00  
 К ВОЗВРАТУ : 0 0,00  
 ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00  
 ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00  
 -----

СИСТЕМА <OPENWAY>  
 БАНКОМАТ: 17992  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 15:09:13 27.04.2017  
 СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 16:39:31 02.05.2017  
 СЕССИЯ: 004 / 003 15632 27.04.2017  
 НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД: 6 - 12  
 ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ: 1

-----  
 ВАЛЮТА: РУБ  
 ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 0 0,00  
 К ВОЗВРАТУ : 0 0,00  
 ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00  
 ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00  
 -----

ИТОГИ СОВПАЛИ

-----  
 СИСТЕМА <NDC>  
 ТЕРМИНАЛ: 0477 000 123456  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:38:00 07.03.2017  
 СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 13:03:16 12.03.2017  
 СЕССИЯ: 004 / 008 111111 07.03.2017  
 ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ: 12

-----  
 ВАЛЮТА: РУБ  
 ПРИНЯТО ПО КАРТАМ: 0 0,00  
 К ВОЗВРАТУ : 0 0,00  
 ПЛАТЕЖИ NDC : 0 0,00  
 К ВОЗВРАТУ : 0 0,00  
 ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00  
 ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00  
 -----

-----  
 ВАЛЮТА: USD  
 ПРИНЯТО ПО КАРТАМ: 0 0,00  
 К ВОЗВРАТУ : 0 0,00  
 ПЛАТЕЖИ NDC : 0 0,00  
 К ВОЗВРАТУ : 0 0,00  
 ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00  
 ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00  
 -----

Рис. 11. Чек «Закрытие сессии модуля приема наличных»

### 3.2.2. Открытие сессии

Для открытия сессии модуля приема наличных выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Открытие операционного дня».

В окне «Вставьте в устройство приема наличных пустую кассету и введите ее номер» введите номер кассеты модуля приема наличных (номер кассеты должен содержать 5 символов) и нажмите клавишу «Ввод».

Рис. 12. Окно «Вставьте в устройство приема наличных пустую кассету и введите ее номер»

#### Внимание!

Начиная с версии 01.01.05.07.xxxx реализована опциональная возможность использования фиксированного номера депозитной кассеты модуля приема наличных. Таким образом, что ввод номера при открытии операционного дня может не потребоваться. Описание параметра регулирующего указанный функционал добавлено в раздел «5.Примечания к параметрам утилиты «SCS CONFIGURATION UTILITY»», документа «3.Руководство по настройке»

После ввода номера кассеты модуля приема наличных выполняется открытие операционного дня модуля приема наличных, по результатам операции печатается чек «Открытие сессии модуля приема наличных». Теперь можно извлекать денежную кассету.

```

      Н А З В А Н И Е
      Б А Н К А
      А Д Р Е С
      Т Е Л Е Ф О Н
ДАТА:   02.05.2017   ВРЕМЯ:   17:43:56
НОМЕР БАНКОМАТА:   1010000
      О Т К Р Ы Т И Е   С Е С С И И
М О Д .   П Р И Е М А   Н А Л И Ч Н Ы Х
-----
      <МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>
СЕССИЯ: 004          ОТ: 02.05.2017 17:43:56
СОСТОЯНИЕ:          ОТКРЫТА
КАССЕТА:            12345
-----
      <СИСТЕМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ>
ТЕРМИНАЛ:           CASHIN_0
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:  17:43:56 02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004    12345  02.05.2017
-----
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ВІМ-МОДУЛЯ
ПУНКТ:              888935
      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
  
```

```

ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:43:57 02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004 12345 02.05.2017
-----
СИСТЕМА <OPENWAY>
БАНКОМАТ: 17992
С Е С С И Я О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:43:58 02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004 12345 02.05.2017
НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД: 13 - 13
-----
СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ: 0477 000 123456
С Е С С И Я О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:03:16 12.03.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 009 12312 12.03.2017

```

Рис. 13. Пример чека «Открытие сессии модуля приема наличных»

### 3.3. Безналичный терминал

#### 3.3.1. Заккрытие сессии

Для закрытия сессии безналичного терминала выполните «Открытие/заккрытие операционного дня» => «Безналичный терминал» => «Заккрытие операционного дня».

После инкассации торговой карты платежного терминала системы «DUET» и сверки итогов платежного терминала систем, работающих по протоколу ISO-8583 (например, «OPENWAY») будет напечатан чек «Заккрытие сессии безналичного терминала».

```

НАЗВАНИЕ
БАНКА
АДРЕС
ТЕЛЕФОН
ДАТА: 03.05.2017 ВРЕМЯ: 16:47:58
НОМЕР БАНКОМАТА: 1010000
ЗАКРЫТИЕ СЕССИИ
БЕЗНАЛИЧ. ТЕРМИНАЛА
-----
ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА <DUET_PT>
СЕАНС РАБОТЫ: ЗАКРЫТ
СОСТОЯНИЕ ТК В РИДЕРЕ 1 0
ВСЕГО КЛИЕНТСКИХ КАРТ: 0
-----
СПИСАНО С КЛИЕНТОВ : 0,00 РУБ
ИЗ НИХ ПРОЦЕНТЫ : 0,00 РУБ
ДЛЯ СТОРНИРОВАНИЯ : 0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА : 0,00 РУБ
ДЛЯ ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ: 0,00 РУБ
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КАРТ: 0
ИСПОЛЬЗОВАЛОСЬ ТОРГОВЫХ КАРТ: 1
-----
КАРТА: 038-00000100
0,00 РУБ
ПАКЕТ (Ы) : 15
-----
СИСТЕМА <OPENWAY_PT>
ТЕРМИНАЛ: 17993
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 11:55:25 02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:ЗАКРЫТ 16:48:26 03.05.2017

```

СЕССИЯ:		002
НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД:	2 -	3
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:		0
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
СПИСАНО	:	0 0,00
ПЛАТЕЖИ	:	0 0,00
БЕЗНАЛ. ПЕРЕВОДЫ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ	:	0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО	:	0 0,00
ВОЗМ. СПИСАНО	:	0 0,00
ФЕДЕРАЛ. ПЛАТЕЖИ	:	0 0,00
ВОЗМ. НЕ ЗАЧИСЛ.:	0	0,00
-----		
ИТОГИ СОВПАЛИ		
-----		
СИСТЕМА <NDC>		
ТЕРМИНАЛ:		0477 000 123456
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:		
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ	13:03:16 12.03.2017
СЕССИЯ:		000
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:		0

Рис. 14. Чек «Закрытие сессии безналичного терминала»

### 3.3.2. Открытие сессии

Для открытия сессии безналичного терминала выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Безналичный терминал» => «Открытие операционного дня».

По результатам операции будет напечатан чек «Открытие сессии безналичного терминала».

НАЗВАНИЕ		
БАНКА		
АДРЕС		
ТЕЛЕФОН		
ДАТА:	02.05.2017	ВРЕМЯ: 12:47:09
НОМЕР БАНКОМАТА:		1010000
ОТКРЫТИЕ СЕССИИ		
БЕЗНАЛИЧ. ТЕРМИНАЛА		
-----		
ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА <DUET_PT>		
СЕАНС РАБОТЫ:		ОТКРЫТ
СОСТОЯНИЕ ТК В РИДЕРЕ 1		0
ВСЕГО КЛИЕНТСКИХ КАРТ:		0
-----		
СПИСАНО С КЛИЕНТОВ	:	0,00 РУБ
ИЗ НИХ ПРОЦЕНТЫ	:	0,00 РУБ
ДЛЯ СТОРНИРОВАНИЯ	:	0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА	:	0,00 РУБ
ДЛЯ ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ:		0,00 РУБ
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КАРТ:		0
ИСПОЛЬЗОВАЛОСЬ ТОРГОВЫХ КАРТ:		1
-----		
КАРТА:		201-00000015
		0,00 РУБ
ПАКЕТ (Ы) :		15
-----		
СИСТЕМА <OPENWAY_PT>		
ТЕРМИНАЛ:		17993
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	11:55:25	02.05.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	



СЕССИЯ:		002
НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД:	2 -	3
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:		0
ВАЛЮТА:		РУБ
СПИСАНО	:	0 0,00
ПЛАТЕЖИ	:	0 0,00
БЕЗНАЛ. ПЕРЕВОДЫ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ	:	0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО	:	0 0,00
ВОЗМ. СПИСАНО	:	0 0,00
ФЕДЕРАЛ. ПЛАТЕЖИ	:	0 0,00
ВОЗМ. НЕ ЗАЧИСЛ.:	0	0,00
-----		
СИСТЕМА <NDC>		
ТЕРМИНАЛ:		0477 000 123456
С Е С С И Я    О Т К Р Ы Т А		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:		13:03:16 12.03.2017
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:		001

Рис. 15. Чек «Открытие сессии безналичного терминала»

### 3.4. Инкассация диспенсера монет

При первом вводе в эксплуатацию УС с ПО «TellME 7» первоначальную загрузку кассет диспенсера монет необходимо производить в режиме инкассации при закрытом операционном дне диспенсера монет. После загрузки кассет нужно произвести завершение режима инкассации, заново открыть операционный день диспенсера монет и ввести параметры загрузки каждой кассеты (более подробно описано в документе «Интерфейс администратора»).

Для диспенсера монет возможно два варианта инкассации кассет: пополнение кассет диспенсера монет и полное очищение содержимого кассет (выдача остатка монет) с дальнейшим пополнением кассет.

- Пополнение кассет диспенсера монет необходимо производить при закрытом операционном дне диспенсера монет. Перевод в режим инкассации в режиме оператора УС не требуется. После пополнения кассет необходимо заново открыть операционный день диспенсера монет и ввести количество доложенных монет.
- Для выдачи остатка в кассетах диспенсера монет необходимо закрыть операционный день диспенсера монет и выполнить перевод в режим инкассации. После этого в режиме оператора будет доступна возможность выдачи остатка в кассетах диспенсера монет. Завершение режима инкассации производится после пополнения кассет диспенсера монет. Перед вводом в эксплуатацию необходимо заново открыть операционный день диспенсера монет.

Более подробно процедуры открытия/закрытия операционного дня, инкассации диспенсера монет и выдачи остатка монет описаны в следующих подразделах настоящего документа.

