



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

_____ В.А. Васильев

«_____» _____ 20__ г.

Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TelME 7»

Руководство по инсталляции ПО «TelME 7» на УС под управлением РОСА «ХРОМ» и Astra Linux

Дата внесения изменений: 11.03.2025 16:03:36

Москва
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение.....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ различных УС.....	3
2.1. УС «АТЕС»	3
2.2. УС «SFOUR»	3
3. Подготовка к инсталляции ПО «TellME 7».....	4
3.1. Инсталляция драйвера HASP	4
3.2. Деинсталляция драйвера чекового принтера «Custom VKP80»	5
3.3. Настройка компоненты «TellME Unified Agent» для работы со сторонними системами мониторинга банков.....	6
3.4. Сохранение кодов операторов	6
3.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий	7
4. Инсталляция ПО «TellME 7».....	7
4.1. Инсталляция ПО «TellME 7»	7
4.2. Инсталляция Обновлений к версии ПО «TellME 7»	9
4.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции	10
4.4. Удаленная инсталляция ПО «TellME 7» в «тихом» режиме	11
Подготовка комплекта автоматической инсталляции ПО «TellME 7»	11
Описание параметров скрипта автоматической инсталляции.....	12
Запуск процедуры инсталляции в «тихом» режиме.....	13
Завершение инсталляции в тихом режиме	13
4.5. Дополнительные ключи инсталлятора	14
4.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме	17
4.7. Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме	17
5. Завершающие операции	18
5.1. Операции по обеспечению безопасности	18
5.2. Ввод УС в эксплуатацию.....	18
5.3. Установка автоматического запуска ПО «TellME 7»	19
5.4. Общие рекомендации по перезагрузке ОС	19
6. Список изменений документа.....	20

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME 7» — программное обеспечение, предназначенное для УС современных торговых марок: «АТЕС», «SFOUR», а также других производителей УС. Возможна установка и эксплуатация «TellME 7» на монетоприемных машинах.

Состав оборудования и версии прошивок, с которыми поставляются УС, могут отличаться, поэтому необходимо уточнять возможность поддержки конкретной модели УС при запуске серии новых устройств в эксплуатацию, обратившись в Компанию АО «СмартКард-Сервис».

Задачами ПО «TellME 7» являются:

- реализация возможности обслуживания банковских карт с магнитной полосой, чиповых и бесконтактных карт (VISA, Eurocard/MasterCard, МИР и т.д.);
- на базе ПО «TellME 7» возможна организация приема безналичных и наличных платежей (дополнительная опция);
- обеспечение устойчивой и безопасной работы устройств в режимах обслуживания клиента, технического обслуживания, инкассации;
- реализация графического интерфейса и стандартных печатных форм (чеков) на русском, английском и любом другом языке по запросу клиента;
- организация цифрового видеонаблюдения за действиями клиента.

2. ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ УС

2.1. УС «АТЕС»

Порядок установки следующий.

- ОС РОСА «ХРОМ» или Astra Linux
- ПО «TellME 7»
- ezICRM_FW_GCEB210723G5(ICRM_RUS)_TCST applied + file at1GCRM_RUB v 3.4.2.4

2.2. УС «SFOUR»

Порядок установки следующий.

- ОС РОСА «ХРОМ» или Astra Linux
- ПО «TellME 7»
- Service» ver. 4.5.20.146

3. ПОДГОТОВКА К ИНСТАЛЛЯЦИИ ПО «TELLME 7»

Внимание!

Инсталляция всего ПО и выполнение настроек на УС должны производиться пользователем, имеющим **права администратора** на данном компьютере.

3.1. Инсталляция драйвера HASP

Для корректной работы ключа HASP с ПО «TellME 7» должен быть установлен драйвер HASP v. 7.41 или выше, который находится в директории UTIL/DRIVERS/HLDRV и поставляется вместе с соответствующим Обновлением.

Узнать версию установленного драйвера HASP можно запустив на исполнение из командной строки файл **haspdinst.exe-info**, находясь в каталоге UTIL/DRIVERS/HLDRV/ установочного диска. При этом в верхней части окна будет указана проинсталлированная в системе версия драйвера HASP (в нашем случае v. 6.55), а в нижней части окна — версия драйвера HASP, которая есть в инсталляторе на установочном диске (в нашем случае v. 7.41).

