



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКарт-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

_____ В.А. Васильев

«_____» _____ 20__ г.

Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TeIIME 7»

3. Руководство по настройке

Дата внесения изменений: 02.11.2021 15:55:32

Файл: tellme7_03_руководство по настройке.docx

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	7
2. Описание возможностей утилиты «SCS Configuration Utility»	7
2.1. Описание функционирования	7
2.2. Описание кнопок	8
2.3. Описание пунктов меню	9
2.4. Особенности функционирования без использования мыши	12
2.5. Особенности визуального интерфейса	13
2.6. Тихий импорт/экспорт настроек конфигурационной утилиты	13
3. Настройка «TellME 7» через утилиту «SCS Configuration Utility»	14
3.1. Импорт конфигурации	14
3.2. Типы устройств	14
3.3. Конфигурация устройств	15
3.3.1. Отключение журнального принтера с сохранением контроля над электронным журналом	16
3.4. Общие настройки	16
3.4.1. Настройка автоматической перезагрузки ОС	17
3.5. Диспетчер внешних приложений	17
3.6. Платежные системы	18
3.7. Ввод ключей шифрования	20
3.8. Включение шифрования трафика по протоколу «OpenWay Secure ISO»	21
3.9. Настройка клавиатуры «ФПСУ-ЕРР»	21
3.9.1. Установка ПО от компании «Амикон»	21
3.9.2. Настройка клавиатуры «ФПСУ-ЕРР» из утилиты «SCS Configuration Utility»	23
3.10. Настройка печати 2D-штрих-кодов в чеках балансов и открытия/закрытия ОД финансовых устройств	23
4. Завершение инсталляции	25
4.1. Проверка введенных параметров	25
4.2. Применение введенных параметров	25
4.3. Экспорт введенных параметров	26
5. Примечания к параметрам утилиты «SCS Configuration Utility»	28
6. Дополнительные настройки ПО «TellME 7»	46
6.1. Настройка коммуникационных параметров «MassPay»	46
6.2. Настройка второго монитора на УС с беззастенной установкой	47
6.2.1. Настройка специального операторского дисплея (EOP)	47
6.2.2. Настройка позиции вывода окна ПО «TellME 7» на фронтальном мониторе для беззастенных УС «Diebold Opteva»	49
6.2.3. Деактивация отображения курсора на операторском дисплее	49

6.2.4.	Настройка дополнительного дисплея на УС для демонстрации рекламных видеороликов	50
6.3.	Включение возможности работы с несколькими валютами	50
6.4.	Настройка работы модуля приема наличных	51
6.4.1.	Настройка Retract'a (режима захвата купюр, не забранных клиентом).....	51
6.4.2.	Настройка интервала задержки закрытия шторки при внесении/изъятии купюр на УС «Diebold Opteva»	52
6.4.3.	Настройка потокового приема банкнот на МПН «Glory GBD-10»	52
6.5.	Настройка работы диспенсера.....	52
6.5.1.	Настройка Retract'a (режима захвата купюр, не забранных клиентом).....	52
6.5.2.	Логирование информации по Retract в PRJ-журнал.....	53
6.6.	Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»	54
6.7.	Настройка процедуры «Autorecovery».....	60
6.7.1.	На ресайклере «NCR»	60
6.7.2.	На ресайклере «Nautilus Hyosung»	62
6.8.	Включение расширенного режима работы с депозитной кассетой на ресайклерах «NCR»	64
7.	Дополнительные настройки устройств	66
7.1.	Дополнительные настройки модуля приема наличных через реестр.....	66
7.2.	Настройка способа ведения баланса модуля приема наличных.....	66
7.3.	Отправка события об извлечении кассет на стандартном полнофункциональном банкомате NCR с функцией приема наличных	67
7.4.	Настройка печати чеков при взаимодействии с системой MassPay.....	68
7.5.	Изменение заголовка чека при приеме наличных со сдачей.....	68
7.6.	Дополнительные настройки чекового принтера через реестр	69
7.7.	Настройки журнального принтера на киосках РЖД	69
7.8.	Использование «джиттера» на УС NCR	69
7.9.	Дополнительные действия по настройке диспенсера монет «MoneyControlPaylinkUSB»	70
7.10.	Настройка флуоресцентного дисплея	70
7.10.1.	Флуоресцентный дисплей «Futaba» на терминалах «Quantum» и «Discovery».....	70
7.10.2.	Флуоресцентный дисплей на УС «Nautilus Hyosung»	71
7.11.	Настройка сканера штрих-кодов	72
7.11.1.	Настройка HNT5X80 с помощью специальных штрих-кодов.....	72
7.11.2.	Настройка Honeywell HF500	73
7.12.	Настройка чекового принтера «TG2480-H».....	75
7.13.	Настройка таймера выключения UPS для УС «GRG».....	75
8.	Настройка работы ПС АС «DUET» v.4.8	76
8.1.	Настройка платежной системы «DUET ОАР» (v.4.8) с помощью конфигурационной утилиты «BGS PosManager».....	76
8.1.1.	Настройки Открытой Прикладной Платформы (ОПП).....	76
8.1.2.	Настройка лимитов ПУ	78
8.1.3.	Настройка процентов	78

8.2. Описание формата файла процентов	79
9. Настройка работы платежных систем, работающих по протоколу ISO-8583	81
9.1. Настройка IP-соединения с сервером	81
9.2. Описание Fit-таблицы	82
9.3. Настройка экрана превышения лимита выдачи	84
10. Настройки режима приема платежей наличными (ПС «СІМР»).....	85
11. Настройки режима пункта обмена валют через системный реестр.....	87
12. Настройка перехода между ПС	90
13. Дополнительные возможности ПО «TellME 7»	92
13.1. Просмотр версии ПО «TellME 7».....	92
13.2. Выход из ПО «TellME 7», перезагрузка и выключение УС.....	93
13.3. Настройка архивации файлов журналов.....	93
13.4. Настройка автозапуска сторонних приложений	94
13.5. Печать логотипов и штрих-кодов.....	95
13.5.1. Печать логотипа через GDI-драйвер	95
13.5.2. Печать логотипа из файла с данными для печати	96
13.5.3. Печать логотипа с помощью ESC: 1B 47.....	97
13.5.4. Печать логотипа из bmp-файла в середине чековой формы	98
13.5.5. Печать штрих-кодов	99
14. Список изменений документа.....	100

1. ВВЕДЕНИЕ

В настоящем документе содержится описание возможностей конфигурирования Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME 7» параметрами реестра и при использовании конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility». Документ содержит описание возможностей конфигурационной утилиты и особенности ее использования.

Подготовительные работы на УС и описание способов инсталляции ПО «TellME 7» приведены в документе «Руководство по инсталляции».

2. ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ УТИЛИТЫ «SCS CONFIGURATION UTILITY»

2.1. Описание функционирования

При загрузке конфигурационных данных, утилита строит дерево разделов и для каждого узла дерева — список параметров. Каждый визуальный параметр соответствует одному параметру системного реестра.

После загрузки конфигурационных данных, выполняется загрузка значений параметров из системного реестра.

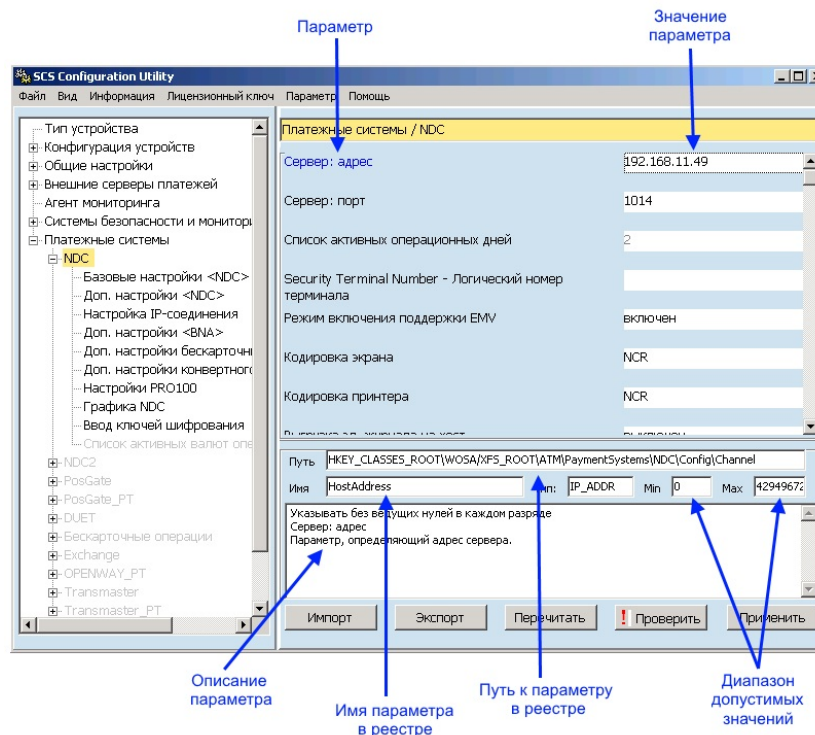


Рис. 1. Конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility»

Для редактирования значений параметров нужно активизировать требуемое поле, ввести значение и нажать «Enter».

В случае если поле представлено выпадающим списком значений, нужно нажать на символ стрелки в правой части поля и выбрать нужное значение левой клавишей мыши.

Если выпадающий список содержит только 2 значения, например, «Активно» и «Отключено», то значения можно поменять между собой двойным нажатием левой кнопки мыши на поле со значением параметра.

В процессе ввода, данные находятся в буфере памяти. Из буфера данные могут быть загружены непосредственно в реестр по кнопке «Применить».

Разделы и отдельные параметры имеют признак актуальности. Неактуальные параметры показываются серым цветом, переход в них невозможен.

При вводе параметров, выполняются различные проверки на допустимость значения. В случае наличия проблемы, будет показано соответствующее сообщение, а параметр помечен символом «!».

Имеется класс параметров, скрытых от пользователя. Такие параметры, не редактируются, однако они нужны для управления актуальностью других параметров или разделов, а также для выполнения системных действий.

2.2. Описание кнопок

Импорт

— загружает значения параметров из файла экспорта-импорта. Расширение имени файла *.scu. При этом значения параметров, которые отсутствуют в импортируемом файле, не изменятся.

Экспорт

— выполняет полную выгрузку конфигурационных данных в виде файла экспорта-импорта. Выгружаются только параметры, находящиеся в актуальных разделах. Перед выгрузкой данных, будет выполнена проверка на наличие параметров с проблемными значениями, и выдан список найденных ошибок.

Пересчитать

— выполняет повторное считывание значений параметров из системного реестра.

Внимание!

Перед считыванием значений, сначала выполняется полная очистка всех ранее считанных или измененных параметров. Таким образом, действие кнопки «Пересчитать» эквивалентно повторному запуску конфигурационной утилиты. Загружаются данные по всем параметрам, независимо от актуальности разделов.

Проверить

— выполняет проверку корректности текущих данных. Аналогичная проверка выполняется перед действиями экспорта или применения конфигурации.

Режимы экспорта конфигурации и наката по кнопке «Применить» отличаются в части параметров, значения которых отсутствуют в реестре, и оставлены пустыми в процессе конфигурирования. В случае экспорта, выгрузке подлежат все актуальные параметры. А накатке на текущем компьютере подлежат только те параметры, которые необходимо откорректировать. Т.е. не выполняется удаление заведомо отсутствующих параметров.

Применить

— выполняет загрузку введенных данных в системный реестр и выполняет системные действия, указанные для конкретных значений параметров.

После первоначальной настройки УС необходимо выполнить полное применение конфигурации по кнопке «Применить». На экране отображается окно предупреждения полного применения конфигурации. В дальнейшем, выполняется только применение всех параметров разделов, в которых были внесены изменения.

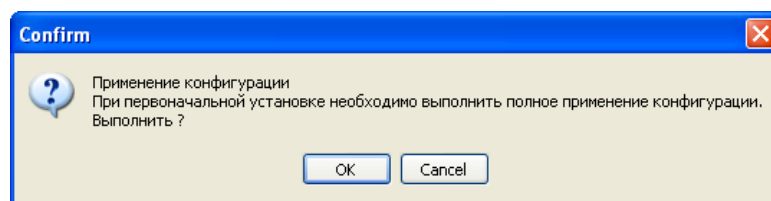


Рис. 2. Окно предупреждения полного применения конфигурации

Внимание!

Если настройки производятся без ключа лицензионной защиты, то кнопка «Применить» будет неактивной.

Для выполнения индивидуальных настроек предусмотрен следующий сервис: в папку C:\SCS\atm_h\CustomRegistry можно разместить reg файлы, которые будут выполнены после завершения системных действий конфигурационной утилиты.

2.3. Описание пунктов меню

В основном меню конфигурационной утилиты имеются пункты меню.

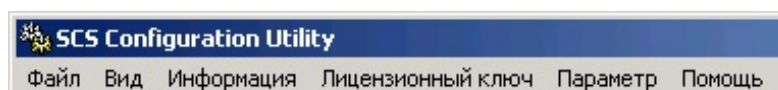
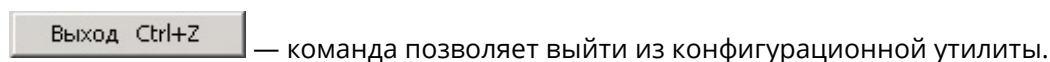


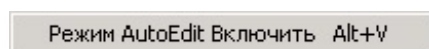
Рис. 3. Пункты меню конфигурационной утилиты

Пункт меню «Файл» содержит команду:



— команда позволяет выйти из конфигурационной утилиты.

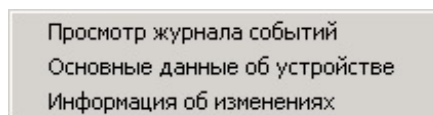
Пункт меню «Вид» содержит команду:



— команда позволяет включить/отключить режим «AutoEdit».

Этот режим используется для удобства работы в конфигурационной утилите с выпадающим списком параметров без помощи мыши: при его активации поле сразу доступно для редактирования (в режиме «AutoEdit» исключается лишнее нажатие клавиши «Enter»). А в обычном режиме необходимо сначала активировать поле, затем нажать клавишу «Enter» и после этого становится доступен выпадающий список значений по сочетанию клавиш «Alt+↓».

Пункт меню «Информация» содержит команды:



Команда «Просмотр журнала событий» позволяет просмотреть «Полный протокол выполненных действий», который отображает все действия оператора по выполнению конфигурирования: загрузка данных, коррекция, импорт, экспорт и др.

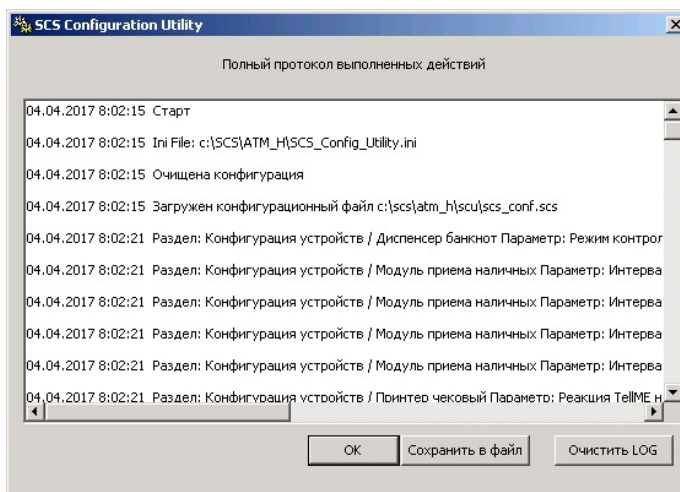


Рис. 4. Окно «Полный протокол выполненных действий»

Команда «Основные данные об устройстве» позволяет просмотреть информацию об основных параметрах настраиваемой системы.

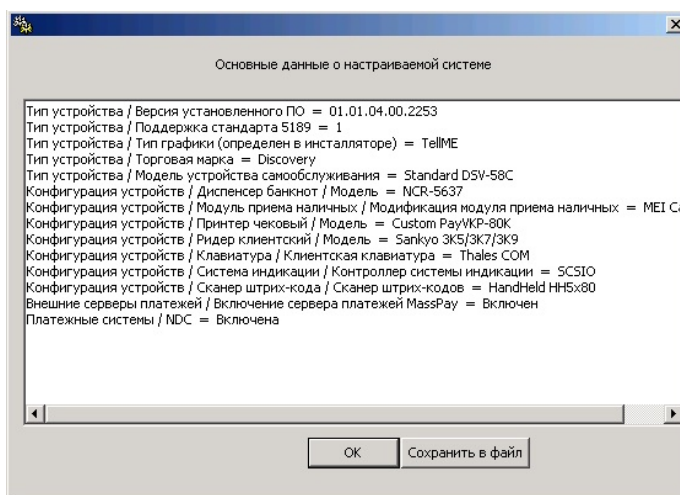


Рис. 5. Окно «Основные данные о настраиваемой системе»

Команда «Информация об изменениях» позволяет просмотреть несохраненные изменения в конфигурационной утилите. Значения сравниваются с соответствующими параметрами реестра. Список изменений в конфигурационной утилите хранится до применения конфигурации, после чего очищается.

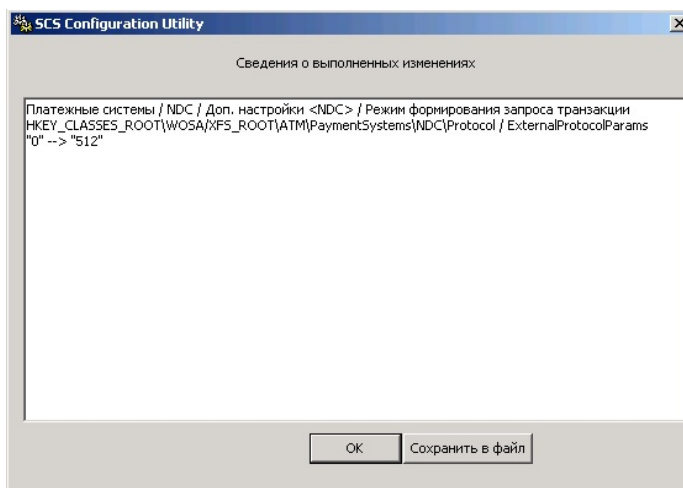
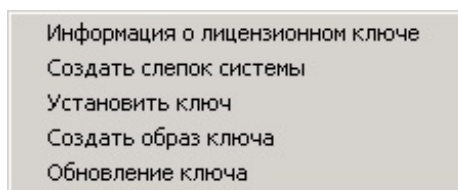


Рис. 6. Окно «Сведения о выполненных изменениях»

Пункт меню «Лицензионный ключ» содержит команды:



Команда «Информация о лицензионном ключе» позволяет посмотреть сведения о ключе лицензионной защиты: номер ключа, Банк, разрешенные платежные системы, функции, поставщики оборудования и т.д.

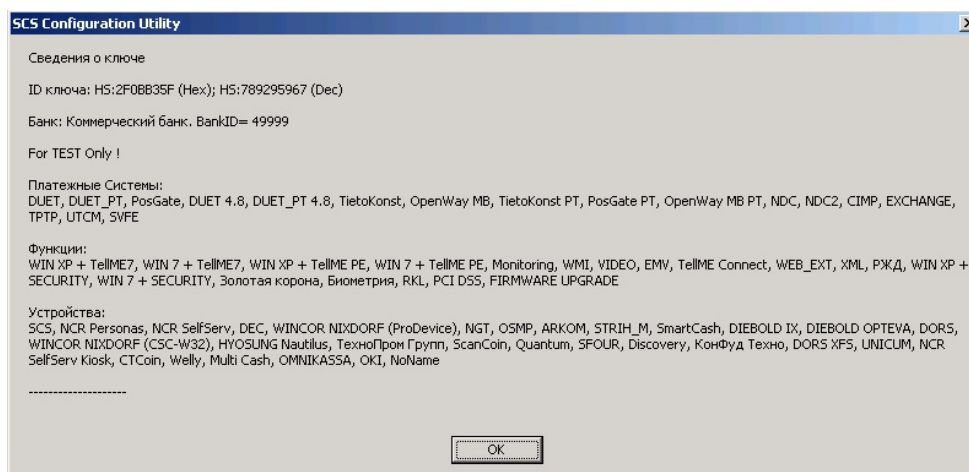


Рис. 7. Окно «Сведения о ключе»

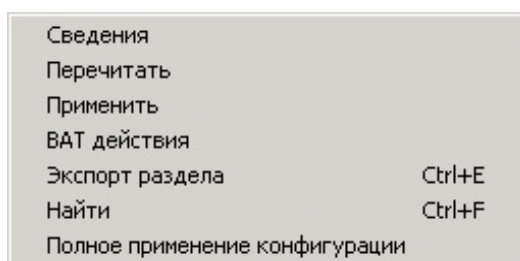
Команда «Создать слепок системы» позволяет создать файл слепка системы в заданную директорию (по умолчанию c:\SCS\License\).

Команда «Установить ключ» позволяет установить ключ лицензионной защиты из заданной директории (по умолчанию c:\SCS\License\).

Команда «Создать образ ключа» позволяет создать образ ключа лицензионной защиты в заданную директорию (по умолчанию c:\SCS\License\).

Команда «Обновление ключа» позволяет установить обновление для ключа лицензионной защиты из заданной директории (по умолчанию c:\SCS\update\).

Пункт меню «Параметр» содержит команды и повторяет основные параметры меню, всплывающего по правой кнопке мыши.



При выборе команды «Сведения» показываются основные сведения о параметре, включая путь в реестре. Для параметров, имеющих статус «скрытый» некоторые сведения (например, путь и имя в реестре, внутреннее значение) — не отображаются.

Команда «Перечитать» позволяет заново перечитать текущее значение параметра из реестра.

Команда «Применить» позволяет выполнить запись в реестр значения единичного параметра.

Команда «Экспорт раздела»/«Экспорт параметра» (Ctrl+E) позволяет выполнить выгрузку конфигурационных данных в виде файла экспорта-импорта. Выгружается только активный на данный момент параметр в правой части окна (параметр, на котором находится курсор), либо активный на данный момент раздел параметров в левой части окна (раздел в дереве параметров, на котором находится курсор).

Внимание!

Полная выгрузка конфигурационных данных выполняется по кнопке «Экспорт» в нижней части основного окна.

Команда «Найти» (Ctrl+F) позволяет выполнить поиск по наименованиям параметров в конфигурационной утилите (можно указывать как полное название параметра, так и отдельные слова или части слов).

Команда «Полное применение конфигурации» позволяет выполнить полное принудительное применение всех параметров конфигурации. На экране отображается окно предупреждения полного применения конфигурации.

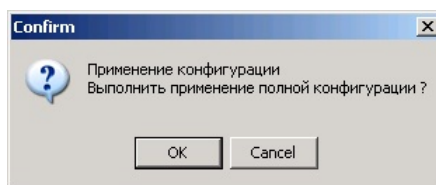
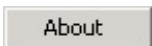


Рис. 8. Окно предупреждения полного применения конфигурации

Пункт меню «Помощь» содержит команду:

 — команда отображает информацию о версии конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» и версии ПО «TellME 7». Номер версии конфигурационной утилиты имеет следующий формат: X.YYY.ZZZZ, где ZZZZ — фактический номер сборки.

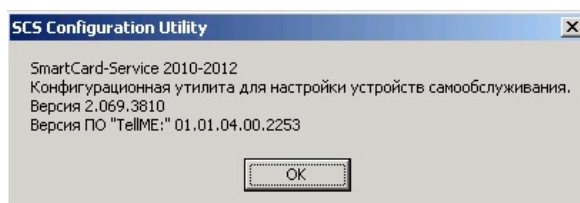


Рис. 9. Окно «About»

2.4. Особенности функционирования без использования мыши

Кнопка **TAB** выполняет переход по следующей схеме.

- Окно дерева разделов.
- Окно параметров.
- Кнопки нижнего ряда.
- Обратно, к окну дерева разделов.

В списке разделов клавиши «+» и «-» (либо **стрелки влево, вправо**) раскрывают и сворачивают ветки.

В окне параметров **стрелки вверх, вниз** обеспечивают перемещение по параметрам.

Клавиша **Enter** инициирует начало редактирования значения.

Для полей, значение которых выбирается из выпадающего списка (см. нижеприведенный рисунок), раскрытие списка возможных значений выполняется клавишами **Alt + стрелки вверх или вниз**. Выбор – просто **стрелками**. Затем – **Enter**.



Для полей, содержащих дополнительное окно свойств (см. нижеприведенный рисунок), открытие окна возможных значений выполняется клавишами **Ctrl+Enter**.



С помощью клавиши **F10** совершается переход в верхнее меню, перемещение по которому осуществляется с помощью клавиш **стрелок вверх, вниз, вправо, влево**.