#### 3.4.1. Закрытие сессии диспенсера монет

Для закрытия операционного дня диспенсера монет выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер монет» => «Закрытие операционного дня». При выборе пункта меню «Закрытие операционного дня» будет произведена попытка сверки итогов.

Далее для инкассатора печатается чек «Закрытие сессии диспенсера монет», кассеты закрываются, после этого можно производить изъятие кассет диспенсера монет.

НАЗВАНИЕ		
БАНКА		
АДРЕС		
ТЕЛЕФОН		
ДАТА:	14.08.2017	ВРЕМЯ: 17:57:25

НОМЕР БАНКОМАТА:		1010000			
ЗАКРЫТИЕ СЕССИИ ДИСПЕНСЕРА МОНЕТ					
-----					
<ДИСПЕНСЕР МОНЕТ>					
СЕАНС:	002	ОТ:	14.08.2017	17:41:28	
		ЗАКРЫТА:	14.08.2017	17:57:25	
ТЕКУЩИЙ БАЛАНС					
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ. ВЫД.	ОСТ.	С
-----					
1	10.00	810	100	0	100 0
2	2.00	810	100	0	100 0
3	0.50	810	100	0	100 0
4	0.10	810	100	0	100 0
-----					
ЗАГРУЖЕНО		:	1 260,00	РУБ	
ВЫДАНО		:	0,00	РУБ	
СПОРНАЯ СУММА:			0,00	РУБ	
НА БАЛАНСЕ		:	1 260,00	РУБ	
НЕ ВЫДАНО:			0,00	РУБ	
-----					
СИСТЕМА <NDC>					
ТЕРМИНАЛ:		0100 000 090127			
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:		17:41:28 14.08.2017			
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ		17:57:25 14.08.2017			
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:		0			
-----					
ВАЛЮТА:		РУБ			
ВЫДАНО		:	0	0,00	
НЕ ВЫДАНО		:	0	0,00	
ВОЗМ. НЕ ВЫДАНО:			0	0,00	

Рис. 16. Пример чека «Закрытие сессии диспенсера»

### 3.4.2. Открытие сессии диспенсера монет

Для открытия операционного дня диспенсера монет выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер монет» => «Открытие операционного дня». При открытии операционного дня потребуется последовательно задать количество монет указанного номинала, загруженных в каждую из кассет при пополнении.

ДИСПЕНСЕР МОНЕТ ПОПОЛНЕНИЕ КАССЕТЫ		
ВВЕДИТЕ ЧИСЛО ДОЛОЖЕННЫХ МОНЕТ		
КАССЕТА №	00001	ОТМЕНА
ЧИСЛО МОНЕТ	100	ОБНУЛИТЬ
СТАТУС КАССЕТЫ	НОРМА	
НОМИНАЛ	10,00	
ВАЛЮТА	РУБ	ВВОД

Рис. 17. Окно открытия операционного дня «Пополнение кассеты»

После ввода количества загруженных монет на экране будет предоставлена для просмотра сводная таблица загрузки кассет диспенсера монет.



Рис. 18. Окно «Открытие операционного дня»

Далее для инкассатора печатается чек «Открытие сессии диспенсера монет». После этого можно вводить УС в эксплуатацию.

<b>НАЗВАНИЕ</b>						
<b>БАНКА</b>						
<b>АДРЕС</b>						
<b>ТЕЛЕФОН</b>						
ДАТА:	14.08.2017	ВРЕМЯ:	17:41:28			
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000					
<b>ОТКРЫТИЕ СЕССИИ</b>						
<b>ДИСПЕНСERA МОНЕТ</b>						
-----						
<b>&lt;ДИСПЕНСЕР МОНЕТ&gt;</b>						
СЕАНС:	002				ОТКРЫТА	
<b>ТЕКУЩИЙ БАЛАНС</b>						
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ. ВЫД.	ОСТ.	С	
-----						
1	10.00	810	100	0	100	0
2	2.00	810	100	0	100	0
3	0.50	810	100	0	100	0
4	0.10	810	100	0	100	0
-----						
ЗАГРУЖЕНО	:	1 260,00			РУБ	
ВЫДАНО	:	0,00			РУБ	
СПОРНАЯ СУММА:	0,00			РУБ		
НА БАЛАНСЕ	:	1 260,00			РУБ	
НЕ ВЫДАНО:	0,00			РУБ		
-----						
<b>СИСТЕМА &lt;NDC&gt;</b>						
ТЕРМИНАЛ:	0100 000 090127					
<b>СЕССИЯ ОТКРЫТА</b>						
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	17:41:28 14.08.2017					
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ					
СЕССИЯ:	033 / 002					

Рис. 19. Пример чека «Открытие сессии диспенсера монет»

### 3.4.3. Перевод в режим инкассации

Для перевода диспенсера монет в режим инкассации выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Диспенсер монет» => «Перевод в режим инкассации».

По результатам операции будет напечатан чек «Текущий баланс диспенсера монет», а УС переведено в режим инкассации диспенсера монет.

<b>НАЗВАНИЕ</b>	
<b>БАНКА</b>	
<b>АДРЕС</b>	
<b>ТЕЛЕФОН</b>	
ДАТА:	13.08.2017
ВРЕМЯ:	17:11:40

НОМЕР БАНКОМАТА:						1010000
ДИСПЕНСЕР МОНЕТ						
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ:						НА ИНКАССАЦИИ
ТЕКУЩИЙ БАЛАНС						
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ	ВЫД	ОСТ	С
1	10.00	810	100	0	100	1
2	2.00	810	100	0	100	1
3	0.50	810	100	0	100	1
4	0.10	810	100	0	100	1
ЗАГРУЖЕНО :						1 260,00 РУБ
ВЫДАНО :						0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА:						0,00 РУБ
НА БАЛАНСЕ :						1 260,00 РУБ

Рис. 20. Пример чека «Текущий баланс диспенсера монет»

В режиме инкассации можно выполнить полное очищение кассет диспенсера монет (выдача остатка монет).

### 3.4.4. Выдача остатка в кассетах диспенсера монет

Выдача остатка в кассетах диспенсера монет производится только в режиме инкассации. Для выдачи остатка выберите «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Диспенсер монет» => «Выдать остаток». В появившемся окне «Выберите кассету для выдачи остатка» выберите кассету, которую необходимо опустошить, и нажмите «Выдать».



Рис. 21. Окно «Выберите кассету для выдачи остатка»

После выдачи остатка, при необходимости, можно заполнить кассету заново и выйти из режима инкассации.

### 3.4.5. Завершение режима инкассации

Для завершения работы в режиме инкассации выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Диспенсер монет» => «Завершение режима инкассации».

В появившемся окне «Введите загрузку кассеты» необходимо последовательно задать количество монет с указанным номиналом, загруженные в каждую из кассет.

Рис. 22. Окно «Введите загрузку кассеты»

По результатам операции будет напечатан чек «Текущий баланс диспенсера монет». УС будет выведено из режима инкассации диспенсера монет.

НАЗВАНИЕ						
БАНКА						
АДРЕС						
ТЕЛЕФОН						
ДАТА:	13.08.2017		ВРЕМЯ:	17:13:20		
НОМЕР БАНКОМАТА:			1010000			
ДИСПЕНСЕР МОНЕТ						
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ:			ОСТАНОВЛЕНА			
ТЕКУЩИЙ БАЛАНС						
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ	ВЫД	ОСТ	С
-----						
1	10.00	810	100	0	100	0
2	2.00	810	100	0	100	0
3	0.50	810	100	0	100	0
4	0.10	810	100	0	100	0
-----						
ЗАГРУЖЕНО		:	1 260,00		РУБ	
ВЫДАНО		:	0,00		РУБ	
СПОРНАЯ СУММА:			0,00		РУБ	
НА БАЛАНСЕ		:	1 260,00		РУБ	

Рис. 23. Пример чека «Текущий баланс диспенсера монет» при завершении режима инкассации

### 3.5. Инкассация ресайклера

Загрузка/выгрузка денежных средств банкомата-ресайклера возможна только при полной инкассации устройства, т.е. последовательном открытии и закрытии ОД ресайклера.

Закрытие/открытие ОД ресайклера производится из пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Открытие/Закрытие операционного дня» с полной или частичной заменой кассет, но с полноценным открытием ОД и с заданием счетчиков для каждой кассеты.

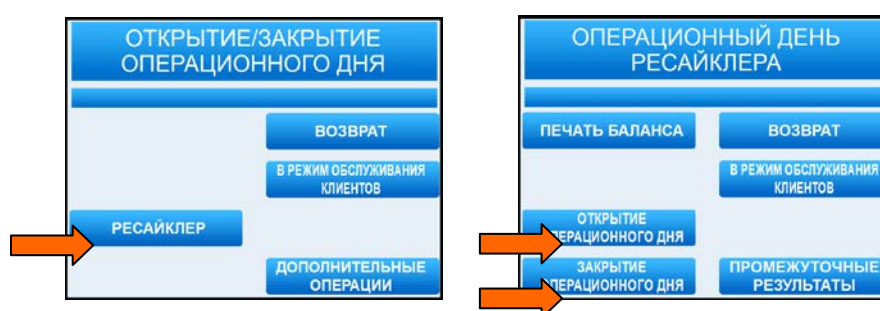


Рис. 24. Окно «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер»

#### Внимание!

Если открытие финансовой сессии выполнялось с неполным комплектом кассет, то доустановить отсутствующие ранее кассеты можно только после процедуры закрытия предыдущей и открытия новой финансовой сессии.

### 3.5.1. Закрытие сессии ресайклера

Процедура закрытия сессии ресайклера включает в себя: сверку итогов по активным платежным системам; печать чека «Закрытие сессии ресайклера»; изъятие денежных кассет и выполняется с помощью пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Закрытие операционного дня».

### 3.5.2. Открытие сессии ресайклера

Процедура открытия сессии ресайклера включает в себя: инициализацию нового операционного цикла; установку денежных кассет; установку загрузки денежных кассет; печать чека «Открытие сессии ресайклера» и выполняется с помощью пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Открытие операционного дня».