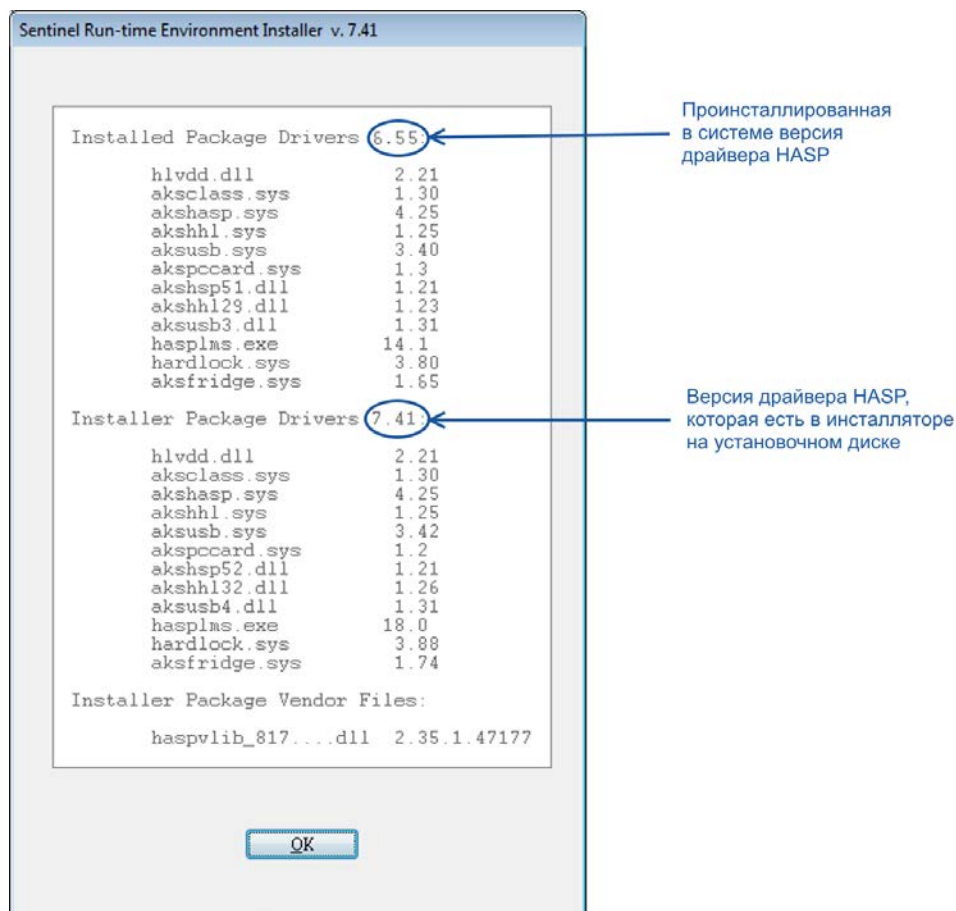


Рис. 1. Версия установленного драйвера HASP

Инсталляцию драйвера HASP v.7.41 можно осуществить двумя способами.

Способ № 1

1. Деинсталируйте старую версию драйвера ключа HASP. Для этого, находясь в каталоге/SCS/Atm_h/Devices/HLDRV/, запустите на исполнение из командной строки файл **HL_remove.bat**. Файл **HL_remove.bat** необходимо запускать до тех пор, пока ключ станет неактивным (погаснет световой индикатор на ключе HASP).
2. Вытащите ключ HASP из USB-порта управляющего компьютера и перезагрузите ОС.
3. Проинсталируйте новую версию драйвера ключа HASP. Для этого, находясь в каталоге UTIL/DRIVERS/HLDRV/ установочного диска, запустите на исполнение из командной строки файл **HL_setup.bat**.
4. После завершения инсталляции драйвера HASP перезагрузите ОС и вставьте ключ HASP в USB-порт управляющего компьютера.

Способ № 2

1. Деинсталируйте старую версию драйвера ключа HASP. Для этого находясь в каталоге/SCS/ATM_H/Device/HLDRV, запустите на выполнение из командной строки файл **haspdinst.exe -fremove** или **hldinst.exe -fremove** (зависит от имени exe-файла, находящегося в этом каталоге). Файл **haspdinst.exe -fremove** или **hldinst.exe -fremove** необходимо запускать до тех пор, пока ключ станет неактивным (погаснет световой индикатор на ключе HASP).
2. Из списка установленных программ удалите все приложения (при их наличии), связанные с драйвером HASP.
3. Вытащите ключ HASP из USB-порта управляющего компьютера и перезагрузите ОС.
4. Проинсталируйте новую версию драйвера ключа HASP. Для этого находясь в каталоге UTIL/DRIVERS/HLDRV/ установочного диска, запустите на исполнение из командной строки файл **haspdinst.exe-install**.
5. После завершения инсталляции драйвера HASP перезагрузите ОС и вставьте ключ HASP в USB-порт управляющего компьютера.

3.2. Деинсталляция драйвера чекового принтера «Custom VKP80»

Внимание!

Для корректной работы ПО «TellME 7» запрещается устанавливать драйвер чекового принтера «Custom VKP80»!