2.5. Особенности визуального интерфейса

На экране имеются две области разбивки: вертикальная и горизонтальная. При их перемещении меняется пропорция основных частей экрана. При изменении размеров самого экрана, установившаяся пропорция сохраняется.

При повторном старте приложения, восстанавливаются последние настройки размера экрана и положения области разбивки.

2.6. Тихий импорт/экспорт настроек конфигурационной утилиты

Для тихого импорта/экспорта настроек конфигурационной утилиты необходимо произвести запуск `scs_config_utility.exe` из командной строки с дополнительными ключами (знак «=» в ключе обязателен):

- `scs_config_utility.exe /f= [путь до файла .scu]` — экспорт текущей конфигурации в указанный файл;
- `scs_config_utility.exe /i= [путь до файла .scu]` — импорт конфигурации из указанного файла и ее применение.

3. НАСТРОЙКА «TELLME 7» ЧЕРЕЗ УТИЛИТУ «SCS CONFIGURATION UTILITY»

Конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility» представляет собой программную оболочку, в которой можно выбрать тип устройства самообслуживания и провести настройки параметров оборудования (принтеры, ридеры, диспенсер, клавиатура и т.д.), а так же платежных систем, участвующих в работе данного устройства.

3.1. Импорт конфигурации

Если была выбрана «Стандартная установка» (см. документ «Руководство по инсталляции») и сохранен конфигурационный файл от предыдущей версии «TellME 7», то нажав кнопку «Импорт», можно выбрать в появившемся окне этот файл и импортировать все настройки от предыдущей версии ПО к устанавливаемой.

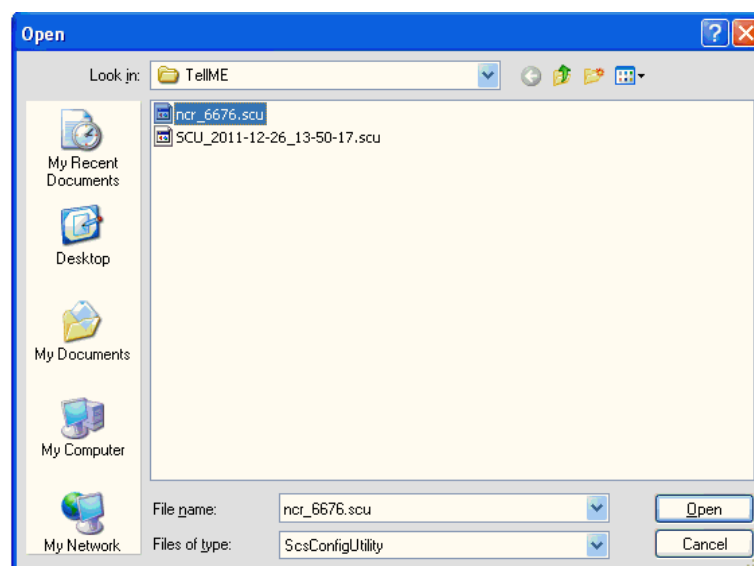


Рис. 10. Окно «Импорт», выбор файла конфигурации

3.2. Типы устройств

В случае конфигурирования системы вручную, в разделе «Тип устройства» необходимо выбрать торговую марку производителя устройства самообслуживания и конкретную модель устройства самообслуживания.

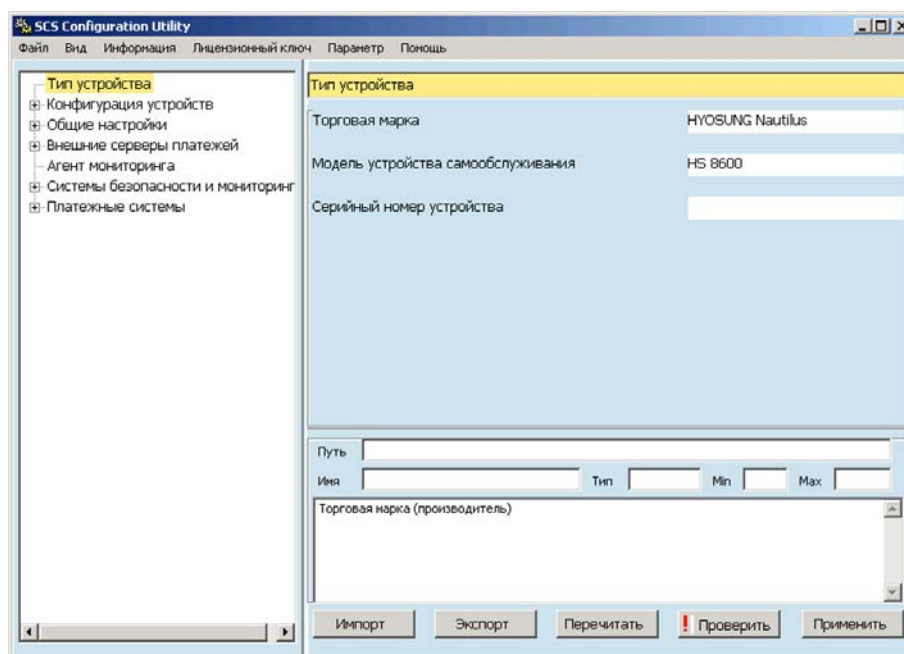


Рис. 11. Окно «Тип устройства», выбор торговой марки и модели

3.3. Конфигурация устройств

В разделе «Конфигурация устройств» необходимо выбрать устройства, которые участвуют в работе.

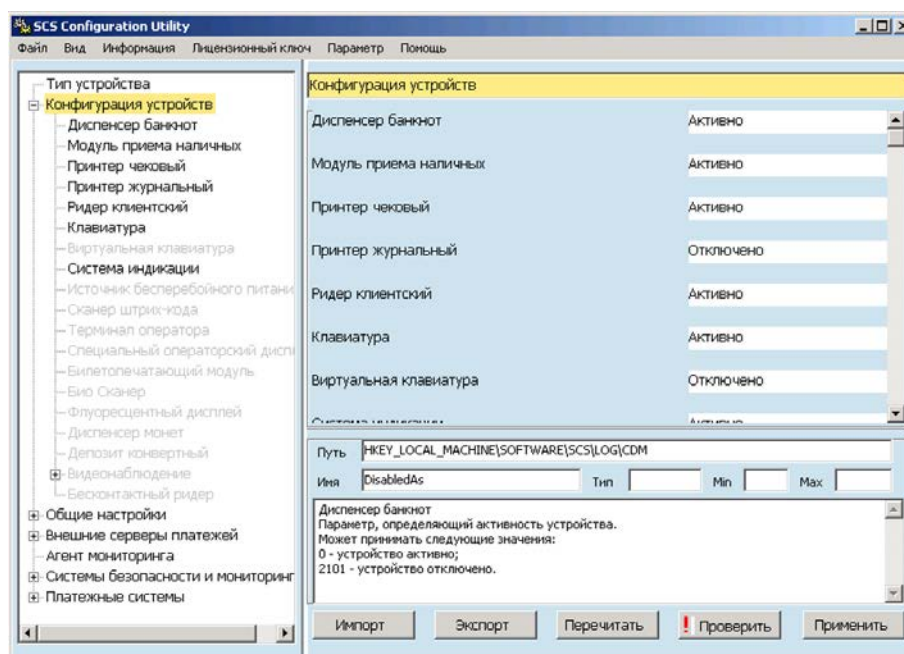


Рис. 12. Окно «Конфигурация устройств», выбор активных устройств

Далее необходимо по каждому активному устройству провести индивидуальные настройки в разделе «Конфигурация устройств».

3.3.1. Отключение журнального принтера с сохранением контроля над электронным журналом

При отключении журнального принтера в разделе «Конфигурация устройств» конфигурационной утилиты работа УС будет осуществляться без печати журнальной ленты, но с поддержкой ведения электронного журнала *.PRJ. Если ведение электронного журнала становится недоступным, то УС переходит в состояние «Извините, устройство не работает».

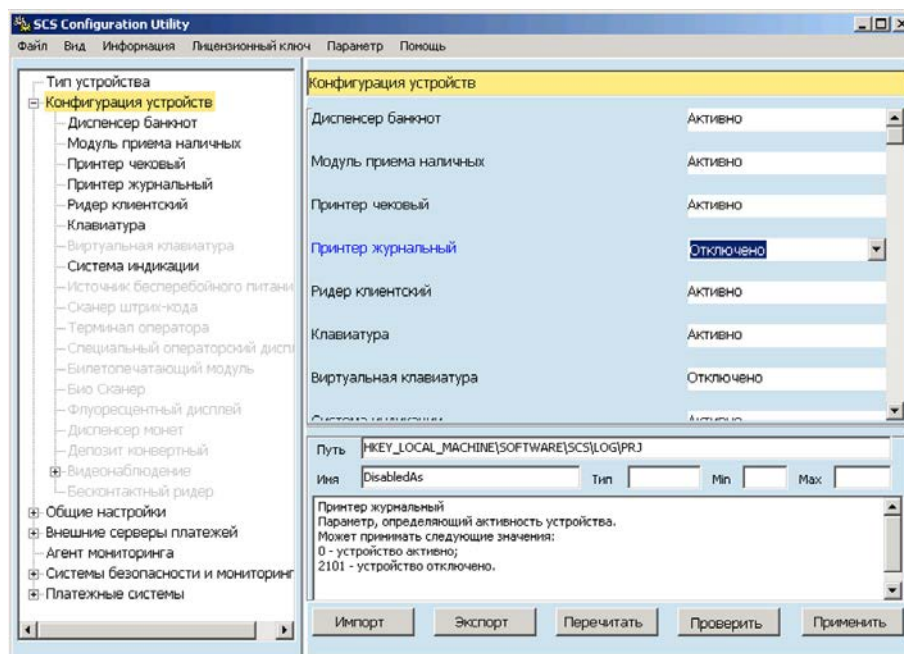


Рис. 13. Окно «Конфигурация устройств», отключение активности журнального принтера

3.4. Общие настройки

В разделе «Общие настройки» необходимо выбрать режим работы УС, его внесистемный номер.

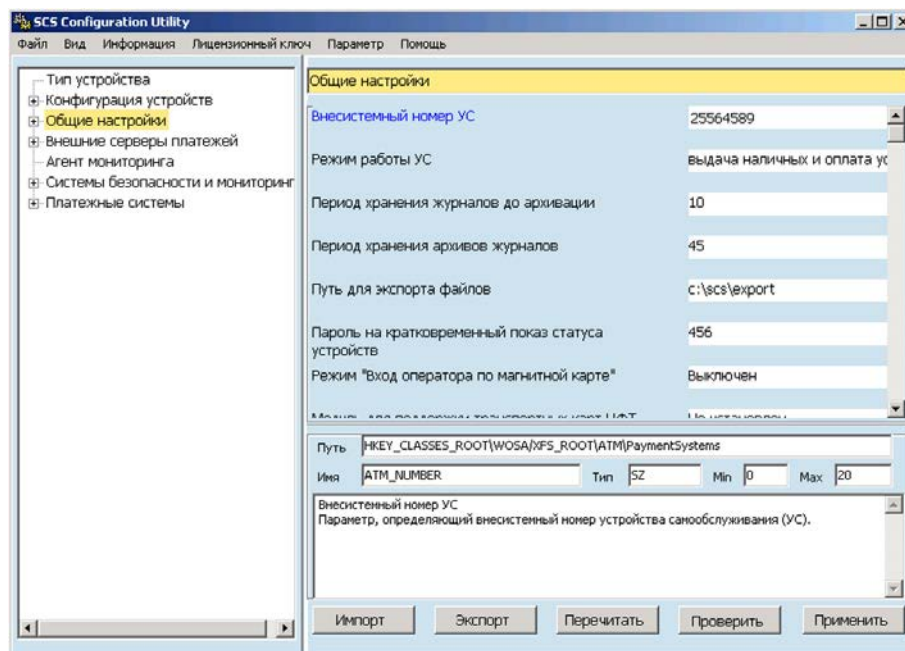


Рис. 14. Окно «Общие настройки»

Затем в разделе «Общие настройки» можно настроить заголовки чеков на различных языках.

3.4.1. Настройка автоматической перезагрузки ОС

Для стабильности работы ОС рекомендуется в разделе «Общие настройки» настроить режим автоматической перезагрузки ОС по установленному времени. Для этого необходимо выставить «Интервал непрерывной работы (в днях)», через который УС будет отправлено на перезагрузку. Начальное и конечное время перезагрузки показывает промежуток времени, за который УС будет выполнять попытки совершения перезагрузки. Если на УС в начальный момент выполняется клиентская сессия, то перезагрузка будет отложена. Попытки перезагрузки будут возникать до конечного времени перезагрузки, установленного в конфигурационной утилите. Чтобы избежать перезагрузки ОС в момент обслуживания очереди клиентов, можно выставить значение параметру «Период неактивности клиента до перезагрузки». Через указанный промежуток времени (в секундах), если не была запущена клиентская сессия, то будет выполнена перезагрузка.

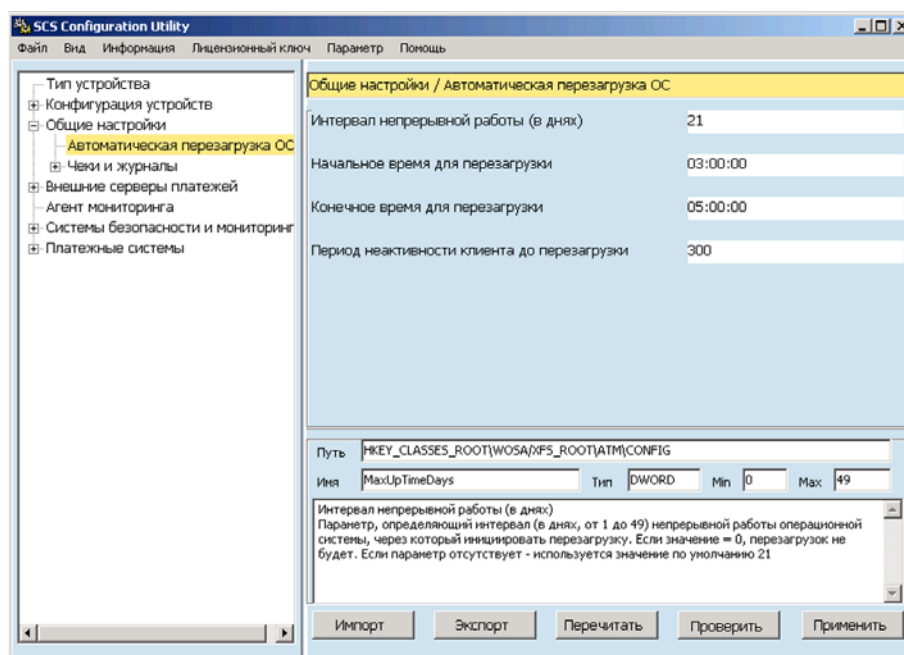


Рис. 15. Окно «Общие настройки» => «Автоматическая перезагрузка ОС»

3.5. Диспетчер внешних приложений

В случае использования в работе внешних приложений (например, MassPay) необходимо в разделе «Диспетчер внешних приложений» эту систему активировать.

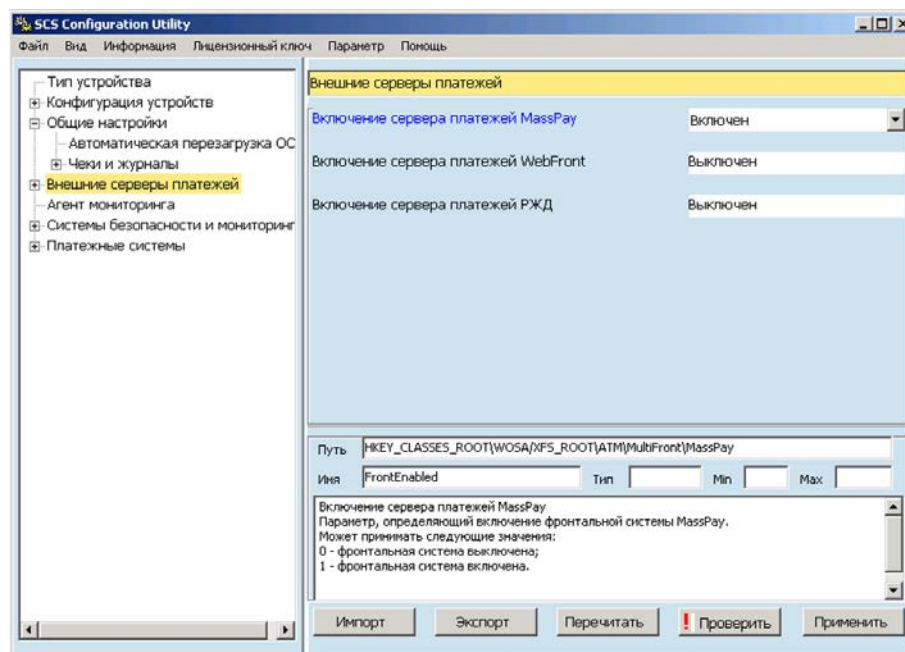


Рис. 16. Окно «Диспетчер внешних приложений»

Для подключения к серверу внешних приложений, например, «MassPay» необходимо ввести имя и пароль.

3.6. Платежные системы

В разделе «Платежные системы» необходимо активировать платежные системы, с которыми будет работать устройство самообслуживания.

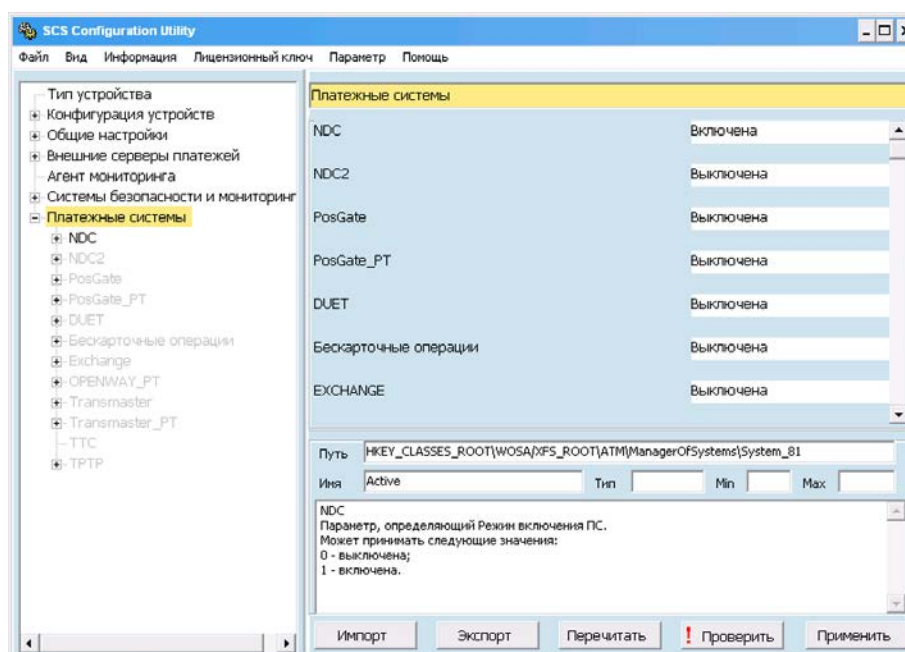


Рис. 17. Окно «Платежные системы», выбор активных систем

Каждой активной платежной системе необходимо ввести настроечные параметры во вложенных разделах.

Далее приведен пример некоторых настроек для ПС NDC.

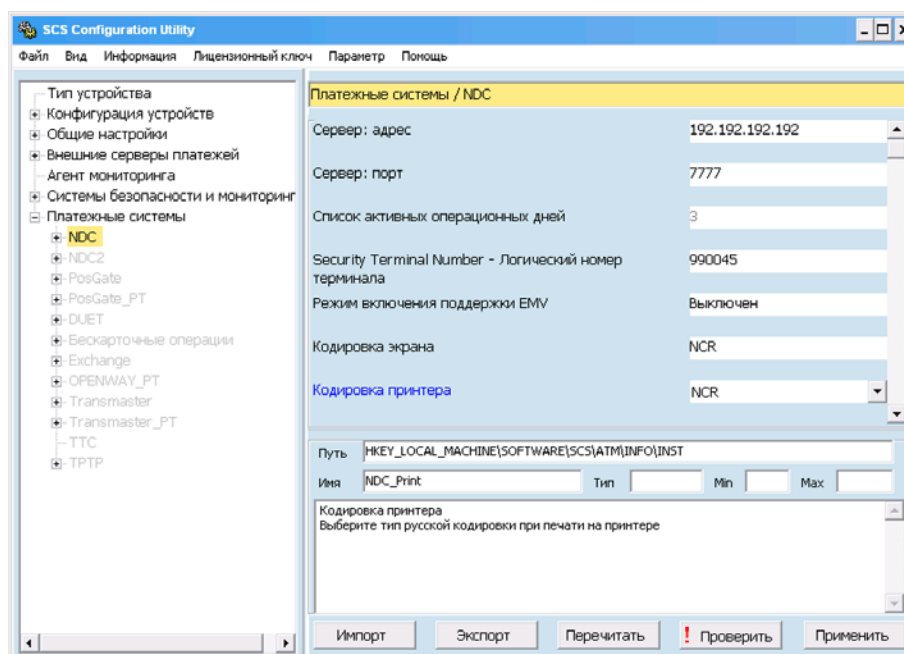


Рис. 18. Окно «Платежные системы», параметры ПК NDC

Для ПК NDC необходимо настроить параметры соответствующих разделов.

- Базовые настройки <NDC>.
- Доп. настройки <NDC>.
- Настройки IP-соединения.
- Дополнительные настройки <BNA>.
- Дополнительные настройки бескарточных операций.
- Дополнительные настройки конвертного депозита.
- Настройки PRO100.
- Графика NDC.
- Ввод ключей шифрования.

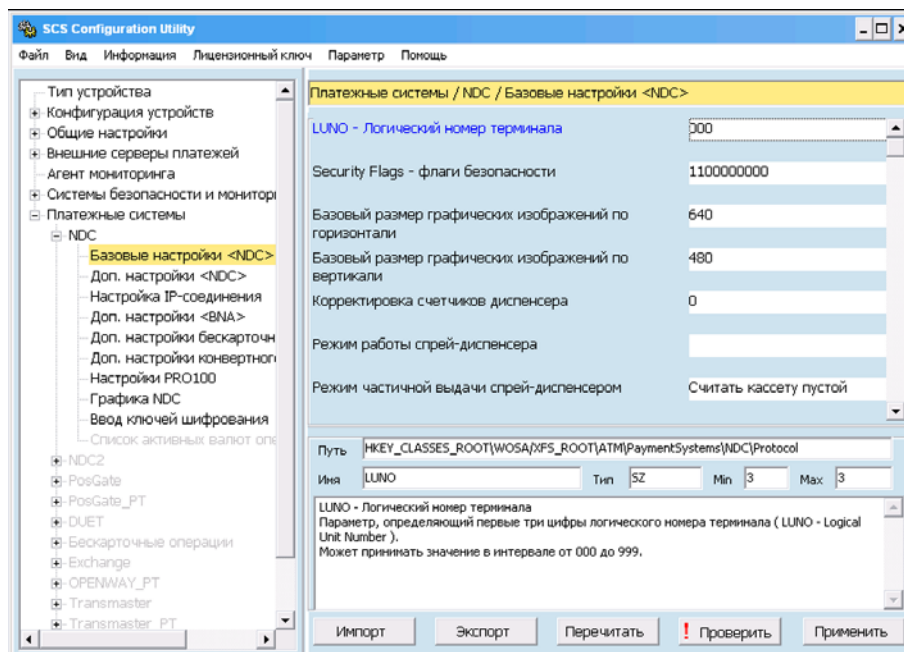


Рис. 19. Окно «NDC» => «Базовые настройки <NDC>»

Особенности настройки некоторых параметров для устройств и платежных систем представлено в разделе «5. Примечания к параметрам утилиты» настоящего документа.

3.7. Ввод ключей шифрования

Для ввода ключей шифрования была разработана специальная программа, запускаемая для каждой платежной системы из конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» раздел «Платежные системы» => «<Наименование платежной системы>» кнопка «Выполнить ввод ключей».

Ввод ключей шифрования доступен пользователю, обладающему определенными правами: запуск конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» и ввод ключей шифрования.