НАЗВАНИЕ	
БАНКА	
АДРЕС	
ТЕЛЕФОН	
ДАТА: 18.04.2017	ВРЕМЯ: 21:41:19
НОМЕР БАНКОМАТА:	381720
ОТКРЫТИЕ СЕССИИ	
РЕСАЙКЛЕРА	
СЕССИЯ: 021	ОТ: 18.04.2017 12:40:57
СОСТОЯНИЕ:	ОТКРЫТА
<РЕСАЙКЛИНГОВЫЕ КАССЕТЫ>	
-----	
КАССЕТА: 001/64351	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 1	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
50.00 643 0010 00000 00000 0000 0010	
-----	
КАССЕТА: 002/64312	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 2	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
100.00 643 0010 00000 00000 0000 0010	
-----	
КАССЕТА: 003/64352	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 3	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
500.00 643 0010 00000 00000 0000 0010	
-----	
КАССЕТА: 004/64313	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 4	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
1000.00 643 0010 00000 00000 0000 0010	
-----	
<БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛИНГОВЫМ КАССЕТАМ> <sup>1</sup>	
-----	
ЗАГРУЖЕНО	: 16 500,00 РУБ
ПРИНЯТО	: 0,00 РУБ
ВЫДАНО	: 0,00 РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО	: 0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА	: 0,00 РУБ
СВРОШЕНО	: 0,00 РУБ
БАЛАНС	: 16 500,00 РУБ
НЕИЗВЕСТНО	: 0,00 РУБ

<sup>1</sup> Отображение элемента чека «Баланс по ресайклинговым кассетам» можно включить/выключить в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility». При выборе в разделе «Общие настройки» => «Формат чека инкассатора» => «Нестандартный» появляется дополнительный параметр «Печать баланса по recycler-кассетам», который позволяет выполнить соответствующую настройку (по умолчанию печать элемента чека «Баланс по ресайклинговым кассетам» включена)

РЕТРАКТ	:	0,00 РУБ
<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ> <sup>2</sup>		
-----		
КАССЕТА: /91002	ТИП: РЕТРАКТ	
ПОЗИЦИЯ: 0	СТАТУС: НОРМА	
НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН	НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН	
10.00 643 2		
БАНКНОТЫ НЕИЗВЕСТНОГО НОМИНАЛА:		1
-----		
КАССЕТА: 005/50000	ТИП: ДЕПОЗИТ	
ПОЗИЦИЯ:	СТАТУС: ПУСТАЯ	
<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ> <sup>3</sup>		
-----		
ЗАГРУЖЕНО	:	16 500,00 РУБ
ПРИНЯТО	:	0,00 РУБ
ВЫДАНО	:	0,00 РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА	:	0,00 РУБ
СВРОШЕНО	:	0,00 РУБ
БАЛАНС	:	16 500,00 РУБ
НЕИЗВЕСТНО	:	0,00 РУБ
РЕТРАКТ	:	0,00 РУБ
-----		
ЗАГРУЖЕНО	:	0,00 EUR
ПРИНЯТО	:	0,00 EUR
ВЫДАНО	:	0,00 EUR
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0,00 EUR
СПОРНАЯ СУММА	:	0,00 EUR
СВРОШЕНО	:	0,00 EUR
БАЛАНС	:	0,00 EUR
НЕИЗВЕСТНО	:	0,00 EUR
РЕТРАКТ	:	0,00 EUR
-----		
ЗАГРУЖЕНО	:	0,00 USD
ПРИНЯТО	:	0,00 USD
ВЫДАНО	:	0,00 USD
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0,00 USD
СПОРНАЯ СУММА	:	0,00 USD
СВРОШЕНО	:	0,00 USD
БАЛАНС	:	0,00 USD
НЕИЗВЕСТНО	:	0,00 USD
РЕТРАКТ	:	0,00 USD
-----		
<СИСТЕМА NDC>		
ТЕРМИНАЛ:		3829 000 389014
ОПЕРАЦИИ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ:		

<sup>2</sup> Отображение элемента чека «Депозитные кассеты» можно включить/выключить в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility». При выборе в разделе «Общие настройки» => «Формат чека инкассатора» => «Нестандартный» появляется дополнительный параметр «Печать баланса по депозитным кассетам», который позволяет выполнить соответствующую настройку (по умолчанию печать элемента чека «Депозитные кассеты» включена)

Две депозитные кассеты (основная и дополнительная) будут присутствовать в чеке при включении расширенного режима работы с депозитной кассетой (подробно о включении данной функции см. в док-те «Руководство по настройке» раздел «Включение расширенного режима работы с депозитной кассетой на ресайклерах «NCR»»)

<sup>3</sup> Отображение элемента чека «Общий баланс по ресайклеру» можно включить/выключить в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility». При выборе в разделе «Общие настройки» => «Формат чека инкассатора» => «Нестандартный» появляется дополнительный параметр «Печать общего баланса по resycle'g», который позволяет выполнить соответствующую настройку (по умолчанию печать элемента чека «Общий баланс по ресайклеру» включена)

```

                СЕССИЯ ОТКРЫТА
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 12:41:19 18.04.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 021 / 021 18.04.2017
-----
                ОПЕРАЦИИ ПО ПРИЕМУ НАЛИЧНЫХ:
                СЕССИЯ ОТКРЫТА
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 12:41:20 18.04.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 021 / 021 18.04.2017

```

Рис. 25. Пример чека «Открытие сессии ресайклера»

### 3.6. Упрощенная инкассация

Команда «Упрощенная инкассация» позволяет провести упрощенную инкассацию, то есть с помощью одной команды закрыть сессии всех активных финансовых устройств (диспенсера, модуля приема наличных, диспенсера монет, безналичного терминала), а затем открыть эти сессии, введя необходимые данные, а именно: загрузку кассет, номер кассеты модуля приема наличных, курс валют и т.д.

Для проведения упрощенной инкассации выполните команду «Упрощенная инкассация» => «Начало инкассации».

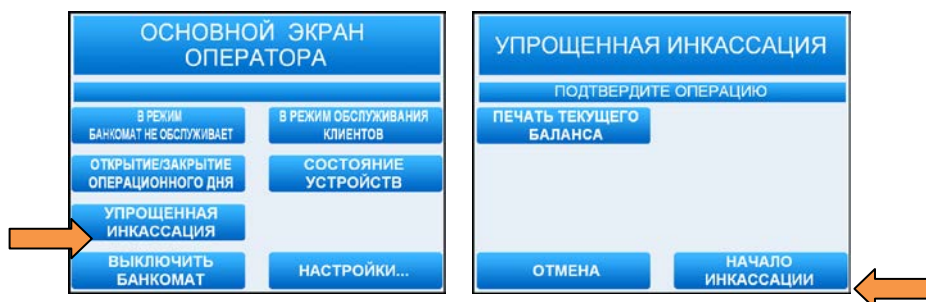


Рис. 26. Пункт меню «Упрощенная инкассация», пункт меню «Начало инкассации»

По результатам операции будут напечатаны чеки: «Закрытие сессии диспенсера», «Закрытие сессии модуля приема наличных», «Закрытие сессии диспенсера монет», «Закрытие сессии безналичного терминала», а затем «Открытие сессии диспенсера», «Открытие сессии модуля приема наличных», «Открытие сессии диспенсера монет», «Открытие сессии безналичного терминала» (приведены выше).

## 4. ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ

### 4.1. Печать чека «Состояние сессии диспенсера»

Для печати чека «Состояние сессии диспенсера» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Печать баланса».



Рис. 27. Окно «Операционный день диспенсера», пункт меню «Печать баланса»



После этого для инкассатора будет напечатан чек «Состояние сессии диспенсера».

Сумма, загруженная оператором при открытии операционного дня

Выданная или возможно выданная сумма (средства, выданные клиентам + не забранные клиентом + спорные). Как подсуммы включает в себя «ВОЗМ. ЗАБЫТО» и «СПОРНАЯ СУММА». Клиенту эти суммы были доступны

«ВОЗМ. ЗАБЫТО» включает в себя суммы, которые были предъявлены клиентам, но не были взяты из-за их забывчивости или были мошеннические действия с их стороны (забрана только часть)

«СПОРНАЯ СУММА» включает в себя только суммы, которые могли быть доступны клиентам при техническом сбое или были мошеннические действия

Сумма «К СДАЧЕ» = «ЗАГРУЖЕНО» - «ВЫДАНО». Как подсуммы включает в себя «ОТБРАКОВАНО», «СБРОШЕНО» и «НЕ ВЫДАНО». Клиенту эти средства были недоступны

Сумма «ОТБРАКОВАНО» включает в себя сумму отбракованных (единичных) купюр в момент расчета

Сумма «СБРОШЕНО» включает в себя суммы, которые были сброшены после расчета (не единичные купюры)

Сумма «НЕ ВЫДАНО» — суммы, успешно списанные с клиентских карт, но не выданные по техническим причинам

Сумма «НЕ ПОДАНО» — суммы, которые насчитывались, но не выдавались и клиенту были недоступны

НАЗВАНИЕ	
БАНКА	
АДРЕС	
ТЕЛЕФОН	
ДАТА:	26.04.2017
ВРЕМЯ:	11:07:48
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ	
ДИСПЕНСЕРА	
<ДИСПЕНСЕР БАНКНОТ>	
СЕССИЯ:	011
ОТ:	25.04.2017 18:10:48
СЕАНС РАБОТЫ:	ОТКРЫТ
НОМЕР НОМИНАЛ	ВАЛ ЗАГ. ОСТ. ВЫД. СБР. С
01234	10.00 810 0010 0010 0000 0000 0
11234	50.00 810 0010 0010 0000 0000 0
21234	100.00 810 0010 0010 0000 0000 0
31234	500.00 810 0010 0010 0000 0000 0
-----	
ЗАГРУЖЕНО	: 6 600,00 РУБ
ВЫДАНО	: 0,00 РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО	: 0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА	: 0,00 РУБ
К СДАЧЕ	: 6 600,00 РУБ
ОТБРАКОВАНО	: 0,00 РУБ
СБРОШЕНО	: 0,00 РУБ
НЕ ВЫДАНО	: 0,00 РУБ
-----	
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ДИСПЕНСЕРА	
ПУНКТ:	1111111
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ	ОД: 16:48:03 25.04.2017
СОСТОЯНИЕ	ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:	003 /
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	0
-----	
ВАЛЮТА:	РУБ
ВЫДАНО	: 0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО	: 0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0,00
-----	