Для деинсталляции драйвера чекового принтера «Custom VKP80» воспользуйтесь утилитой «CEDrvRT» (исполняемый файл находится в директории /UTIL/drivers/prt/vkp/**CEDrvRT.exe** дистрибутивного комплекта ПО «TellME 7»).

В открывшемся окне «Uninstall printer and driver» («Деинсталляция принтера и драйвера») утилиты «CEDrvRT» нажмите кнопку «Show advanced settings» («Показать дополнительные настройки»).

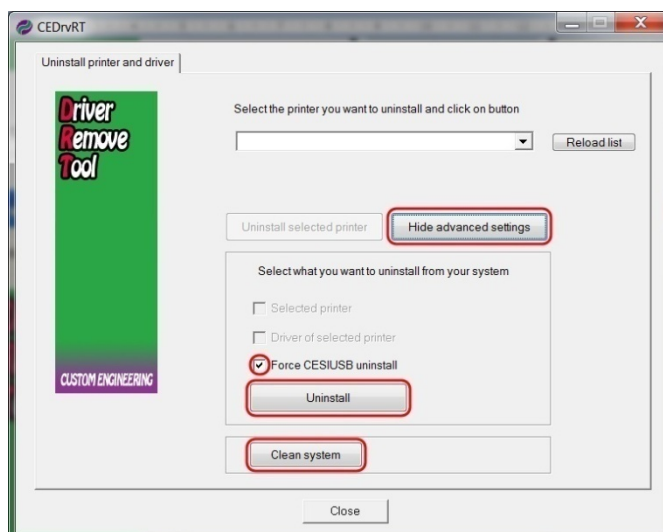


Рис. 2. Окно утилиты «CEDrvRT»

Далее с помощью кнопки «Uninstall» («Деинсталляция») вызовите команду удаления из системы сервиса принтера и подтвердите выполнение этой команды.

С помощью команды «Clean system» («Очистить систему») удалите из ОС драйвер принтера «Custom VKP80».

3.3. Настройка компоненты «TellME Unified Agent» для работы со сторонними системами мониторинга банков

Начиная с ПО «TellME 7» версии 01.00.00.00.1XXX реализована возможность адаптации ПО «TellME 7» для работы со сторонними системами мониторинга банков. Взаимодействие производится между агентом мониторинга банка и дополнительной компонентой «TellME Unified Agent». Установка компоненты «TellME Unified Agent» происходит вместе с установкой ПО «TellME 7».

Внимание!

Эксплуатация компоненты «TellME Unified Agent» возможна только при наличии в ключе лицензионной защиты HASP компоненты TLM-UXFS.

В конфигурационной утилите «Configuration Utility» необходимов разделе «Агент мониторинга» активировать параметр «TellME Unified Agent».

Внимание!

Установку дополнительных компонентов РОСА «XPOM» или Astra Linux для работы «TellME Unified Agent» необходимо производить до инсталляции ПО «TellME 7».

3.4. Сохранение кодов операторов

ВПО «TellME 7» коды операторов хранятся в файле/SCS/MIGRATEDATA/appapp.dll/apppwd.mem. При установке Обновлений к базовой версии коды операторов сохраняются автоматически. При полной деинсталляции ПО «TellME 7» коды операторов не сохраняются.

Для сохранения кодов операторов при деинсталляции необходимо:

1. Сохранить файл /SCS/MIGRATEDATA/appapp.dll/**apppwd.mem**.
2. Корректно деинсталлировать ПО «TellME 7» (см. раздел «3.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий» настоящего документа).
3. Проинсталлировать необходимую версию ПО «TellME 7» с соответствующим Обновлением.
4. Скопировать сохраненный файл **apppwd.mem** в директорию /SCS/MIGRATEDATA/appapp.dll/.

Внимание!

Файл **apppwd.mem** привязан к конкретному УС, поэтому перенос операторов с одного УС на другое путем копирования файла **apppwd.mem** НЕВОЗМОЖЕН.

3.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий

Установка ПО «TellME 7» ver. 01.00.00.00.1XXX и выше должна осуществляться с обязательной предварительной деинсталляцией ПО «TellME» предыдущей версии.

Удаление предыдущей версии ПО «TellME» выполняется штатными средствами ОС РОСА «ХРОМ» или Astra Linux.

В процессе деинсталляции будет выполнено сохранение текущей конфигурации с помощью конфигурационной утилиты. Файл конфигурации автоматически сохранится в папке /Scs/TellME/ с названием **SCU_[YYYY-MM-DD_HH-MM-SS].scu**, где в имени используются компоненты системной даты и времени. Файл сохраненной конфигурации может быть использован для импорта конфигурационной утилитой при настройке ПО «TellME 7» после инсталляции новой версии.