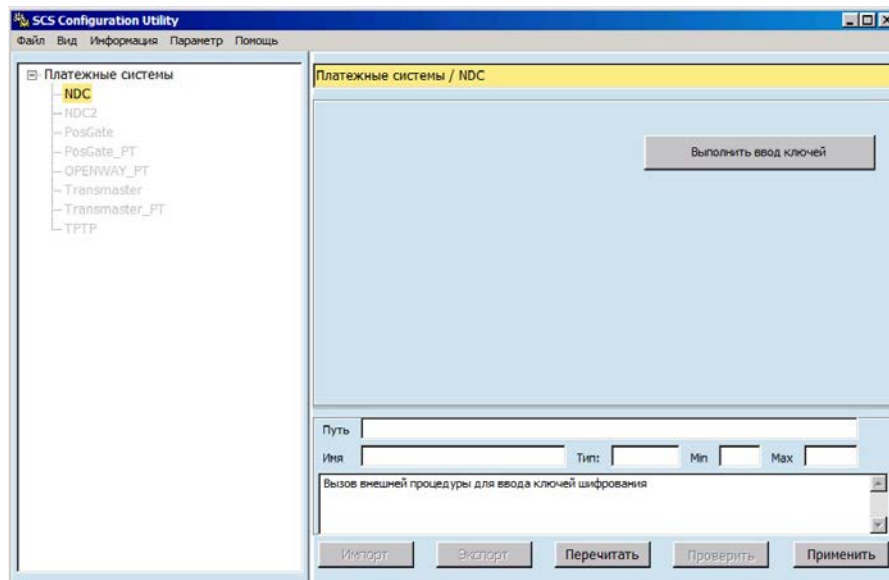


Рис. 20. Окно «Выполнить ввод ключей»

Более подробно о вводе ключей шифрования см. документ «Описание утилиты “SCS_KeyLoader” создания пользователя с ограниченными правами для ввода ключей шифрования в EPP-клавиатуру», входящий в комплект документации к ПО «TellME 7».

3.8. Включение шифрования трафика по протоколу «OpenWay Secure ISO»

Шифрование трафика по протоколу «OpenWay Secure ISO» включается в разделе «Платежные системы» => «OpenWay»/«OpenWay_PT» => «Настройки платежного терминала» параметром «Режим шифрования трафика Secure ISO».

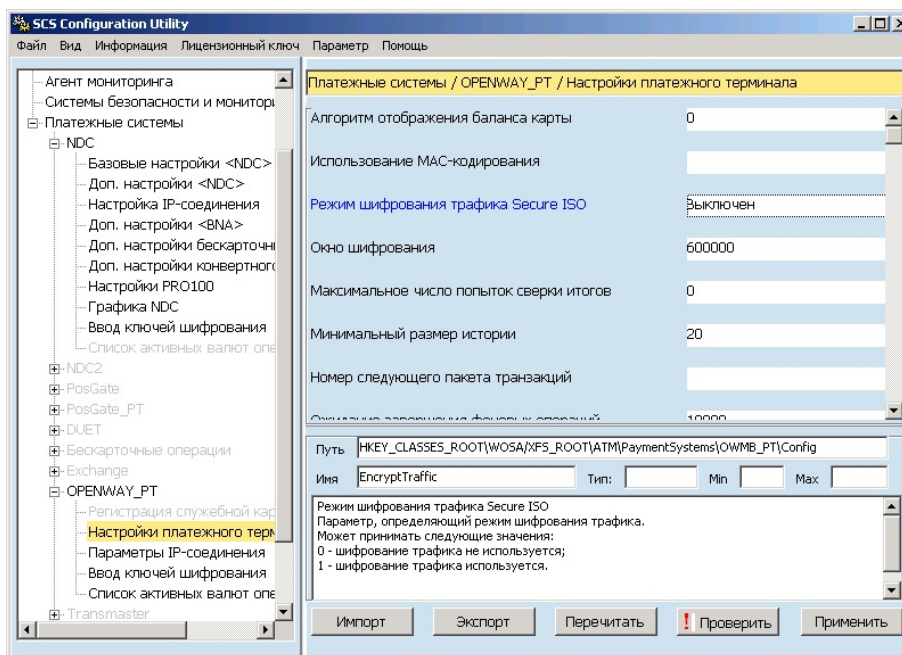


Рис. 21. Раздел «Платежные системы» => «OpenWay_PT» => «Настройки платежного терминала», параметр «Режим шифрования трафика Secure ISO»

Параметр «Окно шифрования» в разделе «Платежные системы» => «OpenWay»/«OpenWay_PT» => «Настройки платежного терминала» позволяет задать предельную разницу во времени между зашифровыванием и расшифровыванием. Может принимать значения от 0 до 3600000 мсек. По умолчанию равен 600000 мсек. (=10 мин.).

3.9. Настройка клавиатуры «ФПСУ-ЕРР»

3.9.1. Установка ПО от компании «Амикон»

Для работы с клавиатурой «ФПСУ-ЕРР» установите драйвер «ФПСУ-IP/Клиент» не ниже ver.2.0 rel. 5.0 от компании «Амикон» (см. Рис. 22. Окно «О программе...» программы «ПАК ФПСУ-IP»).

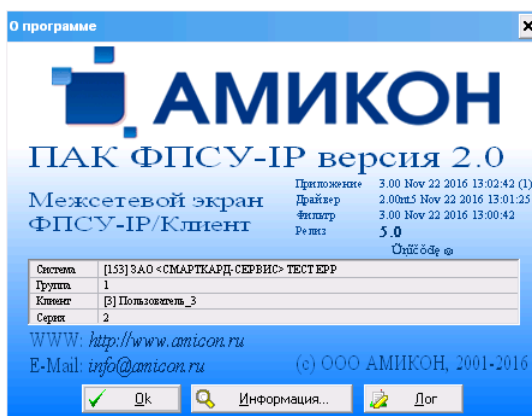


Рис. 22. Окно «О программе...» программы «ПАК ФПСУ-IP»

В окне «Подробнее...» проверьте версию микрокода (см. раздел «Версия микрокода»), которая должна быть не ниже 6.30.303 (см. Рис. 23. Окно «Подробнее...»).

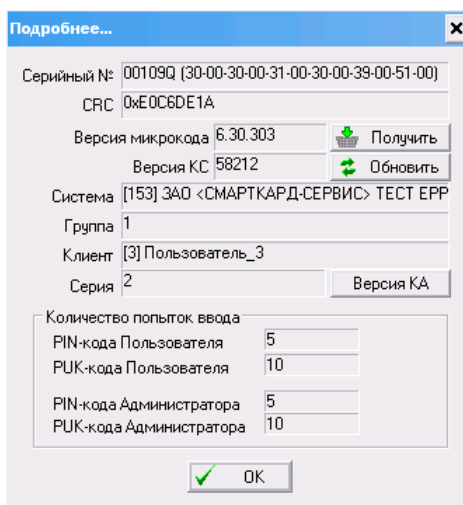


Рис. 23. Окно «Подробнее...»

В соответствии с инструкциями компании «Амикон» настройте параметры межсетевого экрана «ФПСУ-IP/Клиент».

Затем выполните обязательную процедуру для работы с клавиатурой «ФПСУ ЕРР»: осуществите привязку VPN-Key к ПК, нажав в меню «Привязка к ПК» клавишу «Привязать к ПК» (см. Рис. 24. Окно «Настройки VPN-Key», клавиша «Привязать к ПК»).

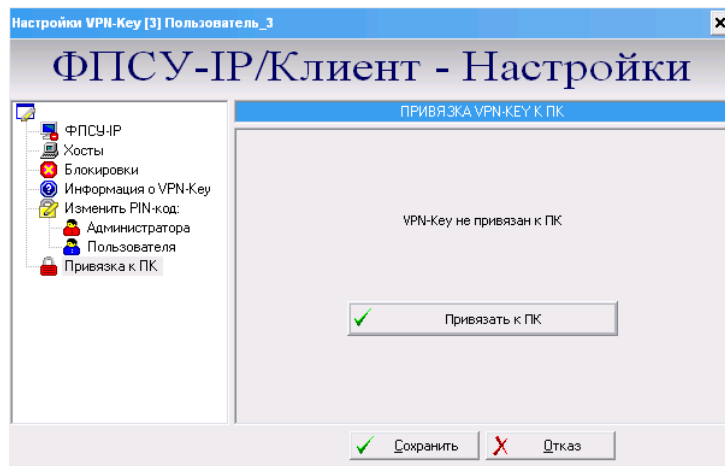


Рис. 24. Окно «Настройки VPN-Key», клавиша «Привязать к ПК»

3.9.2. Настройка клавиатуры «ФПСУ-EPP» из утилиты «SCS Configuration Utility»

Клавиатура «ФПСУ-EPP» работает на ПО «TellME 7» ver. 01.01.04.00.2250 и выше.

В конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» => «Клавиатура» выберите клавиатуру «ФПСУ-EPP» и нажмите кнопку «Применить».

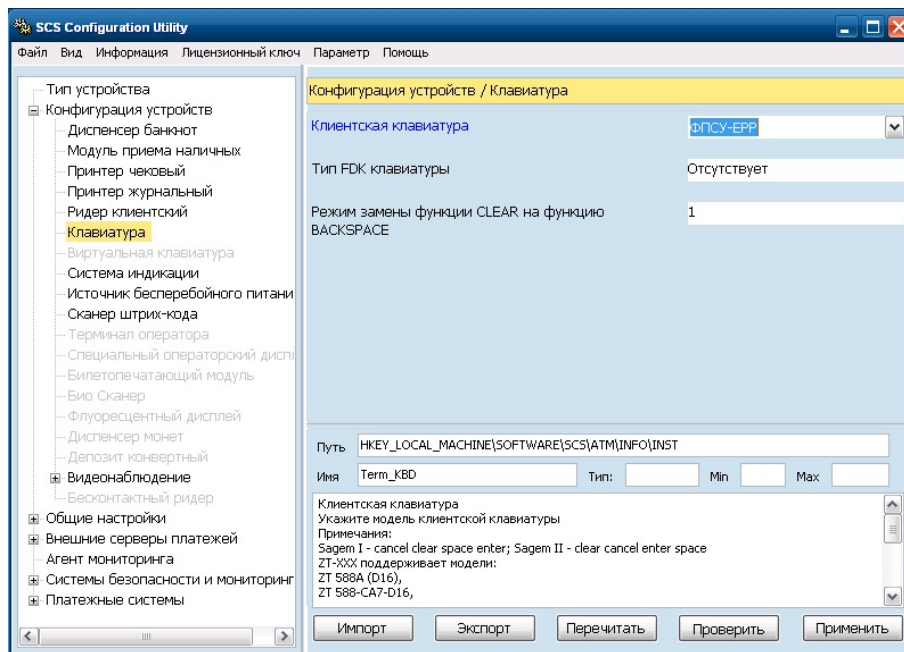


Рис. 25. Конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility»,
раздел «Конфигурация устройств» => «Клавиатура»

Внимание!

Клавиатура «ФПСУ-EPP» доступна для следующих УС: «SCS», «Discovery», «Quantum», «DORS», «DORS XFS» и «SFOUR».

3.10. Настройка печати 2D-штрих-кодов в чеках балансов и открытия/закрытия ОД финансовых устройств

Для настройки печати 2D-штрих-кодов в чеках балансов и открытия/закрытия ОД финансовых устройств необходимо в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» для соответствующих финансовых устройств «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот»/«Модуль приема наличных» выбрать параметр «Печать баркода в чеке закрытия ОД» и установить его в значение «Да».

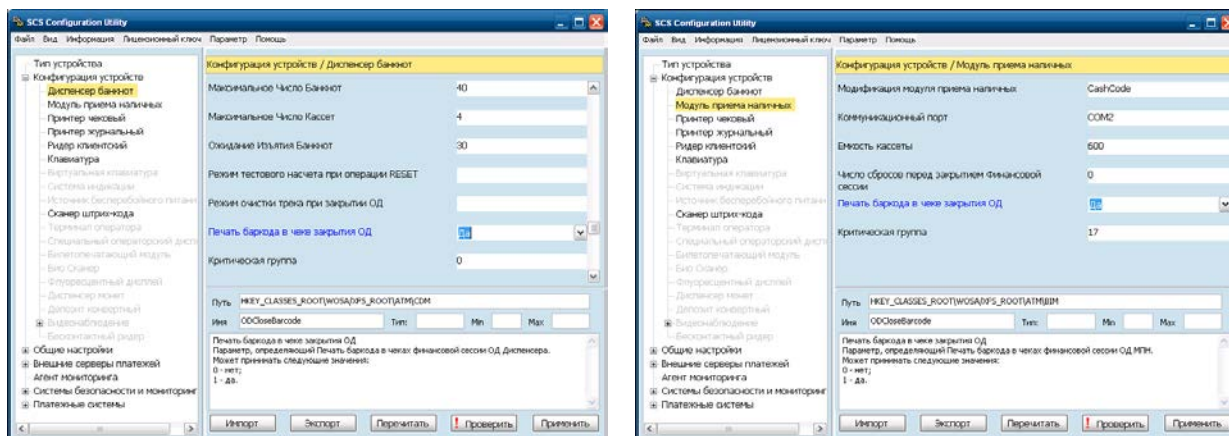


Рис. 26. Раздел «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот»/«Модуль приема наличных», параметр «Печать баркода в чеке закрытия ОД»

В разделе «Общие настройки» => «Чеки и журналы» присвоить параметру «Формат чека инкассатора» значение «Нестандартный».

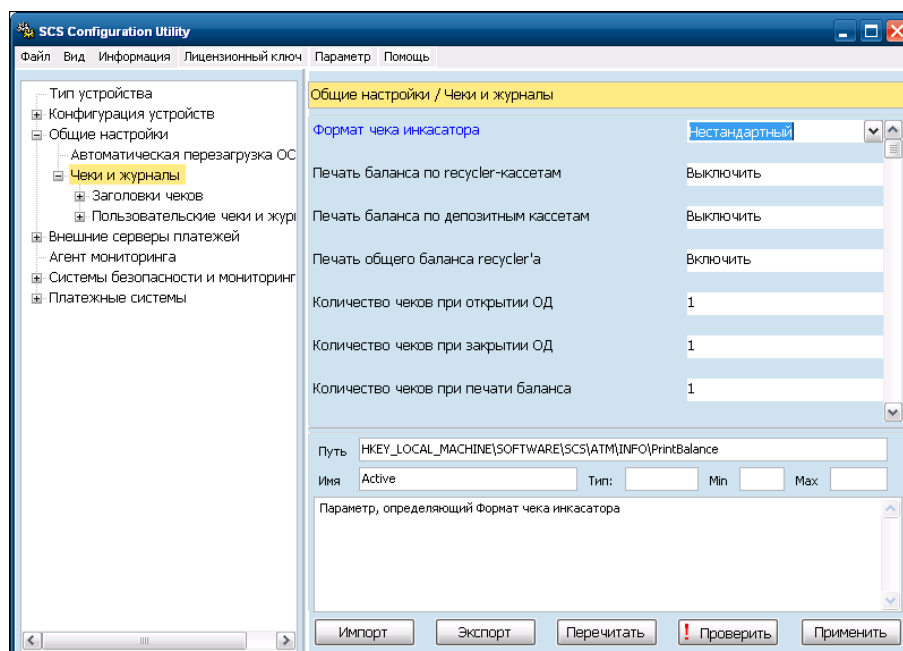


Рис. 27. Раздел «Общие настройки» => «Чеки и журналы», параметр «Формат чека инкассатора»

В разделе «Общие настройки» => «Чеки и журналы» => «Пользовательские чеки и журналы» => «Диспенсер банкнот»/«Модуль приема наличных» необходимо включить чеки для соответствующих финансовых устройств (модуль приема наличных и диспенсер), присвоив параметру «Чеки» значение «1».

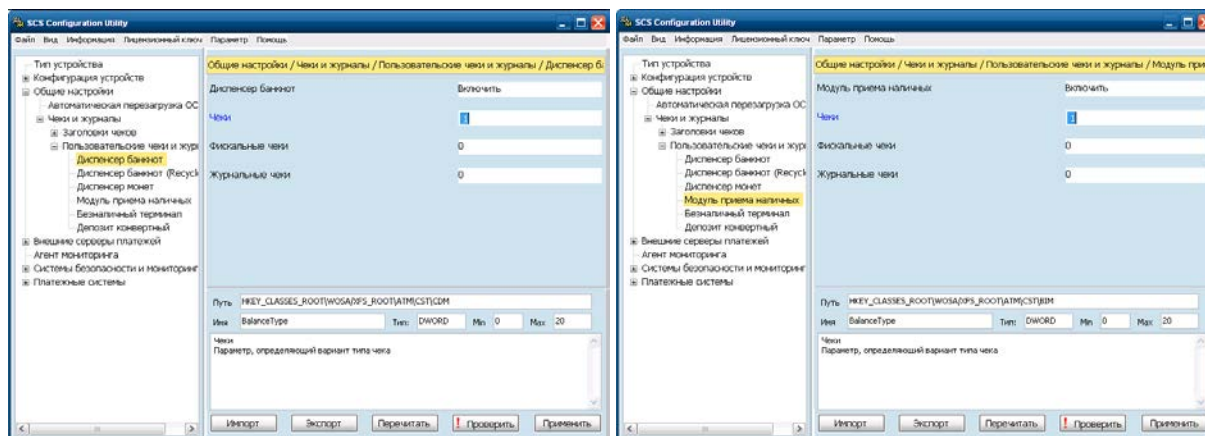


Рис. 28. Раздел «Общие настройки» => «Чеки и журналы» => «Пользовательские чеки и журналы» => «Диспенсер банкнот»/«Модуль приема наличных», параметр «Чеки»

Внимание!

Данный функционал поддерживают следующие принтеры: «Custom VKP80II» (COM и USB), «Nautilus XFS», «NCR SelfServ XFS», «Swecoin TTP2030» и «TP07» (Wincor CSCW32).

4. ЗАВЕРШЕНИЕ ИНСТАЛЛЯЦИИ

По окончании настроек необходимо провести проверку всех введенных параметров и, при отсутствии ошибок, применить эти настройки для устанавливаемого устройства самообслуживания. Так же можно сохранить эти настройки в файл, который можно будет использовать при последующих инсталляциях аналогичных УС.

4.1. Проверка введенных параметров

При нажатии кнопки «Проверить» будет выполнена проверка параметров на допустимость значений. В случае успешной проверки появится следующий экран.

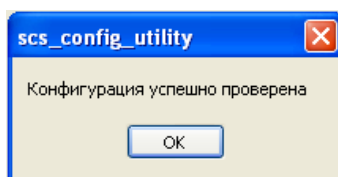


Рис. 29. Окно «SCS Configuration Utility», проверка параметров

Если будет сообщение об ошибочных параметрах, необходимо разобраться в причине и скорректировать данные. Затем провести проверку повторно.

4.2. Применение введенных параметров

По окончании проверки необходимо нажать кнопку «Применить». Появится вопрос о способе применения конфигурации: «Полное применение конфигурации» или «Применение только внесенных изменений».

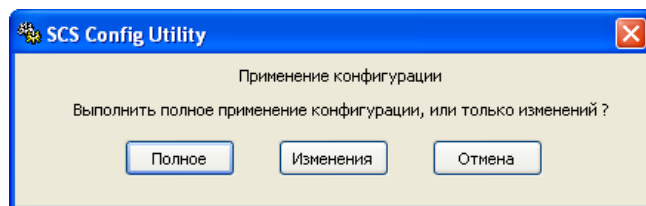


Рис. 30. Окно «SCS Config Utility»,
применение параметров конфигурации

После этого данные конфигурационной утилиты прольются в системный реестр.

После окончания процедуры конфигурации УС необходимо **перезагрузить ОС вручную**.

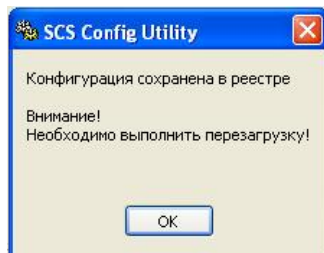


Рис. 31. Окно «SCS Configuration Utility»,
сохранение конфигурации в реестре

4.3. Экспорт введенных параметров

Для облегчения процедуры настроек последующих аналогичных устройств самообслуживания можно создать файл, который можно будет импортировать в конфигурационную утилиту при дальнейших инсталляциях. Для создания такого файла нажмите кнопку «Экспорт».

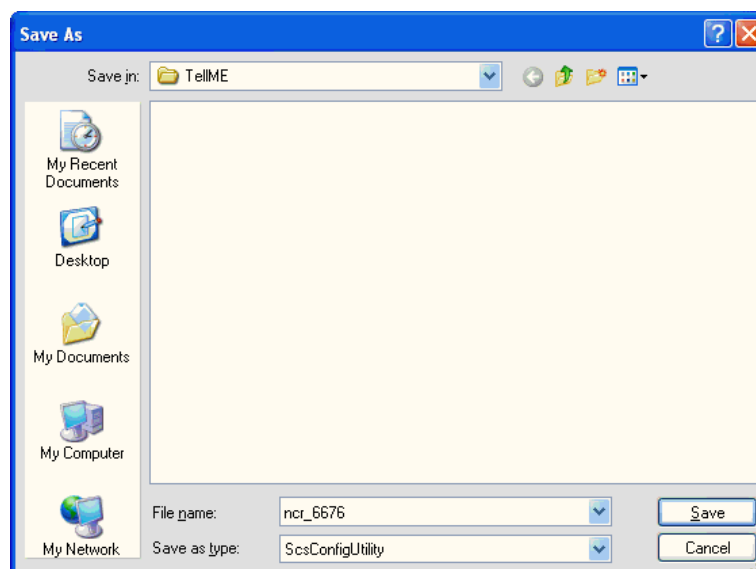


Рис. 32. Окно «SCS Configuration Utility»,
экспортирование конфигурации в файл

В окне «File name» ввести имя файла. Нажать кнопку «Save».

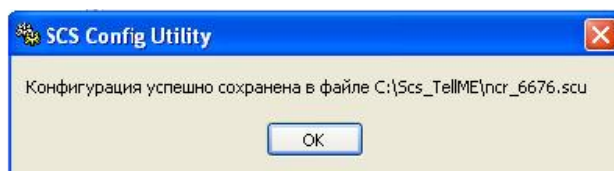


Рис. 33. Окно «SCS Configuration_Utility»,
экспортирование конфигурации в файл

Экспортируемая конфигурация будет сохранена в каталоге C:\Scs\TellME\.

