



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКарт-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ В.А. Васильев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TelME 7»

### 2. Руководство по инсталляции (ОС Windows 10)

Дата внесения изменений: 31.01.2023 14:14:59

Москва  
2022



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение.....	4
2. Настройка ОС Windows 10.....	4
2.1. Создание пользователя с правами администратора .....	5
2.2. Настройка автозапуска.....	6
2.3. Настройка даты и времени .....	7
2.4. Настройка локальной сети.....	9
2.5. Настройка визуальных эффектов .....	11
2.6. Настройка разрешения экрана .....	11
2.7. Настройка управления электропитанием .....	12
2.8. Настройка языка и региональных стандартов.....	15
2.9. Настройка Firewall .....	18
2.10. Настройка выдачи уведомлений о вносимых в компьютер изменениях .....	20
2.11. Отключение уведомлений о наличии проблем в ОС .....	21
3. Подготовка к инсталляции ПО «TellME 7».....	22
3.1. Инсталляция ключа лицензии .....	22
3.2. Сохранение кодов операторов .....	22
3.3. Деинсталляция ПО «TellME 7».....	22
4. Инсталляция ПО «TellME 7».....	23
4.1. Инсталляция ПО «TellME 7» .....	23
4.2. Инсталляция Обновлений к версии ПО «TellME 7» .....	26
4.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции .....	26
4.4. Удаленная инсталляция ПО «TellME 7» в «тихом» режиме.....	27
4.5. Дополнительные ключи инсталлятора .....	30
4.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме.....	33
4.7. Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме .....	34
5. Завершающие операции .....	34
5.1. Операции по обеспечению безопасности .....	34
5.2. Ввод УС в эксплуатацию.....	35
5.3. Установка автоматического запуска ПО «TellME 7» .....	35
6. Список изменений документа.....	36

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME 7» — программное обеспечение, предназначенное для УС современных торговых марок.

ПО «TellME 7» работает с УС через нижний уровень XFS (от производителя), со списками которых можно ознакомиться в документе «Требования к аппаратному и программному обеспечению для ПО «TellME 7» (ОС Windows 10)».

Состав оборудования и версии прошивок, с которыми поставляются УС, могут отличаться, поэтому необходимо уточнять возможность поддержки конкретной модели УС при запуске серии устройств в эксплуатацию, обратившись в компанию АО «СмартКард-Сервис».

Задачами ПО «TellME 7» являются:

- реализация возможности обслуживания банковских карт с магнитной полосой, чиповых и бесконтактных карт (VISA, Eurocard/MasterCard, МИР и т.д.);
- на базе ПО «TellME 7» возможна организация приема безналичных и наличных платежей (дополнительная опция);
- обеспечение устойчивой и безопасной работы устройств в режимах обслуживания клиента, технического обслуживания, инкассации;
- реализация графического интерфейса и стандартных печатных форм (чеков) на русском, английском и любом другом языке по запросу клиента;
- организация цифрового видеонаблюдения за действиями клиента.
- реализация доступности обслуживания клиентов с ограниченными возможностями в здоровье по слуху и зрению\*

## 2. НАСТРОЙКА ОС WINDOWS 10

Установка ОС Windows 10 производится согласно документации производителя УС.

### **Внимание!**

Настройки ОС Windows 10, перечисленные в инструкции выполняются пользователем с правами администратора (см. раздел «Создание пользователя с правами администратора» настоящего документа) и до инсталляции ПО «TellME 7»

Все перечисленные ниже настройки ОС Windows 10 выполняются до инсталляции ПО «TellME» в панели управления «Start» => «Windows System» => «Control Panel» («Пуск» => «Система Windows»=> «Панель управления») (см. Рис. 1. Окно «All Control Panel Items» («Все элементы панели управления»)).

---

\* Описание представлено в документе «Возможности применения HTML-экранов с использованием atm\_web.exe», раздел «Объект «Earphone» для отслеживания факта вставления наушников».

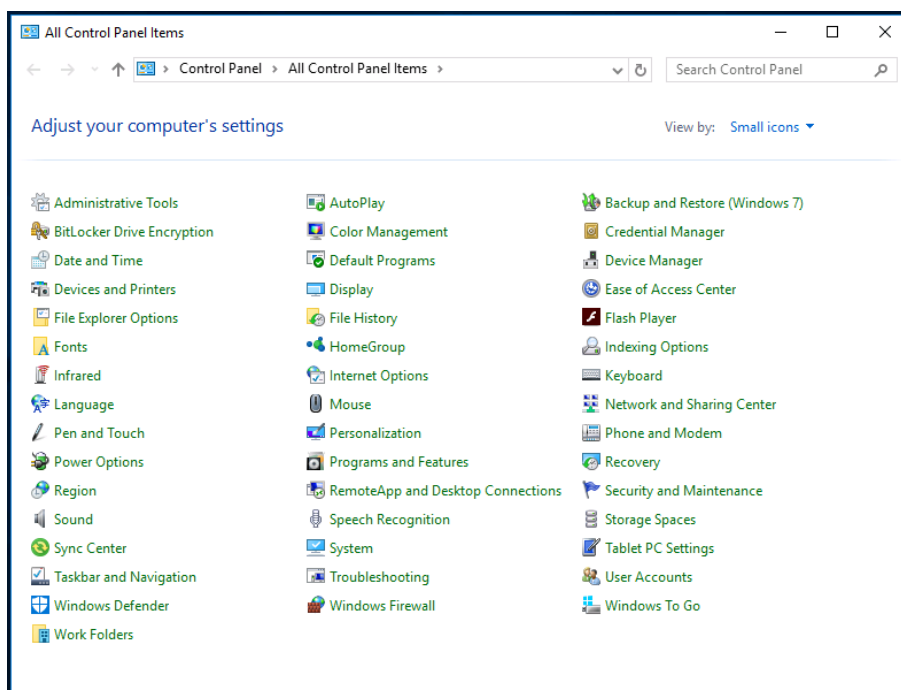


Рис. 1. Окно «All Control Panel Items» («Все элементы панели управления»)

## 2.1. Создание пользователя с правами администратора

Заметим, что все нижеприведенные настройки ОС Windows 10 следует выполнить для встроенного пользователя с правами администратора. Под этим же встроенным пользователем с правами администратора следует производить и установку ПО «TellME».

Для разрешения встроенного пользователя с правами администратора откройте папку «Administrative Tools» и загрузите «Computer Management». Откройте папку «Local Users and Groups» = > «Users», выберите встроенного пользователя «Administrator» выполните команду контекстного меню «Properties» (см. Рис. 2. Команда контекстного меню «Properties» («Свойства»)).

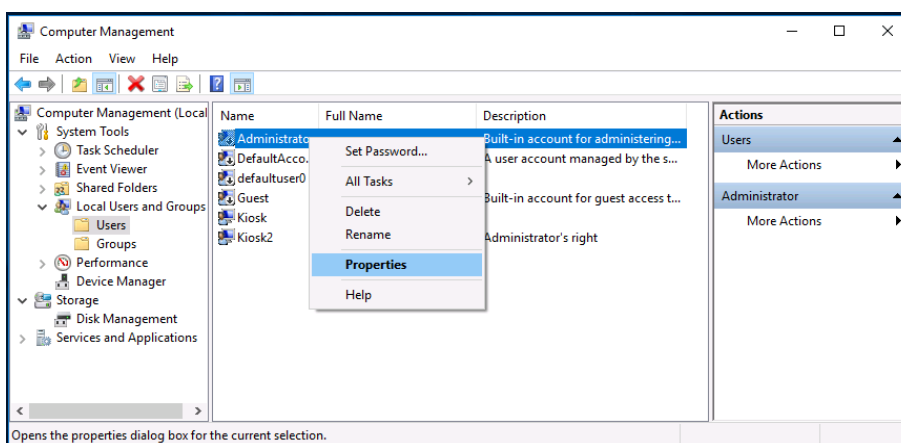


Рис. 2. Команда контекстного меню «Properties» («Свойства»)

В окне «Administrator Properties» («Свойства администратора») разрешите учетную запись администратора, сняв галочку «Account is disabled» («Учетная запись запрещена») и нажмите кнопку «Apply» (см. Рис. 3. Окно «Administrator Properties» («Свойства администратора»)).

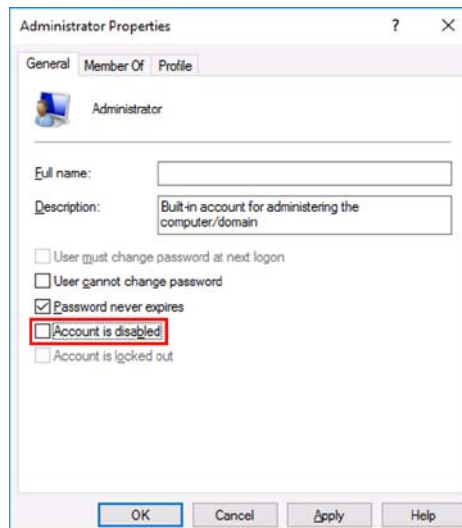


Рис. 3. Окно «Administrator Properties»  
(«Свойства администратора»)

Измените пароль для встроенного администратора с помощью команды контекстного меню «Set Password» («Установить пароль») (необходимо использовать сложные пароли длиной не менее 8 символов) (см. Рис. 4. Окно «Set Password for Administrator» («Установить пароль для администратора»)).

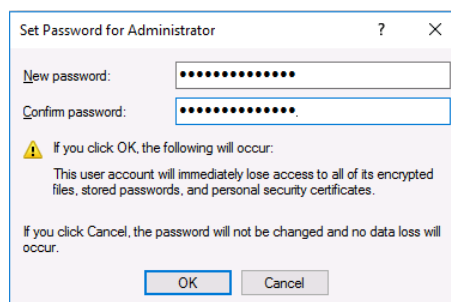


Рис. 4. Окно «Set Password for Administrator»  
(«Установить пароль для администратора»)

После разрешения учетной записи встроенного администратора необходимо войти в систему под его именем.

Если при выполнении операции Sign Out нет возможности выполнить Logon под другим пользователем и происходит автоматический Logon под ранее настроенным пользователем, то необходимо провести дополнительные настройки ОС в реестре:

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon]

Установить параметр "ForceAutoLogon" в значение ноль или удалить параметр полностью.

## 2.2. Настройка автозапуска

Для пользователя с правами администратора отключите автозапуск для всех носителей и устройств.

Для этого в разделе «AutoPlay» («Автозапуск») панели управления снимите галочку «Use AutoPlay for all media and devices» («Использовать автозапуск для всех носителей и устройств») и для всех носителей и устройств выставить значение «Take no action» («Не выполнять никаких действий») (см. Рис. 5. Окно «AutoPlay» («Автозапуск»)).