Далее удалите нижеперечисленные данные безопасным способом (безопасный способ подразумевает удаление данных без возможности их восстановления).

1. Директорию /SCS.
2. Аппаратные журналы /*.ERL.
3. Файлы обмена данными между процессами /SCS/PRIVATEDATA/scsmem.dll/SCS_HEAP.mem и SCSSHARE.mem (при установке по умолчанию).
4. Неиспользуемые области диска.

4. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО «TELLME 7»

4.1. Инсталляция ПО «TellME 7»

Перед инсталляцией ПО «TellME 7» необходима полная деинсталляция предыдущих версий ПО (подробнее см. раздел «3.5. Деинсталляция ПО «TellME» предыдущих версий» настоящего документа).

Внимание!

Для инсталляции необходим ключ лицензионной защиты HASP или программный ключ SCS SK (SK-ключ).

Внимание!

В случае установки ПО «TellME 7» на УС с ранее предустановленной политикой безопасности «ATM Security», необходимо либо заново настроить политику безопасности «ATM Security» (запустить утилиту), либо настроить автозагрузку ОС под учетной записью «Администратор».

ПО «TellME 7» устанавливается одним установочным файлом **setup.exe**, входящим в состав инсталляционного пакета.

При инсталляции ПО «TellME 7» нельзя использовать недопустимые символы в названиях директорий и файлов (см. ниже).

Недопустимые символы в названиях директорий и файлов

Символ	Английское название	Русское название
#	Pound	Решетка
<	Left angle bracket	Знак «меньше»
\$	Dollarsign	Доллар
+	Plus sign	Плюс
%	Percent	Процент
>	Right angle bracket	Знак «больше»
!	Exclamation point	Восклицательный знак
`	Backtick	Обратная кавычка
&	Ampersand	Амперсанд
*	Asterisk	Звездочка
'	Single quotes	Одинарные кавычки
	Pipe	Вертикальная черта
{	Left bracket	Левая фигурная скобка
?	Question mark	Вопросительный знак
"	Double quotes	Двойные кавычки

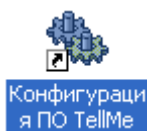
Символ	Английское название	Русское название
=	Equal sign	Равно
}	Right bracket	Правая фигурная скобка
/	Forward slash	Прямой слеш
:	Colon	Двоеточие
\	Back slash	Обратный слеш
	Blank spaces	Пробел

Начиная с версии 01.00.00.00.XXXX в директорию, где расположен установочный файл ПО «TellME 7» **setup.exe** можно подложить **custom** (файл кастомизации), который будет пролит в конце инсталляции.

В процессе инсталляции создаются:

1. Лог-файл истории инсталляций (**/Scs/TellME/InstHistory.Log**), который содержит дату/время, название инсталляционного пакета, версию/пакет обновления ПО, директорию запуска, результат инсталляции и ссылку на подробный лог-файл инсталляции.
2. Подробный лог-файл инсталляции (**/Scs/TellME/IS_SCS_[YYYY-MM-DD].Log**, где YYYY, MM, DD — соответствующие компоненты системной даты), в котором отражаются все параметры и действия при инсталляции.

При инсталляции ПО «TellME 7» на рабочем столе компьютера создается иконка, с помощью которой можно запускать конфигурационную утилиту «Configuration Utility» для выполнения настроек УС.



Конфигурационная утилита предназначена для выполнения настроек УС после инсталляции ПО «TellME 7», а также для подготовки конфигурации этого устройства и ее сохранения с целью быстрого тиражирования на однородных классах устройств.

Результатом конфигурирования является выполнение настроек, а также, дополнительно, системные действия, такие, как копирование файлов, запуск приложений и прочее.

После завершения инсталляции ПО «TellME 7» рекомендуется перезагрузить ОС РОСА «ХРОМ» или Astra Linux (в случае запуска **tellme.bat** перезагрузка ОС произойдет автоматически).

4.2. Инсталляция Обновлений к версии ПО «TellME 7»

Обновления можно устанавливать только на базовую версию (либо на базовую версию с более старым обновлением). Последнее Обновление включает в себя все предыдущие Обновления (является кумулятивным).

При установке Обновлений деинсталляция ПО «TellME 7» и предыдущих обновлений не требуется.

Внимание!

Перед установкой Обновлений ПО «TellME 7» необходимо **закрыть** ОД финансовых устройств (диспенсер, модуль приема наличных или ресайклер). В противном случае ОД могут перейти в состояние ошибки.

Для инсталляции Обновления запустите на исполнение файл **setup.exe**, входящий в состав инсталляционного пакета Обновления.