5. ПРИМЕЧАНИЯ К ПАРАМЕТРАМ УТИЛИТЫ «SCS CONFIGURATION UTILITY»

Параметр	Описание	Примечание
Конфигурация устройств		
Принтер журнальный	<p>Параметр, определяющий активность устройства.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — устройство активно;</p> <p>2101 — устройство отключено.</p>	<p>Внимание!</p> <p>На киосках, оборудованных журнальным принтером «STAR SP 30», нельзя отключать журнальный принтер, даже если он отсутствует. В этом случае киоск работать не будет!</p>
Конфигурация устройств => Диспенсер банкнот		
Режим работы с кассетами	<p>Параметр, определяющий алгоритм задания типа денежной кассеты:</p> <p>0 — использовать номер денежной кассеты для выдачи банкнот по не NDC-системам (NDC-типы кассет не задаются и не используются). При установке данному параметру значения «0» необходимо параметру «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот» => «Режим вывода номера или типа кассет» присвоить значение «0» («Выводить в чек и на экран номер денежной кассеты»);</p> <p>1 — NDC-тип денежной кассеты должен быть обязательно сконфигурирован через настройку денежных кассет в режиме оператора. Если NDC-типы не сконфигурированы или конфигурация некорректна, кассета выключается программно;</p> <p>2 — NDC-тип денежной кассеты автоматически задается по первой цифре номера кассеты, если не задан через режим оператора;</p>	<p>При работе через NDC данному параметру не устанавливать значение «0». При значении «0» расчет денег из кассет по команде NDC-хоста работать не будет!</p> <p>Если номер кассеты программный, данный тип эквивалентен значению «1». Если номер аппаратный и первый символ номера от «1» до «7» NDC-тип будет присвоен, исходя из данного символа.</p> <p>Например:</p> <p>10000 — NDC-тип «001»;</p> <p>70000 — NDC-тип «007»;</p> <p>01000 — NDC-тип не задан («0» — некорректный NDC-тип);</p> <p>80000 — NDC-тип не задан («8» — некорректный NDC-тип);</p> <p>64312 — программный номер, NDC-тип не определен. Но данный номер может быть и аппаратным, в этом случае NDC-тип «6»</p> <p>Внимание! В случае назначения инкассатором некорректного типа</p>

Параметр	Описание	Примечание
	<p>9 — NDC-типы, заданные в режиме оператора игнорируются. Назначение NDC-типа кассет производится инкассатором при открытии финансовой сессии устройства, при этом нет необходимости устанавливать типы через настройку денежных кассет в режиме оператора.</p> <p>При выборе значения «9» в чек баланса всегда будет выводиться тип денежной кассеты</p>	денежной кассеты возможны финансовые потери
Режим ввода загрузки кассет	<p>Параметр, определяющий для каких кассет предлагать выполнить ввод загрузки кассет. Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — разрешить вводить загрузку всех кассет, в т.ч. неработоспособных и дублированных (для дублированных кассет загрузку необходимо будет вводить отдельно для каждой кассеты);</p> <p>1 — разрешить вводить загрузку только одной кассеты из дублированных путем ввода общего кол-ва банкнот в дублированных кассетах, даже если часть из них неработоспособна (не показывать отдельно загрузку для каждой из дублированных кассет);</p> <p>2 — разрешить вводить загрузку только для работоспособных кассет, в т.ч. отдельно для работоспособных дублированных кассет (при вводе загрузки в режиме оператора все остальные кассеты будут пропущены, но на экране просмотра состояния кассет будут показаны);</p> <p>3 — разрешить вводить загрузку только для работоспособных кассет, в т.ч. отдельно для работоспособных дублированных кассет (при вводе загрузки в режиме оператора все остальные кассеты будут пропущены и отменить операцию открытия финансовой сессии в данном случае будет невозможно)</p>	В общем случае, отсутствующие кассеты не должны быть предложены для ввода загрузки кассеты, но из-за особенностей работы нижнего уровня в некоторых случаях отсутствующие кассеты будут показаны
Режим вывода номера или типа кассет	Параметр, определяющий режим вывода типа или номера денежной кассеты в чеках и экранах закрытия/открытия/баланса финансовой сессии и на экране просмотра состояния кассет в режиме оператора. Может принимать значения:	Для УС с функцией рециркуляции банкнот независимо от настройки данного параметра в чек печатается и номер, и тип денежной кассеты

Параметр	Описание	Примечание
	<p>0 — выводить в чек и на экран номер денежной кассеты;</p> <p>1 — выводить в чек и на экран тип денежной кассеты</p>	
Порядок загрузки кассет	<p>Параметр, определяющий в какой последовательности предлагать кассеты для ввода загрузки. Может принимать значения:</p> <p>0 — вводить загрузку кассет последовательно, предлагая кассеты по порядковому номеру хоппера (по позиции), в который установлена кассета;</p> <p>1 — вводить загрузку кассет последовательно, предлагая кассеты по порядковому номеру NDC-типа денежной кассеты</p>	<p>Например: сначала ввести загрузку для кассеты, стоящей в 1-м хоппере (позиции), затем — во 2-м и т.д.</p> <p>Например: сначала ввести загрузку для кассеты с NDC-типом «1», затем для кассеты с NDC-типом «2» и т.д.</p>
Конфигурация устройств => Модуль приёма наличных		
Фиксированный номер кассет	<p>Параметр, определяющий необходимость ввода номера кассеты, при открытии операционного цикла приема наличных. Может принимать значения:</p> <p>0 — требуется ввод номера кассеты</p> <p>xxxxx — номер кассеты с максимальной длиной 5 символов и значением в интервале от 1 до 99999</p>	<p>Например: В полное значения параметра установлен «0», таким образом при открытии операционного цикла модуля приема наличных будет показан обязательный экран ввода номера кассеты депозита</p> <p>Например: В поле значения параметра установлен номер «10000», таким образом при открытии операционного цикла модуля приема наличных для депозитной кассеты будет использоваться указанное значение, в виде номера по умолчанию</p>
Конфигурация устройств => Ридер клиентский		
Ожидание изъятия карты	<p>Параметр, определяющий время ожидания изъятия карты клиентом.</p> <p>Значение устанавливается в миллисекундах.</p>	<p>Для УС Wincor существует внутреннее ограничение минимального времени ожидания изъятия карты <REMOVECARD.EjectTimeout> равное 40 секундам (40000мс).</p> <p>Если параметр «Ожидание изъятия карты» выставить меньше 40000, то установленное значение будет игнорироваться и ожидание составит 40 сек.</p>
Конфигурация устройств => Видеонаблюдение		
Видеорегистратор: IP адрес	Параметр, определяющий IP адрес видеорегистратора.	<p>Внимание!</p> <p>Для всех видеорегистраторов значение параметров IP адресов указывать без</p>

Параметр	Описание	Примечание
		ведущих нулей в каждом разряде
Общие настройки		
Период хранения журналов до архивации	Параметр, определяющий период хранения файлов до архивации для всех видов журналов. Используется по умолчанию, если не заданы клиентские настройки	Клиентские настройки задаются с помощью reg-файла log_archive_custom.reg (описание файла см. в разделе «13.3. Настройка архивации файлов журналов»)
Период хранения архивов журналов	Параметр, определяющий период хранения файлов архивов до удаления для всех видов журналов. Используется по умолчанию, если не заданы клиентские настройки	Клиентские настройки задаются с помощью reg-файла log_archive_custom.reg (описание файла см. в разделе «13.3. Настройка архивации файлов журналов»)
Пароль на кратковременный показ статуса устройств	Пароль, определяющий кратковременный показ (10с) на экране монитора статуса устройств.	Активен в режиме ожидания клиента и в режиме необслуживания
Диспетчер внешних приложений		
Включение фронтальной системы MassPay	Параметр, определяющий включение фронтальной системы MassPay. Может принимать следующие значения: 0 — фронтальная система выключена; 1 — фронтальная система включена	Внимание! Поддержку каждой фронтальной системы также необходимо настроить в платежной системе ПО «TellME 7», поддерживающей работу этой фронтальной системы (OPENWAY, OPENWAY_PT, NDC и т.д.)
Включение фронтальной системы TSI		
Включение фронтальной системы WEB		
Платежные системы		
		Внимание! Для всех платежных систем значение параметров IP адресов (адреса серверов) указывать без ведущих нулей в каждом разряде
Платежные системы => NDC		
Сервер: адрес	Может принимать следующие значения: — IP-адрес сервера системы «NDC»; — Символьное имя домена	Указывать без ведущих нулей в каждом разряде Внимание! Начиная с ver.01.01.05.07.XXXX и выше для ПС «NDC/NDC2» стал доступен ввод в поле символьного значения Domain Name System, как аналог работы с числовым значением IP-адреса
Сервер: порт	Устанавливает порт сервера	Указывается в соответствии с регистрационной формой
Общее количество попыток соединения	Устанавливает количество попыток соединения по базовому адресу в параметре «Сервер:адрес» Допустимый диапазон значений: 0 — 10 (по умолчанию = 0)	При достижении максимального значения, установленного в параметре, будет осуществлен переход к «Сервер 1: Альтернативный адрес», настройка значения которого осуществляется в разделе Платежные системы => NDC => Настройка IP-соединения

Параметр	Описание	Примечание
Список активных операционных дней	Параметр, определяющий активные операционные дни. Операционные дни могут быть следующие: — опердень диспенсера не активен; — опердень диспенсера активен; — опердень BIM-модуля не активен; — опердень BIM-модуля активен; — опердень безнал. терминала не активен; — опердень безнал. терминала активен	Определяется типом устройства самообслуживания и его функционалом
Security Terminal Number — логический номер терминала	Параметр, определяющий последние шесть/восемь* (настраивается) цифр логического номера терминала (Security Terminal Number). Может принимать значения от 0 до 99999999, либо быть не заданным	Если «Security Terminal Number — логический номер терминала» не задан, то в настройках «Security Flags — флаги безопасности» C = 0 * Для поддержки 8-значного номера терминала необходимо в разделе «NDC» => «Доп. настройки NDC» параметру «Режим формирования запроса транзакции» установить бит «Специальные расширения SmartVista» (J=512). 8-значный номер терминала должен поддерживаться на хосте NDC. Внимание! Для ПС «NDC2» параметр может принимать значения 6 либо быть незадаанным
Режим включения поддержки EMV	Может принимать следующие значения: 0 — поддержка выключена; 1 — поддержка включена	Определяется возможностью хоста работать с картами EMV
Кодировка экрана (принтера)	Выберите тип кодировки русских экранов (при печати на принтере)	Параметр определяет тип кодировки вывода информации на экран (принтер). Определяется типом кодировки хоста
Выгрузка электронного журнала на хост	Может принимать следующие значения: 0 — режим выгрузки выключен; 1 — режим выгрузки включен	Определяется возможностью и необходимостью хоста
Платежные системы => NDC => Базовые настройки «NDC»		
Режим работы спрей-диспенсера	Параметр, определяющий режим работы спрей-диспенсера. Может принимать следующие значения: — выключить режим эмуляции стандартного диспенсера; — включить режим эмуляции стандартного диспенсера; — не печатать сбойный чек (режим эмуляции полнофункционального	Работа спрей-диспенсера подразумевает возможность частичной выдачи. Следовательно, необходимо, чтобы хост имел возможность выполнить частичный reversal на не выданную сумму. Так как не все хосты имеют такую возможность, в этом случае можно включить режим эмуляции стандартного диспенсера (A = 1). В этом случае на хост всегда будет отправляться сообщение о полной выдаче запрошенной суммы. Для сбойных ситуаций в режиме

Параметр	Описание	Примечание
	<p>диспенсера);</p> <ul style="list-style-type: none"> — печатать сбойный чек (режим эмуляции полнофункционального диспенсера); — не отсылать дополнительные счетчики в статусе CDM (режим поддержки спрей-диспенсера); — отсылать дополнительные счетчики в статусе CDM (режим поддержки спрей-диспенсера) 	эмуляции стандартного диспенсера можно воспользоваться опцией «Печатать сбойный чек (режим эмуляции полнофункционального диспенсера)» (B = 2)
LUNO — логический номер терминала	Параметр, определяющий первые три цифры логического номера терминала (LUNO — Logical Unit Number). Может принимать значения от 000 до 999	Определяется/изменяется хостом
Security Flags – флаги безопасности	<p>Параметр, определяющий настройки безопасности.</p> <p>Может принимать следующие значения: ABXXXXCDE</p> <p>A = 0 — не проверять TVN в TR Reply;</p> <p>A = 1 — проверять TVN в TR Reply;</p> <p>B = 0 — не отсылать TVN и MAC в TR Request;</p> <p>B = 1 — отсылать TVN и MAC в TR Request;</p> <p>C = 0 — не проверять Security Terminal Number в TR Reply;</p> <p>C = 1 — проверять Security Terminal Number в TR Reply;</p> <p>D = 0 — вычислять MAC по всему сообщению;</p> <p>D = 1 — вычислять MAC по выборочным полям;</p> <p>E = 0 — не отсылать TVN и MAC в Solicited Status;</p> <p>E = 1 — отсылать TVN и MAC в Solicited Status</p>	Настройки безопасности при работе устройства самообслуживания определяются типами настроек самого хоста
Базовый размер графических изображений по вертикали/горизонтали	Параметр, определяющий базовый размер графических изображений по вертикали/горизонтали. Значение указывается в пикселях	Указываются исходные размеры графических изображений платежной системы «NDC» для корректного отображения на экранах с различным разрешением
Корректировка счетчиков диспенсера	<p>Параметр, определяющий алгоритм корректировки счетчиков по внешним операциям.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — корректировка не производится (учитываются банкноты, выданные</p>	В отчетных чеках печатаются состояния счетчиков в соответствии с выбранным параметром

Параметр	Описание	Примечание
	всеми платежными системами; 1 — банкноты, выданные любыми платежными системами (кроме NDC), считаются сброшенными в Reject; 2 — банкноты, выданные любыми платежными системами (кроме NDC), считаются не выдававшимися	
Максимальный размер истории	Параметр, определяющий период хранения высокоуровневых сетевых журналов. Значение параметра задается в днях	Формат файлов ggggmdd.ndc, по умолчанию хранятся в каталоге C:\scs\logs\NDC\NDC или C:\scs\logs\NDC2\NDC
Режим автоматического завершения ввода PIN-кода	Параметр, определяющий алгоритм завершения ввода PIN-кода по достижению максимально допустимого числа символов. Может принимать следующие значения: 0 — не завершать; 1 — завершать автоматически	При операциях клиентов определяется/изменяется хостом
Платежные системы => NDC => Доп. настройки «NDC»		
Размер левого поля при печати	Параметр, определяющий размер отступа левого поля при печати чека	Определяется/изменяется хостом. Ширина печати равна 40 символам
Режим формирования запроса транзакции	Параметр, определяющий битовую маску формирования запроса транзакции. Может принимать следующие значения: — согласно нормативам CTL; — запретить пользователю возврат купюр нажатием кнопки «Cancel»*; — включен мониторинг видео через NDC; — включено XML расширение протокола NDC для SmartVista; — запретить переход в Suspend Mode; — отправка на хост (в Transaction Request) BNA Buffer (w) перед EMV Buffer (5); — не отправлять Reject, если на EMV-запрос ответ хоста не содержит EMV Buffer; — Process «Print Immediate» as «Set Next State» command; — запрет прогрузки ключей из процессинга в режиме оператора; — специальные расширения SmartVista**; — работа ресайклера в режиме	* Значение данного параметра определяет реакцию на нажатие кнопки «Cancel» на клиентской клавиатуре при операции приема наличных на устройствах, имеющих функцию возврата купюр. Если в NDC-сценарии значение «CANCEL KEY MASK» в стейте «>» (Cash Accept State, Стейт приема наличных) пустое, то есть кнопка «Cancel» не задана на экране, то значением параметра «Режим формирования запроса транзакции» можно разрешить (по умолчанию) или запретить возврат принятых купюр нажатием кнопки «Cancel» на клиентской клавиатуре. Если в NDC-сценарии значение «CANCEL KEY MASK» в стейте «>» (Cash Accept State, Стейт приема наличных) не пустое, то независимо от значения параметра «Режим формирования запроса транзакции» кнопка клиентской клавиатуры «Cancel» будет активна ** Задание данного параметра позволяет активировать механизм «доката» CashIn-транзакций, который состоит в следующем: если финансовые данные последней транзакции и значение TSN не доставлены на хост, то при выполнении последующих транзакционных запросов данная информация будет помещена в соответствующем поле запроса и, таким образом, будет осуществляться «докат» данных предыдущей CashIn-транзакции. При необходимости, с хоста командой «Send Supply Counters» можно отправить запрос о состоянии текущих счетчиков. В ответном

Параметр	Описание	Примечание
	<p>кэшин-кэшаут;</p> <ul style="list-style-type: none"> — отправлять нулевые счетчики при закрытом ОД; — не отсылать unsolicited status в режиме оператора; — игнорировать ошибки формата в стейтах и скринах при загрузке сценария; — режим гарантированной доставки транзакций***; — включить отправку данных фрод-мониторинга**** 	<p>сообщении от УС («Solicited Status message») будут указаны данные по предшествующей Cash-In транзакции, что обеспечит их «докат»</p> <p>*** Режим гарантированной доставки (РГД) позволяет «докатить» текущую транзакцию в рамках продолжающейся клиентской сессии.</p> <p>Если первый транзакционный запрос не был отправлен из-за наличия коммуникационных проблем или возник таймаут ответа от хоста, то данный режим позволяет сделать N попыток отправить данный транзакционный запрос (настраивается в стейте f-032).</p> <p>При этом все параметры готового к отправке запроса должны соответствовать параметрам, переданным в предыдущем запросе.</p> <p>По EMV-картам будет использован тот же набор EMV-данных, что и при предыдущем запросе (новая EMV-транзакция не иницируется).</p> <p>Использование РГД требует специфических настроек хоста</p> <p>**** Более подробное описание этого параметра см. в документе «Руководство по настройке ПС "NDC"», раздел «Фрод-мониторинг параметров по операциям приема наличных»</p>
Режим отправки виртуальной транзакции	<p>Параметр, определяющий режим отправки виртуальной транзакции по «чужим» операциям.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — не отправлять;</p> <p>1 — отправлять</p>	<p>В случае использования внешнего алгоритма расчета купюр необходимо отправлять виртуальные транзакции по «чужим» операциям (по картам АС-СБЕРКАРТ/DUET)</p>
Режим отправки состояния счетчиков	<p>Параметр, определяющий режим отправки состояния счетчиков диспенсера после «чужих» операций.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — не отправлять;</p> <p>1 — отправлять</p>	<p>Для передачи корректных данных остатка банкнот в кассетах УС с учетом операций по картам АС-СБЕРКАРТ/DUET. В данном режиме дополнительно необходимо использовать внешний алгоритм расчета купюр</p>
Блокировка перезагрузки HTML-экрана	<p>Параметр включает/выключает блокировку повторной загрузки HTML-страницы при перезапуске стейта ожидания вставки карты. Параметр может принимать значения:</p> <p>0 — HTML-страница может стартовать повторно;</p>	

Параметр	Описание	Примечание
	1 — проверка на совпадение URL, чтобы не перегружать HTML-страницу повторно (действует только для NDC WAIT-экранов)	
Платежные системы => NDC => Настройка IP-соединения		
Локальный адрес соединения	Параметр, определяющий локальный адрес интерфейса, с которого будет производиться установка сетевого соединения. Если значение параметра не указано, то система выберет значение автоматически.	Указывать без ведущих нулей в каждом разряде
Таймаут принудительной переустановки соединения	Параметр, определяющий временную задержку принудительной переустановки соединения. Значения параметра указывается в миллисекундах	Если за указанный промежуток не было передач/приема данных, то происходит принудительная переустановка соединения с хостом
Таймаут отправки поллинга	Параметр, определяющий временную задержку отправки поллинга. Может принимать значения: 0 или < 30000 — отключено; > 30000 — временная задержка отправки поллинга (в миллисекундах)	Отправка сообщений поллинга возможна только при реализации доработок на хосте ПС «NDC»
Режим записи в журнал поллинга	Параметр, определяющий режим записи в журнал сообщений поллинга и ответов хоста	Запись в журнал сообщений поллинга возможна только при реализации доработок на хосте ПС «NDC»
Сервер 1: Альтернативный адрес	Может принимать следующие значения: — IP-адрес сервера системы «NDC»; — Символьное имя домена	Указывается резервный адрес сервера системы «NDC», который используется для соединения, в случаях недоступности основного (Платежные системы => NDC => «Сервер: адрес»). Указывать без ведущих нулей в каждом разряде
Сервер 1: Альтернативный порт	Устанавливает порт резервного сервера	Указывается в соответствии с регистрационной формой
Сервер 1: Общее количество попыток соединения	Устанавливает количество попыток подключения по резервному адресу соединения в параметре «Сервер 1: Альтернативный адрес» Допустимый диапазон значений: 0 — 10 (по умолчанию = 0)	При достижении максимального значения, установленного в параметре, будет осуществлен переход к «Сервер: адрес», настройка значения которого осуществляется в разделе Платежные системы => NDC
Платежные системы => NDC=> Дополнительные настройки BNA		
Специальные режимы работы BNA	Параметр может принимать следующие значения: — печатать чек при захвате денег в стейте J;	

Параметр	Описание	Примечание
	<ul style="list-style-type: none"> — печатать чек при захвате денег в стейте J (только при ненулевой сумме); — печатать отдельный чек при захвате денег в стейте J при незаконченном платеже; — по умолчанию (если стейтом действие не задано) захватывать деньги в стейте J; — возвращать деньги в стейте J после возврата карты; — показывать экран подтверждения для кэшинов с покупным приемом; — отказывать в возврате наличных по платежам*; — отправлять unsol status на хост в случае переполнения при приеме купюр; — не возвращать ошибку на команду Refund для кэшинов без функции возврата (со сбросом купюр); — не возвращать ошибку на команду Refund для кэшинов без функции возврата; — возвращать ошибку на команду депозит при отсутствии денег в escrow; — возвращать ошибку на команду Refund при отсутствии денег в escrow; — зачищать буфера транзакции со счетчиками принятых купюр после сбоев**; — переходить на confirmation screen при нажатии «cancel» на этапе взноса банкнот, если Escrow не пустой; — отправлять буфер LASTDEP (для РУКАРД) 	<p>* Только если активирована сессия платежа через стейт f-012 (через внешний сервер платежей)</p> <p>** Если этот флаг не взведен, то буфера транзакции зачищаться не будут, что позволит провести транзакцию в размере принятой суммы и произвести докат операции в случае сбоя</p>
Формат баланса модуля приема наличных	<p>Параметр, определяющий формат печати чека баланса модуля приема наличности.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — старый формат</p> <p>1 — новый формат</p>	<p>Пример нового и старого формата чека баланса модуля приема наличных см. в разделе «7.2. Настройка способа ведения баланса модуля приема наличных»</p>
Режим включения валютнообмена	<p>Параметр, определяющий режим включения валютнообмена.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 – валютнообмен выключен;</p>	<p>Внимание!</p> <p>Для работы УС в режиме валютнообмена через платежную систему «NDC» данному параметру ОБЯЗАТЕЛЬНО должно быть присвоено значение «1 – валютнообмен включен». В противном случае, валютнообменные операции будут</p>

Параметр	Описание	Примечание
	1 – валютнообмен включен.	происходить некорректно, вследствие которых банк может понести финансовые потери.
Платежные системы => NDC => Графика NDC		
Режим ожидания клиентов	Может принимать следующие значения: — графика по умолчанию; — сценарии NDC	Параметр изменяет графику, установленную по умолчанию, на графику, реализованную в сценарии NDC (для включения параметра необходима поддержка в сценарии NDC)
Режим необслуживания (OOS)	Может принимать следующие значения: — сценарии NDC; — использовать другой файл; — графика по умолчанию	Параметр изменяет графику, установленную по умолчанию, на графику, реализованную в сценарии NDC, либо можно использовать другой файл (в случае выбора «Сценарии NDC» необходима поддержка на хосте NDC)
Неправильно вставлена карта	Может принимать следующие значения: — графика по умолчанию; — сценарии NDC	Параметр изменяет графику, установленную по умолчанию, на графику, реализованную в сценарии NDC (для включения параметра необходима поддержка в сценарии NDC)
Режим «ожидания» (Wait)	Может принимать следующие значения: — использовать другой файл; — графика по умолчанию	Параметр позволяет менять графику по умолчанию на другой файл
Режим «ожидания» (Старт TellME)	Может принимать следующие значения: — использовать другой файл; — графика по умолчанию	Параметр позволяет менять графику по умолчанию на использование другого файла при старте ПО «TellME 7»
Настройка формата картинок		<p>При использовании в сценарии NDC команды Picture Control [ESC "P"2***] имя файла для показа может формироваться с использованием функции WinAPI sprintf() и значения данного параметра в качестве строки формата.</p> <p>Пример: для картинок, хранящихся с именами «pic***.rsx» (*** — трехзначное число), надо задать формат «pic%03d». Расширение имени файла в строке формата игнорируется, картинки будут искажаться последовательно с расширениями «rsx», «bmp», «png», «jpg».</p> <p>Графические файлы необходимо скопировать в папку C:\scs\atm_h\ConfigNDC\NDC\Pictures\</p>
Путь к папке картинок	Параметр, определяющий путь к папке картинок	
Экран ожидания чтения карты	Может принимать следующие значения:	При значении параметра «Показать экран «Insert Card»» при входе в клиентскую

Параметр	Описание	Примечание
	<ul style="list-style-type: none"> — показать экран ожидания (Wait); — показать экран «Insert Card» 	сессию отменяется показ экрана ожидания (Wait)
Платежные системы => <Наименование платежной системы, работающей по протоколу ISO-8583, (например, OPENWAY)>		
Адрес сервера		IP-адрес сервера системы «OPENWAY». Указывать без ведущих нулей в каждом разряде
Порт сервера		Устанавливает порт сервера
Список активных операционных дней	<p>Параметр, определяющий активные операционные дни. Операционные дни могут быть следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> — опердень диспенсера не активен; — опердень диспенсера активен; — опердень BIM-модуля не активен; — опердень BIM-модуля активен; — опердень безнал. терминала не активен; — опердень безнал. терминала активен 	Определяется типом устройства самообслуживания и его функционалом
Номер терминала	Идентификатор терминала в системе OPENWAY	В соответствии с регистрационной формой
Идентификатор торговой точки	Параметр, определяющий идентификатор торговой точки	Идентификатор торговой точки (мерчант в регистрационной форме)
Режим включения поддержки EMV	<p>Параметр, определяющий режим включения поддержки EMV. Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — выключен;</p> <p>1 — включен</p>	Определяется возможностью хоста работать с картами EMV
Платежные системы => OPENWAY => Дополнительные настройки OPENWAY		
Максимальное число попыток сверки итогов	Параметр, определяющий максимальное число попыток сверки итогов	При неуспешной сверке (из-за сбоя канала связи) будут выполнены повторные попытки
Минимальный размер истории	Количество хранящихся Batch-файлов	Размер величины архива
Ожидание завершения фоновых операций	Время ожидания клиентом завершения фоновых операций (сверка итогов, смена сессионных ключей), в миллисекундах.	Во время выполнения фоновых операций обслуживание карт с магнитной полосой невозможно. Этот таймаут определяет время ожидания завершения фоновых операций от момента вставления клиентской карты. В том случае, если за время данного таймаута фоновые операции не завершатся, клиенту будет отказано в обслуживании
Период хранения Batch-файлов	Устанавливает период хранения Batch-файлов, в днях	Чистка архива от старых файлов