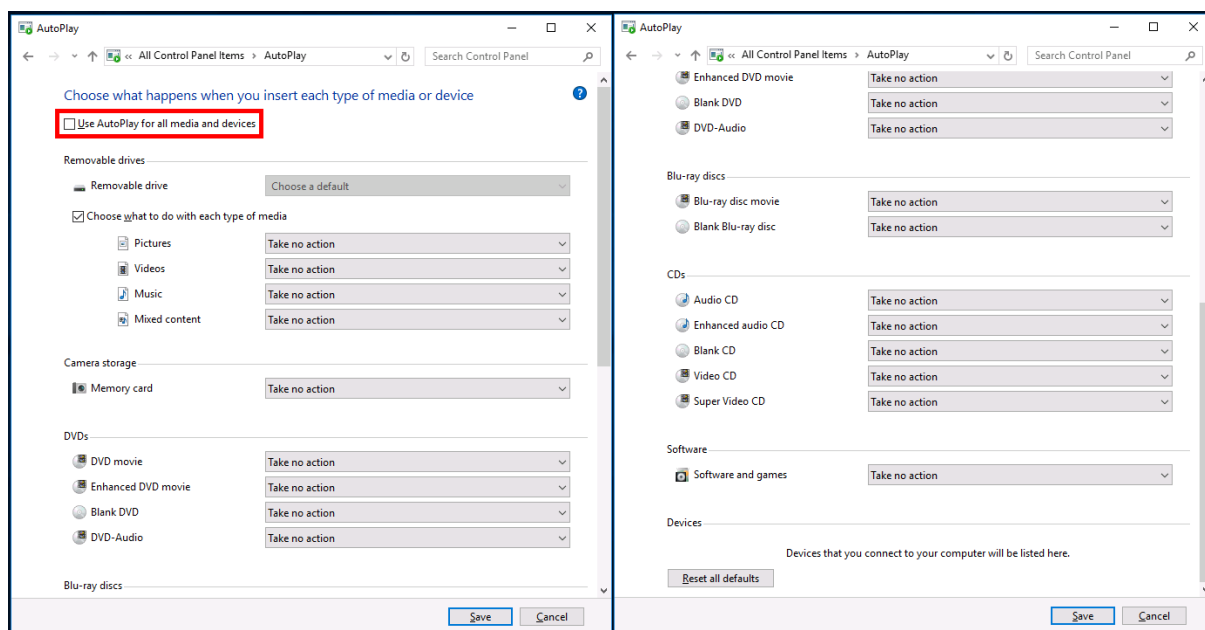


Рис. 5. Окно «AutoPlay» («Автозапуск»)

## 2.3. Настройка даты и времени

Для пользователя с правами администратора настройте соответствующий часовой пояс.

Для этого в разделе «Date and Time» («Дата и время») панели управления и нажмите кнопку «Change time zone...» («Изменить часовой пояс...») (см. Рис. 6. Окно «Date and Time» («Дата и время»)).

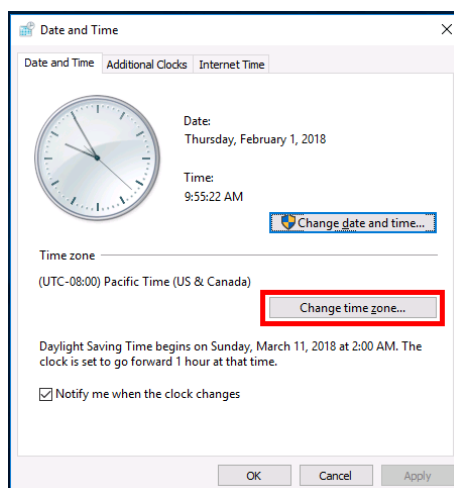


Рис. 6. Окно «Date and Time» («Дата и время»)

В открывшемся окне «Time Zone Settings» («Настройка часового пояса») настройте часовой пояс и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 7. Окно «Time Zone Settings» («Настройка часового пояса»)).

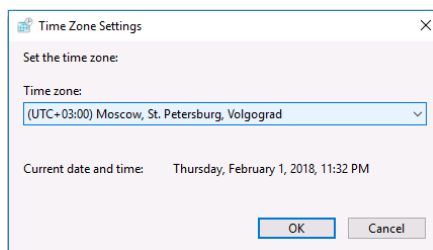


Рис. 7. Окно «Time Zone Settings» («Настройка часового пояса»)

Установите на компьютере УС текущие дату и время. Для этого на вкладке «Date and Time» («Дата и время») нажмите кнопку «Change date and time...» («Изменить дату и время...») (см. Рис. 8. Окно «Date and Time» («Дата и время»)).

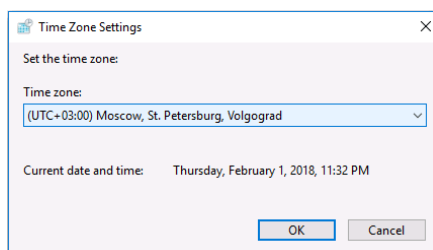


Рис. 8. Окно «Date and Time» («Дата и время»)

В открывшемся окне «Date and Time Settings» («Настройка даты и времени») установите текущие дату и время и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 9. Окно «Date and Time Settings» («Настройка даты и времени»)).

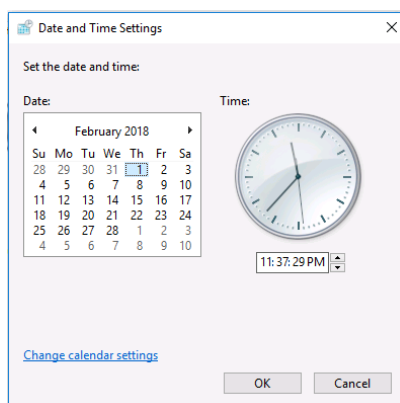


Рис. 9. Окно «Date and Time Settings» («Настройка даты и времени»)

Отключите синхронизацию с Интернет-сервером. Для этого в окне «Date and Time» («Дата и время») (см. Рис. 10. Окно «Date and Time» («Настройка даты и времени»)), вкладка «Internet Time» («Время Интернет-сервера») и нажмите кнопку «Change settings...» («Изменить настройки...»).



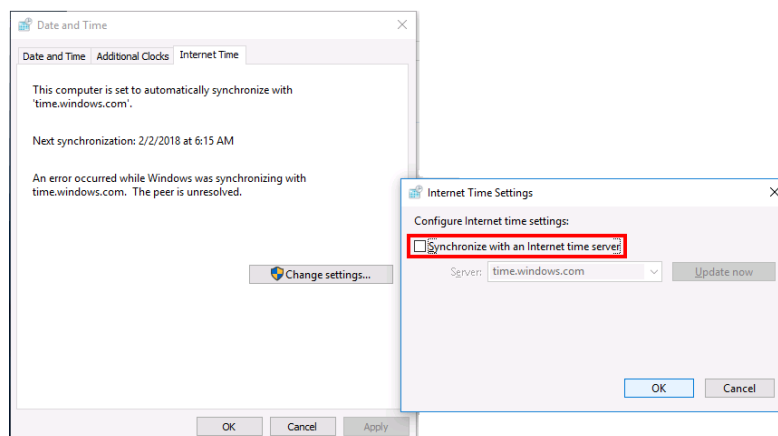


Рис. 10. Окно «Date and Time» («Настройка даты и времени»), вкладка «Internet Time» («Время Интернет-сервера»)

В открывшемся окне «Internet Time Settings» («Настройки времени Интернет-сервера») отключите синхронизацию с Интернет-сервером, убрав галочку «Synchronize with an Internet time server».

## 2.4. Настройка локальной сети

Для пользователя с правами администратора выполните настройки локальной сети.

Для настройки локальной сети в разделе «Network and Sharing Center» («Центр управления сетями и общим доступом») панели управления и выберите «Ethernet» («Подключение по локальной сети») (см. Рис. 11. Окно «Network and Sharing Center» («Центр управления сетями и общим доступом»)).

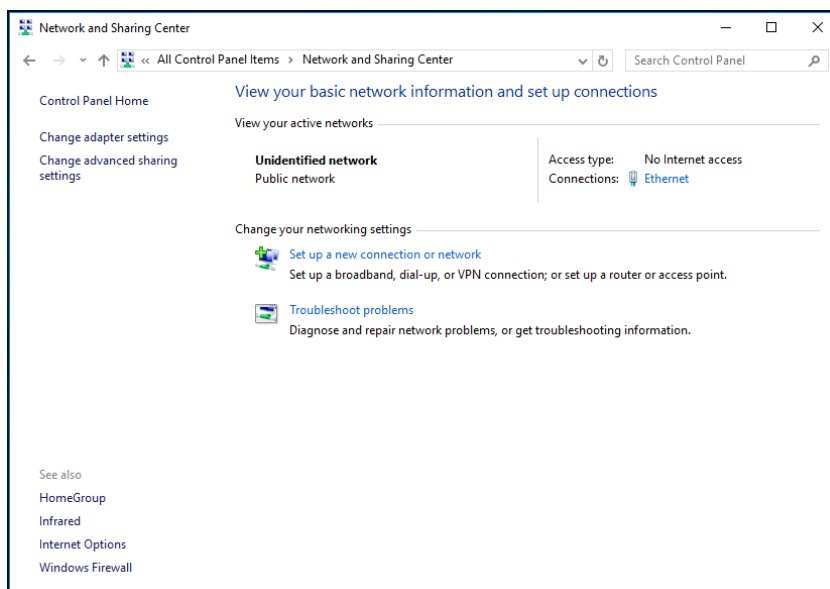


Рис. 11. Окно «Network and Sharing Center» («Центр управления сетями и общим доступом»)

В открывшемся окне «Ethernet Status» («Подключение по локальной сети») вкладка «General» («Общие») нажмите кнопку «Properties» («Свойства») (см. Рис. 12. Окно «Local Area Connection Status» («Подключение по локальной сети»), вкладка «General» («Общие»)).

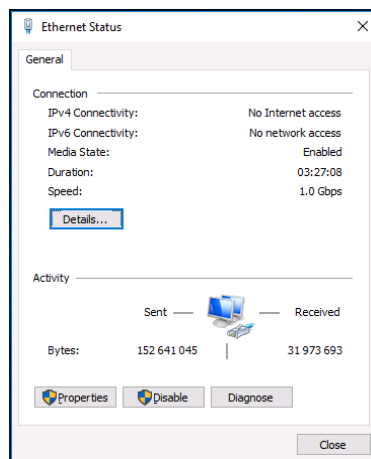


Рис. 12. Окно «Local Area Connection Status»  
(«Подключение по локальной сети»), вкладка «General» («Общие»)

В окне «Local Area Connection Properties» («Состояние — подключение по локальной сети») на вкладке «Network» («Сеть») в разделе «This connection uses the following items» («Отмеченные компоненты используются этим подключением») выберите «Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)» и нажмите кнопку «Properties» («Свойства») (см. Рис.13. Окно «Local Area Connection Properties» («Состояние — подключение по локальной сети»), вкладка «Network» («Сеть»)).

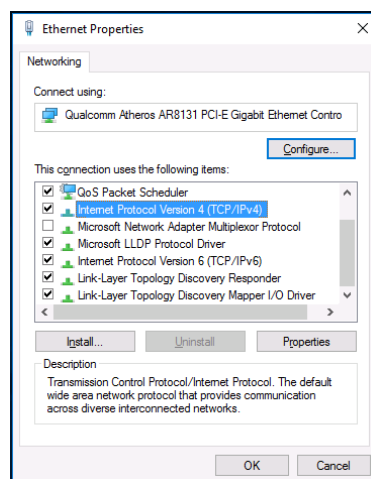


Рис. 13. Окно «Local Area Connection Properties»  
(«Состояние — подключение по локальной сети»),  
вкладка «Network» («Сеть»)

В окне «Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties» («Свойства: Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)») на вкладке «General» («Общие») введите локальные сетевые настройки и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 14. Окно «Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties» («Свойства: Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)»), вкладка «General» («Общие»)).