При инсталляции Обновления ПО «TellME 7» нельзя использовать недопустимые символы в названиях директорий и файлов (см. раздел «4.1. Инсталляция ПО «TellME 7»»).

Начиная с версии 01.00.00.00.XXXX в директорию, где расположен установочный файл Обновления ПО «TellME 7» **setup.exe** можно подложить файл **custom** (файл кастомизации), который будет пролит в конце инсталляции Обновления.

После завершения инсталляции Обновлений к версии ПО «TellME 7» рекомендуется перезагрузить ОС РОСА «ХРОМ» или Astra Linux (в случае запуска **tellme.bat** перезагрузка произойдет автоматически).

4.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции

В составе директории дистрибутивного комплекта ПО «TellME 7» передаются примеры составления файлов **ISS**.

Набор включает в себя следующие файлы ответов:

- **setup-noreboot.iss**
- **setup-reboot.iss**

Тем не менее, во время установки ПО, нужно самостоятельно создать файл ответов для будущей удаленной инсталляции. Для этого из командной строки запустите на выполнение файл **setup.exe** с ключом **-r**. В процессе установки ПО будет создан файл **setup.iss**, в котором сохранятся ответы на вопросы, заданные во время инсталляции.

По умолчанию, файл ответов создается в системной папке РОСА «ХРОМ» или Astra Linux. Для создания файла с ответами в другой папке, используйте ключ **-f1** <Полный путь и имя файла>.

Например, при использовании корневой папки / строка запуска выглядит так: **setup.exe -r -f1/setup.iss**.

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

Внимание!

Файлы ответов для удаленной инсталляции, полученные при первоначальной и повторной установке дистрибутива, могут быть различными. Это связано с тем, что инсталлятор выполняет разные сценарии в зависимости от режима установки. Поэтому, файл ответов, полученный при первоначальной инсталляции, может не подойти для повторной инсталляции, и наоборот.

4.4. Удаленная инсталляция ПО «TellME 7» в «тихом» режиме

Удаленная инсталляция, подразумевает установку ПО «TellME», Обновлений (SP) в «тихом» режиме, по заранее подготовленному сценарию (с использованием файла ответов *.iss).

Для автоматической удаленной инсталляции ПО «TellME» разработан комплект скриптов, который находится в директории дистрибутивного комплекта **UTIL/SCS/Check-Setup/** и предназначен для дополнительной проверки возможности запуска инсталлятора ПО «TellME 7», Обновлений (SP).

Данный комплект скриптов (файл запуска **check-setup.bat**) выполняет поиск известных ПО «TellME 7» запущенных процессов и пытается их завершить многократно. Если завершить запущенные процессы не удалось и выявлены все еще остающиеся активными процессы, выполняется попытка их закрытия методом «taskkill» (при этом процесс atm_h.exe методом «taskkill» не гасится!).

В случаях, когда завершить процессы окончательно невозможно, выполнение скрипта будет прервано. Если все проверки выполнены успешно, то следующим этапом в сценарии файла запуска **check-setup.bat** будет исполнение файла setup.exe дистрибутива ПО «TellME 7». При этом ключи для исполнения файла setup.exe подаются автоматически.

Таким образом, этот комплект скриптов содержит как проверочную часть, так и непосредственный запуск инсталлятора.

Подготовка комплекта автоматической инсталляции ПО «TellME 7»

Для использования подготовленного комплекта скриптов удаленной инсталляции ПО «TellME», необходимо скопировать в созданную директорию, например в директорию/Tellme/, следующие файлы:

1. папку дистрибутива ПО «TellME 7»;
2. набор файлов из директории **UTIL/SCS/check-setup/** дистрибутивного комплекта;
3. подготовленные самостоятельно iss-файлы, где
 - **setup-reboot.iss** — iss-файл, в котором на предложение инсталлятора выполнить перезагрузку ОС, следует ответ «Перезагрузить сейчас» (выполнить перезагрузку непосредственно из инсталлятора). Если в процессе установки инсталлятор не предлагает выполнить перезагрузку ОС, то ее и не будет;
 - **setup-noreboot.iss** — iss-файл, в котором на предложение инсталлятора выполнить перезагрузку ОС, следует ответ «Перезагрузить позднее».

Описание параметров скрипта автоматической инсталляции

Непосредственно перед запуском автоматической инсталляции в тихом режиме, на основе набора файлов из каталога **UTIL/SCS/check-setup/**, существует возможность в тексте скрипта настроить параметры старта для файла **check-setup.bat**.

Параметры:

- **«AdminRights»** — требование для пользователя, который выполняет установку, на вхождение в группу Администраторов. Может иметь следующие значения:

yes — требуется вхождение в группу Администраторов. Если условие не удовлетворено, инсталляция прерывается;

no — не требуется вхождение в группу Администраторов.
- **«IS-Mode»** — режим запуска инсталлятора. Может иметь следующие значения:

normal — обычный диалоговый режим;

silent — скрытый режим с использованием файла сценария.
- **«IS-ISS-File»** — имя файла сценария для Silent-режима.