Параметр	Описание	Примечание
Режим автоматического открытия опердн	<p>Режим автоматического открытия опердн после удачного завершения сверки итогов:</p> <p>0 — режим автоматического открытия выключен;</p> <p>1 — режим автоматического открытия включен</p>	В случае отсутствия связи при открытии опердн, он автоматически откроется при восстановлении связи и успешной сверке итогов.
Режим включения поддержки внешних приложений	<p>Параметр, определяющий поддержку внешних приложений.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — не поддерживает;</p> <p>1 — поддерживает</p>	Определяется возможностью хоста для выполнения операций региональных платежей
Режим обработки ошибок BIM-модуля	<p>Параметр, определяющий алгоритм обработки ошибок BIM-модуля.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — не пытаться провести пополнение счета в рамках уже принятой суммы (в этом случае принятая сумма не будет зачислена на счет, клиенту будет выдан чек о сбое);</p> <p>1 — пытаться провести пополнение счета в рамках уже принятой суммы (в этом случае сумма, однозначно идентифицированная модулем приема наличных как принятая, будет зачислена на счет)</p>	Если при выполнении операции пополнения счета произошел сбой при вставлении купюр в модуль приема наличных, при котором возврат денег клиенту невозможен, то существует два алгоритма действий ПО.
Режим предварительной проверки пополнения счета	<p>Параметр, определяющий выполнение дополнительной проверки возможности выполнения финансовой транзакции до начала приема купюр. Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — не проверять допустимость операции пополнения счета до принятия денег;</p> <p>1 — проверять допустимость операции пополнения счета до принятия денег</p>	Параметр используется для модулей приема наличных без функции возврата купюр.
Сохранение Batch-файла в txt	<p>Флаг сохранения Batch-файла в формате txt-файла:</p> <p>0 — флаг выключен;</p> <p>1 — флаг включен</p>	Создание архива файлов в читаемом формате
Сумма выдачи (кнопки 2, ..., 8)	Позволяет менять сумму на кнопке выдачи в меню клиента (соответственно 2, 3, 4, 6, 7, 8 кнопки).	Сумма указывается в копейках

Параметр	Описание	Примечание
Таймаут показа экрана печати чека	Параметр, определяющий максимальное время показа экрана опциональной печати чека.	Значение параметра указывается в секундах
Федеральные платежи	Параметр, определяющий разрешение или запрет на проведение федеральных платежей. Может принимать следующие значения: 0 — запрет на проведение платежей; 1 — разрешение на проведение платежей	Федеральные платежи проводятся через хост OPENWAY
Платежные системы => OPENWAY => Дополнительные настройки IP-соединения		
Интервал между попытками отката	Интервал между попытками reversal, в миллисекундах	Время, необходимое для восстановления начального состояния карточного счета при сбойных ситуациях
Интервал между попытками сверки итогов	Интервал между попытками сверки итогов при неудачах, в миллисекундах	Время, через которое будет проведена следующая попытка сверки итогов
Режим установления связи с хостом	Может принимать следующие значения: 0 — связь устанавливается в начале транзакции; 1 — связь устанавливается при вставлении карты клиентом	Варианты работы с хостом
Таймаут на передачу данных	Таймаут на передачу данных, в миллисекундах	Если за указанный период времени операция не проходит, то система видит сбой в работе и выходит из режима ожидания
Платежные системы «OPENWAY»/«OPENWAY_PT» и «Transmaster»/«Transmaster_PT» имеют аналогичные настройки параметров		
Платежные системы => DUET		
DUET V4.8	Параметр, определяющий Режим включения ПС. Может принимать следующие значения: да — включена; нет — выключена	Платежная система для обслуживания микропроцессорных карт АС СБЕРКАРТ
DUET_PT V4.8	Параметр, определяющий Режим включения ПС. Может принимать следующие значения: да — включена; нет — выключена	Платежная система для платежей по микропроцессорным картам АС СБЕРКАРТ
Порт ридера № 1 торговой карты УС	Параметр, определяющий порт ридера №1 торговой карты устройства самообслуживания (УС), например, COM4	Возможен прямой ввод значения порта (при типе ридера «18»), или вводится ссылка на параметр реестра (при типе ридера «20»). Максимальное количество

Параметр	Описание	Примечание
		подключаемых ридеров — 4
Тип ридера № 1 торговой карты УС	Параметр, определяющий тип ридера № 1 торговой карты устройства самообслуживания (УС). Может принимать следующие значения: 3, 34, 35 — для ридеров GCR; 18 — для ридеров Towitoko; 20 — для ридеров GemPC TWIN и других PC/SC ридеров	Внимание! Платежные системы «DUET» не перейдут в режим обслуживания клиентов при отсутствии подключенных и настроенных торговых ридеров. Невозможны будут никакие операции, включая запрос остатка по карте
Тип ридера № 2 торговой карты УС	Параметр, определяющий тип ридера № 2 торговой карты устройства самообслуживания (УС). Может принимать следующие значения: 3, 34, 35 — для ридеров GCR; 18 — для ридеров Towitoko; 20 — для ридеров GemPC TWIN и других PC/SC ридеров	Внимание! Платежные системы «DUET» не перейдут в режим обслуживания клиентов при отсутствии подключенных и настроенных торговых ридеров. Невозможны будут никакие операции, включая запрос остатка по карте
Часовой пояс	Может принимать значения от 1 до 12	Параметр, определяющий часовой пояс и тем самым указывается временная зона, в которой будут работать. DUET и DUET_PT
Режим пополнения карты	Может принимать следующие значения: — Offline; — Online	Параметр, определяющий режим пополнения карты (в режиме online) или счета (в режиме offline)
Платежные системы => DUET => DUET v.4.8		
Порядок маршрутизации	Может принимать следующие значения: 0 — использовать PServer 1 — использовать локальную таблицу маршрутизации	При использовании PServer'a сначала поиск филиала для удаленных операций осуществляется по локальной таблице. В том случае, если филиал в локальной таблице не найден, используются параметры маршрутизации
IP-адрес PServer	Параметр, определяющий IP-адрес PServer'a.	Указывается без ведущих нулей в каждом разряде
Номер порта PServer	Параметр, определяющий номер порта PServer'a	
Список активных операционных дней	Параметр, определяющий активные операционные дни. Операционные дни могут быть следующие: — опердень диспенсера не активен; — опердень диспенсера активен; — опердень BIM-модуля не активен; — опердень BIM-модуля активен;	Определяется типом устройства самообслуживания и его функционалом

Параметр	Описание	Примечание
	<ul style="list-style-type: none"> — опердень безнал. терминала не активен; — опердень безнал. терминала активен 	
Печать истории пакетов	<p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — не печатать;</p> <p>1 — печатать</p>	Клиент может распечатать 10 последних операций по карте
Автоматическая печать чека при выдаче наличных	<p>Параметр, определяющий алгоритм печати чека при выдаче наличных. Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — спрашивать клиента печатать ли чек в случае успешной выдаче наличных (разрешить работу без чекового принтера);</p> <p>1 — спрашивать клиента печатать ли чек в случае успешной выдаче наличных (запретить печать на чековый принтер);</p> <p>2 — всегда печатать чек в случае успешной выдаче наличных (запретить работу без чекового принтера)</p>	Имеется возможность экономить бумагу, если клиенту не нужен чек при выдаче наличных
Алгоритм отображения баланса карты	<p>Параметр, определяющий алгоритм отображения баланса карты. Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — спрашивать клиента печатать или отобразить на экране (разрешить печать на чековый принтер);</p> <p>1 — спрашивать клиента показать баланс на экране (запретить печать на чековый принтер);</p> <p>2 — всегда печатать чек с балансом (запретить работу без чекового принтера)</p>	Имеется возможность экономить бумагу, если клиенту не нужен чек баланса карты
Алгоритм отображения неотраженного остатка	<p>Параметр, определяющий алгоритм отображения неотраженного остатка. Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — спрашивать клиента печатать или выводить на экран (разрешить печать на чековый принтер);</p> <p>1 — спрашивать клиента показать неотраженный остаток на экране (запретить печать на чековый принтер);</p> <p>2 — всегда печатать чек с неотраженным остатком (запретить работу без чекового принтера)</p>	Имеется возможность экономить бумагу, если клиенту не нужен чек

Параметр	Описание	Примечание
Тип соединения с PServer	Параметр, определяющий тип соединения с PServer. Может принимать следующие значения: 1 — TModem; 2 — TCP/IP (TTSocket); 3 — RAS-дозвон	Выбор канала связи
Поддержка языка. (Русский, Английский, Монгольский, Узбекский)	Параметр, определяющий поддержку языка. Может принимать следующие значения: 0 — выключена; 1 — включена	Выбор языка, на котором идет обслуживание клиентов
Платежная система «DUET_PT» имеет аналогичные для «DUET» настройки параметров		
Платежные системы => EXCHANGE		
Список активных операционных дней	Параметр, определяющий активные операционные дни. Операционные дни могут быть следующие: — опердень диспенсера не активен; — опердень диспенсера активен; — опердень ВІМ-модуля не активен; — опердень ВІМ-модуля активен; — опердень монетного диспенсера не активен; — опердень монетного диспенсера активен	Определяется типом устройства самообслуживания и его функционалом
Платежные системы => EXCHANGE => Базовые настройки EXCHANGE		
Идентификатор обменного пункта	Параметр, определяющий идентификатор обменного пункта	Ставится номер УС или регистрационный номер пункта обмена валют
Маска кнопок для активации валютообмена	Параметр, определяющий кнопки для активации валютообмена. Может принимать следующие значения: — кнопка 1 активна; — кнопка 2 активна; — кнопка 3 активна; — кнопка 4 активна; — кнопка 5 активна; — кнопка 6 активна; — кнопка 7 активна; — кнопка 8 активна; — активация бескарточных операций по любому нажатию на экран включена	Кнопки располагаются вертикально с левой и правой стороны экрана. Нумерация кнопок начинается с левого верхнего угла и заканчивается в правом нижнем.

Параметр	Описание	Примечание
Печать чека при возврате средств	Параметр может принимать следующие значения: 0 — не печатать; 1 — печатать	Определяется режим печати чека при возврате средств клиенту
Платежные системы => EXCHANGE => Дополнительные настройки EXCHANGE		
Порядок задания курса доллара (евро) при обмене на рубли	Параметр, определяющий порядок задания курса валюты. Может принимать следующие значения: 0 — обратный порядок задания курса; 1 — прямой порядок задания курса	Например, курс 60,75 руб. за 1 доллар — прямой порядок. При выборе порядка задания курсов валют для рублей анализируются два возможных кода валют (810 и 643), заданные в настройках кассет диспенсера

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПО «TELLME 7»

6.1. Настройка коммуникационных параметров «MassPay»

Из ПО «TellME 7» возможно осуществление различных платежей (списание средств происходит либо с микропроцессорной карты, либо с карты с магнитной полосой, а при наличии купюроприемника оплата производится наличными деньгами). Для того чтобы эта опция стала доступна клиенту, на банкомате или терминале необходимо настроить работу внешнего приложения «MassPay» соответствующей версии.

Для этого, копируем все библиотеки из директории «MassPay» актуальной версии (например, fpps.dll, mp031_ncsalg_all.dll, mp031_ncsalg_gen.dll, mp031_ncsalg_gost.dll, mp031_ncsclt.dll, mp031_ncsclt_symm.dll) в директорию ПО «TellME 7» C:\SCS\Atm_h\.

При первом запуске «MassPay» в каталоге ПО «TellME 7» C:\SCS\Atm_h\ создается конфигурационный файл системы «MassPay» fpps.conf. В этом файле необходимо настроить коммуникационные параметры:

- «Frontsys» => «Host» — IP-адрес компьютера, на котором установлен сервер «MassPay»;
- «Frontsys» => «Port» — порт сервера «MassPay».

Внимание!

Категорически **запрещается** копировать файлы с настроенными конфигурационными параметрами из предыдущих версий ПО «TellME 7»!

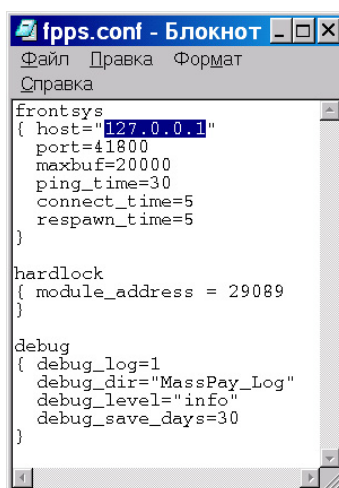


Рис. 34. Конфигурационный файл Fpps.conf

Более подробную информацию по системе «MassPay» см. в документации «Система приема платежей населения с использованием устройств самообслуживания «TellME 7 — MassPay»».

6.2. Настройка второго монитора на УС с черезстенной установкой

6.2.1. Настройка специального операторского дисплея (EOP)

Современные УС, монтируемые в стенах (черезстенные), могут комплектоваться не только текстовым операторским терминалом (Hand-Held Terminal'ом), но и полноценным вторым дисплеем, доступным под управлением ОС Windows пользователям и исполняемым приложениям.

В связи с этим реализован специальный способ операторского обслуживания УС, работающего под управлением ПО «TellME 7», со стороны, на которой смонтирован второй монитор (сенсорный или обычный), оснащенный «мышью» и, возможно, клавиатурой.

Внимание!

Использование специального операторского дисплея возможно только на черезстенных устройствах, оснащенных вторым полноценным монитором (в настоящее время это УС «Hyosung Nautilus» и NCR).

Внимание!

В черезстенных УС SCS ITT и Discovery второй монитор является дублирующим по отношению к фронтальному, поэтому никаких настроек специального операторского дисплея проводить не надо.

Внимание!

Для УС «Diebold Opteva» с черезстенной установкой никаких настроек специального операторского дисплея проводить не надо. Для этих УС необходимо настроить позиции вывода окна «TellME 7» на фронтальном мониторе (см. раздел “6.2.2. Настройка позиции вывода окна ПО «TellME 7» на фронтальном мониторе для черезстенных УС «Diebold Opteva”).

Для поддержки специального операторского дисплея на УС необходимо установить драйвера на дополнительное оборудование (драйвера предоставляются производителем УС).

На УС «Hyosung Nautilus» для поддержки специального операторского дисплея необходимо установить следующие драйвера.

1. Драйвер второй видеокарты из директории UTIL\drivers\nautilus\driver video card.zip.
2. Драйвер аудио-контроллера из директории UTIL\drivers\nautilus\hdaudiodrv.zip.
3. Драйвер контроллера USB to Serial (через «Device Manager») из директории UTIL\drivers\nautilus\usbtoserial.zip.
4. Драйвер экрана TouchScreen из директории UTIL\drivers\nautilus\touch_setup.zip в соответствии с прилагаемой к драйверу инструкцией в файле setup.txt.

5. Перед установкой драйвера TouchScreen'a необходимо все файлы из архива **touch_setup.zip** скопировать на жесткий диск УС, так как в процессе установки драйвера потребуется прописать ссылку на запуск файла **Tpdrv_Start.exe** в «Startup Windows».
6. После установки драйвера необходимо произвести калибровку сенсорного экрана с помощью утилиты **CAL_RE.exe**.

Идентифицируйте номера мониторов. Для этого в меню «Start» => «Control Panel» => «Display Properties» откройте вкладку «Settings» и нажмите кнопку «Identify». На экранах появятся цифры 1 и 2, которые соответствуют номерам мониторов в «Display Properties».

В свойствах экрана необходимо сделать основным специальный операторский дисплей. Для этого в меню «Start» => «Control Panel» => «Display Properties» зайдите на вкладку «Settings» и в выпадающем списке «Display» выберите специальный операторский дисплей. В нижней части окна возведите галочки «Use this device as the primary monitor» и «Extend my Windows desktop on to this monitor» (см. Рис. 35. Окно «Display Properties»).

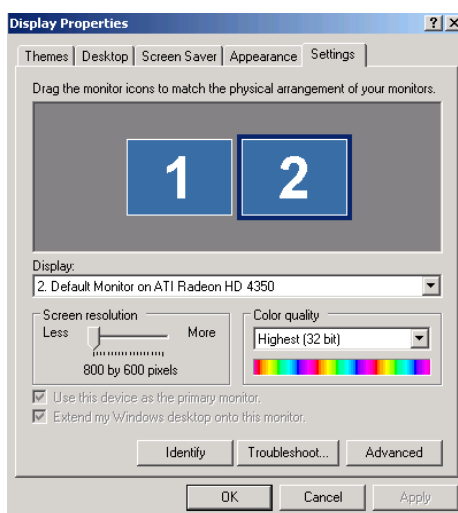


Рис. 35. Окно «Display Properties»

Для работы специального операторского дисплея в ПО «TellME 7» необходимо произвести следующие настройки в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility».

1. Активировать параметр «Терминал оператора» в разделе «Конфигурация устройств».
2. После этого станет доступным для редактирования раздел «Конфигурация устройств» => «Специальный операторский дисплей», в котором расположены основные параметры для настройки специального операторского дисплея (для УС, которые не поддерживают специальный операторский дисплей, при активации параметра «Терминал оператора» в разделе «Конфигурация устройств» станет видимым подраздел «Hand-Held Terminal», а подраздел «Специальный операторский дисплей» не будет доступен).
3. В разделе «Основные настройки» настройте параметры «Выбор экрана основного приложения "TellME"» и «Выбор экрана специального операторского дисплея» (см. Рис. 35. Окно «Display Properties»).

Для работы специального операторского дисплея на УС «Nautilus Hyosung» в ветке системного реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControl\ Service\TplUsb\Parameters] параметру «Connect» необходимо присвоить следующие значения:

2 — если оба монитора (клиентский и операторский) «Touch Screen»;

3 — если клиентский монитор оснащен функциональными клавишами, а специальный операторский дисплей «Touch Screen».

6.2.2. Настройка позиции вывода окна ПО «TellME 7» на фронтальном мониторе для черезстенных УС «Diebold Opteva»

Для черезстенных УС «Diebold Opteva», оснащенных двумя экранами (в качестве основного используется операторский дисплей), рекомендуется выполнить следующие действия.

1. Не менять подключение кабелей экранов к разъемам видеокарты (видеокарт).
2. Идентифицировать номера мониторов. Для этого в меню «Start» => «Control Panel» => «Display Properties» на вкладке «Settings» нажать кнопку «Identify». На экранах появятся цифры 1 и 2, которые соответствуют номерам мониторов в «Display Properties».
3. Оставить основным экраном операторский дисплей, как это установлено по умолчанию. Для специального операторского дисплея в меню «Start» => «Control Panel» => «Display Properties» на вкладке «Settings» в выпадающем списке «Display» в нижней части окна должны быть возведены галочки «Use this device as the primary monitor» и «Extend my Windows desktop on to this monitor». Для фронтального монитора на вкладке «Settings» в нижней части окна должна быть возведена только галочка «Extend my Windows desktop on to this monitor».
4. Если все установлено правильно, то на специальном операторском дисплее останутся все иконки, строка управления Windows и курсор (мышь), а на фронтальном мониторе будет пустой рабочий стол с символикой «Diebold».
5. Настроить вывод окна «TellME 7» на фронтальном мониторе. Для этого:
 - Определить координаты верхнего левого угла фронтального монитора (навести курсор (мышь) на изображение экрана фронтального монитора в «Control Panel» => «Display Properties», на экране появится указание позиции) и его размер.
 - В ветке системного реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\INTERFACE2] настроить параметры.

Название параметра	Значение параметра
fullscr	0
xoffset	Смещение по X верхнего левого угла второго экрана
yoffset	Смещение по Y верхнего левого угла второго экрана
xscreen	Размер второго экрана по X
yscreen	Размер второго экрана по Y

6. В случае если драйвера мониторов «слетели» необходимо удалить их из устройств и заново прогрузить драйвера из директорий:

C:\diebold\drivers\graphicscontroller — для монитора «Intel»;

C:\diebold\drivers\graphiscontroller\radeon7000 — для монитора «Radeon».

6.2.3. Деактивация отображения курсора на операторском дисплее

Для деактивации отображения курсора мыши на операторском дисплее в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» => «Специальный операторский дисплей» настройте параметр «Показ курсора операторского дисплея»:

0 — не показывать курсор на операторском дисплее (по умолчанию);

1 — показывать курсор на операторском дисплее.

6.2.4. Настройка дополнительного дисплея на УС для демонстрации рекламных видеороликов

Для демонстрации рекламных видеороликов на дополнительном дисплее УС в ветке системного реестра [WOSA/XFS_ROOT\ATM\INTERFACE2\ADVERT] необходимо настроить следующие параметры.

Название параметра	Значение параметра
filename	Строка, определяющая полный путь к видеоролику. Если параметр отсутствует, или строка пустая, то приложение воспроизведения видео запускаться не будет
fullscr	Номер дисплея. В случае использования его полностью, не должен совпадать с аналогичным параметром основной программы (кроме значения «0»). При нулевом значении положение окна с видеороликом определяется параметрами 0 (dword)
xoffset	Смещение по X верхнего левого угла второго экрана
yoffset	Смещение по Y верхнего левого угла второго экрана
xscreen	Размер второго экрана по X
yscreen	Размер второго экрана по Y
background	Параметр, определяющий цвет фона видео-окна в формате 0x00RRGGBB. При ошибке загрузки или воспроизведения видеоролика по указанному пути, окно воспроизведения будет «залито» этим цветом
checkParent	При ненулевом значении, в случае завершения процесса atm_h.exe, будет завершаться процесс с видео-окном (dword)

6.3. Включение возможности работы с несколькими валютами

При настройках по умолчанию ПО «TellME 7» предполагает работу с одним типом валют. Включить возможность работы с несколькими валютами можно в ветке реестра конкретной ПС.

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA/XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\<Наименование платежной системы>\Config]

"CimTellerCount"=dword:00000000 — включение приема нескольких валют;

"TellerCount"=dword:00000000 — включение выдачи нескольких валют.

При установке параметров для работы с несколькими валютами в «0» расчет баланса будет производиться по каждой валюте. В печатных формах будет отображаться информация по всем валютам отдельно. При открытии/закрытии ОД появится возможность указать различные

валюты для приема и выдачи на УС. В этом случае будут использоваться валюты, активированные на данный момент в ПО «TellME 7».

Также можно произвести ручное назначение валют соответствующим кассетам. Для этого необходимо для каждой кассеты назначить трехзначный код валюты в ветке реестра конкретной ПС.

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\<Наименование платежной системы>\ Config]

Пример

"CimTellerCurrency01"=dword:00000348 (840) — прием долларов (USD) в первую кассету;

"TellerCurrency01"=dword:00000348 (840) — выдача долларов из первой кассеты.

6.4. Настройка работы модуля приема наличных

6.4.1. Настройка *Retract'a* (режима захвата купюр, не забранных клиентом)

Режим захвата денег, не забранных клиентом (в результате отбраковки или возврата) и находящихся в горловине МПН в течение определенного времени, настраивается с помощью параметра конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>» => «Режим ожидания денег клиентом при приеме» (значение доступно не для всех УС (доступность параметра определяется в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility»)), который может принимать следующие значения.

0 — ожидать изъятия купюр бесконечно;

1 — по истечении таймаута вернуть карту и продолжить ожидание изъятия купюр;

2 — по истечении таймаута захватить банкноты.

При этом если установлено значение «0» («Ожидать изъятия купюр бесконечно»), то купюры будут находиться в горловине МПН бесконечно долгое время. Если их не забрать в течение времени, определенного параметром «Максимальное время изъятия купюр» (в мсек) в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>», то карта будет захвачена.

Если установлено значение «1» («По истечении таймаута вернуть карту и продолжить ожидание изъятия купюр»), то купюры будут находиться в горловине МПН бесконечно долгое время. Если купюры не забрать в течение времени, определенного параметром «Максимальное время изъятия купюр» (в мсек) в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>», то карта будет возвращена и доступна в течение времени, заданного в параметре «Ожидание Изъятия Карты» в разделе «Конфигурация устройств» => «Ридер клиентский». Если карту не забрать дольше, то она помещается в бокс для захваченных карт.

Если установлено значение «2» («По истечении таймаута захватить банкноты»), то купюры будут доступны в течение времени, определенного параметром «Максимальное время изъятия купюр» (в мсек) в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>».

На УС «Wincor» если купюры не забрать, то они будут сброшены в retract-кассету. Далее последует возврат карты. Карта будет доступна в течение времени, заданного в параметре «Ожидание Изъятия Карты» в разделе «Конфигурация устройств» => «Ридер клиентский». Если карту не забрать дольше, то она помещается в бокс для захваченных карт.

На УС «Diebold Opteva» если купюры, расположенные на нижней полке в горловине модуля приема наличных, не забрать, то они будут сброшены в retract-кассету. Далее последует возврат карты. Карта будет доступна в течение времени, заданного в параметре «Ожидание Изъятия

Карты» в разделе «Конфигурация устройств» => «Ридер клиентский». Если карту не забрать дольше, то она помещается в бокс для захваченных карт.