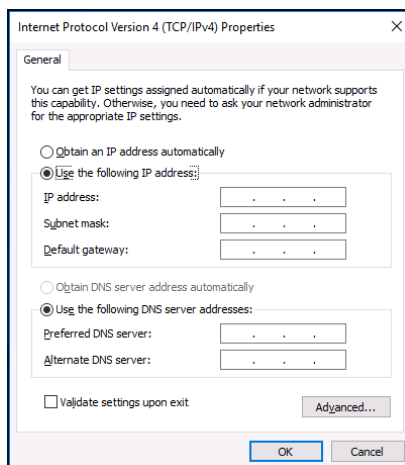


Рис. 14. Окно «Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties» («Свойства: Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)»), вкладка «General» («Общие»)

## 2.5. Настройка визуальных эффектов

Для пользователя с правами администратора настройте визуальные эффекты.

При настройке визуальных эффектов в разделе «Personalization» («Персонализация») панели управления для увеличения быстродействия рекомендуется установить тему «Windows Classic» (см. Рис. 15. Окно «Personalization» («Персонализация»)).

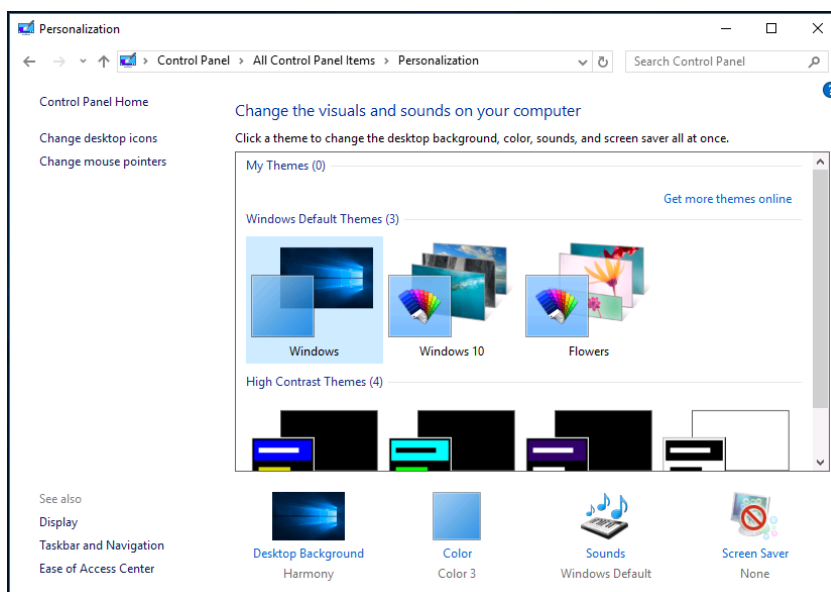


Рис. 15. Окно «Personalization» («Персонализация»)

## 2.6. Настройка разрешения экрана

Для пользователя с правами администратора настройте разрешение экрана.

При использовании бизнес-приложения «NDC» рекомендуется устанавливать такое же разрешение экрана, как и разрешение графических файлов используемых в клиентской сессии.

Во всех остальных случаях в разделе «Display» => «Screen Resolution» («Экран» => «Разрешение экрана») рекомендуемое разрешение экрана 1024x768 (см. Рис. 16. Окно «Screen Resolution» («Настройки экрана»)).

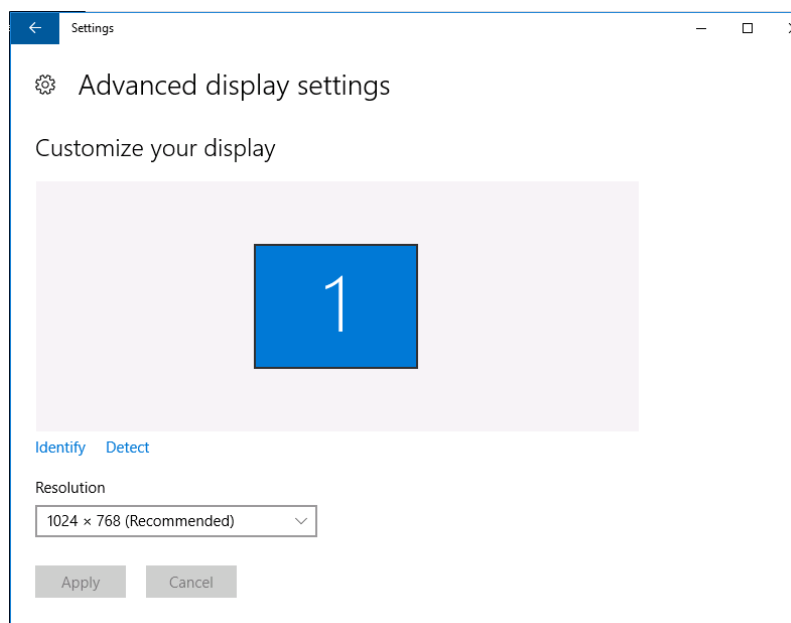


Рис. 16. Окно «Screen Resolution» («Настройки экрана»)

## 2.7. Настройка управления электропитанием

В разделе «Power Options» («Электропитание») панели управления и выберите «Create a power plan» («Создать план электропитания») (см. Рис. 17. Окно «Power Options» («Электропитание»)).

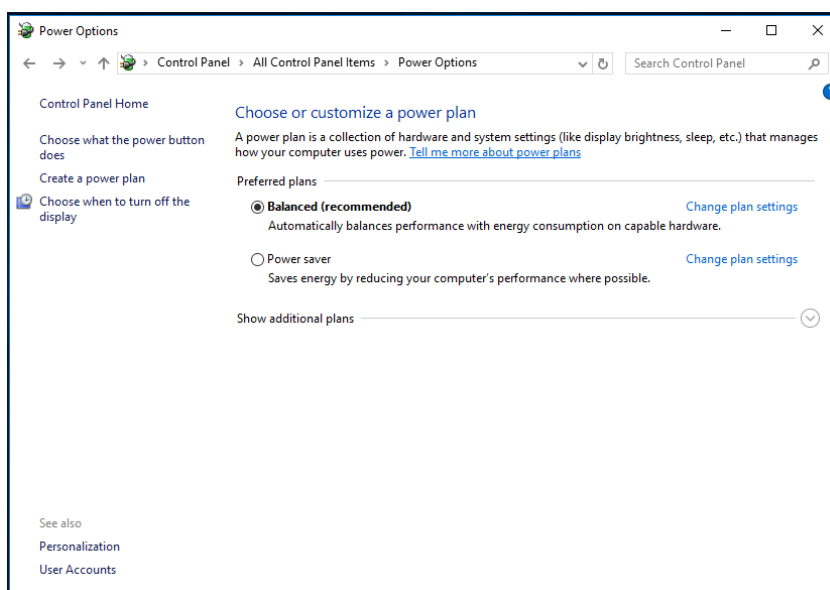


Рис. 17. Окно «Power Options» («Электропитание»)

В открывшемся окне «Create a Power Plan» («Создать план электропитания») возьмите за основу план электропитания «High performance» («Высокая производительность»), введите новое название плана электропитания — «SCS» и нажмите кнопку «Next» («Далее») (см. Рис. 18. Окно «Create a Power Plan» («Создать план электропитания»)).

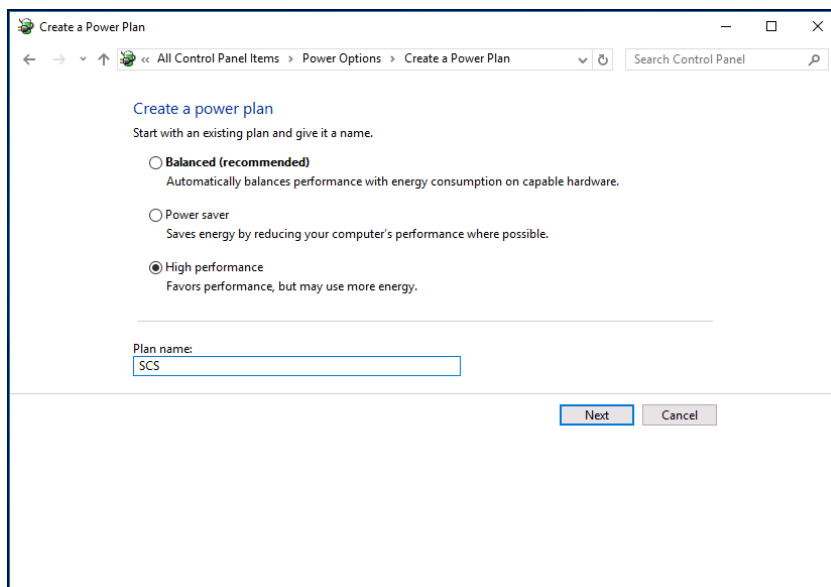


Рис. 18. Окно «Create a Power Plan» («Создать план электропитания»)

В открывшемся окне «Edit Plan Settings» («Редактирование параметров плана») выберите параметры для дисплея компьютера.

Для параметра «Turn off the display» («Отключать монитор»):

- при работе от батареи «Never» («Никогда»);
- при работе от сети «Never» («Никогда»).

После задания необходимых параметров для создания плана электропитания «SCS» нажмите клавишу «Save changes» («Сохранение изменений») (см. Рис. 19. Окно «Edit Plan Settings» («Редактирование параметров плана»)).

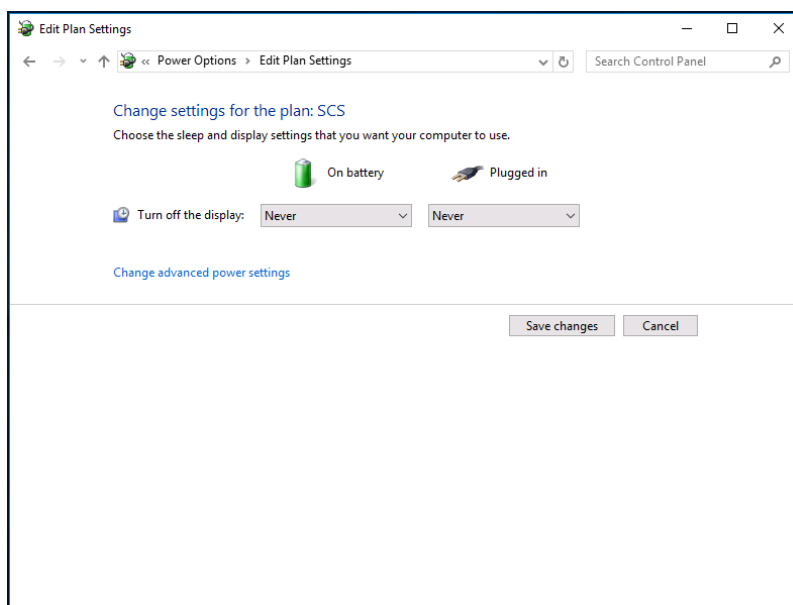


Рис. 19. Окно «Edit Plan Settings»  
(«Редактирование параметров плана»)

В окне «Edit Plan Settings» («Редактирование параметров плана») для изменения дополнительных параметров плана электропитания «SCS» нажмите «Change advanced power settings» («Изменить дополнительные параметры питания») (см. Рис. 19. Окно «Edit Plan Settings» («Редактирование параметров плана»)).