Параметр может не указываться, если в текущей папке имеется единственный сценарный файл. В этом случае он будет использован.
- **«IS-NameResultCode»** — имя параметра для сохранения результата инсталляции.

Если не указано, то будет использовано имя по умолчанию.
- **«WaitingTime»** — таймаут ожидания завершения инсталляции в минутах.
- **«TerminateSetup»** — прерывание инсталляции после истечения таймаута ожидания. Может иметь следующие значения:

yes — будет выполнено принудительное прерывание инсталляции после истечения времени ожидания;

no — прерывание не будет выполнено.
- **«SuccessFinalReboot»** — принудительная перезагрузка системы после успешного завершения инсталляции. Может иметь следующие значения:

yes — будет выполнена принудительная перезагрузка системы;

no — перезагрузка системы не будет выполнена.

IS-NeedReboot — перезагрузка системы будет выполнена в зависимости от значения параметра инсталлятора «IS-NeedReboot».
- **«ErrorFinalReboot»** — принудительная перезагрузка системы после неуспешного завершения инсталляции. Может иметь следующие значения:

yes — будет выполнена принудительная перезагрузка системы;

no — перезагрузка системы не будет выполнена.

Пример.

Содержимое файла **check-setup.bat** может выглядеть так:

SET AdminRights=no

SET IS-Mode=silent

Следует иметь в виду, что в случае использования сценарного файла, с разрешением перезагрузки системы по требованию инсталлятора, рестарт может быть осуществлен непосредственно инсталлятором.

Запуск процедуры инсталляции в «тихом» режиме

После осуществления подготовительных и настроечных мероприятий необходимо выполнить старт из командой строки файла **check-setup.bat** для начала процедуры удаленной инсталляции ПО «TellME 7».

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

Внимание!

Запуск файла **check-setup.bat** необходимо выполнять только с правами администратора, либо с правами «system»

В процессе выполнения скрипта **check-setup.bat**, с помощью утилиты **scs.checkscscomponents.exe**, входящей в состав дистрибутивного комплекта **UTIL/SCS/check-setup/**, идет контроль сторонних процессов, которые используют ресурсы ПО «TellME 7».

Завершение инсталляции в тихом режиме

Выполнение удаленной инсталляции с помощью набора файлов «check-setup» происходит в автоматическом режиме, без отображения окна процесса.

На стадиях выполнения скрипта **check-setup.bat** в директории **/scs/tellme/** формируется **check-setup.log** с расширенной информацией внутренней процедуры старта.

Коды завершения bat-файла check-setup

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешно
1	Инсталляция отменена по каким-либо причинам. Подробный анализ содержит файл check-setup.log (Важно: ПО сохранено в исходном состоянии!)
2	Инсталляция не завершена: <ul style="list-style-type: none">• Принудительно прервана• Неожиданное завершение инсталлятора setup.exe

Результаты работы утилиты **scs.checkscscomponents.exe** отражаются в журналах, расположенных по адресу: **/scs/TellME/SCS.CheckScsComponents.log**

Коды завершения утилиты контроля сторонних процессов

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешная проверка. Активные процессы успешно закрыты, либо отсутствуют
<0	Инсталляция прервана. Не удалось закрыть активные процессы
>0	Внутренняя ошибка выполнения

По окончании инсталляции ПО «TellME 7» осуществляется дополнительная журнализация запуска исполняемого файла **setup.exe**, коды завершения которого описаны в разделе 4.5.

4.5. Дополнительные ключи инсталлятора

1. Ключ **/zf=[имя файла]**. Вместе с инсталляционным файлом **setup.exe**, при самостоятельном создании файла ответов *.ISS, может быть применен файл конфигурирования. Такой файл создается с помощью режима «Экспорт» конфигурационной утилиты. В нем могут быть выполнены основные настройки для банкоматов или платежных терминалов. После успешного завершения инсталляции будет автоматически запущена конфигурационная утилита, в которую будут последовательно загружены настройки, во-первых, сохраненные в процессе инсталляции, затем поверх них настройки из указанного конфигурационного файла, и применены для данного устройства.

Все подробные сведения о применении конфигурации отражены в лог-файле.

Пример.

Сочетание режима удаленной инсталляции и режима загрузки конфигурации. В этом случае строка запуска может выглядеть так:

`setup.exe -s -f1/setup.iss -f2/setup.log /zf=eort_config.scu` — инсталляция с применением конфигурационного файла.

Внимание!

Если путь к файлу содержит пробелы, то его необходимо заключить в двойные кавычки.