**Внимание!** Показания счетчиков банкнот в кассетах банкомата не являются точными при спорных ситуациях и не могут служить основанием для купюрной проверки содержимого кассет банкомата

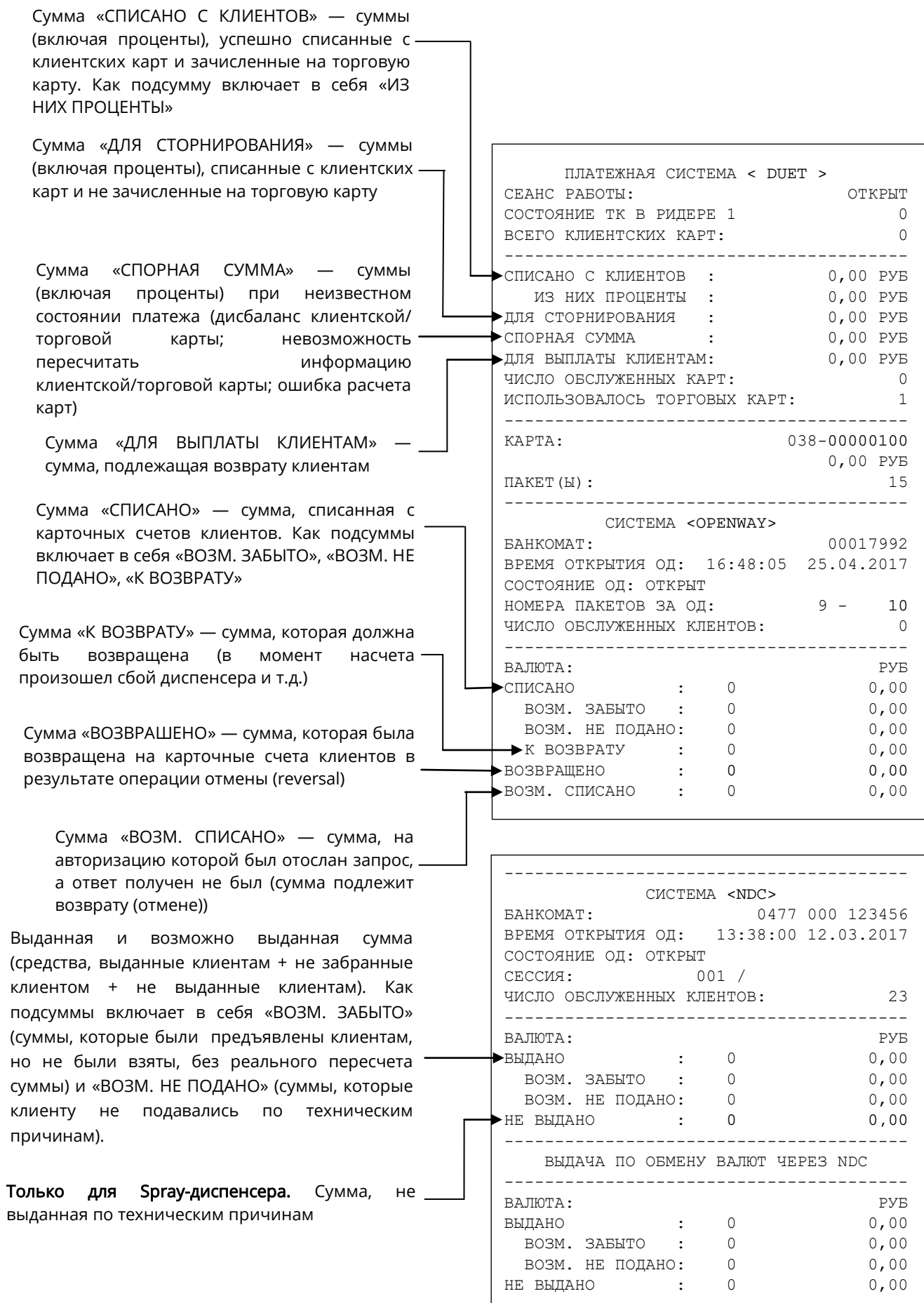


Рис. 28. Чек «Состояние сессии диспенсера»

Чек «Состояние сессии диспенсера» состоит из основных разделов: «Диспенсер банкнот», «<Пункт обмена валют> — сессия диспенсера» «Платежная система <DUET>», «Система <наименование платежной системы, работающей по протоколу ISO-8583>» (например, «OPENWAY») и «Система <NDC>».

В заголовке чека приведены наименование, адрес и телефон банка, время/дата печати чека и идентификационный (внесистемный) номер УС.

Раздел «Диспенсер банкнот» содержит информацию о состоянии каждой денежной кассеты: номер кассеты, денежный номинал, код валюты, количество купюр, которое было загружено, осталось, было выдано, было сброшено, статус кассеты (значения статуса кассеты см. в табл.). А так же суммы по УС: загруженная, выданная, сумма к сдаче.

Раздел «<Пункт обмена валют> — сессия диспенсера» содержит данные о выданных из диспенсера банкнотах в результате операции «Обмен валюты».

Разделы «Платежная система <DUET>», «Система <наименование платежной системы, работающей по протоколу ISO-8583>» (например, «OPENWAY») и «Система <NDC>» содержат балансы средств отдельно по каждой платежной системе. Кроме того, раздел платежных систем содержит идентификационный номер терминальной карты УС, сумму на карте, дату создания, номер и количество транзакций текущего пакета.

#### Описание состояния сеанса работы диспенсера (CDM)

Состояние	Описание
Открыт	Норма. Сеанс работы устройства открыт
Закрыт	Состояние устанавливается при закрытии финансовой сессии устройства оператором, если сессия не находилась в состоянии «Ошибка»
Ошибка	Состояние «Ошибка» требует проведения инкассации устройства, так как счетчики банкнот могут содержать некорректную информацию по следующим причинам: <ul style="list-style-type: none"> <li>— извлечение/перемещение денежных кассет проводилось не в режиме «Инкассация»;</li> <li>— произошла ошибка начисления банкнот, при которой часть банкнот могла остаться в треке устройства;</li> <li>— произошла ошибка выдачи банкнот, при которой результат выдачи неизвестен;</li> <li>— произошла аппаратная ошибка устройства, приводящая к порче банкнот;</li> <li>— произошла ошибка загрузки данных по финансовой сессии устройства;</li> <li>— произошла ошибка сохранения данных по финансовой сессии устройства</li> </ul>

#### Значения статуса кассеты

Статус	Описание
0	Все нормально
1	Предупреждение (количество банкнот в денежной кассете меньше установленного минимума, количество банкнот в кассете возврата больше уровня предупреждения)
2	Состояние кассеты потеряно (не определено)
3	Кассета возврата полна
4	Денежная кассета пуста (опустела в течение выдачи), не удастся выбрать очередную банкноту
5	Кассета исключена из работы (частый плохой начисл)
6	Кассета отсутствует или неправильно установлена

Статус	Описание
7	Кассета не зарегистрирована или зарегистрирована неверно
8	Поломка. Кассета нуждается в обслуживании
9	Кассета исключена из работы программным путем

## 4.2. Печать чека «Состояние сессии модуля приема наличных»

Для печати чека «Состояние сессии модуля приема наличных» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Печать баланса».

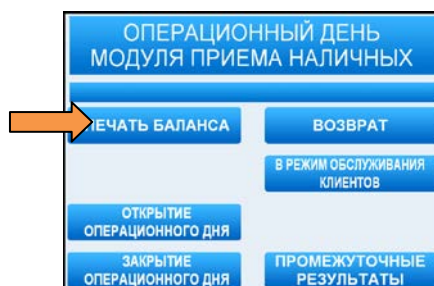


Рис. 29. Окно «Операционный день модуля приема наличных», пункт меню «Печать баланса»

После этого для инкассатора будет напечатан чек «Состояние сессии модуля приема наличных».

В зависимости от настроек администратора устройства самообслуживания (подробнее в документе «Интерфейс администратора», входящем в комплект документации к ПО «TellME 7»), баланс модуля приема наличных будет представлен одним из двух способов. Во втором способе отображения баланса модуля приема наличных более подробно расписан баланс приема наличных в платежной системе «NDC». Значения повторяющихся полей при первом и втором способе совпадают.

### Способ 1

Сумма «НА БАЛАНСЕ» – сумма «точно» принятых купюр, уложенных в кассету

Сумма «СПОРНО» — сумма для покупных и пачечных модулей приема наличных указывается по-разному (подробнее см. описание после рис.\*)

Сумма «ИТОГО» — общая сумма купюр «На балансе» + «Спорно».

<b>НАЗВАНИЕ</b>				
<b>БАНКА</b>				
АДРЕС				
ТЕЛЕФОН				
ДАТА:	26.04.2017	ВРЕМЯ:	11:07:48	
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000			
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ				
МОД. ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ				
-----				
<МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>				
СЕССИЯ:	001	ОТ:	25.04.2017 17:51:22	
СОСТОЯНИЕ:	ЗАКРЫТА			
КАССЕТА:	15632			
ПРИНЯТЫЕ БАНКНОТЫ				
ИМЯ	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИНЯТО	СПОРНО
-----				
EURO50	5.0	978	2	0
-----				
НА БАЛАНСЕ:		10,00	EUR	
СПОРНО:		0,00	EUR	
ИТОГО:		10,00	EUR	

Сумма «ПРИНЯТО ПО КАРТАМ» — сумма денежных средств, принятых по банковским картам и уложенных в кассету

Сумма «К ВОЗВРАТУ» — сумма денежных средств гарантированно принятых и уложенных в кассету, но не зачисленных по банковским картам (от хоста не пришло подтверждение, либо произошел аппаратный сбой, либо клиент отменил дальнейшее проведение операции) и не возвращенных клиенту. Входит в «Принято по картам»

Сумма «ПЛАТЕЖИ NDC» — сумма денежных средств, принятых по бескарточным операциям и уложенных в кассету (платежи непосредственно через хост платежной системы NDC)

Сумма «К ВОЗВРАТУ» — сумма денежных средств, принятых и уложенных в кассету, но не зачисленных по бескарточным операциям (произошел аппаратный сбой, либо клиент отменил дальнейшее проведение операции) и не возвращенных клиенту. Входит в «Платежи NDC»

```

-----
<СИСТЕМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ>
ТЕРМИНАЛ: CASHIN_0
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:51:22 25.04.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 17:56:48 25.04.2017

СЕССИЯ: 002 / 001 15632 25.04.2017
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 0
-----
ВАЛЮТА: РУБ
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 0 0,00
НЕ ЗАЧИСЛЕНО : 0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00
-----
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ВІМ-МОДУЛЯ
ПУНКТ: 888935
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:51:23 25.04.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 17:56:48 25.04.2017
СЕССИЯ: 002 / 001 15632 25.04.2017
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 0
-----
ВАЛЮТА: РУБ
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 0 0,00
К ВОЗВРАТУ : 0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00
-----
ВАЛЮТА: USD
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 0 0,00
К ВОЗВРАТУ : 0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00
-----
СИСТЕМА <NDC>
БАНКОМАТ: 0000 000 101000
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:51:23 25.04.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 17:56:56 25.04.2017
СЕССИЯ: 002 / 001 15632 25.04.2017
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ: 0
-----
ВАЛЮТА: РУБ
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ : 0 0,00
К ВОЗВРАТУ : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
-----
ПЛАТЕЖИ NDC : 0 0,00
К ВОЗВРАТУ : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00

```

Рис. 30. Чек «Состояние сессии модуля приема наличных» (1 вариант)

Примечание.