В окне «Power Options» («Параметры электропитания») разделе «Hard disk» («Жесткий диск») установить параметры «Turn off hard disk after» («Отключать жесткий диск через») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Never» («Никогда») (см. Рис. 20. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»)).

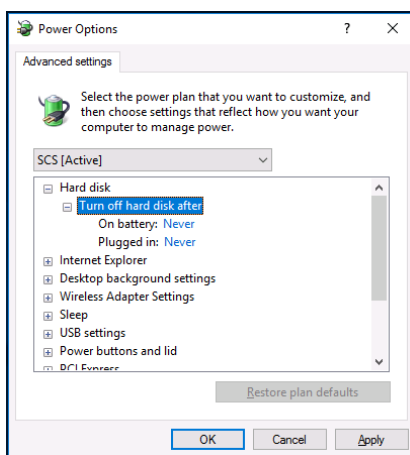


Рис. 20. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»)

раздел «Hard disk» («Жесткий диск»)

В окне «Power Options» («Параметры электропитания») в разделе «Sleep» («Сон») установите параметры «Allow wake timers» («Разрешить таймеры пробуждения») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Disable» («Запретить») (см. Рис. 21. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «Sleep» («Сон»)).

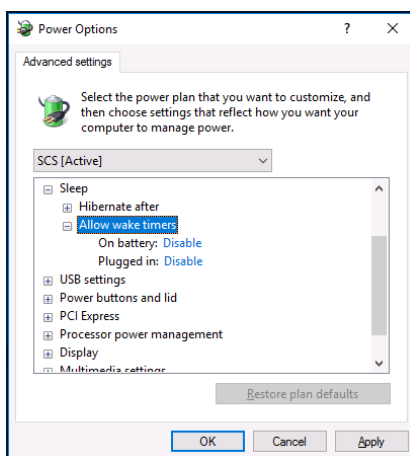


Рис. 21. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»),  
раздел «Sleep» («Сон»)

В окне «Power Options» («Параметры электропитания») в разделе «USB settings» («Параметры USB») установите параметры «USB selective suspend setting» («Параметр временного отключения USB-порта») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Disable» («Запрещено»)(см. Рис. 22. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «USB setting» («Параметры USB»)).

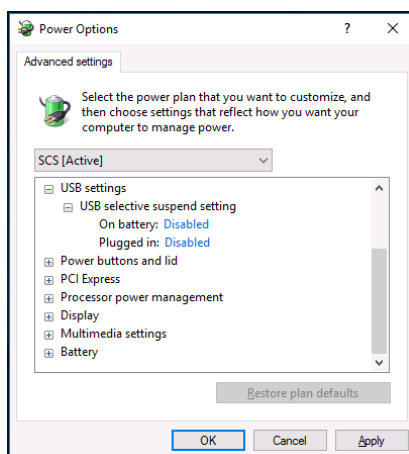


Рис. 22. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»),  
раздел «USB setting» («Параметры USB»)

В окне «Power Options» («Параметры электропитания») в разделе «Display» («Экран») установите параметры «Turn off display after» («Отключать дисплей через») при подключении компьютера от ИБП и от сети в значение «Never» («Никогда») (см. Рис. 23. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»), раздел «Display» («Экран»)).

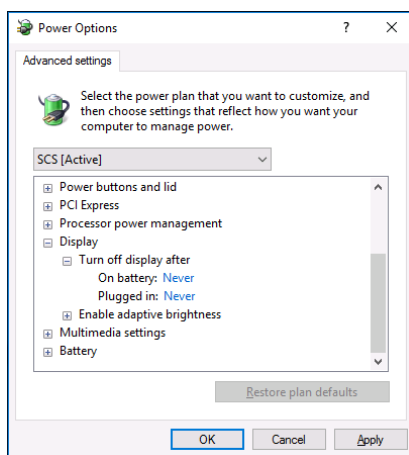


Рис. 23. Окно «Power Options» («Параметры электропитания»),  
раздел «Display» («Экран»)

## 2.8. Настройка языка и региональных стандартов

Для пользователя с правами администратора настройте язык и региональные стандарты.

В разделе «Region» («Региональные стандарты») панели управления в окне «Region» («Региональные стандарты») на вкладке «Formats» («Форматы») выберите русский стандарт «Russian (Russia)» представления чисел, валют, дат и времени (для ОС Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (v.1607) см. Рис. 24. Окно «Region» («Региональные стандарты»), вкладка «Formats» («Форматы»)), (для Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019 (v.1809) см. Рис. 24.1).

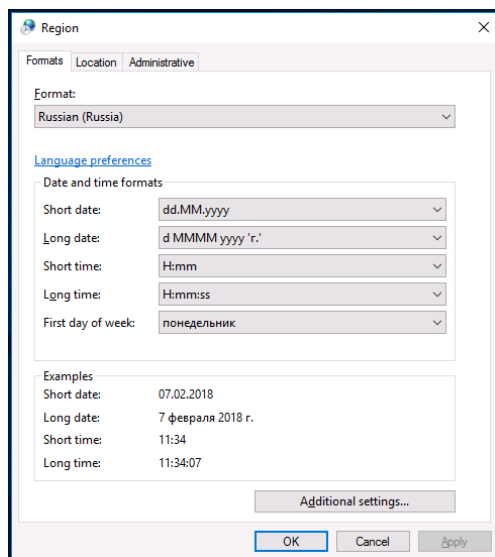


Рис. 24. Окно «Region» («Региональные стандарты»), вкладка «Formats» («Форматы»)

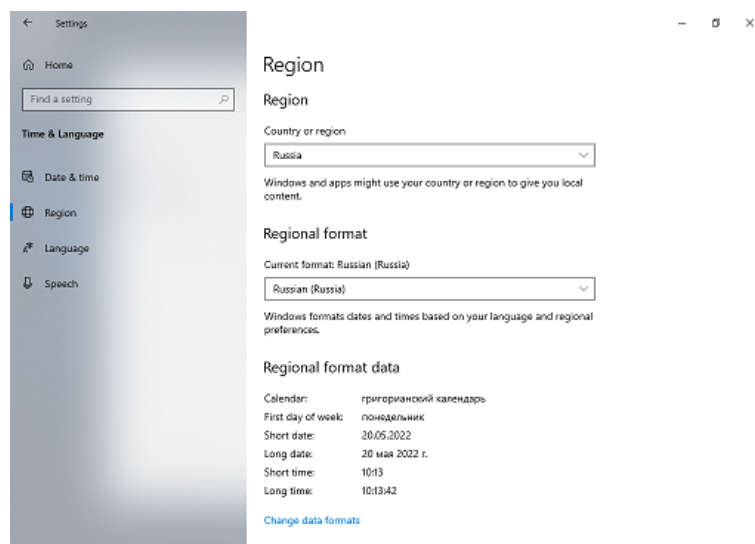


Рис. 25.1 Окно «Region» («Региональные стандарты»),

Для ОС Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (v.1607) в окне «Region» («Региональные стандарты») на вкладке «Location» («Расположение») выберите текущее расположение «Home location» — «Russia» («Россия») (см. Рис. 25. Окно «Region» («Региональные стандарты») вкладка «Location» («Расположение»)).

Для Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019 (v.1809) в пункте «Country or Region» и «Region Format» выберите текущее расположение «Russia».



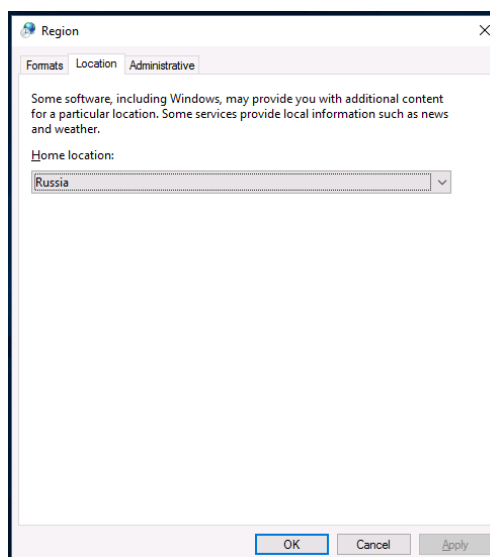


Рис. 26. Окно «Region» («Региональные стандарты») вкладка «Location» («Расположение»)

На вкладке «Administrative» («Дополнительно») в окне «Region» («Региональные стандарты») нажмите кнопку «Change system locale...» («Изменить язык системы...») (см. Рис. 26. Окно «Region» («Региональные стандарты»), вкладка «Administrative» («Дополнительно»)).

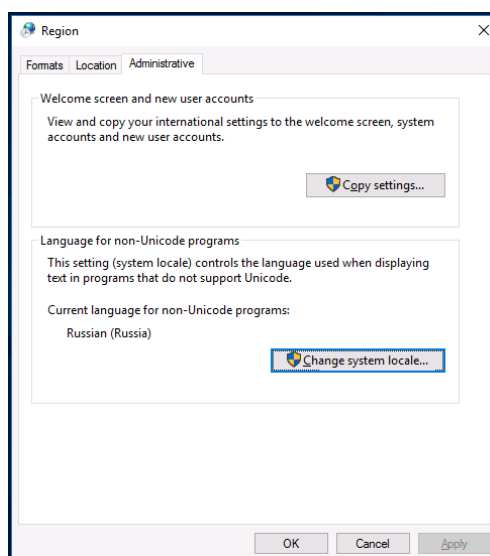


Рис. 27. Окно «Region» («Региональные стандарты»), вкладка «Administrative» («Дополнительно»)

В окне «Region Settings» («Региональные настройки») выберите текущий язык системы («Current system locale») «Russian (Russia)» и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 27. Окно «Region Settings» («Региональные настройки»)).

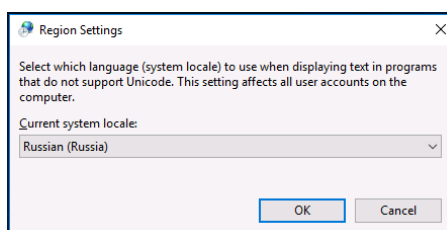


Рис. 28. Окно «Region Settings» («Региональные настройки»)

В окне «Region» («Региональные стандарты») на вкладке «Administrative» («Дополнительно») нажмите кнопку «Copy settings...» («Копировать параметры...») (см. Рис. 26. Окно «Region» («Региональные стандарты»), вкладка «Administrative» («Дополнительно»)).