2. Ключ **/zl=[имя параметра]**. Применяется для расширенного логирования процесса инсталляции ПО «TellME 7». именем параметра. Возможные коды и их расшифровка представлены в следующей таблице.

Внимание!

Указанный параметр должен отсутствовать в реестре перед запуском, иначе может произойти ошибка инсталляции (ошибка обозначается в файле кодом 1).

Коды завершения инсталляции ПО «TellME 7»

Код ошибки	Расшифровка кода
------------	------------------

Код ошибки	Расшифровка кода
0	Успешная инсталляция
1	Инсталляция прекращена.
2	Неопределенная ошибка. Инсталляция прекращена по какой-либо внутренней причине
3	Инсталлируемое ПО не поддерживает установленную ОС
11	Ошибка загрузки библиотеки из временной директории инсталляции
12	Ключ находится в Stop-листе! Инсталляция ПО «TellME 7» с установленным ключом HASP невозможна
13	Нет ключа HASP или используется недопустимый ключ. Отображается только для обновлений ПО «TellME 7». Базовая версия может устанавливаться без ключа
17	Ошибка чтения параметров ключа HASP (тип банка, код банка, пр.)
20	Интерактивный режим отмены установки
21	Ошибка записи в реестр параметра
22	Внутренняя ошибка инсталлятора при копировании файлов
23	Ошибка записи в реестр типа графики
24	Ошибка получения переменной из реестра
25	Ошибка записи в реестр значения параметра
27	Ошибка при распаковке графических CAB-файлов (см. протокол /SCS/TellME/extract_graph.prot)
28	Ошибка снятия атрибута «Read only»
30	Ошибка при создании директории для лог-файла инсталляции
31	Ошибка при создании лог-файла инсталляции
32	Ошибка при открытии ранее созданного лог-файла инсталляции
33	Журнал событий не открыт
34	Ошибка записи в журнал событий
36	Ошибка закрытия лог-файла инсталляции
38	Ошибка при запуске внешнего приложения

Код ошибки	Расшифровка кода
39	Ошибка создания директории
40	Ошибка при проверке наличия файла реестра для проливки в процессе инсталляции
41	Ошибка при проливке файла реестра в процессе инсталляции
46	Ошибка установки компоненты
47	Ошибка распаковки файла графики: отсутствует нужный CAB-файл
48	Отсутствие необходимого файла
49	Ошибка гашения компонентов
50	Ошибка загрузки библиотеки
51	Имеются активные процессы, связанные с ПО «TellME 7». Невозможно выполнить установку версии
53	Отсутствует лицензия в ключе для установки ПО «TellME 7»
54	Не определена версия устанавливаемого ПО «TellME 7»
55	Отсутствует лицензия в ключе для установки ПО «TellME Payment Engine»
62	Ошибка выполнения утилиты проверки запущенных процессов
63	Версия ОС РОСА «ХРОМ» или Astra Linux не поддерживается ПО «TellME 7»
64	Предыдущая версия была установлена для другого типа Банка
65	Недопустимый тип ключа
66	Ошибка определения локализации продукта
67	Язык предыдущей инсталляции не соответствует текущему языку (например, на англоязычную версию устанавливается русская версия ПО «TellME 7»)
68	ОС РОСА «ХРОМ» или Astra Linux не соответствует минимальным требованиям
69	Ошибка выполнения утилиты установки окружения
70	Невозможно выполнить установку программ
71	Не удалось установить тип ОС
72	Не 32-битная ОС
73	Отсутствует необходимый файл архива графики

Код ошибки	Расшифровка кода
74	Установлена другая версия ПО «TellME 7»
75	Ошибка запуска процедуры определения формата версии
76	Ошибка определения формата версии
77	Ошибка проверки возможности инсталляции на установленную версию
78	Инсталляция не может быть выполнена на установленную версию

4.6. Удаленная инсталляция Обновлений в автоматическом режиме

Для удаленной инсталляции Обновлений в автоматическом режиме необходимо выполнить следующие подготовительные действия (работу с файлами можно производить на УС, находящемся в режиме обслуживания клиентов).

1. Создать на отдельной рабочей станции файл ответов для удаленной инсталляции **setup.iss** (см. раздел «4.3. Использование файла ответов для удаленной инсталляции» настоящего документа) и файл дополнительных параметров **setup.ext** (**setup.ext** — необязательный файл с дополнительными ключами командной строки инсталлятора, который может быть использован для установки экспортной конфигурации).
2. На компьютере УС создать директорию `/scs/atm_h/Update`.
3. Скопировать подготовленные файлы **setup.iss** и, при необходимости, **setup.ext** в директорию `/scs/atm_h/Update`.
4. Скопировать файлы из инсталляционного комплекта Обновления (**setup.exe**, **setup_eng.exe**, **distributive.cab**, **graph_eng.cab**, **graph_tellme.cab** и, при наличии, другие) в директорию `/scs/atm_h/Update`.
5. Затем необходимо перезагрузить ОС и войти с правами администратора, так как автоматическая установка Обновлений при удаленном доступе доступна только пользователю с правами администратора.