\* Для модуля приема наличных осуществляющего прием купюрно:

Сумма «СПОРНО» — клиентская транзакция, при которой произошел сбой в приеме купюр, когда неизвестно состояние последней купюры, переводит операционный день модуля приема наличных в состояние «Ошибка» и последняя распознанная купюра, на которой произошел сбой (не удалось положить в кассету или вернуть) попадает в «Спорно».

Подробное описание принятых купюр, попавших в раздел «Спорно», отражается в разделе «Принятые банкноты» в столбце «Спорно».

\* Для модуля приема наличных осуществляющего прием пачкой:

Сумма «СПОРНО» — клиентская транзакция, при которой произошел сбой в приеме купюр, когда неизвестно дальнейшее состояние внесенной пачки купюр, переводит операционный день модуля приема наличных в состояние «Ошибка» и целиком попадает в спорную сумму (часть суммы может находиться уже в кассете, часть суммы сброшена в reject-кассету).

Подробное описание принятых купюр, попавших в раздел «Спорно», отражается в разделе «Принятые банкноты» в столбце «Спорно».

## Способ 2

При выборе 2-го способа ведения баланса модуля приема наличных, для платежной системы «NDC» отдельно будут вестись балансы по каждому типу транзакций, общая сумма только ВОЗВРАЩЕНО.

Сумма «ПЛАТЕЖИ» – сумма денежных средств, принятых по платежам и уложенных в кассету (платежи, выполненные через внешний сервер платежей)

Сумма «НЕ ЗАЧИСЛЕНО» – сумма денежных средств, принятых по платежам и уложенных в кассету, но по которым был получен отказ в оплате от платежного сервера. Сумма «Не зачислено» не отображается в разделе «К возврату». Входит в раздел «Платежи»

Сумма «К ВОЗВРАТУ» – сумма денежных средств, принятых и уложенных в кассету, но не зачисленных по платежам (произошел аппаратный сбой, либо клиент отменил дальнейшее проведение операции) и не возвращенных клиенту. Входит в «Платежи». Если возвращен отказ от внешнего сервера платежей, то принятая сумма НЕ будет учитываться в разделе «К возврату» и полностью будет помещена в «Не зачислено»

Сумма «ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО» – сумма денежных средств, ВОЗМОЖНО, возвращенная клиентам (в процессе возврата денежных средств произошел сбой и не известно выдались ли средства клиенту или нет). Не входит в предыдущие счетчики

НАЗВАНИЕ				
БАНКА				
АДРЕС				
ТЕЛЕФОН				
ДАТА:	04.07.2017	ВРЕМЯ:	11:07:48	
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000			
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ				
МОД. ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ				
-----				
<МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>				
СЕССИЯ:	001	ОТ:	04.07.2017 10:45:22	
СОСТОЯНИЕ:	ЗАКРЫТА			
КАССЕТА:	15632			
ПРИНЯТЫЕ БАНКНОТЫ				
ИМЯ	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИНЯТО	СПОРНО
-----				
EURO50	5.0	978	2	0
-----				
НА БАЛАНСЕ:			10,00	EUR
СПОРНО:			0,00	EUR
ИТОГО:			10,00	EUR
-----				
СИСТЕМА <NDC>				
БАНКОМАТ:	0000 000 101000			
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	10:52:22 04.07.2017			
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ 10:55:22 04.07.2017			
СЕССИЯ:	002 / 001	15632	04.07.2017	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	0			
-----				
ВАЛЮТА:	РУБ			
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ :	0	0,00		
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00		
ПЛАТЕЖИ NDC :	0	0,00		
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00		
ПЛАТЕЖИ :	0	0,00		
НЕ ЗАЧИСЛЕНО :	0	0,00		
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00		
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00		
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00		

Сумма «ВОЗВРАЩЕНО» – общая сумма денежных средств по всем платежам, возвращенных после аппаратного сбоя или отказа клиента в процессе вноса наличных. Не входит в предыдущие счетчики (была попытка оплаты и денежные средства полностью возвращены обратно)

Рис. 31. Чек «Состояние сессии модуля приема наличных» (2 вариант)

## Описание состояния сеанса работы модуля приема наличных (BIM)

Состояние	Описание
Закрыт	Состояние устанавливается при закрытии финансовой сессии устройства оператором, если сессия не находилась в состоянии «Ошибка»
Остановлен	Состояние «Остановлен» требует проведения инкассации устройства, так как состояние «Остановлен» устанавливается в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>— число принятых банкнот больше или равно максимальному значению;</li> <li>— нет банкнот доступных для приема</li> </ul>
Ошибка	Состояние «Ошибка» требует проведения инкассации устройства, так как состояние «Ошибка» устанавливается в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>— несоответствие параметров финансовой сессии устройства с параметрами физического устройства;</li> <li>— несоответствие версий сервиса устройства, драйвера устройства, прошивки устройства;</li> <li>— банкноты зажаты в треке устройства;</li> <li>— при возврате банкнот, неизвестно, были они доступны клиенту или нет;</li> <li>— при приеме банкнот, неизвестно попали они в кассету или нет;</li> <li>— при приеме банкнот в ресайклере: несоответствие принятых банкнот с банкнотами, разложенными по кассетам;</li> <li>— при приеме банкнот в ресайклере: невозможно сказать, в каких кассетах находятся банкноты;</li> <li>— аппаратная ошибка устройства, приводящая к порче банкнот;</li> <li>— ошибка загрузки данных по финансовой сессии устройства;</li> <li>— ошибка сохранения данных по финансовой сессии устройства</li> </ul>

## 4.3. Печать чека «Состояние сессии безналичного терминала»

Для печати чека «Состояние сессии безналичного терминала» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Безналичный терминал» => «Печать баланса».

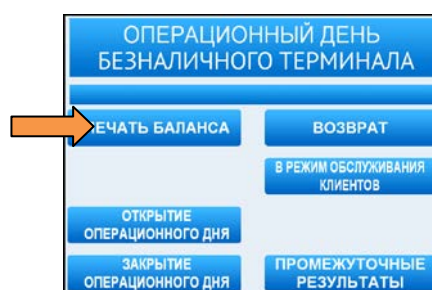


Рис. 32. Окно «Операционный день безналичного терминала», пункт меню «Печать баланса»

После этого для инкассатора будет напечатан чек «Состояние сессии безналичного терминала».



<b>НАЗВАНИЕ</b>		
<b>БАНКА</b>		
АДРЕС		
ТЕЛЕФОН		
ДАТА:	26.04.2017	ВРЕМЯ: 11:07:48
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000	
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ		
БЕЗНАЛИЧ. ТЕРМИНАЛА		
-----		
ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА <DUET_PT>		
СЕАНС РАБОТЫ:	ЗАКРЫТ	
СОСТОЯНИЕ ТК В РИДЕРЕ 1	0	
ВСЕГО КЛИЕНТСКИХ КАРТ:	0	
-----		
СПИСАНО С КЛИЕНТОВ :	0,00 РУБ	
ИЗ НИХ ПРОЦЕНТЫ :	0,00 РУБ	
ДЛЯ СТОРНИРОВАНИЯ :	0,00 РУБ	
СПОРНАЯ СУММА :	0,00 РУБ	
ДЛЯ ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ:	0,00 РУБ	
-----		
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КАРТ:	0	
ИСПОЛЬЗОВАЛОСЬ ТОРГОВЫХ КАРТ:	1	
-----		
КАРТА:	201-00000015	
	0,00 РУБ	
ПАКЕТ (Ы) :	15	
-----		
СИСТЕМА <OPENWAY_PT>		
ТЕРМИНАЛ:	17992	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	16:48:05 25.04.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	001	
НОМЕРА ПАКЕТОВ ЗА ОД:	0 - 001	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	0	
-----		
ВАЛЮТА:	РУБ	
СПИСАНО :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ :	0	0,00
БЕЗНАЛ. ПЕРЕВОДЫ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. СПИСАНО :	0	0,00
ФЕДЕРАЛ. ПЛАТЕЖИ :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ЗАЧИСЛ.:	0	0,00
-----		
СИСТЕМА <NDC>		
ТЕРМИНАЛ:	0477 000 123456	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	13:03:16 12.03.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	001	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	23	

Рис. 33. Чек «Состояние сессии безналичного терминала»

#### 4.4. Печать чека «Состояние сессии пункта обмена валюты»

Для печати чека «Состояние сессии пункта обмена валюты» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Баланс пункта обмена валют».



Рис. 34. Окно «Пункт обмена валют»,  
пункт меню «Баланс пункта обмена валют»

После этого для инкассатора будет напечатан чек «Состояние сессии пункта обмена валют».