В открывшемся окне «Welcome screen and new accounts settings» («Параметры экрана и учетных записей нового пользователя») в разделе «Copy your current settings for:» («Копировать текущие параметры в:») отметьте галочкой «Welcome screen and system accounts» («Экран приветствия и системные учетные записи») и «New user accounts» («Новые учетные записи пользователей») и нажмите кнопку «OK» (см. Рис. 28. Окно «Welcome screen and new accounts settings» («Параметры экрана и учетных записей нового пользователя»)).

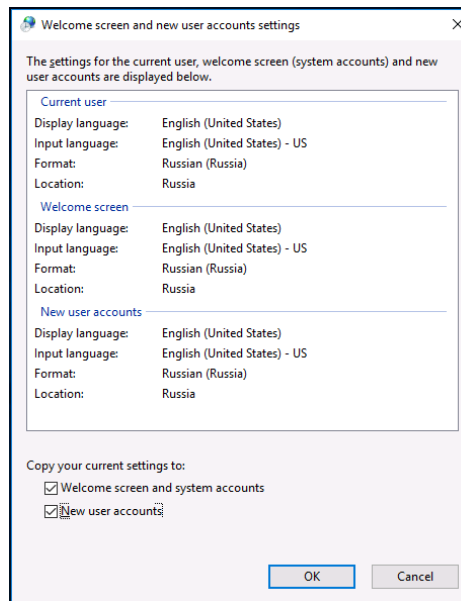


Рис. 29. Окно «Welcome screen and new accounts settings» («Параметры экрана и учетных записей нового пользователя»)

### **Внимание!**

После выполнения региональных настроек необходимо проверить, что выбран русский язык.

Параметр системного реестра [HKEY\_CURRENT\_USER\Control Panel\International]  
"Locale"="00000419".

Если данный параметр не выставлен в значение «419», то необходимо присвоить параметру значение «419» и **обязательно** перезагрузить ОС!

## 2.9. Настройка Firewall

Для пользователя с правами администратора настройте брандмауэр Windows.

Для отключения брандмауэра Windows («Windows Firewall») и нотификации выберите раздел «Windows Firewall» («Брандмауэр Windows»).

В окне «Windows Firewall» («Брандмауэр Windows») выберите раздел «Turn Windows Firewall on or off» («Включение и отключение бранмауэра Windows») (см. Рис. 29. Окно «Windows Firewall» («Брандмауэр Windows»)).

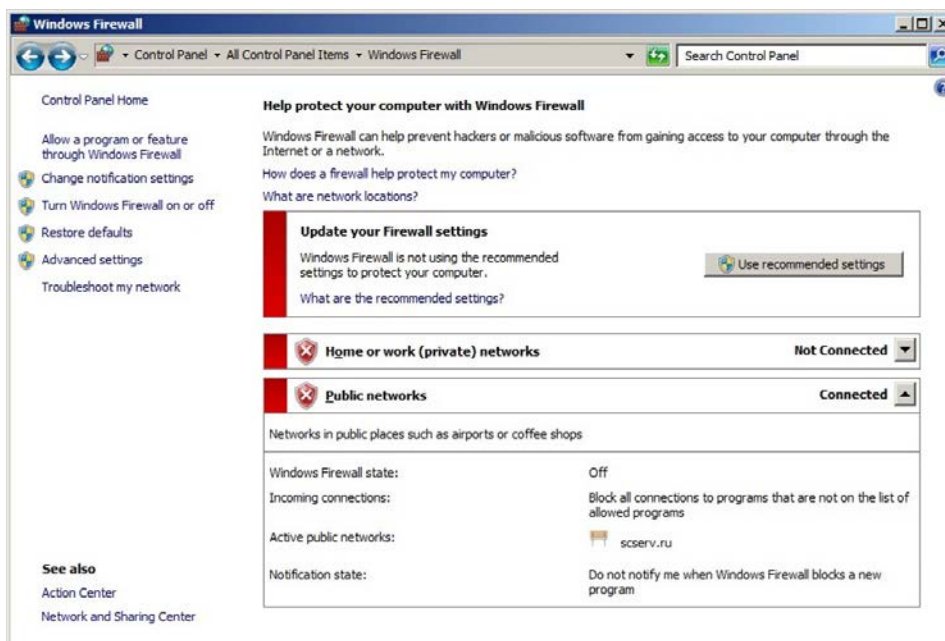


Рис. 30. Окно «Windows Firewall»  
(«Брандмауэр Windows»)

В окне «Customize settings» («Настройка параметров») отключите Windows Firewall для всех типов сетей, нажав «Turn off Windows Firewall (not recommended)» («Отключить брандмауэр Windows (не рекомендуется)»), и нажмите кнопку «ОК» (см. Рис. 30. Окно «Customize settings» («Настройка параметров»)).

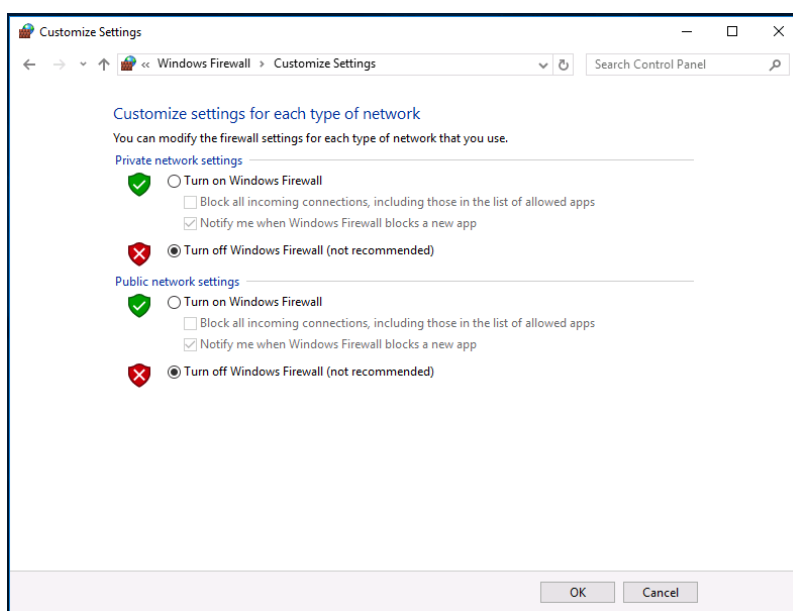


Рис. 31. Окно «Customize settings»  
(«Настройка параметров»)

В окне «Windows Firewall» («Брандмауэр Windows») выберите раздел «Change notification settings» («Изменение параметров уведомлений») (см. Рис. 29. Окно «Windows Firewall» («Брандмауэр Windows»)).

В окне «Customize settings» («Настройка параметров») отключите уведомления для всех типов сетей, нажав «Turn off Windows Firewall (not recommended)» («Отключить брандмауэр Windows (не рекомендуется)»), и нажмите кнопку «ОК» (см. Рис. 30. Окно «Customize settings» («Настройка параметров»)).

## 2.10. Настройка выдачи уведомлений о вносимых в компьютер изменениях

Для пользователя с правами администратора настройте выдачу уведомлений о вносимых в компьютер изменениях.

Для настройки выдачи уведомлений о вносимых в компьютер изменениях выберите раздел «User Accounts» («Учетные записи пользователей»).

В окне «User Accounts» («Учетные записи пользователей») выберите раздел «Change User Account Control settings» («Изменение параметров контроля учетных записей») (см. Рис. 31. Окно «Users Accounts» («Учетные записи пользователей»)).

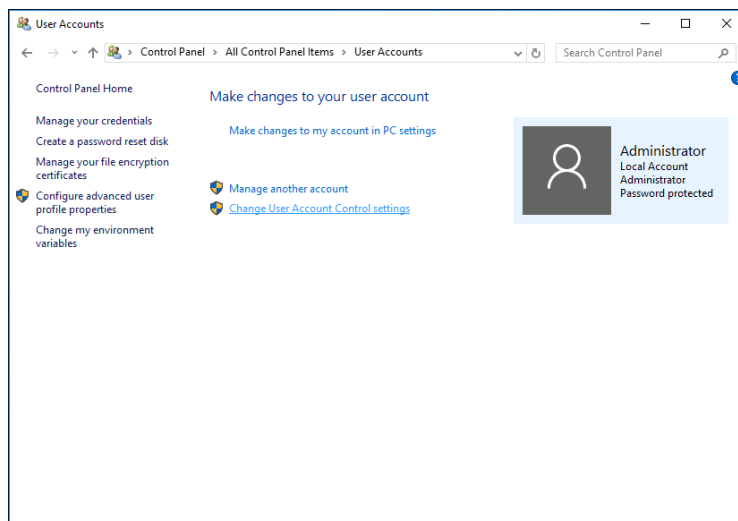


Рис. 32. Окно «Users Accounts» («Учетные записи пользователей»)

В окне «User Account Control Settings» («Параметры управления учетными записями пользователей») настройте выдачу уведомлений о вносимых в компьютер изменениях, опустив ползунок вниз «Never notify» («Никогда не уведомлять») (см. Рис. 32. Окно «User Account Control Settings» («Параметры управления учетными записями пользователей»)).

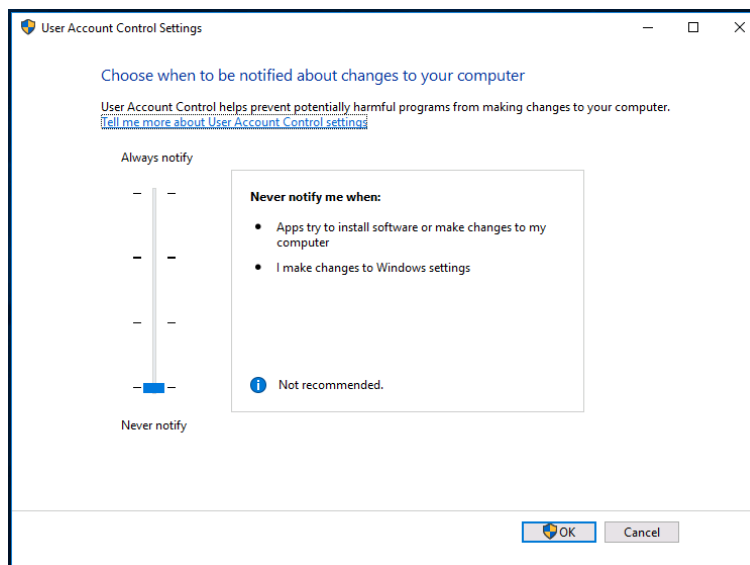


Рис. 33. Окно «User Account Control Settings»  
(«Параметры управления учетными записями пользователей»)

## 2.11. Отключение уведомлений о наличии проблем в ОС

Для пользователя с правами администратора отключите уведомления о наличии проблем в ОС.

Для отключения уведомлений о наличии проблем в ОС выберите раздел «Security and Maintenance» («Центр обеспечения безопасности») и выберите вкладку «Change Security and Maintenance» («Изменить настройки центра обеспечения безопасности») (см. Рис. 33. Раздел «Security and Maintenance» («Центр обеспечения безопасности»)).