После перезапуска системы будет происходить инсталляция Обновления (до 15 минут), при этом на экране процесс инсталляции отображаться не будет. По окончании инсталляции произойдет автоматическая перезагрузка ОС.

После запуска ПО «TellME 7» соответствующее Обновление будет проинсталлировано автоматически, либо инсталляция Обновления будет завершена с ошибкой.

4.7. Автоматический импорт конфигурации в «тихом» режиме

Выполнение удаленного импорта файла SCS Config Utility (*.scu) осуществляется с помощью комплекта скриптов, который находится в директории дистрибутива ПО «TellME 7», а именно `UTIL/SCS/Check-Setup/check-setup.bat`

Процедура работы с параметрами к файлу `check-setup.bat` описана в пунктах документации.

Для автоматического применения конфигурации используется параметр ConfigImport, который определяет, будет ли выполнен импорт после успешного завершения инсталляции.

Значения параметра:

yes — будет выполнен импорт конфигурации на основании файла .scu (SCS Config Utility Interface Format);

no — импорт конфигурации не будет выполнен.

Внимание!

Файл для импорта конфигурации должен быть единственным в папке запуска check-setup

Пример.

Содержимое файла check-setup.bat может выглядеть так:

SET ConfigImport=Yes

5. ЗАВЕРШАЮЩИЕ ОПЕРАЦИИ

5.1. Операции по обеспечению безопасности

Операции по обеспечению безопасности включают:

- проверка (установка) параметров BIOS SETUP;
- проверка (установка) значений регистрационных параметров (номер УС, системные дата/время);
- проверка (установка) прав пользователей в ОС, параметров автоматического входа в систему;
- определение прав тех или иных операторов по доступу к пунктам меню оператора (см. документ «Интерфейс администратора», входящий в состав комплекта документации к ПО «TellME 7»).

Более подробно требования к мерам по обеспечению безопасности описаны в документе «Утилита "ATM Security". Руководство по инсталляции и настройке».

Внимание!

Перед запуском утилиты настройки политики безопасности «ATM Security» (по инструкции «Утилита "ATM Security". Руководство по инсталляции и настройке») необходимо удалить автоматическую загрузку ПО «TellME 7».

5.2. Ввод УС в эксплуатацию

Для запуска УС в эксплуатацию после инсталляции ПО «TellME 7» необходимо выполнить следующие действия:

1. Произвести конфигурирование ПО «TellME 7» с помощью конфигурационной утилиты «Configuration Utility».
2. Настроить кассеты, провести калибровку кассет и произвести дополнительные настройки оборудования УС.

3. Настроить взаимодействие с платежными системами.
4. Настроить параметры взаимодействия с фронтальными системами.
5. Провести тестовые операции:
 - открыть тестовый операционный день;
 - провести тестовые операции приема и выдачи банкнот, безналичной оплаты, проверить печать клиентского чека.
 - закрыть тестовый операционный день.

5.3. Установка автоматического запуска ПО «TellME 7»

Для автоматического запуска ПО «TellME 7» при входе в систему необходимо ссылку «Запуск ПО TellME 7» с рабочего стола поместить в папку «StartUp».

После этого запуск ПО «TellME 7» для УС всех производителей, осуществляется BAT-файлом /SCS/Atm_h/StartUp/TellME.bat.

Внимание!

Запуск ПО «TellME 7» (исполняемый файл **TellME.bat**) возможен один раз за сессию ОС РОСА «ХРОМ» или Astra Linux. Поэтому при выходе из ПО «TellME 7» происходит принудительная перезагрузка ОС.

5.4. Общие рекомендации по перезагрузке ОС

При достаточно долгой непрерывной работе (без перезагрузки) РОСА «ХРОМ» или Astra Linux происходит искажение экранных форм и объектов.

Для исключения проявления вышеуказанной ситуации имеются следующие общие рекомендации.

- На компьютерах, которые установлены в УС, рекомендуется использовать видеорежимы без применения «палитр» (не менее 16 bit per pixel, то есть 65 000 цветов).
- Не реже одного раза в неделю производить перезагрузку компьютера УС. Автоматическую перезагрузку компьютера УС можно настроить из конфигурационной утилиты «Configuration Utility» (см. документ «Руководство по настройке», раздел «Настройка автоматической перезагрузки ОС»).

6. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
02.11.2024		Создание документа