<b>НАЗВАНИЕ</b>		
<b>БАНКА</b>		
АДРЕС		
ТЕЛЕФОН		
ДАТА:	26.04.2017	ВРЕМЯ: 16:17:35
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000	
ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
КУРСОВАЯ СЕССИЯ		
-----		
ПУНКТ:	888967	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	15:17:48 26.04.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	000 / 002	
КУРСЫ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
ПОКУПКА ПРОДАЖА КОМИССИЯ		
1 USD = 30.0000 РУБ		
СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	15:06:48 26.04.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	004 /	
СЕССИЯ РАБОТЫ ВИМ-МОДУЛЯ		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	15:07:39 26.04.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	003 / 002	15236 26.04.2017
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	1	
ПРИНЯТО К ОБМЕНУ		
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:		USD
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ :	1	1,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВЫДАНО ПО ОБМЕНУ		
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ВЫДАНО :	1	30,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00

Рис. 35. Чек «Состояние сессии пункта обмена валют»

## 4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера»

Для печати чека «Состояние сессии ресайклера» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Печать баланса».

НАЗВАНИЕ БАНКА	
АДРЕС	
ТЕЛЕФОН	
ДАТА: 14.04.2017	ВРЕМЯ: 10:39:00
НОМЕР БАНКОМАТА:	381720
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ РЕСАЙКЛЕРА	
СЕССИЯ: 020	ОТ: 11.04.2017 12:03:50
СОСТОЯНИЕ:	ЗАКРЫТА
-----	
КАССЕТА: 001/64351	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 1	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
50.00 643 0050 00004 00000 0000 0054	
-----	
КАССЕТА: 002/64312	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 2	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
100.00 643 0000 00007 00000 0000 0007	
-----	
КАССЕТА: 003/64352	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 3	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
500.00 643 0000 00001 00000 0000 0001	
-----	
КАССЕТА: 004/64313	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 4	СТАТУС: ПУСТАЯ
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
1000.00 643 0000 00001 00000 0000 0001	
<БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛИНГОВЫМ КАССЕТАМ>	
-----	
ЗАГРУЖЕНО	: 2 500,00 РУБ
ПРИНЯТО	: 2 400,00 РУБ
ВЫДАНО	: 0,00 РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО	: 0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА	: 0,00 РУБ
СВРОШЕНО	: 0,00 РУБ
БАЛАНС	: 4 900,00 РУБ
НЕИЗВЕСТНО	: 0,00 РУБ
РЕТРАКТ	: 0,00 РУБ
<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ>	
-----	
КАССЕТА: /91002	ТИП: РЕТРАКТ
ПОЗИЦИЯ: 0	СТАТУС: НОРМА
НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН	НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН
10.00 643 2	
БАНКНОТЫ НЕИЗВЕСТНОГО НОМИНАЛА:	1
-----	
КАССЕТА: 005/50000	ТИП: ДЕПОЗИТ
ПОЗИЦИЯ:	СТАТУС: ПУСТАЯ
-----	
<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>	
-----	
ЗАГРУЖЕНО	: 2 500,00 РУБ
ПРИНЯТО	: 3 000,00 РУБ
ВЫДАНО	: 0,00 РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО	: 0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА	: 0,00 РУБ

СБРОШЕНО	:	0,00	РУБ
БАЛАНС	:	5 500,00	РУБ
НЕИЗВЕСТНО	:	0,00	РУБ
РЕТРАКТ	:	0,00	РУБ
-----			
ЗАГРУЖЕНО	:	0,00	EUR
ПРИНЯТО	:	0,00	EUR
ВЫДАНО	:	0,00	EUR
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0,00	EUR
СПОРНАЯ СУММА	:	0,00	EUR
СБРОШЕНО	:	0,00	EUR
БАЛАНС	:	0,00	EUR
НЕИЗВЕСТНО	:	0,00	EUR
РЕТРАКТ	:	0,00	EUR
-----			
ЗАГРУЖЕНО	:	0,00	USD
ПРИНЯТО	:	0,00	USD
ВЫДАНО	:	0,00	USD
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0,00	USD
СПОРНАЯ СУММА	:	0,00	USD
СБРОШЕНО	:	0,00	USD
БАЛАНС	:	0,00	USD
НЕИЗВЕСТНО	:	0,00	USD
РЕТРАКТ	:	0,00	USD
-----			
< СИСТЕМА NDC >			
ТЕРМИНАЛ: 3829 000 389014			
ОПЕРАЦИИ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ:			
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 12:04:14 11.04.2017			
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 12:08:46 11.04.2017			
СЕССИЯ: 020 / 020 11.04.2017			
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 2			
-----			
ВАЛЮТА: РУБ			
ВЫДАНО	:	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00	
-----			
ОПЕРАЦИИ ПО ПРИЕМУ НАЛИЧНЫХ:			
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 12:04:14 11.04.2017			
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 12:08:47 11.04.2017			
СЕССИЯ: 020 / 020 11.04.2017			
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 2			
-----			
ВАЛЮТА: РУБ			
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	1	3 000,00	
К ВОЗВРАТУ	0	0,00	
ПЛАТЕЖИ NDC	0	0,00	
К ВОЗВРАТУ	0	0,00	
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00	
ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00
-----			
ВАЛЮТА: USD			
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	0	98,00	
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00
ПЛАТЕЖИ NDC	:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00	
ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00

-----		
ВАЛЮТА:		EUR
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	0	40,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ NDC :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00

Рис. 36. Чек «Состояние сессии ресайклера»

## Примечания к чеку «Состояние сессии ресайклера»

```

-----
КАССЕТА: 001/64351          ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 1                  СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ
50.00 643 0050 00004 00000 0000 0054
-----

```

Поле	Описание поле
НОМИНАЛ	Номинал купюр, которые могут выдаваться из кассеты ресайклера (приниматься в кассету ресайклера)
ВАЛ	Валюта купюр, которые могут выдаваться из кассеты ресайклера (приниматься в кассету ресайклера)
ЗАГР	Количество купюр, загруженных в кассету ресайклера
ПРИН	Количество купюр, принятых в кассету ресайклера
ВЫД	Количество купюр, выданных из кассеты ресайклера
СБР	Количество купюр, сброшенных в режект-кассету при насчете (тестовом или при операции «Выдача наличных»)
ОСТ	Текущее количество купюр в кассете ресайклера

## &lt;ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ&gt;

```

-----
КАССЕТА: /91002            ТИП: РЕТРАКТ
ПОЗИЦИЯ: 0                  СТАТУС: НОРМА
НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН          НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН
10.00 643      2
БАНКНОТЫ НЕИЗВЕСТНОГО НОМИНАЛА:      1
-----

```

Поле	Описание поле
ТИП: РЕТРАКТ	Ретракт-кассета ресайклера
НОМИНАЛ	Номинал купюр, принятых в ретракт-кассету
ВАЛ	Валюта купюр, принятых в ретракт-кассету
ПРИН	Количество купюр, принятых в ретракт-кассету

Поле	Описание поле
БАНКНОТЫ НЕИЗВЕСТНОГО НОМИНАЛА	Количество купюр, которые не были успешно распознаны ресайклером (отсутствует прошивка для этой банкноты и т.д.)

## &lt;ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ&gt;

...

КАССЕТА: 005/50000                      ТИП: ДЕПОЗИТ  
ПОЗИЦИЯ:                                      СТАТУС: ПУСТАЯ

Поле	Описание поле
ТИП: ДЕПОЗИТ	Кассета ресайклера, настроенная только на прием банкнот (без возможности выдачи из нее). В эту кассету обычно попадают банкноты, которые нельзя поместить в ресайклер-кассеты, потому что они не подходят к выдаче: в ресайклер-кассетах отсутствует данный номинал, ресайклер-кассеты с данным номиналом переполнены, банкноты ветхие, заклеенные скотчем и т.д.

## &lt;ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ&gt;

-----  
ЗАГРУЖЕНО                      :            2 500,00 РУБ  
ПРИНЯТО                        :            3 000,00 РУБ  
ВЫДАНО                         :            0,00 РУБ  
    ВОЗМ. ЗАБЫТО             :            0,00 РУБ  
    СПОРНАЯ СУММА            :            0,00 РУБ  
СВРОШЕНО                     :            0,00 РУБ  
БАЛАНС                         :            5 500,00 РУБ  
НЕИЗВЕСТНО                   :            0,00 РУБ  
РЕТРАКТ                        :            10,00 РУБ  
-----

Поле	Описание поле
Раздел «<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>»	Раздел содержит внутренние счетчики по ресайклеру, которые основываются на данных XFS и внутреннем анализе
ЗАГРУЖЕНО	Сумма средств, указанная инкассатором в кассетах ресайклера, при открытии ОД
ПРИНЯТО	Сумма средств, успешно провалидированная, уложенная в кассеты ресайклера и учтенная при операции «Прием наличных».  Данная сумма представляет собой пересечения множеств банкнот провалидированных, учтенных при приеме и уложенных в кассеты. Если денежные средства были успешно провалидированы при приеме, но не были учтены в кассетах, то в сумму «ПРИНЯТО» они НЕ попадают. Также, если денежные средства не были провалидированы при приеме, но попали в кассеты, то в сумму «ПРИНЯТО» они также НЕ попадают.
ВЫДАНО	Сумма средств, выданная клиенту из кассет ресайклера, за ОД
ВОЗМ. ЗАБЫТО	Входит в раздел ВЫДАНО. Денежные средства, забытые при операции выдачи (считаются выданными). Дальнейшая раскладка денежных средств зависит от настроек УС

Поле	Описание поле
СПОРНАЯ СУММА	Входит в раздел ВЫДАНО. Денежные средства, результат выдачи которых неизвестен (считаются выданными)
СБРОШЕНО	Сумма всех сброшенных в реджект-кассету при насчете купюр (сумма позиций «СБР.» из баланса по каждой кассете)
БАЛАНС	Сумма всех денежных средств, находящихся в кассетах ресайклера на текущий момент (с учетом принятых и выданных банкнот)
НЕИЗВЕСТНО	<p>Сумма денежных средств, успешно провалидированных и учтенных при операции «Прием наличных», но местонахождение которых неизвестно (НЕИЗВЕСТНО ПОПАЛИ ЛИ ОНИ В КАССЕТЫ И В КАКИЕ).</p> <p>Если при операции приема среди провалидированных купюр (попавших в Escrow) есть купюры, которые не попали в кассеты, они попадают в сумму НЕИЗВЕСТНО.</p> <p>Если при операции приема наличных в кассеты попало меньше купюр, чем было провалидировано (попало в сумму Escrow) или больше купюр, чем планировалось к приему (банкноты запрещенные к приему или другой валюты), разница попадает в НЕИЗВЕСТНО.</p>
РЕТРАКТ	<p>Сумма денежных средств при операции Ретракт, а также принятая сумма, уложенная в кассеты (не обязательно ретракт-кассету) и <b>не учтенная при операции «Прием наличных».</b></p> <p>Купюры, которые попали в кассеты, но не присутствовали при валидации (не были обнаружены в Escrow), попадают в РЕТРАКТ – в общем случае, они не учтены при операции «Приема наличных».</p> <p><b>Пример.</b> Было принято и распознано 2 банкноты по 100 руб. Далее случается сбой, в результате которого в кассетах оказывается 3 банкноты по 100 руб. В этом случае 2 банкноты по 100 руб. будут учтены в разделе ПРИНЯТО, а одна банкнота номиналом 100 руб. попадет в раздел РЕТРАКТ. При этом сама банкнота может успешно уложиться в депозитную кассету.</p>

**Внимание!**

Сумма денежных средств, которые учитываются в транзакции при операции «Прием наличных» (в общем случае это сумма денежных средств попавших в Escrow), зависит от настроек ПО «TellME 7» по обработке сбоев МПН.