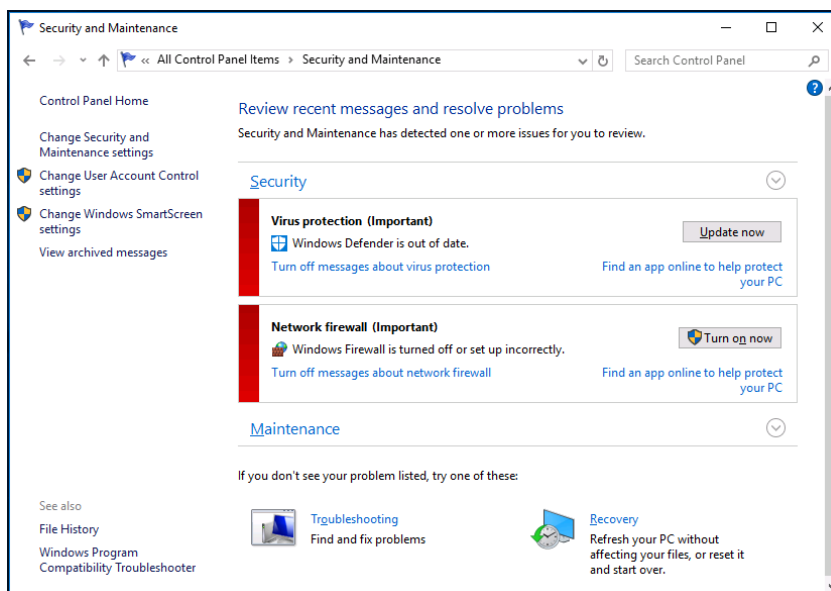


Рис. 34. Раздел «Security and Maintenance» («Центр обеспечения безопасности»)

В открывшемся окне «Turn messages on or off» («Отключение или включение сообщений») отключите отправку сообщений (снимите все «галочки») в разделах «Security messages» («Сообщения о безопасности») и «Maintenance message» («Сообщения об обслуживании») (см. Рис. 34. Окно «Turn messages on or off» («Отключение или включение сообщений»)).

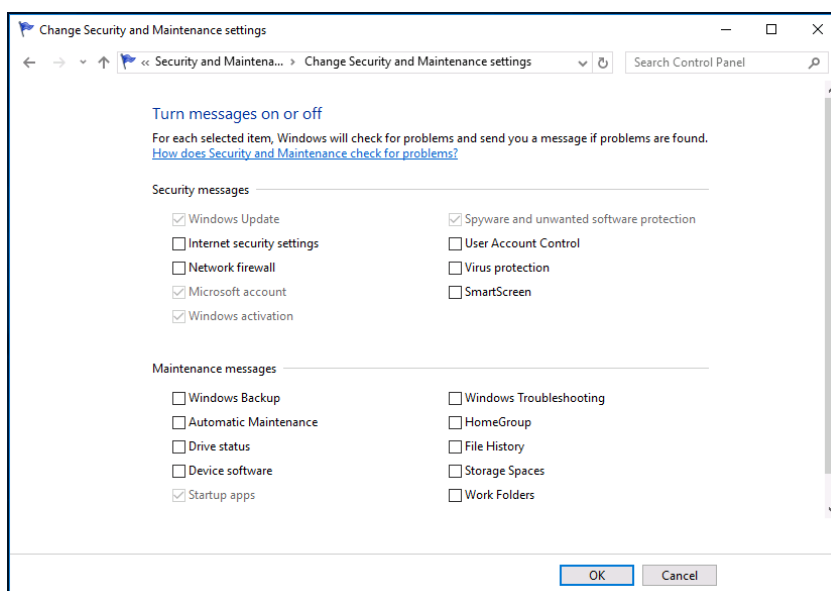


Рис. 35. Окно «Turn messages on or off»  
(«Отключение или включение сообщений»)

## 3. ПОДГОТОВКА К ИНСТАЛЛЯЦИИ ПО «TELLME 7»

### **Внимание!**

Инсталляция всего ПО и выполнение настроек на УС должны производиться пользователем, имеющим **права администратора** на данном компьютере.

### 3.1. Инсталляция ключа лицензии

Подробное описание процедуры установки лицензионных компонент изложено в инструкции «Порядок активации и обновления лицензионных ключей», входящий в состав комплекта документации к ПО «TellME 7»

### 3.2. Сохранение кодов операторов

В ПО «TellME 7» коды операторов хранятся в файле C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\apppwd.mem. При установке Обновлений к базовой версии коды операторов сохраняются автоматически. При полной деинсталляции ПО «TellME 7» коды операторов не сохраняются.

Для сохранения кодов операторов при деинсталляции необходимо:

1. Сохранить файл C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\apppwd.mem.
2. Корректно деинсталлировать ПО «TellME» (см. раздел «Деинсталляция ПО «TellME 7»» настоящего документа).
3. Проинсталлировать необходимую версию ПО «TellME 7» с соответствующим Обновлением.
4. Скопировать сохраненный файл **apppwd.mem** в директорию C:\SCS\MIGRATEDATA\appapp.dll\.

### **Внимание!**

Файл **apppwd.mem** привязан к конкретному УС, поэтому перенос операторов с одного УС на другое путем копирования файла **apppwd.mem** НЕВОЗМОЖЕН.

### 3.3. Деинсталляция ПО «TellME 7»

Установку ПО «TellME 7» v. 01.00.00.00.XXXX и выше рекомендуется осуществлять с предварительной деинсталляцией предыдущей версии ПО «TellME».

Удаление предыдущей версии ПО «TellME» выполняется штатными средствами ОС Windows «Control Panel» => «All Control Panel Items» => «Programs and Features» («Панель управления» => «Программы и компоненты») окно «Uninstall or change a program» («Удаление или изменение программы»). Выберите «SCS\_TellME 7» и нажмите кнопку «Uninstall» («Удалить»).

Для корректного удаления ПО «TellME» необходимы установленные патчи от Microsoft (VC 2005, 2008, 2010, 2015), перечисленные в документе «Требования к аппаратному и программному обеспечению для ПО «TellME 7» (ОС Windows 10)», раздел «ОС Windows 10».

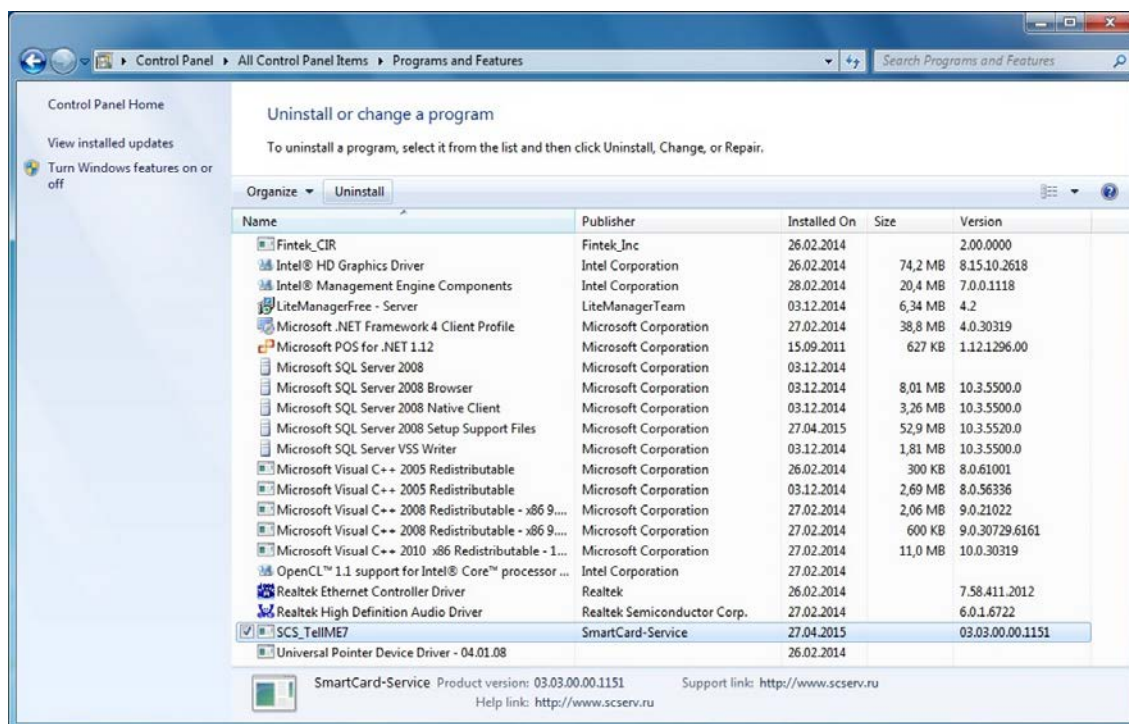


Рис. 36. «Control Panel» => «All Control Panel Items» => «Programs and Features»

В процессе деинсталляции будет выполнено сохранение текущей конфигурации с помощью конфигурационной утилиты. Файл конфигурации автоматически сохранится в папке C:\Scs\TellME\ с названием **SCU\_[YYYY-MM-DD\_HH-MM-SS].scu**, где в имени используются компоненты системной даты и времени. Файл сохраненной конфигурации может быть использован для импорта конфигурационной утилитой при настройке ПО «TellME 7» после инсталляции новой версии.

Далее удалите нижеперечисленные данные безопасным способом (безопасный способ подразумевает удаление данных без возможности их восстановления), например, с помощью программы «SDelete», доступной на сайте компании Microsoft.

1. Директорию C:\SCS.
2. Аппаратные журналы C:\SCS\LOGS\ERL\\*.ERL.
3. Файлы обмена данными между процессами
4. C:\SCS\PRIVATEDATA\scsmem.dll\SCS\_HEAP.mem и SCSShare.mem
5. (при установке по умолчанию).
6. Неиспользуемые области диска.

## 4. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО «TELLME 7»

### 4.1. Инсталляция ПО «TellME 7»

Перед инсталляцией ПО «TellME 7» необходима полная деинсталляция предыдущих версий ПО «TellME» (подробнее см. раздел «Деинсталляция ПО «TellME 7»» настоящего документа).



**Внимание!**

Инсталляция ПО «TellME 7» осуществляется пользователем с правами администратора (см. раздел «Создание пользователя с правами» настоящего документа).

**Внимание!**

Для инсталляции необходим ключ лицензионной защиты HASP или программный ключ SCS SK (SK-ключ).

**Внимание!**

В случае установки ПО «TellME 7» на УС с ранее предустановленной политикой безопасности «TellME Advanced Security (TAS)», необходимо либо заново настроить политику безопасности «TellME Advanced Security (TAS)» (запустить утилиту), либо настроить автозагрузку ОС под учетной записью «Администратор».

ПО «TellME 7» устанавливается одним установочным файлом **setup.exe**, входящим в состав инсталляционного пакета.

При инсталляции ПО «TellME 7» нельзя использовать недопустимые символы в названиях директорий и файлов (см. ниже).