На УС «Diebold Opteva» если купюры, расположенные на верхней полке в горловине модуля приема наличных, не забрать, то по истечении времени горловина модуля приема наличных закроется, и купюры будут находиться в горловине до тех пор, пока их не извлечет сотрудник банка (при этом в чеке баланса они учитываться не будут).

Параметр «Режим ожидания денег клиентом при приеме» необходимо выставить в значение «2» для включения функционала сброса забытых купюр в retract-кассету.

6.4.2. Настройка интервала задержки закрытия шторки при внесении/изъятии купюр на УС «Diebold Opteva»

На УС «Diebold Opteva» при внесении/изъятии купюр автоматическое закрытие шторки модуля приема наличных происходит с учетом следующих параметров конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility».

- «Конфигурация устройств» => «Модуль приема наличных» => «Интервал задержки закрытия шторки при внесении купюр», который может принимать значения: 0 — автоматическое закрытие шторки проводиться не будет; не ноль — время задержки в мсек между срабатыванием датчика при внесении купюр в горловину МПН и закрытием шторки.
- «Конфигурация устройств» => «Модуль приема наличных» => «Интервал задержки закрытия шторки при изъятии купюр», который может принимать значения: 0 — автоматическое закрытие шторки проводиться не будет; не ноль — время задержки в мсек между срабатыванием датчика при изъятии купюр из горловины МПН и закрытием шторки.

6.4.3. Настройка потокового приема банкнот на МПН «Glory GBD-10»

При приеме крупных денежных сумм для МПН «Glory GBD-10» в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» можно включить потоковый прием банкнот (раздел «Конфигурация устройств» => «Модуль приема наличных», параметр «Потоковый прием банкнот» = «Включено»), при котором внесение наличных происходит, минуя промежуточный бокс «Escrow». При этом возврат из него внесенных банкнот невозможен. Кроме того ПС NDC не позволяет за одну клиентскую сессию внести более 999 банкнот одного номинала. Это ограничение можно обойти, используя виртуальные типы купюр. Более подробно см. документ «Руководство по настройке платежной системы “NDC”», раздел «3.3.1. Использование виртуальных типов купюр».

При выключенном потоковом приеме банкнот возврат внесенных наличных из промежуточного бокса «Escrow» возможен, но в ПО «TellME 7» существует программное ограничение емкости промежуточного бокса «Escrow» в 75 листов: т.е. при приеме менее 75 банкнот ПС NDC будет показан экран «Confirmation», а при приеме 75–100 банкнот — экран «Escrow full».

6.5. Настройка работы диспенсера

6.5.1. Настройка Retract'a (режима захвата купюр, не забранных клиентом)

Режим захвата денег, не забранных клиентом при операции выдачи наличных (в результате отбраковки или возврата) и находящихся в горловине диспенсера в течение определенного времени, настраивается с помощью параметра конфигурационной утилиты «SCS Configuration

Utility» «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <NDC>» => «Режим ожидания денег клиентом при выдаче», который может принимать следующие значения.

0 — Забытые банкноты сбрасываются в reject-кассету, диспенсер продолжает работать. Значение доступно для УС всех производителей.

1 — Забытые банкноты остаются в горловине. На хост возвращается, что банкноты забраны. Забытые банкноты сбрасываются в reject-кассету при следующем на счете. Значение доступно не для всех УС (доступность параметра определяется в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility»).

2 — Забытые банкноты остаются в горловине. На хост возвращается, что банкноты забраны. При следующем на счете клиенту в операции будет отказано. Диспенсер не останавливается. Банкноты остаются в горловине. Значение доступно не для всех УС (доступность параметра определяется в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility»).

3 — Забытые банкноты остаются в горловине. На хост возвращается, что банкноты забраны. При следующем на счете клиенту будет отказано в операции. Забытые банкноты сбрасываются в reject-кассету. Диспенсер не останавливается. Значение доступно не для всех УС (доступность параметра определяется в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility»).

6.5.2. Логирование информации по *Retract* в *PRJ*-журнал

При возникновении ситуации, по которой инициирован *retract* купюр, в файл журнального принтера C:\SCS\logs\prj*.prj (при установке по умолчанию) пишется одна из нижеприведенных записей (на момент возникновения записи операция *retract* еще не завершена и результат операции неизвестен).

1. При *retract*е после таймаута на отбраковке, когда часть купюр могла быть уже в *escrow*, ПО «TellME 7» делает попытку (в зависимости от настроек сценария) поместить их в *CashIn*-кассеты. В этом случае часть средств могла попасть в *CashIn*-кассеты, а часть — в *retract*-кассету.

ВНЕСЕННЫЕ КЛИЕНТОМ НАЛИЧНЫЕ ЧАСТИЧНО
ВОЗВРАЩЕНЫ И НЕ ВЗЯТЫ ПО ТАЙМ-АУТУ.
СБРОШЕНЫ В RETRACT/CASHIN КАССЕТЫ

2. При *retract*е после таймаута на возврате всех принятых купюр по команде клиента, хоста или по сценарию NDC. Денежные средства направлены в *retract*-кассету.

ВНЕСЕННЫЕ КЛИЕНТОМ НАЛИЧНЫЕ ВОЗВРАЩЕНЫ
И НЕ ВЗЯТЫ ПО ТАЙМ-АУТУ.
СБРОШЕНЫ В RETRACT-КАССЕТУ

По результатам выполнения операции *retract* в файл журнального принтера пишется одна из следующих записей.

3. Операция *retract* купюр выполнена успешно.

РЕТРАКТ КУПЮР ВЫПОЛНЕН УСПЕШНО

4. Не удалось провести операцию *retract* купюр. Операция *retract* не выполнена.

НЕ УДАЛОСЬ ПРОВЕСТИ РЕТРАКТ КУПЮР!

5. Результат операции *retract* неизвестен.

РЕЗУЛЬТАТ РЕТРАКТА КУПЮР НЕИЗВЕСТЕН!

6. Операция *retract* купюр выполнена частично, так как в процессе сброса средств могло произойти замятие/застревание купюр.

РЕТРАКТ КУПЮР ВЫПОЛНЕН ЧАСТИЧНО
НЕРАСПОЗНАННЫЙ ОСТАТОК
ТРЕБУЕТ РУЧНОГО ИЗВЛЕЧЕНИЯ

6.6. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»

В ПО «TellME 7» реализована возможность включения/отключения перевода операционного дня (ОД) финансовых устройств (диспенсер (CDM), модуль приема наличных (BIM) и ресайклер (BRM)) в состояние «Ошибка» («Error») с помощью настроек системного реестра.

Включение данного функционала предполагает включение/отключение контроля ошибок, приводящих к переводу ОД финансовых устройств в состояние «Ошибка» («Error»).

Частота перевода операционного дня ДИСПЕНСЕРА в состояние «Ошибка» («Error») зависит: от параметра «SessionErrorControl» в ветке системного реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CDM] и параметра «SES.ManipProcessingMode» в ветке системного реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CST\CDM].

Частота перевода операционного дня МОДУЛЯ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ в состояние «Ошибка» («Error») зависит: от параметра «SessionErrorControl» в ветке системного реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM] и параметра «SESSION.ManipProcessingMode» в ветке системного реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BIM].

Для РЕСАЙКЛЕРОВ (далее — BRM) включение/отключение функционала производится при одновременном включении/выключении сразу двух параметров в ветке реестра «TellME 7»: для ДИСПЕНСЕРА и МОДУЛЯ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ.

Включение только одного из параметров НЕ обеспечит полноценную работу данного функционала на ресайклере и позволит игнорировать только часть ОШИБОК.

Рекомендованные значения для наиболее редкого перевода финансовой сессии в состояние «Ошибка»:

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CDM], параметр «SessionErrorControl» = 2;

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CST\CDM], параметр «SES.ManipProcessingMode» = 2;

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM], параметр «SessionErrorControl» = 1;

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BIM], параметр «SESSION.ManipProcessingMode» = 2.

Ниже приведены возможные значения параметров и их подробное описание.

Значение параметра	Описание параметра
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CDM], параметр «SessionErrorControl»	
SessionErrorControl = 0	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Невозможно сохранить данные. В данном случае, дальнейший баланс устройства, при перезапуске ПО «TellME 7», может быть нарушен. Пока данные не сохраняются, нельзя проводить никаких операций. 2) Некорректные данные финансовой сессии, некорректные NDC-типы кассет или отсутствует доступ к ним. 3) Некорректные ответы от XFS-Provider, не соответствующие XFS-спецификации. 4) Из кассеты насчитано больше, чем есть по счетчикам. В данном случае баланс устройства может быть отрицательным (в т.ч. для Spray-диспенсера). 5) Обнаружена кассета, которой не было при открытии финансовой

Значение параметра	Описание параметра
	<p>сессии.</p> <p>6) При старте устройства обнаружилась незавершенная операция на стадии начета.</p> <p>7) Невозможно понять, куда попали банкноты. Информация, выведенная в чек, возможно будет некорректной, но пока можно продолжать операции, исходя из тех счетчиков, которые были в кассетах до операции приема наличных.</p> <p>8) Присутствует «Black box». Контроль соединения невозможен. Возможно, устройство работает под сторонним управлением.</p> <p>9) Результат подачи банкнот клиенту неизвестен. ПО «TellME 7» считает, что такой клиент должен быть только один за всю финансовую сессию. Тогда понятно, что только он может претендовать на лишние банкноты в устройстве.</p> <p>10) После проведения клиентской операции в треке устройства остались банкноты.</p> <p>11) При старте устройства обнаружилась незавершенная операция на стадии «Present».</p>
SessionErrorControl = 1	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <p>1) Невозможно сохранить данные. В данном случае, дальнейший баланс устройства, при перезапуске ПО «TellME 7», может быть нарушен. Пока данные не сохраняются, нельзя проводить никаких операций.</p> <p>2) Некорректные данные финансовой сессии, некорректные NDC-типы кассет или отсутствует доступ к ним.</p> <p>3) Некорректные ответы от XFS-Provider, не соответствующие XFS-спецификации.</p> <p>4) Из кассеты начислено больше, чем есть по счетчикам. В данном случае баланс устройства может быть отрицательным (в т.ч. для Spray-диспенсера).</p> <p>5) Обнаружена кассета, которой не было при открытии финансовой сессии.</p> <p>6) После проведения клиентской операции в треке устройства остались банкноты.</p> <p>7) При старте устройства обнаружилась незавершенная операция на стадии «Present».</p> <p>Внимание!</p> <p>При параметре «SessionErrorControl» отличном от «0», если на УС возникает ситуация, при которой необходим был перевод в состояние «Ошибка», но из-за выполненных настроек выполнено игнорирование ошибки, ОД переводится в состояние «Нет контроля» («NotControl»). При возникновении данного состояния ПО «TellME 7» не гарантирует дальнейшую корректность ведения финансовых счетчиков УС и Банк принимает на себя все возникающие в</p>

Значение параметра	Описание параметра
	дальнейшем финансовые убытки!
SessionErrorControl = 2	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Невозможно сохранить данные. В данном случае, дальнейший баланс устройства, при перезапуске ПО «TellME 7», может быть нарушен. Пока данные не сохранятся, нельзя проводить никаких операций. 2) Некорректные данные финансовой сессии, некорректные NDC-типы кассет или отсутствует доступ к ним. 3) Некорректные ответы от XFS-Provider, не соответствующие XFS-спецификации. 4) Из кассеты начислено больше, чем есть по счетчикам. В данном случае баланс устройства может быть отрицательным (в т.ч. для Spray-диспенсера). 5) Обнаружена кассета, которой не было при открытии финансовой сессии. <p>Внимание!</p> <p>При параметре «SessionErrorControl» отличном от «0», если на УС возникает ситуация, при которой необходим был перевод в состояние «Ошибка», но из-за выполненных настроек выполнено игнорирование ошибки, ОД переводится в состояние «Нет контроля» («NotControl»). При возникновении данного состояния ПО «TellME 7» не гарантирует дальнейшую корректность ведения финансовых счетчиков УС и Банк принимает на себя все возникающие в дальнейшем финансовые убытки!</p>
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CST\CDM], параметр «SES.ManipProcessingMode»	
SES.ManipProcessingMode = 0	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) При изъятии/вставлении reject-кассеты. 2) При извлечении/вставлении денежной кассеты при открытом ОД эта денежная кассета исключается из работы. Если из работы исключены все денежные кассеты, то ОД переводится в состояние «Ошибка».
SES.ManipProcessingMode = 1	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) При изъятии/вставлении reject-кассеты. 2) При изъятии/вставлении денежных кассет при открытом ОД финансового устройства.
SES.ManipProcessingMode = 2	<ol style="list-style-type: none"> 1) При изъятии/вставлении любой денежной кассеты или reject-кассеты ОД финансового устройства не должен быть переведен в ошибку. Кассеты НЕ ДОЛЖНЫ быть выключены. Актуально в случае передергивания кассет из режима оператора без смены позиций кассет. Т.е. все выдернутые кассеты будут установлены на свои места.

Значение параметра	Описание параметра
	<p>2) Перевод кассеты в аппаратное состояние, которое сообщает сервис провайдер.</p> <p><i>Примечание 1.</i> Параметр «Notify.RejectStatus(FULL)» (DWORD) в ветке реестра [SCS\DEV\CDM\Devices\cdmXFHS.dll\CFG] включает механизм игнорирования получения состояния «Full» Reject-кассеты от нижнего уровня на УС «Nautilus». Может принимать значения:</p> <p>0 — игнорировать состояние Reject-кассеты «Full» (по умолчанию);</p> <p>1 — не игнорировать состояние Reject-кассеты «Full».</p> <p>При значении параметра «Notify.RejectStatus(FULL)» = 0 ПО «TellME 7» будет игнорировать неограниченное количество раз перевод Reject-кассеты в состояние «Full» в случае получения состояния от нижнего уровня УС «Nautilus». В случае инициирования запроса со стороны ПО «TellME 7» к нижнему уровню УС «Nautilus», перевод Reject-кассеты в состояние «Full» возможен.</p> <p>Пример 1.</p> <p>Параметр «Notify.RejectStatus(FULL)» = 0.</p> <p>Если при операции выдачи наличных ПО «TellME 7» принудительно запрашивает состояние Reject-кассеты у нижнего уровня и это состояние — «Full», то Reject-кассета перейдет в состояние «Full».</p> <p>Если Reject-кассета переполнится во время операции выдачи наличных, то Reject-кассете будет присвоено состояние «Full» (для сброса этого состояния необходимо выполнить операцию закрытия/открытия ОД фин. устройства).</p> <p>В случае переполнения Reject-кассеты при операциях приема наличных, Reject-кассете не будет присвоено состояние «Full», так как опрос состояния Reject-кассеты не предусмотрен.</p> <p>Внимание!</p> <p>Если в режиме оператора будут произведены какие-либо действия в ПО «TellME 7», которые могут повлечь опрос состояния Reject-кассеты при извлеченных кассетах, то это может привести к переводу Reject-кассеты в состояние «Full» (на УС «Nautilus» при изъятии кассет поднимается шторка, которую датчик воспринимает как переполнение Reject-кассеты). Поэтому при извлеченных кассетах не рекомендуется проводить никаких действий в режиме оператора, которые могут привести к переводу Reject-кассеты в состояние «Full» (калибровка кассет, сброс состояний фин. устройств, перевод УС в режим «In Service», перезагрузка УС и т.д.).</p> <p>Пример 2.</p> <p>Параметр «Notify.RejectStatus(FULL)» = 1.</p> <p>На УС «Nautilus Hyosung», с модулем выдачи наличных, но без функции Cash Recycling, параметр «SES.ManipProcessingMode» должен использоваться совместно с «Notify.RejectStatus(FULL)»=0. Так как, при извлечении кассеты брака из диспенсера необходимо</p>

Значение параметра	Описание параметра
	<p>задвинуть механизм блокировки Reject-кассеты, и в этот момент от XFS приходит состояние переполнения кассеты «Full», которое является критическим и может быть сброшено только путем переоткрытия ОД фин. устройства. В случае выставления параметру Notify.RejectStatus(FULL) значения 0 данное состояние игнорируется.</p> <p>На УС «Nautilus Hyosung» с функцией Cash Recycling нет механизма блокировки Reject-кассеты.</p> <p>Поэтому, параметр «Notify.RejectStatus(FULL)» игнорируется .</p> <p><i>Примечание 2.</i> На УС «Wincor XFS» по умолчанию при изъятии и последующем вставлении кассеты, состоянии кассеты переходит в WFS_CDM_STATCUNOVAL (нет параметров). Для того чтобы кассетам возвращался предыдущий статус, необходимо настроить XFS-ные параметры нижнего уровня.</p> <p>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\PHYSICAL_SERVICES\CDM30] "AutoLogonMode"="1"</p> <p>Описание: AutoLogonMode</p> <p>Description Specifies the mode of setting usStatus and usPStatus for inserted cassettes.</p> <p>Range:</p> <p>0 — no auto logon: usStatus and usPStatus are set to WFS_CDM_STATCUNOVAL; to logon the cassettes command WFS_CMD_CDM_SET_CASH_UNIT_INFO resp. WFS_CMD_CDM_END_EXCHANGE must be used</p> <p>1 — auto logon: the Service Provider tries to log the cassettes on and restores the last known counters; if a cassette is unknown, its counters are set to zero; if there is still money left on the transport path, the logon is not able to work, because the firmware does not accept the setting of counters; in this case usStatus and usPStatus stay WFS_CDM_STATCUNOVAL</p> <p>По умолчанию выставляется значение 0.</p> <p>Так же, в различных версиях ProBase XFS может потребоваться настроить дополнительные параметры восстановления состояния кассеты после ее извлечения\вставления.</p> <p>Например,</p> <p>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\PHYSICAL_SERVICES\CIM_CCDM] "automaticEnableRemoveableUnits"="TRUE"</p> <p>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\PHYSICAL_SERVICES\CDM30] "automaticEnableRemoveableUnits"="TRUE"</p> <p>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\PHYSICAL_SERVICES\CRS30]</p>

Значение параметра	Описание параметра
	<p>"automaticEnableRemoveableUnits"="TRUE"</p> <p><i>Примечание 3.</i> На УС «NCR» при извлечении и вставлении кассет, состояние также переходит в Manip (нет параметров) для того чтобы этого избежать необходимо настроить следующие параметры нижнего уровня NCR:</p> <p>1) [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS CDM Service Provider\XFS-DeviceControl\CDM\Interoperability] "EnableManip"=dword:00000000</p> <p>2)[HKEY_CLASSES_ROOT\Wosa\xfs_root\SERVICE_PROVIDERS\CDM\Interoperability] "EnableManip"="0"</p> <p>Описание:</p> <p>0 — отменить перевод кассет в состояние Manip (нет параметров), при передергивании кассет.</p> <p>1 — кассеты выключаются при извлечении и последующем вставлении (значение по умолчанию).</p>
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM], параметр «SessionErrorControl»	
SessionErrorControl = 0	Переводим ОД в состояние «Ошибка» во всех случаях, предусмотренных ПО «TellME 7».
SessionErrorControl = 1	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» только в следующих случаях:</p> <p>1) Невозможно сохранить данные. В данном случае, дальнейший баланс устройства, при перезапуске ПО «TellME 7», может быть нарушен. Пока данные не сохраняются, нельзя проводить никаких операций.</p> <p>2) Некорректные данные финансовой сессии или не удалось загрузить данные финансовой сессии, отсутствует доступ к кассете.</p> <p>Устанавливается состояние финансовой сессии «UNKNOWN».</p> <p>3) Не удалось свести данные старой прошивки и новой при разнице валют в прошивках — ошибка выполнения процедуры бесшовного перехода.</p> <p>Внимание!</p> <p>При параметре «SessionErrorControl» отличном от «0», если на УС возникает ситуация, при которой необходим был перевод в состояние «Ошибка», но из-за выполненных настроек выполнено игнорирование ошибки, ОД переводится в состояние «Нет контроля» («NotControl»). При возникновении данного состояния ПО «TellME 7» не гарантирует дальнейшую корректность ведения финансовых счетчиков УС и Банк принимает на себя все возникающие в дальнейшем финансовые убытки!</p>
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BIM], параметр «SESSION.ManipProcessingMode»	

Значение параметра	Описание параметра
SESSION.ManipProcessingMode = 0	Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях: 1) При изъятии/вставлении reject/retract-кассеты. 2) При изъятии/вставлении dispenser/recycler-кассеты при открытом ОД эта кассета исключается из работы. Если из работы исключены все кассеты, то ОД переводится в состояние «Ошибка».
SESSION.ManipProcessingMode = 1	Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях: 1) При изъятии/вставлении reject/retract-кассеты. 2) При изъятии/вставлении dispenser/recycler-кассеты.
SESSION.ManipProcessingMode = 2	После изъятия/вставления любой кассеты, кассета и устройство остаются в рабочем состоянии.

При необходимости можно выполнить «Reset» устройства из режима оператора. При этом «Reset» можно выполнять только после завершения всех технических манипуляций с кассетами, которые выполняются из режима оператора:

- все кассеты корректно установлены на свои первоначальные места;
- финансовые устройства корректно установлены на свои места, пройдет аппаратный «Reset» устройства (выполняется автоматически на некоторых моделях устройств);
- закрыта сейфовая дверь;
- в режиме оператора обновились состояния кассет, после из вставления (если состояния кассет не обновляются, необходимо проверить корректность их установки).

Внимание!

При выполнении команды «Reset» из режима оператора при изъятых кассетах, дальнейшее восстановление состояний кассет **невозможно!**

6.7. Настройка процедуры «Autorecovery»

6.7.1. На ресайклере «NCR»

В ПО «TellME 7» реализована процедура восстановления работоспособности ресайклера NCR после сбоя, запускаемая драйвером ресайклера (BRM) для устранения причин сбоя (процедура «Autorecovery»). Настройка процедуры «Autorecovery» осуществляется в системном реестре.

В ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMNCR30.dll\CFG] параметр «ACCEPT.AutorecoveryMode» определяет поведение ресайклера при возникновении ошибки (запускать или нет процедуру «Autorecovery»). Ошибкой считается любое завершение команды «WFS_CMD_CIM_CASH_IN», кроме «WFS_SUCCESS», «WFS_ERR_FRAUD_ATTEMPT», «WFS_ERR_CIM_SHUTTEROPEN», «WFS_ERR_CIM_FOREIGN_ITEMS_DETECTED».

В ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS BRM Service Provider\XFS-DeviceControl\BRM\Interoperability] параметр «ExpandCIMRetractNoteList» отвечает за распознавание и учет захваченных банкнот со стороны производителя УС.

В ветке реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM] параметр «ACCEPT.AutorecoveryMode» определяет, каким образом учитываются банкноты, оказавшиеся в треке ресайклера и в промежуточном боксе «Escrow» во время выполнения процедуры «Autorecovery».

Ниже приведены возможные значения параметров и их подробное описание.

Значение параметра	Описание параметра
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMNCR30.dll\CFG]	
ACCEPT.Autorecovery Mode = 0	Не предпринимать попытку восстановить работоспособность ресайклера при сбое, продолжить операцию по стандартной схеме. В этом случае если после сбоя банкноты останутся в треке ресайклера, устройство будет переведено в состояние «Аппаратная ошибка»
ACCEPT.Autorecovery Mode = 1	<p>Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Банкноты из трека сбросить в retract-кассету с помощью операции «Reset».</p> <p>Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты. Учитываются только банкноты из промежуточного бокса «Escrow».</p> <p>Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»</p>
ACCEPT.Autorecovery Mode = 2	<p>Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Банкноты из трека сбросить в retract-кассету с помощью операции «Reset».</p> <p>Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты и последующей операцией «Reset» в retract-кассету. Учитываются все банкноты, попавшие в кассеты.</p> <p>Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»</p>
ACCEPT.Autorecovery Mode = 3	<p>Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Все банкноты сбросить в денежные кассеты с помощью операции «Reset».</p> <p>Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты и последующей операцией «Reset» в денежные кассеты. Учитываются все банкноты, попавшие в кассеты.</p> <p>Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»</p>

Значение параметра	Описание параметра
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS DeviceControl\BRM\Interoperability]	BRM Service Provider\XFS-
ExpandCIMRetractNoteList = 1	Включение распознавания и учета захваченных банкнот
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM]	
ACCEPT.Autorecovery Mode = 0	Учитывать все банкноты, которые попали в кассеты в результате операции «Autorecovery»
ACCEPT.Autorecovery Mode = 1	Если трек устройства пустой, то игнорировать то, что попало в кассеты. Учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» (эквивалентно значению 2). Если в треке остались банкноты, то учитывать банкноты, попавшие в кассеты после операции «Autorecovery» (эквивалентно значению 0)
ACCEPT.Autorecovery Mode = 2	Всегда учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» до момента возникновения сбоя
ACCEPT.Autorecovery Mode = 3	Если трек устройства пустой, то учитывать банкноты, попавшие в кассеты после операции «Autorecovery» (эквивалентно значению 0). Если в треке остались банкноты, то игнорировать то, что попало в кассеты, учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» до момента возникновения сбоя (эквивалентно значению 2)

6.7.2. На ресайклере «Nautilus Hyosung»

В ПО «TellME 7» реализована процедура восстановления работоспособности ресайклера «Nautilus Hyosung» после сбоя, запускаемая драйвером ресайклера (BRM) для устранения причин сбоя (процедура «Autorecovery»). Настройка процедуры «Autorecovery» осуществляется в системном реестре.

В ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMHS.dll\CFG] параметр «ZRSModeLowLevel» определяет алгоритм обработки сбоя при приеме банкнот.

В ветке реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\BIM] параметр «ACCEPT.AutorecoveryMode» определяет режим расчета заведомо распознанной суммы (ЗРС), каким образом учитываются банкноты, оказавшиеся в ресайклере во время выполнения процедуры «Autorecovery».

Ниже приведены возможные значения параметров и их подробное описание.

Значение параметра	Описание параметра
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMHS.dll\CFG]	
ZRSMoLowLevel = 1	<p>Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Банкноты из трека сбросить в retract-кассету с помощью операции «Reset».</p> <p>Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты. Учитываются только банкноты из промежуточного бокса «Escrow».</p> <p>Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»</p>
ZRSMoLowLevel = 2	<p>Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Банкноты из трека сбросить в retract-кассету с помощью операции «Reset».</p> <p>Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты и последующей операцией «Reset» в retract-кассету. Учитываются все банкноты, попавшие в кассеты.</p> <p>Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»</p>
ZRSMoLowLevel = 3 (значение по умолчанию)	<p>Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Все банкноты сбросить в денежные кассеты с помощью операции «Reset».</p> <p>Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты и последующей операцией «Reset» в денежные кассеты. Учитываются все банкноты, попавшие в кассеты.</p> <p>Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»</p>
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM]	
ACCEPT.Autorecovery Mode = 0	Учитывать все банкноты, которые попали в кассеты в результате операции «Autorecovery»

Значение параметра	Описание параметра
АССЕРТ.Autorecovery Mode = 1	Если трек устройства пустой, то игнорировать то, что попало в кассеты. Учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» (эквивалентно значению 2). Если в треке остались банкноты, то учитывать банкноты, попавшие в кассеты после операции «Autorecovery» (эквивалентно значению 0).
АССЕРТ.Autorecovery Mode = 2	Всегда учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» до момента возникновения сбоя
АССЕРТ.Autorecovery Mode = 3 (значение по умолчанию)	Если трек устройства пустой, то учитывать банкноты, попавшие в кассеты после операции «Autorecovery» (эквивалентно значению 0). Если в треке остались банкноты, то игнорировать то, что попало в кассеты, учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» до момента возникновения сбоя (эквивалентно значению 2)

6.8. Включение расширенного режима работы с депозитной кассетой на ресайклерах «NCR»

В ПО «TellME 7» реализована возможность расширенного режима работы с депозитной кассетой: если при укладке купюр в deposit-кассету происходит ее переполнение, то дальнейший сброс купюр производится в reject-кассету (т.е. отсек reject-кассеты используется как дополнительная deposit-кассета при переполнении основной deposit-кассеты).

Включение/выключение расширенного режима работы с депозитной кассетой осуществляется следующим образом.

Параметр «SES.RejectAsDeposit» (REG_DWORD) в ветке системного реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMNCR30.dll\CFG] разрешает использовать reject-кассету как deposit-кассету (параметры реестра вступают в силу после переоткрытия ОД ресайклера). Параметр может принимать значения:

0 — reject-кассета всегда работает в режиме reject-кассеты (параметр по умолчанию);

1 — reject-кассета начинает работать в режиме deposit-кассеты в зависимости от параметров нижнего уровня «Aptra XFS». Если в ветке системного реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS BRM Service Provider\XFS-DeviceControl\BRM\Operations] параметры «BinConfiguration» = 1 и «BinOverflow» = 1, то reject-кассета будет работать в режиме deposit-кассеты. Если параметр «BinConfiguration» ≠ 1 или «BinOverflow» ≠ 1, то reject-кассета будет работать в режиме reject-кассеты;

2 — reject-кассета всегда работает в режиме deposit-кассеты.

При включении расширенного режима работы с депозитной кассетой в инкассаторских чеках отображают две deposit-кассеты: основная deposit-кассета и reject-кассета, используемая как дополнительная deposit-кассета. После переоткрытия ОД deposit-кассеты (основная и дополнительная) имеют нулевые счетчики.

Количество денежных средств в дополнительной deposit-кассете в чеке закрытия ОД отображается аналогично основной deposit-кассете. При переполнении основной deposit-кассеты ее статус меняется на «Переполнена» и вступает в работу дополнительная deposit-

кассета. При переполнении и основной, и дополнительной deposit-кассеты модуль приема наличных (МПН) ресайклера будет считаться переполненным и неработоспособным.

NDC-тип и NDC-номер основной и дополнительной deposit-кассет задаются отдельно.

При отправке на хост NDC статусов deposit-кассет в сообщениях используется обобщенный статус deposit-кассеты, который определяется как совокупность статусов основной deposit-кассеты и дополнительной deposit-кассеты.

При включении расширенного режима работы с депозитной кассетой, чек по ресайклеру (раздел «Депозитные кассеты») будет иметь следующий вид.

<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ>					

КАССЕТА:	005/90000	ТИП:	ДЕПОЗИТ		
ПОЗИЦИЯ:	1	СТАТУС:	ПЕРЕПОЛНЕНА		
	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИН	НОМИНАЛ	ВАЛ ПРИН
	10.00	643	207		

КАССЕТА:	006/92000	ТИП:	ДЕПОЗИТ		
ПОЗИЦИЯ:	1	СТАТУС:	НОРМА		
	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИН	НОМИНАЛ	ВАЛ ПРИН
	10.00	643	262		

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ

7.1. Дополнительные настройки модуля приема наличных через реестр

1. Для УС, оснащенных покупным модулем приема наличных, есть возможность вывода клиенту экрана с текстом предупреждения перед началом операции пополнения счета международной карты о режиме взноса купюр.

Для этого необходимо настроить и пролить reg-файл: **pay_dep_alias.reg**, находящийся в директории C:\scs\atm_h\Registry. Инструкция по настройке находится в самом файле.

2. В работе ПО «TellME 7» на платежном терминале «DORS» существует возможность настройки обработки одной из аппаратных ошибок модуля приема наличных CASHCODE.

При возникновении ошибки модуля приема наличных со статусом ошибки <45> — «мошеннические действия клиента», программное обеспечение «TellME 7» прерывает клиентскую сессию, что является безопасным способом обработки этой ошибки. Этот статус ошибки необходимо воспринимать как «Cheated», это означает, что пользователь пытается произвести обманные действия с модулем приема наличных.

При возникновении таких ошибок можно продолжать сессии (т.е. игнорировать ошибки), для этого необходимо настроить следующий параметр реестра:

DWORD-параметр HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bim_CC00.dll\CFG\ACCEPT.State(45)

0 — безопасная обработка ошибки (клиентская сессия прерывается, но модуль приема наличных остается в работоспособном состоянии);

1 — аналогично зажатым купюрам (при возникновении вышеописанной ошибки клиентская сессия продолжается).

Внимание!

По умолчанию параметру присваивается значение «0» (безопасная обработка ошибки), по требованию банка можно отключить прерывание сессии модуля приема наличных, присвоив параметру значение «1», при этом банк берет на себя ответственность за совершение операций, распознанных модулем приема наличных как «мошеннические действия клиента».

7.2. Настройка способа ведения баланса модуля приема наличных

В конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» существует возможность задать ведение баланса Модуля приема наличных одним для ПС «NDC» из двух способов. В разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>» параметр «Формат баланса Модуля приема наличных».

Перед изменением параметра необходимо закрыть ОД Модуля приема наличных и выйти из ПО «TellME 7».

Способ 1

СИСТЕМА <NDC>		
БАНКОМАТ:	0000 000 101000	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	17:51:23 25.04.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ	17:56:56 25.04.2017	
СЕССИЯ: 002 / 001	15632 25.04.2017	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	0	

ВАЛЮТА:		РУБ
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ NDC :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00

Способ 2

При выборе второго способа ведения баланса Модуля приема наличных, для ПС «NDC» отдельно будут вестись дополнительные балансы по каждому типу транзакций, общая сумма только ВОЗВРАЩЕНО.

СИСТЕМА <NDC>		
БАНКОМАТ:	0000 000 101000	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	10:52:22 04.07.2017	
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ	10:55:22 04.07.2017	
СЕССИЯ: 002 / 001	15632 04.07.2017	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	0	

ВАЛЮТА:		РУБ
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ NDC :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ :	0	0,00
НЕ ЗАЧИСЛЕНО :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00

7.3. Отправка события об извлечении кассет на стандартном полнофункциональном банкомате NCR с функцией приема наличных

На стандартном полнофункциональном банкомате NCR с функцией приема наличных при извлечении кассеты МПН может не отправляться событие об их извлечении (статус кассет остается «Norma» до проведения операции «Reset»).

Для отправки статуса при извлечении кассет необходимо настроить следующие параметры системного реестра.

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS CIM Service Provider\XFS-DeviceControl\CIM\GENERAL_CONFIGS]

"DevicePosition"= 00000001 (DWORD)

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\APTRA Self-Service Support (NCR Features)\RS232BunchNoteAcceptor\Operational Parameters]

"Tamper Sense Suspend"= 00000001 (DWORD)

Для применения параметров необходима перезагрузка ОС.

7.4. Настройка печати чеков при взаимодействии с системой MassPay

Внимание!

Для чековых принтеров УС, работающих в режиме приема платежей через MassPay, критичным является длина чека. Если превысить максимально допустимую длину, которая у каждой модели принтера своя, то это может привести к поломке чекового принтера, так как при печати (до презентации чека клиенту) чек будет вылезать наружу и клиент может его тянуть и сломать принтер.

Для изменения максимальной длины вставки в основной чек и максимальной длины основного чека необходимо настроить параметры в ветке реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\ScsFront]:

MaxPaymentReceiptLength (DWORD) — макс. длина вставки в основной чек (задается в строках);

MaxReceiptLength (DWORD) — макс. длина основного чека (задается в строках).

Минимальная длина вставки — 1 строка, минимальная длина основного чека — 1 строка, при значении параметров «0».

Внимание!

Параметры «MaxReceiptLength» и «MaxPaymentReceiptLength» появляются в реестре после распечатки первого чека при операции с «MassPay» (региональные платежи).

7.5. Изменение заголовка чека при приеме наличных со сдачей

При оплате наличными и возникновении сдачи по умолчанию печатается чек со стандартным заголовком «РАНЕЕ УДЕРЖАНО». В этом случае в ветке реестра HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\CIMP\Config\ значение параметра SpecReceiptTextEnabled (REG_DWORD)=0 или параметр может отсутствовать.

Для изменения заголовка необходимо выполнить следующее

1. В ветке реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\CIMP\Config] создать параметр SpecReceiptTextEnabled (REG_DWORD)=1.
2. Текст заголовка чека поместить в качестве значения параметра в ветке реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\CIMP\Config\SpecReceiptTextDisbalance (REG_SZ)].

7.6. Дополнительные настройки чекового принтера через реестр

При работе ПО «TellME 7» на платежном терминале «DORS» из-за периодических сбоев USB-порта пропадает контроль состояния чекового принтера (Swecoin TTP20x0). При этом состояние принтера переводится в предупреждение.

По требованию банка можно не отображать плохое состояние принтера, из-за отсутствия ответа принтера на запросы состояния. Для этого необходимо:

1. В ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\PRR\Devices\prrrTTP20x0.dll\CFG] настроить параметр «ErrorLevel» (DWORD):
 - 0 — возвращать состояние unsupported (состояние принтера не будет изменяться при возникновении сбоя);
 - 1 — возвращать предыдущее состояние (при возникновении сбоя, будет возвращаться значение предыдущего состояния);
 - 2 — возвращать ошибку (по умолчанию).

Внимание!

По умолчанию параметру присваивается значение «2» (безопасный способ обработки сбоя чекового принтера). По требованию банка можно, либо полностью отключить изменение статуса принтера, присвоив параметру значение «0», либо возвращать предыдущее состояние при сбойной ситуации, при этом банк берет на себя ответственность за работу чекового принтера (например, отсутствие выдачи чека клиенту).

2. В ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\PRR\Devices\prrrTTP20x0.dll\CFG] настроить параметр «ErrorTimeoutOnRemove»:
 - 5000 (по умолчанию) – время ожидания изъятия чека, если принтер перестал отвечать на запросы состояния. Максимальное значение параметра – 10000.

7.7. Настройки журнального принтера на киосках РЖД

Для киоска РЖД возможен выбор режимов работы журнального принтера: обязательный и необязательный. Ветка реестра HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\RZD параметр JOURNAL.Mode = 0 — журнальный принтер не обязательное устройство (если журнальный принтер неисправен, то общее состояние киоска РЖД — предупреждение); параметр JOURNAL.Mode не равен 0 — журнальный принтер обязательное устройство (если журнальный принтер неисправен, то общее состояние киоска РЖД — неработоспособен).

На киосках РЖД по умолчанию в журнал PRJ записывается номер версии МАКС-БМ при старте ПО «TellME 7» и при выходе из режима оператора.

7.8. Использование «джиттера» на УС NCR

После установки «Apra System Application» для банкоматов NCR можно включить использование «джиттера». Для разных типов банкоматов NCR и для разных типов клиентских карт-ридеров «джиттер» настраивается в разных ветках реестра. Измененный параметр вступает в силу после перезагрузки ОС Windows.

- Банкомат NCR «SelfServ» с клиентским карт-ридером IMCRW (USB):

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\APTRA Self-Service Support (NCR Features)\USBIMCRW\Operational Parameters].

- Банкомат NCR «PersonaS» с клиентским карт-ридером IMCRW (COM):

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\APTRA Self-Service Support (NCR Features)\IMCRW\Operational Parameters].

- Банкомат NCR «PersonaS» с клиентским карт-ридером MCRW:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\APTRA Self-Service Support (NCR Features)\SdcMotorisedCardReaderWriter\Operational Parameters]:

"CONFIGURE ECD"= dword:00000000 — «джиттер» отключен;

"CONFIGURE ECD"= dword:00000001 — значение по умолчанию — «джиттер» включен (средняя степень защиты);

"CONFIGURE ECD"= dword:00000002 — значение по умолчанию — «джиттер» включен (максимальная степень защиты).

7.9. Дополнительные действия по настройке диспенсера монет «MoneyControlPaylinkUSB»

Для корректного функционирования УС с диспенсером монет MoneyControlPaylinkUSB перед запуском ПО «TellME 7» необходимо произвести следующие действия:

1. Все содержимое директории UTIL\DRIVERS\COIN\coinmcpaylink\windows\system32 инсталляционного пакета ПО «TellME 7» скопировать в системную папку C:\WINDOWS\system32 на жестком диске УС.
2. Все содержимое директории UTIL\DRIVERS\COIN\coinmcpaylink\driver инсталляционного пакета ПО «TellME 7» скопировать в произвольную директорию в ветке C:\scs\atm_h\Devices (например, C:\scs\atm_h\Devices\Coin). Запустить утилиту AES Configurable USB Driver для диспенсера монет MoneyControlPaylinkUSB (файл для запуска — **aeswdriver.exe**).
3. Далее необходимо настроить кассеты диспенсера монет в режиме оператора ПО «TellME 7».

7.10. Настройка флуоресцентного дисплея

Настройки флуоресцентного дисплея позволяют произвести показ на УС «бегущей строки» с заданным текстом. Настройки флуоресцентных дисплеев «Futaba» на терминалах «Quantum»/«Discovery» и «Nautilus Hyosung» производятся различными способами.

7.10.1. Флуоресцентный дисплей «Futaba» на терминалах «Quantum» и «Discovery»

Настройки флуоресцентного дисплея «Futaba» на терминалах «Quantum» и «Discovery» производятся через конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility». Активируйте устройство «Флуоресцентный дисплей» в разделе «Конфигурация устройств». В разделе «Конфигурация устройств» => «Флуоресцентный дисплей» выберите модель устройства и настройте соответствующие параметры для отображения текста строк в режиме обслуживания/не обслуживания клиента.

В значение параметра «Текст нижней строки в режиме обслуживания клиента» поместите текст нижней строки в режиме обслуживания клиента, в значение параметра «Текст верхней строки в режиме обслуживания клиента» — текст нижней строки в режиме обслуживания клиента.

Аналогичным образом настраиваются текст нижней и верхней строк для режима «Не обслуживает» (параметры «Текст нижней строки в режиме “Не обслуживает”», «Текст верхней строки в режиме “Не обслуживает”»).

Режим показа строк регулируется выбранным значением параметра «Режим работы».

7.10.2. Флуоресцентный дисплей на УС «Nautilus Hyosung»

После установки ПО «TellME 7» на УС «Nautilus Hyosung» в директории C:\SCS\Atm_h\ появится файл **vfd.ini** с настройками флуоресцентного дисплея.

Внимание!

На УС Nautilus Hyosung специальные настройки флуоресцентного дисплея через конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» НЕ ПРОИЗВОДЯТСЯ!

Далее приведено краткое описание файла **vfd.ini**. Комбинируя размерные, временные характеристики и параметры настройки шрифтов можно получить корректное отображение динамического сообщения на флуоресцентном дисплее.

ATMMODE:INIT]

[ATMMODE:IN_SERVICE] //описание отображения «бегущей строки» в режиме обслуживания

ITEM01=SB_ALWAYS_AROUND

[ITEM:SB_ALWAYS_AROUND]

Mode=1

DisplayData="ИНФОРМАЦИОННОЕ ТАБЛО" //тест сообщения

RepeatNumber=256 //характеристики повтора сообщения до остановки

FontName=SB_ALWAYS_AROUND

SleepBefore=1500 //промежуток времени до показа сообщения (в мсек)

SleepAfter=500 //промежуток времени после показа сообщения (в мсек)

[FONT:SB_ALWAYS_AROUND]

CharSizeX=14 //размер букв по высоте

CharSizeY=32 //размер букв по ширине (может игнорироваться в некоторых шрифтах)

BoldStyle=1 //применение полужирного начертания

Italic=0 //применение курсивного начертания

FontName="Benguiat" //наименование шрифта

[ATMMODE:DOWN]

[ATMMODE:OPERATOR]

[ATMMODE:USER]

[ATMMODE:OUT_OF_SERVICE] //описание отображения «бегущей строки» в режиме НЕ обслуживания

```

ITEM01=OUT_OF_SERVICE
;ITEM02=PLACED_NEAR_ATM //показ сообщения о ближайших банкоматах (закомментирован)
[ITEM:OUT_OF_SERVICE]
Mode=2
DisplayData=ВРЕМЕННО НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ //текст сообщения
BrightnessLevel=4 //яркость текста
FontName=OUT_OF_SERVICE
SleepBefore=2000 //промежуток времени до показа сообщения (в мсек)
Pattern=1
NormalTime=30
ReverseTime=30 //временные характеристики
RepeatNumber=3 //характеристики повтора сообщения до остановки
SleepAfter=2000 //промежуток времени после показа сообщения (в мсек)
[FONT:OUT_OF_SERVICE]
CharSizeX=16 //размер букв по высоте
CharSizeY=38 //размер букв по ширине (может игнорироваться в некоторых шрифтах)
BoldStyle=2 //применение полужирного начертания
Italic=0 //применение курсивного начертания
FontName="Benguiat" //наименование шрифта
[ITEM:PLACED_NEAR_ATM] //описание отображения информации о ближайших банкоматах
в режиме НЕ обслуживания
Mode=1
DisplayData=БЛИЖАЙШИЙ БАНКОМАТ: . //текст сообщения
RepeatNumber=115 //характеристики повтора сообщения до остановки
SleepBefore=1500 //промежуток времени до показа сообщения (в мсек)
SleepAfter=3000 //промежуток времени после показа сообщения (в мсек)

```

7.11. Настройка сканера штрих-кодов

7.11.1. Настройка ННТ5Х80 с помощью специальных штрих-кодов

Необходимо отсканировать штрих-код «РАР232» для включения режима работы сканера штрих-кода по COM-порту со следующими настройками:

- Baud Rate 115200 bps;
- Data Format 8 data bits, no parity bit, 1 stop bit.



PAP232

Для подключения сканера штрих-кодов по USB-интерфейсу (в режиме эмуляции COM-порта) используется штрих-код «TERMID130».



TERMID130

Для переключения сканера штрих-кодов на настройки по умолчанию используется штрих-код «DEFAULT».



DEFAULT

В том случае, если сканер добавляет к сканируемым данным префикс или суффикс, необходимо отключить данную подстановку:

- для удаления префикса используется штрих-код «PRECA2»;
- для удаления суффикса используется штрих-код «SUFCA2».



PRECA2



SUFCA2

7.11.2. Настройка Honeywell HF500

Перед первым запуском устройства необходимо выполнить следующие настройки:

1. Установить драйвер из комплекта дистрибутива ПО «TellME7»
\\UTIL\DRIVERS\BCR\HF500
2. Сбросить настройки принтера в default штрихкодом



DEFAULT.

Activate Defaults

3. Установить суффиксы (ODOA)
 - Очистить все суффиксы "Clear All Suffixes"



- Добавить суффикс "Add Suffix"



- Сканировать символы 9 - 9 - 0 - D - 0 - A – Save



4. Перевести в режим эмуляции COM порта.



После осуществленных настроек сканера штрих-кодов в диспетчере устройств операционной систем должен появиться новый COM-порт.

7.12. Настройка чекового принтера «TG2480-H»

На чековом принтере «TG2480-H» (USB) необходимо выполнить следующие настройки.

TG2480-H printer –rel 3.27
CUSTOM ENGINEERING SPA

PRINTER SETUP

PRINTER TYPE	= TG2480-H
BOOT LOADER	= rel 2.15
BCODE	= 01FW*****00823
SCODE	= 01FW*****00824
HEAD VOLTAGE[V]	= 23.83
HEAD TEMP. [°C]	= 29
CUT COUNTER	= 90
POWERON COUNTER	= 11
PAPER PRINT [cm]	= 3000
PWM NOTCH AVG.	= 56%
PWM NOTCH WHITE	= 12%
PWM NOTCH BLACK	= 100%
Baud Rate :	57600 bps
Data Length . . . :	8 bits/chr
Parity :	None
Handshaking . . :	Hardware
BusyCondition . . :	RxFull
Autofeed :	CR disabled
USB Address N :	0
Print Mode :	Normal
Code Table :	PC866
Chars / inch . . . :	A=11 B=15 cpi
Speed/Quality . . :	High Speed
Print Width :	76 mm
Notch Aligh :	Disabled
Print Density . . . :	0 %

[Feed PUSH] *Enter setup*

[Feed FAST PUSH] *skip setup*

7.13. Настройка таймера выключения UPS для УС «GRG»

Опциональная настройка таймера выключения UPS для УС «GRG» (UPS выключится, даже если в течение этого времени будет подано внешнее питание) выполняется в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\SERVICE_PROVIDERS\GrgSp_PhySiu\Physical\Caps] параметр «WFS_SIU_UPS_DELAYOFF» (задается в сек.). Значение по умолчанию = 30 сек.

8. НАСТРОЙКА РАБОТЫ ПС АС «DUET» V.4.8

ПС «DUET ОАР» (v.4.8) построена на базе Открытой Прикладной Платформы (ОПП) и предназначена для обслуживания микропроцессорных карт. Выполнение операций производится при взаимодействии с терминальными (торговыми) картами на УС без непосредственной связи с хостом. Платежная система позволяет осуществлять операции с наличными (платежная система «DUET»), выполнять безналичные платежи (платежная система «DUET_PT») и сервисные операции с картой (просмотр истории последних операций, баланса карты и т.д.). Дополнительно возможно осуществлять операции пополнения счета ON-LINE при использовании терминальных (торговых) карт повышенной секретности.

8.1. Настройка платежной системы «DUET ОАР» (v.4.8) с помощью конфигурационной утилиты «BGS PosManager»

Платежная система «DUET ОАР» (v.4.8) построена на базе Открытой Прикладной Платформы (ОПП) v.3.04.04.538 компании «BGS». Для настройки основных файлов конфигурации Открытой Прикладной Платформы (ОПП) используется программа «BGS PosManager».

Внимание!

Программа «BGS PosManager» работает при наличии Microsoft .NET Framework 2.0. Поэтому настоятельно рекомендуется проводить настройки параметров не на УС, а на рабочей станции, а затем копировать настроенные файлы на УС.