Описание настроечного параметра ACCEPT.AutorecoveryMode в ветке реестра Windows [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CDM] приведено в документе «Руководство по настройке», входящем в состав комплекта документации ПО «TellME 7».

При операциях приема наличных можно пользоваться следующей логикой для понимания учета денежных средств в разделах чека <ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>:

**ПРИНЯТО** – пересечения множества F&Z (то, что было в escrow успешно провалидированно и учтено в сумме транзакции и в дальнейшем попало в кассеты);

**РЕТРАКТ** – F-Z;

**НЕИЗВЕСТНО** – Z-F;

где F - фактическая сумма в кассетах, Z - сумма денежных средств в escrow успешно провалидированных (и учтенная в сумме транзакции).

#### Примечания к чеку «Система NDC»

```

< СИСТЕМА    NDC >
ТЕРМИНАЛ:      3829 000 389014
ОПЕРАЦИИ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ:
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 12:04:14 11.04.2017
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 12:08:46 11.04.2017
СЕССИЯ:        020 / 020 11.04.2017
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:      2
-----
ВАЛЮТА:                          РУБ
ЗАХВАЧЕНО:
ВЫДАНО           :      0      0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО     :      0      0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:      0      0,00

```

Поле	Описание поле
ЗАХВАЧЕНО	Сумма всех денежных средств, захваченных только после операции выдачи и при условии их валидации на ретракте.  <b>Внимание!</b> Поле формируется в случае активации дополнительной настройки «option_23», описание которой приведено в разделе 9.2, документа «07_платежная система NDC»

## 4.6. Печать текущего баланса всех устройств

Команда «Печать текущего баланса» позволяет с помощью одной команды распечатать балансы всех активных финансовых устройств (диспенсера, модуля приема наличных, безналичного терминала, пункта обмена валют).

Для печати текущего баланса всех устройств выполните команду «Упрощенная инкассация» => «Печать текущего баланса».

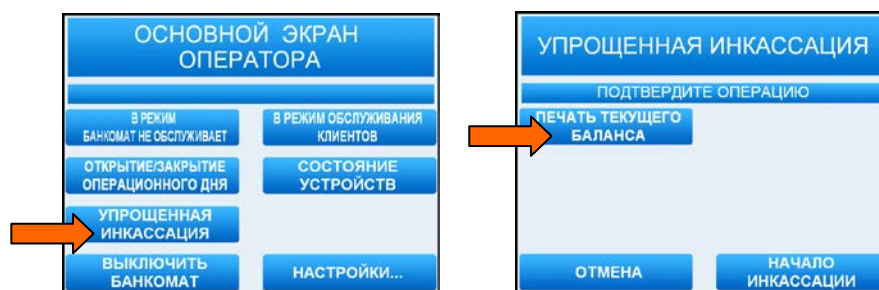


Рис. 37. Пункты меню «Упрощенная инкассация» и «Печать текущего баланса»

По результатам операции будут напечатаны чеки: «Состояние сессии диспенсера», «Состояние сессии модуля приема наличных», «Состояние сессии безналичного терминала» и «Состояние сессии пункта обмена валют», «Состояние бокса захваченных карт» (приведены выше).

## 4.7. Инкассация торговой карты системы «DUET»

Инкассация торговой карты системы «DUET» доступна через пункт меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Промежуточные результаты» => «Инкассация карты <DUET>».



При выборе данного пункта меню торговая карта системы «DUET» будет проинкассирована. После окончания операции в нижней части экрана «Операционный день диспенсера» появится надпись «Торговая карта проинкассирована успешно».

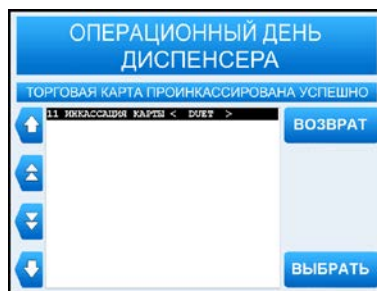


Рис. 38. Экран «Операционный день диспенсера» с надписью «Торговая карта проинкассирована успешно»

Если инкассацию провести не удастся, то на экран будет выдано сообщение об ошибке инкассации торговой карты.

**Внимание!**

Чтобы после инсталляции и настройки ПО «TellME 7» инкассация торговой карты системы «DUET» (v. 4.8) проходила с первого раза, после задания сервера для инкассации и установки допустимости необходимо подождать не менее HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\<PAYSYS>\Config\PingIntervalMS (где <PAYSYS> — имя платежной системы, по умолчанию — 30000 мс = 30 сек.) и потом запустить инкассацию торговой карты.

Тонкость состоит в том, чтобы с момента разрешения торговой карты («Изменить признак допустимости») до начала инкассации прошло достаточно времени.

## 4.8. Инкассация торговой карты платежного терминала системы «DUET»

Инкассация торговой карты платежного терминала системы «DUET» доступна через пункт меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Безналичный терминал» => «Промежуточные результаты» => «Инкассация карты <DUET\_PT>».

При выборе данного пункта меню торговая карта платежного терминала системы «DUET» будет проинкассирована. После окончания операции в нижней части экрана «Операционный день безналичного терминала» появится надпись «Торговая карта проинкассирована успешно».

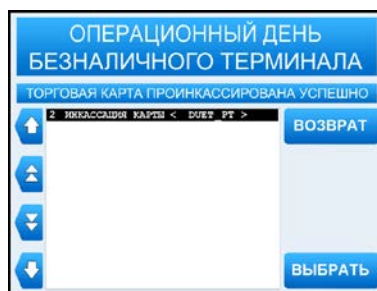


Рис. 39. Экран «Операционный день безналичного терминала» с надписью «Торговая карта проинкассирована успешно»

Если инкассацию провести не удастся, то на экран будет выдано сообщение об ошибке инкассации торговой карты.

**Внимание!**

Чтобы после инсталляции и настройки ПО «TellME 7» инкассация торговой карты системы «DUET» (v. 4.8) проходила с первого раза, после задания сервера для инкассации и установки допустимости необходимо подождать не менее HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\<PAYSYS>\Config\PingIntervalMS (где <PAYSYS> — имя платежной системы, по умолчанию — 30000 мс = 30 сек.) и потом запустить инкассацию торговой карты.

Тонкость состоит в том, чтобы с момента разрешения торговой карты («Изменить признак допустимости») до начала инкассации прошло достаточно времени.

## 4.9. Сверка итогов систем, работающих по протоколу ISO-8583

Стандартная для карт с магнитной полосой процедура сверки итогов может быть произведена выбором пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Промежуточные результаты» => «Сверка итогов терминала <наименование платежной системы, работающей по протоколу ISO-8583>».

При этом для инкассатора печатается чек «Сверка итогов (система <наименование платежной системы, работающей по протоколу ISO-8583>)», например, для системы OPENWAY.

<b>НАЗВАНИЕ</b>		
<b>БАНКА</b>		
АДРЕС		
ТЕЛЕФОН		
ДАТА:	04.05.2017	ВРЕМЯ: 16:53:08
НОМЕР БАНКОМАТА:		1010000
-----		
СИСТЕМА <OPENWAY>		
БАНКОМАТ:		00017992
С В Е Р К А    И Т О Г О В		
НОМЕР ПАКЕТА:		13 / 0
ДАТА ПАКЕТА:		16:39:31 02.05.2017
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
АВТОРИЗОВАНО	: 0	0,00
ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ:	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ВЫД.:	0	0,00
ПРИЕМ НАЛИЧНЫХ :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
-----		
ВОЗВРАЩЕНО	: 0	0,00
ВОЗМ. АВТОРИЗОВАНО:	0	0,00
-----		
ФРОНТ. СИСТЕМА	: 0	0,00
-----		
ИТОГИ СОВПАЛИ		

Рис. 40. Чек «Сверка итогов» (система «OPENWAY»)

## 4.10. Сверка итогов платежного терминала систем, работающих по протоколу ISO-8583

Стандартная для карт с магнитной полосой процедура сверки итогов может быть произведена выбором пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Безналичный терминал» => «Промежуточные результаты» => «Сверка итогов терминала <наименование платежной системы\_PT>».

При этом для инкассатора печатается чек «Сверка итогов (система <наименование платежной системы, работающей по протоколу ISO-8583\_PT>)\», например для системы «OPENWAY».