**Недопустимые символы в названиях директорий и файлов**

Символ	Английское название	Русское название
#	Pound	Решетка
<	Left angle bracket	Знак «меньше»
\$	Dollar sign	Доллар
+	Plus sign	Плюс
%	Percent	Процент
>	Right angle bracket	Знак «больше»
!	Exclamation point	Восклицательный знак
`	Backtick	Обратная кавычка
&	Ampersand	Амперсанд
*	Asterisk	Звездочка
'	Single quotes	Одинарные кавычки



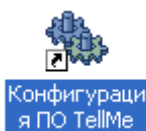
Символ	Английское название	Русское название
	Pipe	Вертикальная черта
{	Left bracket	Левая фигурная скобка
?	Question mark	Вопросительный знак
"	Double quotes	Двойные кавычки
=	Equal sign	Равно
}	Right bracket	Правая фигурная скобка
/	Forward slash	Прямой слеш
:	Colon	Двоеточие
\	Back slash	Обратный слеш
	Blank spaces	Пробел

В директорию, где расположен установочный файл ПО «TellME 7» **setup.exe** можно подложить reg-файл **custom.reg** (файл кастомизации), который будет пролит в конце инсталляции. Файл кастомизации **custom.reg** может быть создан для «Regedit» ver.4.0 или ver.5.0.

В процессе инсталляции создаются:

1. Лог-файл истории инсталляций (C:\Scs\TellME\InstHistory.Log), который содержит дату/время, название инсталляционного пакета, версию/пакет обновления ПО, директорию запуска, результат инсталляции и ссылку на подробный лог-файл инсталляции.
2. Подробный лог-файл инсталляции (C:\Scs\TellME\IS\_SCS\_[YYYY-MM-DD].Log, где YYYY, MM, DD — соответствующие компоненты системной даты), в котором отражаются все параметры и действия при инсталляции.

При инсталляции ПО «TellME 7» на рабочем столе компьютера создается иконка, с помощью которой можно запускать конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» для выполнения настроек УС.



Конфигурационная утилита предназначена для выполнения настроек УС после инсталляции ПО «TellME 7», а также для подготовки конфигурации этого устройства и ее сохранения с целью быстрого тиражирования на однородных классах устройств.

Результатом конфигурирования является выполнение настроек системного реестра, а также, дополнительно, системные действия, такие, как копирование файлов, запуск приложений и прочее.

После завершения инсталляции ПО «TellME 7» рекомендуется перезагрузить ОС Windows (в случае запуска **tellme.bat** перезагрузка ОС Windows произойдет автоматически).

В процессе инсталляции ПО «TellME 7» или Обновления к ПО «TellME 7» в ветке реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432NODE\SCS\ATM\INFO] инсталлятор сохраняет параметр

«IS-NeedReboot» (reg\_dword) — флаг о необходимости перезагрузки ОС, который может принимать значения: 0 — перезагрузка не требуется; 1 — перезагрузка требуется.

## 4.2. Инсталляция Обновлений к версии ПО «TellME 7»

Обновления можно устанавливать только на базовую версию (либо на базовую версию с более старым обновлением). Последнее Обновление включает в себя все предыдущие Обновления (является кумулятивным).

При установке Обновлений деинсталляция ПО «TellME 7» и предыдущих обновлений не требуется.

### **Внимание!**

Перед установкой Обновлений ПО «TellME 7» необходимо **закрыть** ОД финансовых устройств (диспенсер, модуль приема наличных или ресайклер). В противном случае ОД могут перейти в состояние ошибки.

Для инсталляции Обновления запустите на исполнение файл **setup.exe**, входящий в состав инсталляционного пакета Обновления.

При инсталляции Обновления ПО «TellME 7» нельзя использовать недопустимые символы в названиях директорий и файлов (см. раздел «Инсталляция ПО «TellME 7»»).

В директорию, где расположен установочный файл Обновления ПО «TellME 7» **setup.exe** можно подложить reg-файл **custom.reg** (файл кастомизации), который будет пролит в конце инсталляции Обновления. Файл кастомизации **custom.reg** может быть создан для «Regedit» ver.4.0 или ver.5.0.

После завершения инсталляции Обновлений к версии ПО «TellME 7» рекомендуется перезагрузить ОС Windows (в случае запуска **tellme.bat** перезагрузка ОС Windows произойдет автоматически).

В процессе инсталляции ПО «TellME 7» или Обновления к ПО «TellME 7» в ветке реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432NODE\SCS\ATM\INFO] инсталлятор сохраняет параметр

«IS-NeedReboot» (reg\_dword) — флаг о необходимости перезагрузки ОС, который может принимать значения: 0 — перезагрузка не требуется; 1 — перезагрузка требуется.

## 4.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции

Файлы ответа передаются в составе директории дистрибутивного комплекта.

Подготовленный набор включает в себя следующие файлы ответов:

- setup-noreboot.iss
- setup-reboot.iss

Тем не менее, во время установки ПО, можно самостоятельно создать файл ответов для будущей удаленной инсталляции. Для этого из командной строки запустите на выполнение файл **setup.exe** с ключом **-r**. В процессе установки ПО будет создан файл **setup.iss**, в котором сохранятся ответы на вопросы, заданные во время инсталляции.

По умолчанию, файл ответов создается в системной папке Windows. Для создания файла с ответами в другой папке, используйте ключ **-f1<Полный путь и имя файла>**.

Например, при использовании корневой папки c:\ строка запуска выглядит так: **setup.exe -r -f1c:\setup.iss**.

**Внимание!**

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

**Внимание!**

Файлы ответов для удаленной установки, полученные при первоначальной и повторной установке дистрибутива, могут быть различными. Это связано с тем, что инсталлятор выполняет разные сценарии в зависимости от режима установки. Поэтому, файл ответов, полученный при первоначальной установке, может не подойти для повторной установки, и наоборот.

## 4.4. Удаленная установка ПО «TellME 7» в «тихом» режиме

Удаленная установка, подразумевает установку ПО «TellME», Обновлений (SP) в «тихом» режиме, по заранее подготовленному сценарию (с использованием файла ответов \*.iss).

Для автоматической удаленной установки ПО «TellME» разработан комплект скриптов, который находится в директории дистрибутивного комплекта **UTIL\SCS\Check-Setup\** и предназначен для дополнительной проверки возможности запуска инсталлятора ПО «TellME 7», Обновлений (SP).

Данный комплект скриптов (файл запуска **check-setup.bat**) выполняет поиск известных ПО «TellME 7» запущенных процессов и пытается их завершить многократно. Если завершить запущенные процессы не удалось и выявлены все еще остающиеся активными процессы, выполняется попытка их закрытия методом «taskkill» (при этом процесс atm\_h.exe методом «taskkill» не гасится!).

В случаях, когда завершить процессы окончательно невозможно, выполнение скрипта будет прервано. Если все проверки выполнены успешно, то следующим этапом в сценарии файла запуска **check-setup.bat** будет исполнение файла setup.exe дистрибутива ПО «TellME 7». При этом ключи для исполнения файла setup.exe подаются автоматически.

Таким образом, этот комплект скриптов содержит как проверочную часть, так и непосредственный запуск инсталлятора.

### 4.4.1. Подготовка комплекта автоматической установки ПО «TellME 7»

Для использования подготовленного комплекта скриптов удаленной установки ПО «TellME», необходимо скопировать в созданную директорию, например в директорию D:\TellMe\, следующие файлы:

1. папку дистрибутива ПО «TellME 7»;
2. набор файлов из директории **UTIL\SCS\check-setup\** дистрибутивного комплекта;
3. подготовленные iss-файлы из корневой директории дистрибутивного комплекта, где

- **setup-reboot.iss** — iss-файл, в котором на предложение инсталлятора выполнить перезагрузку ОС, следует ответ «Перезагрузить сейчас» (выполнить перезагрузку непосредственно из инсталлятора). Если в процессе установки инсталлятор не предлагает выполнить перезагрузку ОС, то ее и не будет;
- **setup-noreboot.iss** — iss-файл, в котором на предложение инсталлятора выполнить перезагрузку ОС, следует ответ «Перезагрузить позднее».

#### 4.4.2. Описание параметров скрипта автоматической инсталляции

Непосредственно перед запуском автоматической инсталляции в тихом режиме, на основе набора файлов из каталога **UTIL\SCS\check-setup\**, существует возможность в тексте скрипта настроить параметры старта для файла **check-setup.bat**.

Параметры:

- **«AdminRights»** — требование для пользователя, который выполняет установку, на вхождение в группу Администраторов. Может иметь следующие значения:
- yes — требуется вхождение в группу Администраторов. Если условие не удовлетворено, инсталляция прерывается;
- no — не требуется вхождение в группу Администраторов.
- **«IS-Mode»** — режим запуска инсталлятора. Может иметь следующие значения:
- normal — обычный диалоговый режим;
- silent — скрытый режим с использованием файла сценария.
- **«IS-ISS-File»** — имя файла сценария для Silent-режима.
- Параметр может не указываться, если в текущей папке имеется единственный сценарный файл. В этом случае он будет использован.
- **«IS-NameResultCode»** — имя параметра для сохранения результата инсталляции.
- Если не указано, то будет использовано имя по умолчанию.
- **«WaitingTime»** — таймаут ожидания завершения инсталляции в минутах.
- **«TerminateSetup»** — прерывание инсталляции после истечения таймаута ожидания. Может иметь следующие значения:
- yes — будет выполнено принудительное прерывание инсталляции после истечения времени ожидания;
- no — прерывание не будет выполнено.
- **«SuccessFinalReboot»** — принудительная перезагрузка системы после успешного завершения инсталляции. Может иметь следующие значения:
- yes — будет выполнена принудительная перезагрузка системы;
- no — перезагрузка системы не будет выполнена.
- **IS-NeedReboot** — перезагрузка системы будет выполнена в зависимости от значения параметра инсталлятора «IS-NeedReboot».
- **«ErrorFinalReboot»** — принудительная перезагрузка системы после неуспешного завершения инсталляции. Может иметь следующие значения:
- yes — будет выполнена принудительная перезагрузка системы;
- no — перезагрузка системы не будет выполнена.

Пример.

Содержимое файла **check-setup.bat** может выглядеть так:

- SET AdminRights=no
- SET IS-Mode=silent

Следует иметь в виду, что в случае использования сценарного файла, с разрешением перезагрузки системы по требованию инсталлятора, рестарт может быть осуществлен непосредственно инсталлятором.

#### 4.4.3. Запуск процедуры установки в «тихом» режиме

После осуществления подготовительных и настроечных мероприятий необходимо выполнить старт из командой строки файла **check-setup.bat** для начала процедуры удаленной установки ПО «TellME 7».

##### **Внимание!**

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

##### **Внимание!**

Запуск файла **check-setup.bat** необходимо выполнять только с правами администратора, либо с правами «system»

В процессе выполнения скрипта **check-setup.bat**, с помощью утилиты **scs.checkscscomponents.exe**, входящей в состав дистрибутивного комплекта **UTIL\SCS\check-setup\**, идет контроль сторонних процессов, которые используют ресурсы ПО «TellME 7».

#### 4.4.4. Завершение установки в тихом режиме

Выполнение удаленной установки с помощью набора файлов «check-setup» происходит в автоматическом режиме, без отображения окна процесса.

На стадиях выполнения скрипта **check-setup.bat** в директории **C:\scs\tellme\** формируется **check-setup.log** с расширенной информацией внутренней процедуры старта.