<b>НАЗВАНИЕ</b>		
<b>БАНКА</b>		
<b>АДРЕС</b>		
<b>ТЕЛЕФОН</b>		
ДАТА:	12.05.2017	ВРЕМЯ: 15:11:22
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000	
-----		
СИСТЕМА <OPENWAY_PT>		
БАНКОМАТ:	00017993	
<b>С В Е Р К А    И Т О Г О В</b>		
НОМЕР ПАКЕТА:	4 / 0	
ДАТА ПАКЕТА:	16:48:26 03.05.2017	
-----		
ВАЛЮТА:	РУБ	
АВТОРИЗОВАНО :	0	0,00
БЕЗНАЛ.ПЕРЕВОДЫ:	0	0,00
БЕЗНАЛ. ОПЛАТА:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ.АВТОРИЗОВАНО:	0	0,00
ФЕДЕРАЛ. ПЛАТЕЖИ:	0	0,00
ВОЗМ.НЕ ЗАЧИСЛ.:	0	0,00
-----		
ФРОНТ. СИСТЕМА :	0	0,00
-----		
ИТОГИ СОВПАЛИ		
КОД ОТВЕТА ФС:	00	12.05 15:13:50

Рис. 41. Чек «Сверка итогов» (платежный терминал системы «OPENWAY»)

## 5. СБРОС СЧЕТЧИКА ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ

После изъятия захваченных клиентских карт из контейнера задержанных карт для сброса счетчика захваченных карт выполните команду «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Сброс счетчика захваченных карт».

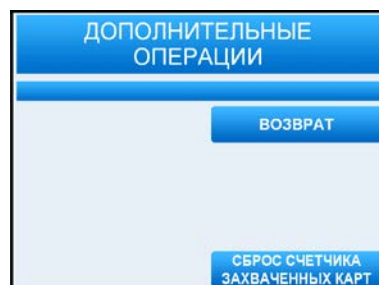


Рис. 42. Окно «Дополнительные операции»

По результатам операции для инкассатора печатается чек «Сброс счетчика захваченных карт».

<b>НАЗВАНИЕ</b>		
<b>БАНКА</b>		
<b>АДРЕС</b>		
<b>ТЕЛЕФОН</b>		
ДАТА:	27.02.2017	ВРЕМЯ: 14:54:46
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000	
<b>С Б Р О С    С Ч Е Т Ч И К А</b>		

ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ			
ОБЩЕЕ ЧИСЛО ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ:			16
ПО ТРЕБОВАНИЮ БАНКА			
ДАТА	ВРЕМЯ	ИНДЕТИФИКАТОР КАРТЫ	
-----			
27.02.17	11:00	81	XXXXXXXXXXXX2107
-----			
СЧЕТЧИК СБРОШЕН УСПЕШНО			

Рис. 43. Чек «Сброс счетчика захваченных карт»

## 6. ПРОСМОТР СОСТОЯНИЯ УСТРОЙСТВ

Просмотр состояния устройств доступен через пункт меню «Состояние устройств». В окне «Состояние устройств» можно посмотреть информацию по следующему оборудованию (в зависимости от конфигурации устройства самообслуживания): журнальному и чековому принтерам, диспенсеру банкнот и модулю приема наличных, клиентскому ридеру.

СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ	
ВЫБЕРИТЕ ТИП УСТРОЙСТВА	
ФИНАНСОВЫЕ УСТРОЙСТВА	ВОЗВРАТ
ПРИНТЕРЫ	
	КЛИЕНТСКИЙ РИДЕР
РАСПЕЧАТКА ДАННЫХ	

Рис. 44. Окно «Состояние устройств»

### 6.1. Допечатка журнала

В случае окончания бумаги в журнальном принтере есть возможность допечатать журнал на вновь заправленном рулоне бумаги. Для этого необходимо войти в пункт меню «Состояние устройств» => «Принтеры» => «Журнальный принтер», заменить бумагу в принтере, нажать кнопку «Сброс» (при этом тестовая печать на принтер не выводится) и нажать кнопку «Допечатка журнала».

СОСТОЯНИЕ ЖУРНАЛЬНОГО ПРИНТЕРА		
		ВОЗВРАТ
ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
ФАКТОВЫЙ ПРИНТЕР	НОРМА	
ФИЗИЧЕСКИЙ ПРИНТЕР	НЕИСПРАВЕН	СБРОС
ПОСЛЕДНИЙ КОД ОШИБКИ	00000000	
СОСТОЯНИЕ БУМАГИ	ЗАКОНЧИЛАСЬ	
СОСТОЯНИЕ НОСИТЕЛЯ	НЕТ КОНТРОЛЯ	
ИМЯ ТЕКУЩЕГО ФАЙЛА	.PRJ	ДОПЕЧАТКА ЖУРНАЛА

Рис. 45. Окно «Состояние журнального принтера»

На экране появится новое меню, в котором представлена информация о размере допечатываемого файла и время, необходимое для его печатания.

ДОПЕЧАТКА ЖУРНАЛА	
ФИЗИЧЕСКИЙ ПРИНТЕР	НЕИСПРАВЕН
ОСТАЛОСЬ РАСПЕЧАТАТЬ	2 072 байт
РАЗМЕР ДАННЫХ	2 072 байт
ВРЕМЯ РАСПЕЧАТКИ	0:00:17
<div>ОТМЕНА      РАСПЕЧАТАТЬ</div>	

Рис. 46. Окно «Допечатка журнала»

Если нажать кнопку «Распечатать», то начнется печать файла и на время печати появится экран, показывающий, сколько времени остается до конца печати.

ДОПЕЧАТКА ЖУРНАЛА ДОЖДИТЕСЬ ЗАВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ОПЕРАЦИЯ МОЖЕТ ПРОДЛИТЬСЯ ДОЛГО	
ФИЗИЧЕСКИЙ ПРИНТЕР	НОРМА
ОСТАЛОСЬ РАСПЕЧАТАТЬ	2 100 байт
РАЗМЕР ДАННЫХ	2 100 байт
ВРЕМЯ РАСПЕЧАТКИ	0:00:17

Рис. 47. Окно «Допечатка журнала»

## 7. СМЕНА ПАРОЛЯ

Смена пароля инкассатора доступна через пункт меню «Настройки...» => «Сменить пароль пользователя». Выбор данного пункта вызывает стандартную процедуру смены пароля текущего пользователя, требующую ввести старый пароль и дважды новый.

ВВЕДИТЕ ВАШ ПАРОЛЬ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ НАБОРА ЦИФРОВУЮ КЛАВИАТУРУ	
	ОТМЕНА
	СБРОС
XXXXXX ПАРОЛЬ	ВВОД

Рис. 48. Форма «Введите ваш пароль»

## 8. ВЫХОД ИЗ РЕЖИМА ИНКАССАТОРА

Программно предусмотрено несколько вариантов выхода из режима инкассатора:

- В режим «Устройство не работает».
- В режим обслуживания клиентов.
- Выключить УС.

Во всех этих случаях на экран выдается предупреждение с требованием подтвердить желание выйти из режима инкассатора, в журнал заносится соответствующая запись.

## 8.1. В режим обслуживания клиентов

Для возвращения УС в основной режим работы, «Режим обслуживания клиентов», в основном меню оператора выберите пункт «В режим обслуживания клиентов». При этом программа полностью перезапускается, то есть уничтожаются все ее процессы и запускается стартовое тестирование. Результатом такого перезапуска может быть так же переход в режим «Устройство не работает», в случае неготовности любой из систем.

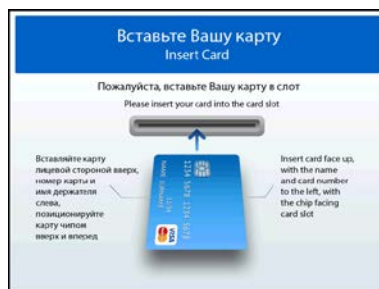


Рис. 49. Заставка и окно «Вставьте Вашу карту»

## 8.2. В режим «Устройство не работает»

Для выхода в режим «Устройство не работает» («Out of Service») в основном меню оператора нажмите кнопку «В режим банкомат не обслуживает».

При этом выходе УС остается в состоянии «Устройство не работает» до следующего сеанса работы в режиме оператора.

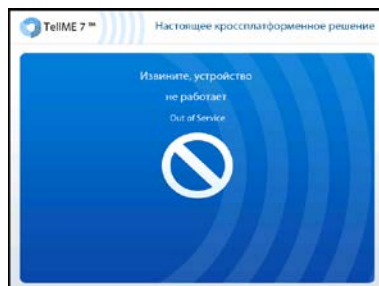


Рис. 50. Заставка «Извините, устройство не работает»

## 8.3. Выключить УС

Выбор пункта основного меню оператора «Выключить банкомат» вызывает выход из программы и корректное завершение работы операционной системы. По завершению этих операций УС готов к отключению питания.

### Внимание!

Категорически **запрещается** прерывать работу ПО «TellME 7» и ОС **нештатными способами**! Это может привести к нарушению целостности финансовых и технических счетчиков, переводу ОД в ошибку, неработоспособности устройств и прочим неполадкам при дальнейшей работе.

## 9. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
28.12.2020	АТМ00009708	Добавлено упоминание об особенности открытия ОД ресайклера с неполным набором кассет в разделе «3.5 Инкассация ресайклера»
02.12.2020	АТМ00009663	Добавлено примечание в раздел «4.5 Печать чека «Состояние сессии ресайклера», стр. 35 по учёту суммы захваченных после выдачи банкнот, при их валидации на ретракте
28.11.2020	АТМ00009597	Добавлено упоминание функционала фиксированного номера кассеты в раздел 3.2.2 Модуль приема наличных, Открытие/закрытие операционных дней
28.02.2020	АТМ00009144	Изменен вид чека по ресайклеру
24.10.2019	АТМ00008450	Расширено описание раздела «<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>» в чеке «Состояние сессии ресайклера»
30.05.2019	АТМ00008928	Внесены изменения в чеки инкассации по ресайклинговым кассетам: поля «ПРИН» и «ВЫД» увеличены до 5 знаков
11.03.2019	АТМ00008778	В разделе «8.3. Выключить УС» добавлено примечание о недопустимости завершения работы ПО «TelIME 7» нестандартными способами
21.12.2018	АТМ00008407	Изменено описание чека «Состояние сессии ресайклера» в разделе «4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера»
07.11.2018	АТМ00008450	Добавлено описание полей в чеке «Состояние сессии ресайклера»
07.09.2018	АТМ00008196	Изменен дизайн документа
21.11.2017	АТМ00007805	В разделе «4.1. Печать чека «Состояние сессии диспенсера»» удалено состояние диспенсера «Остановлен» и добавлено состояние «Открыт»
28.08.2017	АТМ00007647	Актуализирована информация по платежным системам, работающим по протоколу ISO-8583