##### Коды завершения bat-файла check-setup

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешно
1	Установка отменена по каким-либо причинам. Подробный анализ содержит файл <b>check-setup.log</b> (Важно: ПО сохранено в исходном состоянии!)
2	Установка не завершена: <ul style="list-style-type: none"><li>• Принудительно прервана</li><li>• Непредвиденное завершение инсталлятора <b>setup.exe</b></li></ul>

Результаты работы утилиты **scs.checkscscomponents.exe** отражаются в журналах, расположенных по адресу: C:\scs\TellME\SCS.CheckScsComponents.log

#### Коды завершения утилиты контроля сторонних процессов

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешная проверка. Активные процессы успешно закрыты, либо отсутствуют
<0	Инсталляция прекращена. Не удалось закрыть активные процессы
>0	Внутренняя ошибка выполнения

Список процессов, зафиксированных утилитой **scs.checkscscomponents**, сохраняется в ветке реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432NODE\SCS\ATM\INFO] с соответствующими именами параметров:

- «FoundProcesses»
- «FoundServices»
- «RemovedProcesses»
- «StoppedServices»

По окончании инсталляции ПО «TellME 7» осуществляется дополнительная журнализация запуска исполняемого файла **setup.exe**, коды завершения которого описаны в разделе «Дополнительные ключи инсталлятора».

## 4.5. Дополнительные ключи инсталлятора

1. Ключ **/zf=[имя файла]**. Вместе с инсталляционным файлом **setup.exe**, при самостоятельном создании файла ответов \*.ISS, может быть применен файл конфигурирования. Такой файл создается с помощью режима «Экспорт» конфигурационной утилиты. В нем могут быть выполнены основные настройки для банкоматов или платежных терминалов. После успешного завершения инсталляции будет автоматически запущена конфигурационная утилита, в которую будут последовательно загружены настройки, во-первых, сохраненные в процессе инсталляции, затем поверх них настройки из указанного конфигурационного файла, и применены для данного устройства.

Все подробные сведения о применении конфигурации отражены в лог-файле.

Пример.

Сочетание режима удаленной инсталляции и режима загрузки конфигурации. В этом случае строка запуска может выглядеть следующим образом.

**setup.exe -s -f1c:\setup.iss -f2c:\setup.log /zf=c:\export\_config.scu** — инсталляция с применением конфигурационного файла.

#### **Внимание!**

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

2. Ключ **/zl=[имя параметра]**. Применяется для расширенного логирования процесса инсталляции ПО «TellME 7». При запуске **setup.exe** с ключом **/zl=[имя параметра]** отображается результат инсталляции в ветке реестра

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432NODE\SCS\ATM\INFO] с соответствующим именем параметра. Возможные коды и их расшифровка представлены в следующей таблице.

**Внимание!**

Указанный параметр должен отсутствовать в реестре перед запуском, иначе может произойти ошибка установки (ошибка обозначается в файле кодом 1).

**Коды завершения установки ПО «TellME 7»**

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешная установка
1	Установка прервана. В ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432NODE\SCS\ATM\INFO] уже присутствует параметр для записи файла логирования
2	Неопределенная ошибка. Установка прервана по какой-либо внутренней причине
3	Устанавливаемое ПО не поддерживает установленную ОС
11	Ошибка загрузки библиотеки из временной директории установки
12	Ключ находится в Stop-листе! Установка ПО «TellME 7» с установленным ключом HASP невозможна
13	Нет ключа HASP или используется недопустимый ключ. Отображается только для обновлений ПО «TellME 7». Базовая версия может устанавливаться без ключа
17	Ошибка чтения параметров ключа HASP (тип банка, код банка, пр.)
20	Интерактивный режим отмены установки
21	Ошибка записи в реестр параметра
22	Внутренняя ошибка установщика при копировании файлов
23	Ошибка записи в реестр типа графики
24	Ошибка получения переменной из реестра
25	Ошибка записи в реестр значения параметра
27	Ошибка при распаковке графических CAB-файлов (см. протокол C:\SCS\TellME\extract_graph.prot)
28	Ошибка снятия атрибута «Read only»
30	Ошибка при создании директории для лог-файла установки

Код ошибки	Расшифровка кода
31	Ошибка при создании лог-файла инсталляции
32	Ошибка при открытии ранее созданного лог-файла инсталляции
33	Журнал событий не открыт
34	Ошибка записи в журнал событий
36	Ошибка закрытия лог-файла инсталляции
38	Ошибка при запуске внешнего приложения
39	Ошибка создания директории
40	Ошибка при проверке наличия файла реестра для проливки в процессе инсталляции
41	Ошибка при проливке файла реестра в процессе инсталляции
46	Ошибка установки компоненты
47	Ошибка распаковки файла графики: отсутствует нужный CAB-файл
48	Отсутствие необходимого файла
49	Ошибка гашения компонентов
50	Ошибка загрузки библиотеки
51	Имеются активные процессы, связанные с ПО «TellME 7». Невозможно выполнить установку версии
53	Отсутствует лицензия в ключе для установки ПО «TellME 7»
54	Не определена версия устанавливаемого ПО «TellME 7»
55	Отсутствует лицензия в ключе для установки ПО «TellME Payment Engine»
62	Ошибка выполнения утилиты проверки запущенных процессов
63	Версия ОС Windows не поддерживается ПО «TellME 7»
64	Предыдущая версия была установлена для другого типа Банка
65	Недопустимый тип ключа
66	Ошибка определения локализации продукта
67	Язык предыдущей инсталляции не соответствует текущему языку (например, на англоязычную версию устанавливается русская версия ПО «TellME 7»)



Код ошибки	Расшифровка кода
68	ОС Windows не соответствует минимальным требованиям
69	Ошибка выполнения утилиты установки окружения
70	Невозможно выполнить установку программ
71	Не удалось установить тип ОС
72	Не 32-битная ОС
73	Отсутствует необходимый файл архива графики
74	Установлена другая версия ПО «TellME 7»
75	Ошибка запуска процедуры определения формата версии
76	Ошибка определения формата версии
77	Ошибка проверки возможности инсталляции на установленную версию
78	Инсталляция не может быть выполнена на установленную версию

## 4.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме

Для удаленной инсталляции Обновлений в автоматическом режиме необходимо выполнить следующие подготовительные действия (работу с файлами можно производить на УС, находящемся в режиме обслуживания клиентов).

1. Создать на отдельной рабочей станции файл ответов для удаленной инсталляции **setup.iss** (см. раздел «Использование файла ответов для удаленной инсталляции» настоящего документа) и файл дополнительных параметров **setup.ext** (**setup.ext** — необязательный файл с дополнительными ключами командной строки инсталлятора, который может быть использован для установки экспортной конфигурации).
2. На компьютере УС создать директорию C:\scs\atm\_h\Update.
3. Скопировать подготовленные файлы **setup.iss** и, при необходимости, **setup.ext** в директорию C:\scs\atm\_h\Update.
4. Скопировать файлы из инсталляционного комплекта Обновления (**setup.exe**, **setup\_eng.exe**, **distributive.cab**, **graph\_eng.cab**, **graph\_tellme.cab** и, при наличии, другие) в директорию C:\scs\atm\_h\Update.
5. Затем необходимо перезагрузить ОС и войти с правами администратора, так как автоматическая инсталляция Обновлений при удаленном доступе доступна только пользователю с правами администратора.

После перезапуска системы будет происходить инсталляция Обновления (до 15 минут), при этом на экране процесс инсталляции отображаться не будет. По окончании инсталляции произойдет автоматическая перезагрузка ОС.

После запуска ПО «TellME 7» соответствующее Обновление будет проинсталлировано автоматически, либо инсталляция Обновления будет завершена с ошибкой. Результат автоматической инсталляции Обновления можно проследить только в журнале событий («Event Viewer» в разделе «Control Panel» => «Application»), на экране результат инсталляции отражаться не будет.

## 4.7. Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме

Присутствует возможность выполнения удаленного импорта файла SCS Config Utility (\*.scu) с помощью комплекта скриптов, который находится в директории дистрибутива ПО «TellME», а именно UTIL\SCS\Check-Setup\check-setup.bat

Процедура работы с параметрами к файлу check-setup.bat описана в пунктах документации «Подготовка комплекта автоматической инсталляции ПО «TellME 7»» и «Описание параметров скрипта автоматической инсталляции».

Для автоматического применения конфигурации используется параметр ConfigImport, который определяет, будет ли выполнен импорт после успешного завершения инсталляции.

### *Значения параметра:*

- **yes** — будет выполнен импорт конфигурации на основании файла .scu (SCS Config Utility Interface Format);
- **no** — импорт конфигурации не будет выполнен.

### **Внимание!**

Файл для импорта конфигурации должен быть единственным в папке запуска check-setup

### **Пример.**

Содержимое файла check-setup.bat может выглядеть так:

SET ConfigImport=Yes

## 5. ЗАВЕРШАЮЩИЕ ОПЕРАЦИИ

### 5.1. Операции по обеспечению безопасности

Операции по обеспечению безопасности включают:

- проверка (установка) параметров BIOS SETUP;
- проверка (установка) значений регистрационных параметров (номер УС, системные дата/время);
- проверка (установка) прав пользователей в ОС, параметров автоматического входа в систему;
- определение прав тех или иных операторов по доступу к пунктам меню оператора (см. инструкцию «Интерфейс администратора», входящий в состав комплекта документации к ПО «TellME 7»).

Более подробно требования к мерам по обеспечению безопасности описаны в документе «Утилита "TellME Advanced Security". Руководство по инсталляции и настройке».

## 5.2. Ввод УС в эксплуатацию

Для запуска УС в эксплуатацию после установки ПО «TellME 7» необходимо выполнить следующие действия:

1. Произвести конфигурирование ПО «TellME 7» с помощью конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility».
2. Настроить кассеты, провести калибровку кассет и произвести дополнительные настройки оборудования УС.
3. Настроить взаимодействие с платежными системами.
4. Настроить параметры взаимодействия с фронтальными системами.
5. Провести тестовые операции:
  - открыть тестовый операционный день;
  - провести тестовые операции приема и выдачи банкнот, безналичной оплаты, проверить печать клиентского чека;
  - закрыть тестовый операционный день.

Все перечисленные операции выполняются в соответствии с документами «Руководство по настройке» и «Интерфейс администратора».

## 5.3. Установка автоматического запуска ПО «TellME 7»

Для автоматического запуска ПО «TellME 7» при входе в систему необходимо ссылку «Запуск ПО TellME» с рабочего стола поместить в папку «StartUp» («Автозагрузка») (C:\Users\<UserName>\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup) профиля пользователя, указанного в параметрах автоматического запуска.

После этого запуск ПО «TellME 7» для УС всех производителей, кроме УС NCR, осуществляется BAT-файлом C:\SCS\Atm\_h\StartUp\TellME.bat.

### **Внимание!**

Запуск ПО «TellME 7» (исполняемый файл **TellME.bat**) возможен один раз за сессию ОС Windows, так как корректный старт программ сервис-провайдеров производится при загрузке ОС. Поэтому при выходе из ПО «TellME 7» происходит принудительная перезагрузка ОС.

Для УС NCR запуск ПО «TellME 7» осуществляется с помощью файла C:\Program Files\Application StartUp\S-BAT.bat.

## 6. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
06.05.2022		Обновление документа
12.08.2021		Создание документа