Работа платежной системы «DUET ОАР», основанной на данной платформе, имеет ряд существенных отличий. Основными отличиями являются следующие:

1. Правила обслуживания микропроцессорных карт реализованы внутри Открытой Прикладной Платформы и не могут быть изменены.
2. Большинство настроек платежной системы «DUET ОАР» хранятся во внутренних файлах ОПП, и имеют отличный от других версий платежной системы «DUET» порядок настройки и хранения.

8.1.1. Настройки Открытой Прикладной Платформы (ОПП)

Настройки Открытой Прикладной Платформы (ОПП) хранятся в файлах с расширениями *.bin, *.xsd и *.per, находящихся в директории C:\SCS\Atm_h\dataoar. При инсталляции (запуск на исполнение файла **PosEditor.exe** из директории UTIL\BGS\POS_MANAGER инсталляционного диска) в директорию C:\SCS\Atm_h\dataoar копируются следующие файлы:

- OAP_ATM1cakeys.bin;
- OAP_ATM1cash810.per;
- OAP_ATM1loyalty.bin;
- OAP_ATM1registry.bin;
- OAP_ATM1registry.xsd;
- OAP_PAY1cakeys.bin;
- OAP_PAY1cash810.per;
- OAP_PAY1loyalty.bin;

- OAP_PAY1registry.bin;
- OAP_PAY1registry.xsd.

Эти файлы являются внутренними файлами Открытой Прикладной Платформы. В них производится настройка следующих платежных систем:

- файлы OAP_ATM1*.* — платежная система «DUET» (выдача наличных);
- файлы OAP_PAY1*.* — платежная система «DUET_PT» (платежи).

В файлах можно настроить следующие параметры:

- глобальные параметры;
- лимиты;
- валюты;
- транспортный протокол и т.д.

Все параметры изначально настроены для использования, кроме лимитов и идентификатора ПУ, который требуется при использовании PServer'a.

Внимание!

При первом старте ПО «TellME 7» и запуске платежных систем «DUET» и «DUET_PT» в директории C:\SCS\Atm_h\data\oap копированием автоматически создаются файлы, в имени которых присутствуют PSC (PSC — Payment System Code, коды платежных систем): например, OAP_ATM1_6437E002cakeys.bin, OAP_ATM1_6437E002cash810.per, OAP_ATM1_6437E002loyalty.bin, OAP_ATM1_6437E002registry.bin, OAP_ATM1_6437E002registry.xsd и т.д. Именно эти файлы используются при работе ПО «TellME 7», в то время как файлы OAP_ATM1cakeys.bin, OAP_ATM1cash810.per, OAP_ATM1loyalty.bin, OAP_ATM1registry.bin, OAP_ATM1registry.xsd и т.д. являются общими для платежной системы «DUET». Это же утверждение справедливо и для файлов OAP_PAY1*.*.

Поэтому до первого запуска ПО «TellME 7» все настройки необходимо производить в общих файлах: OAP_ATM1cakeys.bin, OAP_ATM1cash810.per, OAP_ATM1loyalty.bin, OAP_ATM1registry.bin, OAP_ATM1registry.xsd или OAP_PAY1cakeys.bin, OAP_PAY1cash810.per, OAP_PAY1loyalty.bin, OAP_PAY1registry.bin, OAP_PAY1registry.xsd. Если вы этого не сделали, после настройки названных выше файлов необходимо из директории C:\SCS\Atm_h\data\oap удалить все файлы, содержащие PSC. Тогда при очередном запуске ПО «TellME 7» необходимые для работы файлы создадутся вновь с новыми настроенными параметрами.

Внимание!

При первом после инсталляции запуске невозможно перевести ПО «TellME 7» в режим обслуживания клиентов. Переход в режим обслуживания клиентов возможен только начиная со второго старта ПО, так как при первом запуске анализируется состояние операционного дня и прописываются параметры.

8.1.2. Настройка лимитов ПУ

Настройка лимитов по виду вклада находится в пункте меню «Лимиты ПУ» => «Список лимитов по виду вклада» => «Лимит [xx]».

Открываем необходимый лимит, например, «Лимит [0]». Устанавливаем валюту лимита в соответствии со спецификацией BGS: 2 — рубли (RUR); 1 — доллары (USD); 8 — евро (EUR). Далее настраиваем лимит. К каждому лимиту идет подробное описание лимита и параметров его настроек.

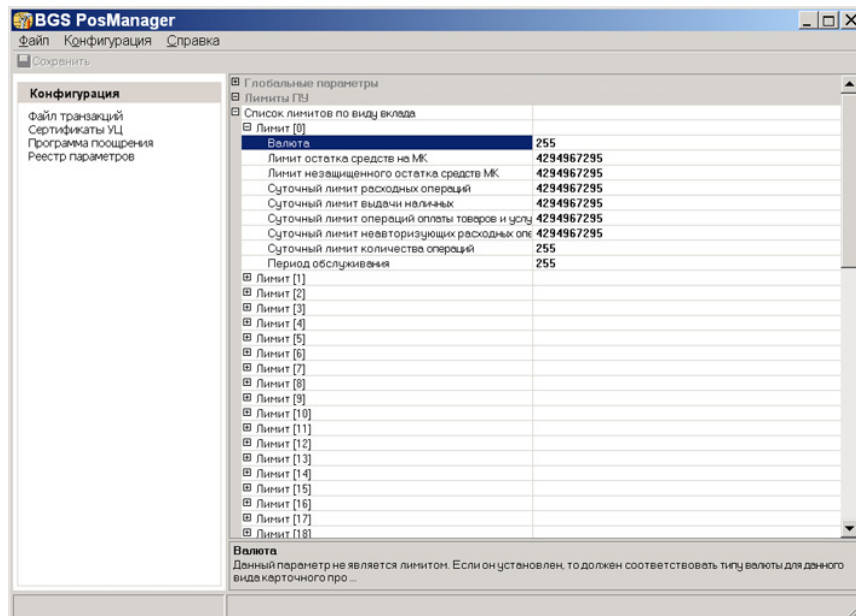


Рис. 36. Окно программы «BGS PosManager»

Сохраняем конфигурацию и выходим из программы «BGS PosManager».

8.1.3. Настройка процентов

Проценты за проведение расходных операций (выдача наличных и проведение платежей) настраиваются в файлах:

- OAP_ATM1cash810.per;
- OAP_PAY1cash810.per.

Проценты за проведение операций пополнения счета настраиваются в файле:

- Replenish_cash810.per;

Аналогично остальным настройкам при работе с Программным обеспечением для устройств самообслуживания «TellME 7» используются не указанные файлы, а файлы, создаваемые автоматически путем копирования из указанных выше, но с PSC в имени, а именно:

- OAP_ATM1_6437E002cash810.per;
- OAP_PAY1_6437E002cash810.per;
- Replenish_6437E002cash810.per.

Описание файла процентов приведено в разделе «7.3. Описание формата файла процентов» этого документа.

8.2. Описание формата файла процентов

Процентная ставка может браться с торговой карты УС или из файла процентов. Откуда в первую очередь будет браться процентная ставка определяет параметр «Флаг использования процентной ставки» (конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», группа параметров «Платежные системы» => «DUET» => «DUET v.4.8»).

Таблица, определяющая проценты (таблица регионов эмиссии), должна быть представлена текстовым файлом с именем C:\SCS\atm_h\data\oap\oap_atm1cashXXX.per, где XXX — ISO-код валюты (например, для рублей — oap_atm1cash810.per).

Записи в файле разбираются следующим образом:

1. Каждая строка файла соответствует строке таблицы;
2. Каждая строка файла состоит из полей разделенных сепаратором «;» (точка с запятой);
3. Значения полей интерпретируются как:
 - Код территориального банка.
 - Код участника «DUET».
 - Вид вклада.
 - Процентная ставка (в процентах).

Значения всех последующих полей в строке (если они есть) игнорируются.

Первые три поля (регистрационные параметры карты) представляют собой ключевую информацию, в соответствии с которой определяются значения процентной ставки. Любое из этих полей может содержать «-1», что означает произвольное значение данного параметра. Строка, содержащая «-1» в трех первых полях, соответствует любой карте клиента.

Пример содержимого файла oap_atm1cash810.per для любой карты приведен ниже.

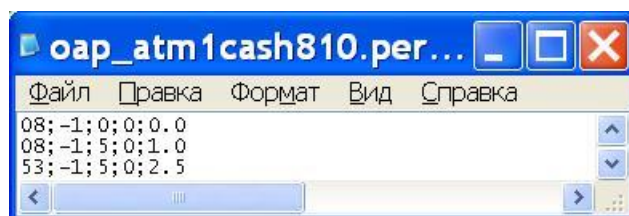


Рис. 37. Пример файла процентов oap_atm1cash810.per

Где:

08;-1;0;0;0.0 — для всех банков в регионе 08 брать комиссию 0 процентов по виду вклада 0.

08;-1;5;0;1.0 - для всех банков в регионе 08 брать комиссию 1 процент по виду вклада 5.

53;-1;5;0;2.5 - для всех банков в регионе 53 брать комиссию 2,5 процента по виду вклада 5.

Файл Replenish_cash810.per, отвечающий за проценты по операциям взноса наличных, имеет аналогичную структуру.

Внимание!

Процентная ставка, выбираемая из таблицы, должна представлять собой число в диапазоне от 0 до 6.3 (разделитель — « . » (точка), после точки учитывается только один десятичный знак). Любое другое значение ставки (поля таблицы) считается некорректным. В случае обнаружения некорректной процентной ставки в журнал заносится сообщение об ошибке, вознаграждение банка вычисляется по процентам торговой карты. Проверка корректности процентной ставки выполняется только непосредственно перед расчетом. Некорректная ставка влияет на взимаемую с клиента сумму, но не нарушает функционирования устройства.

При выборе из таблицы регионов определенной строки используются следующие правила:

1. Запись, у которой поле «Код территориального банка» содержит «-1» (любой регион), а поле «Код участника DUET» не содержит «-1», считается некорректной и игнорируется.
2. Записи, у которых наборы параметров карты клиента (первые три поля) совпадают, считаются одинаковыми. Для вычислений используется первая из таких записей (первая от начала файла).
3. Если в таблице не найдено ни одной записи, соответствующей карте клиента, то для расчета используются проценты торговой карты.
4. Запись, у которой значения всех трех ключевых полей (регистрационные параметры карты) равны «-1», соответствует любой карте клиента.
5. Если в таблице представлено более одной записи, соответствующей данной карте, то предпочтение отдается наиболее детализированной записи (поля не равны «-1») со следующим приоритетом параметров:

- код территориального банка;
- код участника «DUET»;
- вид вклада.

**Пример приоритета записей в таблице процентов
для определения суммы вознаграждения банка**

Приоритет	Код территориального банка	Код участника «DUET»	Вид вклада
1	38	1569	0
2	38	1569	-1
3	38	-1	0
4	38	-1	-1
5	-1	-1	0
6	-1	-1	-1

9. НАСТРОЙКА РАБОТЫ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, РАБОТАЮЩИХ ПО ПРОТОКОЛУ ISO-8583

Платежные системы, работающие по протоколу ISO-8583, обеспечивают обслуживание микропроцессорных карт и карт с магнитной полосой. Платежные системы работают по упрощенной схеме обслуживания карт без непосредственного контроля хостом, позволяя выполнять анализ безналичных платежей и операций с наличными непосредственно на УС, а также сервисные операции с картой (просмотр истории последних операций, баланса и т.д.).

Для обработки платежей платежная система имеет возможность взаимодействия с фронтальной системой MassPay.

В процессе настройки ПО «TellME 7» администратором УС должны быть определены необходимые параметры взаимодействия с сервером.

9.1. Настройка IP-соединения с сервером

Настройка IP-соединения с сервером платежной системы, работающей по протоколу ISO-8583 (например, OPENWAY_PT), производится из конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» параметр «Платежные системы» => «наименование платежной системы» => «Адрес сервера».

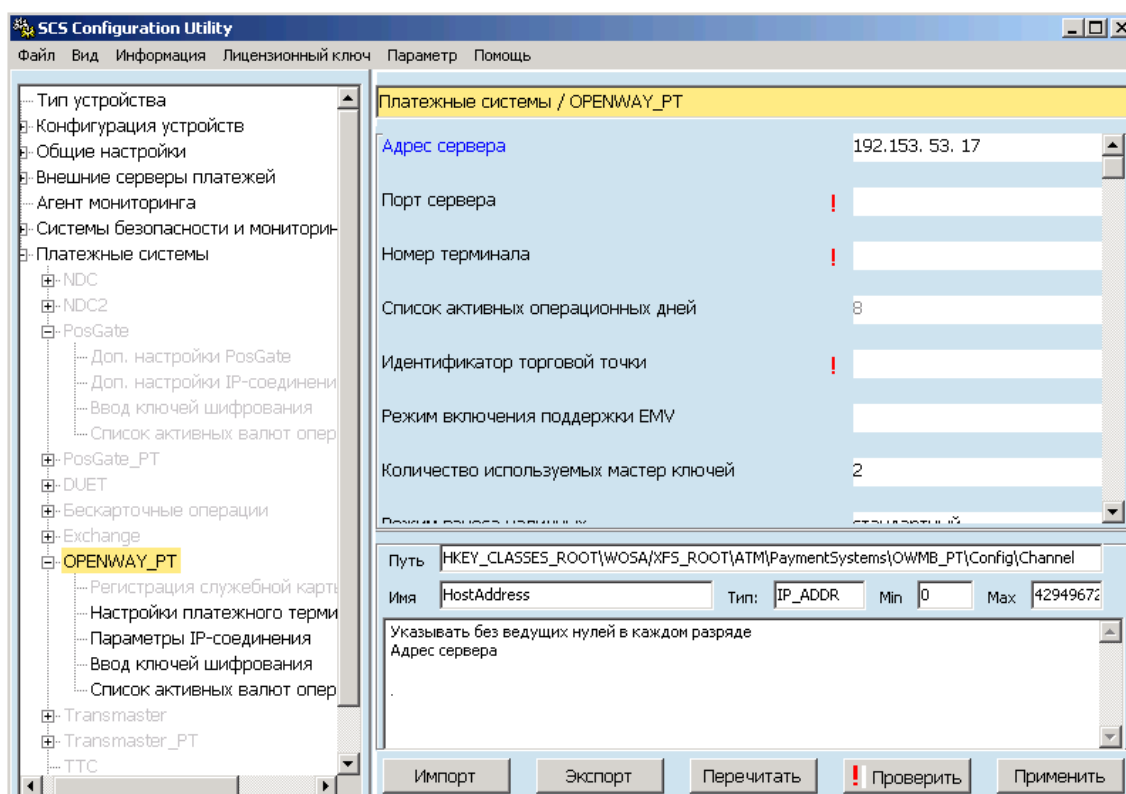


Рис. 38. Окно конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» параметр «Платежные системы» => «OPENWAY_PT» => «Адрес сервера»

Также в конфигурационной утилите необходимо ввести значение «Порт сервера» и произвести настройку остальных необходимых параметров платежной системы.

Внимание!

Если IP-адрес сервера содержит ведущие нули (например, «192.123.057.017»), то в окне «Измените или задайте IP-адрес сервера» этот адрес указывается без ведущих нулей (то есть «192.123.53.17»).

9.2. Описание Fit-таблицы

FIT-таблица представляет собой текстовый файл, например, `fittable_PG.ini` (в поддиректории при установке по умолчанию `C:\SCSV\ATM_H\DataPG\`), который имеет следующий вид:

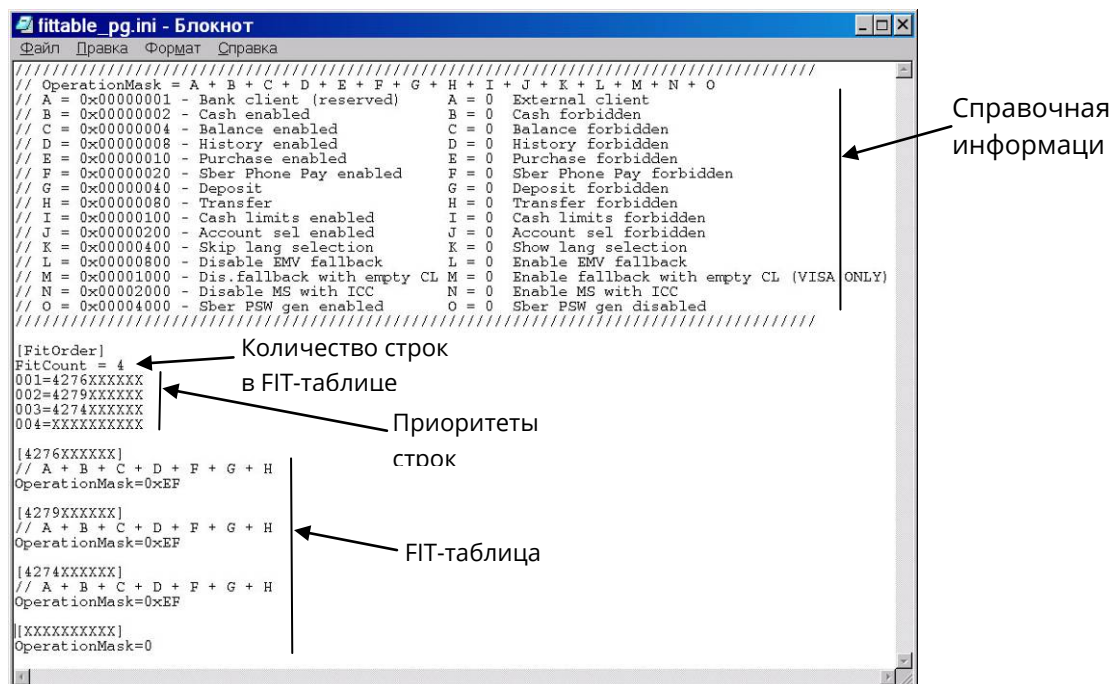


Рис. 39. Общий вид FIT-таблицы «`fittable_pg.ini`»

Параметр «FitCount» равен количеству строк в FIT-таблице. В нашем примере «FitCount=4».

Далее каждому банковскому идентификационному номеру или, что одно и то же, каждой строке Fit-таблицы присваивается свой приоритет (по порядку). В нашем примере «001, 002, 003, 004». Особенно важными становятся приоритеты в том случае, если в Fit-таблице присутствуют банковские идентификационные номер с «дырками» (например, для номера «639002XX9X»).

Далее для каждого банковского идентификационного номера [QQQQQQXXXX] (QQQQQQ — банковский идентификационный номер BIN, Bank Identification Number; X — любое число) прописываются операции, доступные для клиентов этого банка («OperationMask»).

OperationMask = A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K+L+M+N+O, где

№ п/п	Шестнадцат. код	Двоичный код	Примечание
A	0x00000001h	1b	«Свой» клиент
	0x00000000h	0b	«Чужой» клиент
B	0x00000002h	10b	Выдача наличных разрешена

№ п/п	Шестнадцат. код	Двоичный код	Примечание
	0x00000000h	00b	Выдача наличных запрещена
C	0x00000004h	100b	Просмотр баланса счета разрешен
	0x00000000h	000b	Просмотр баланса счета запрещен
D	0x00000008h	1000b	Просмотр истории счета разрешен
	0x00000000h	0000b	Просмотр истории счета запрещен
E	0x00000010h	1 0000b	Осуществление платежей разрешено
	0x00000000h	0 0000b	Осуществление платежей запрещено
F	0x00000020h	10 0000b	Проведение федеральных платежей разрешено
	0x00000000h	00 0000b	Проведение федеральных платежей запрещено
G	0x00000040h	100 0000b	Пополнение счета карты наличными разрешено
	0x00000000h	000 0000b	Пополнение счета карты наличными запрещено
H	0x00000080h	1000 0000b	Перевод средств с карты на карту разрешен
	0x00000000h	0000 0000b	Перевод средств с карты на карту запрещен
I	0x00000100h	1 0000 0000b	Ограничение суммы выдачи наличных разрешено
	0x00000000h	0 0000 0000b	Ограничение суммы выдачи наличных запрещено
J	0x00000200h	10 0000 0000b	Выбор типа счета разрешен
	0x00000000h	00 0000 0000b	Выбор типа счета запрещен
K	0x00000400h	100 0000 0000b	Пропустить экран выбора языка
	0x00000000h	000 0000 0000b	Показать экран выбора языка
L	0x00000800h	1000 0000 0000b	Выключен переход на использование магнита, если невозможно провести транзакцию по «чипу»
	0x00000000h	0000 0000 0000b	Включен переход на использование магнита, если невозможно провести транзакцию по «чипу»
M	0x00001000h	1 0000 0000 0000b	Выключен переход на использование магнита, если невозможно провести транзакцию по «чипу» по причине пустого списка приложений, совместно поддерживаемых и картой, и терминалом
	0x00000000h	0 0000 0000 0000b	Включен переход на использование магнита, если невозможно провести транзакцию по «чипу» по

№ п/п	Шестнадцат. код	Двоичный код	Примечание
			причине пустого списка приложений, совместно поддерживаемых и картой, и терминалом
N	0x00002000h	10 0000 0000 0000b	Выключена возможность одновременной работы и с магнитной полосой, и с «чипом» (fallback)
	0x00000000h	00 0000 0000 0000b	Включена возможность одновременной работы и с магнитной полосой, и с «чипом» (fallback)
O	0x00004000h	100 0000 0000 0000b	Генерация одноразовых Сбербанковских Интернет-паролей разрешена
	0x00000000h	000 0000 0000 0000b	Генерация одноразовых Сбербанковских Интернет-паролей запрещена
	0x00008000h	1000 0000 0000 0000b	Смена пин-кода карты разрешена
	0x00000000h	0000 0000 0000 0000b	Смена пин-кода карты запрещена

Пример

[4276XXXXXX] — банк, у которого первые цифры BIN'a «4276», а остальные цифры — любые.

OperationMask=0xEF — «свой» клиент. Разрешены выдача наличных, просмотр баланса счета, просмотр истории счета, проведение федеральных платежей, пополнение счета карты наличными, перевод средств с карты на карту

0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
O	N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A

9.3. Настройка экрана превышения лимита выдачи

- Для изменения дополнительного экрана превышения лимита выдачи денег по сторонним картам выйдите из ПО «TellME 7» и откройте для редактирования системный реестр «Registry» (файл regedit.exe).
- Пропишите реакцию для соответствующих кодов ответа хоста. Для этого в ключе реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATMPaymentSystems\<PAYSYS>\ResponseCodes (где < PAYSYS > — имя платежной системы, работающей по протоколу ISO-8583 (например, OWMB, OWMB_PT), необходимо создать значение с именем <RR> типа DWORD равное 0x00FB00CF (где <RR> — код ответа хоста (2 цифры для OWMB, 3 цифры для TK и IFS), для которого следует переопределить реакцию).
- В ключах ALIAS для необходимых языков следует создать следующие значения:
<PAYSYS>_CUSTOM_ERR_SCREEN_TITLE_<RR> — заголовок экрана;

<PAYSYS>_CUSTOM_ERR_SCREEN_NOTE_<RR> — подзаголовок экрана;

<PAYSYS>_CUSTOM_ERR_SCREEN_TEXT_<RR> — текст сообщения,

где <PAYSYS> — имя платежной системы, <RR> — код ответа хоста (2 цифры для OWMB, 3 цифры для ТК и IFS).

Пример

REGEDIT4

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\OWMB_PT\ResponseCodes]

; ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ (ISO_MER_CASH_LIMIT_EXCEED)

"61"=dword:00fb00cf

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\OWMB\ResponseCodes]

;ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ (ISO_MER_CASH_LIMIT_EXCEED)

"61"=dword:00fb00cf

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\ALIAS\rus]

.....

; Response codes alias (custom)

.....

"OWMB_PT_CUSTOM_ERR_SCREEN_TITLE_61"="ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ВЫДАЧИ"

"OWMB_PT_CUSTOM_ERR_SCREEN_NOTE_61"="ВЫБЕРИТЕ МЕНЬШУЮ СУММУ"

"OWMB_PT_CUSTOM_ERR_SCREEN_TEXT_61"="ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ
МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА НЕ БОЛЕЕ 10000 РУБЛЕЙ"

10. НАСТРОЙКИ РЕЖИМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ (ПС «СІМР»)

Платежная система «Прием платежей наличными» («СІМР») обеспечивает возможность оплаты услуг без использования платежной карты. Оплата услуг производится наличными через УС с возможностью расчета и выдачи сдачи. Платежная система предоставляет возможность работы УС в информационном режиме (например, для информационных терминалов).

Настройка режима приема платежей наличными осуществляется через конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» при наличии разрешения на ключе лицензионной защиты.

Для включения возможности приема платежей наличными необходимо в разделе «Платежные системы» параметру «Бескарточные операции» присвоить значение «Включена». После этого активируется раздел «Бескарточные операции» => «Прием платежей наличными».

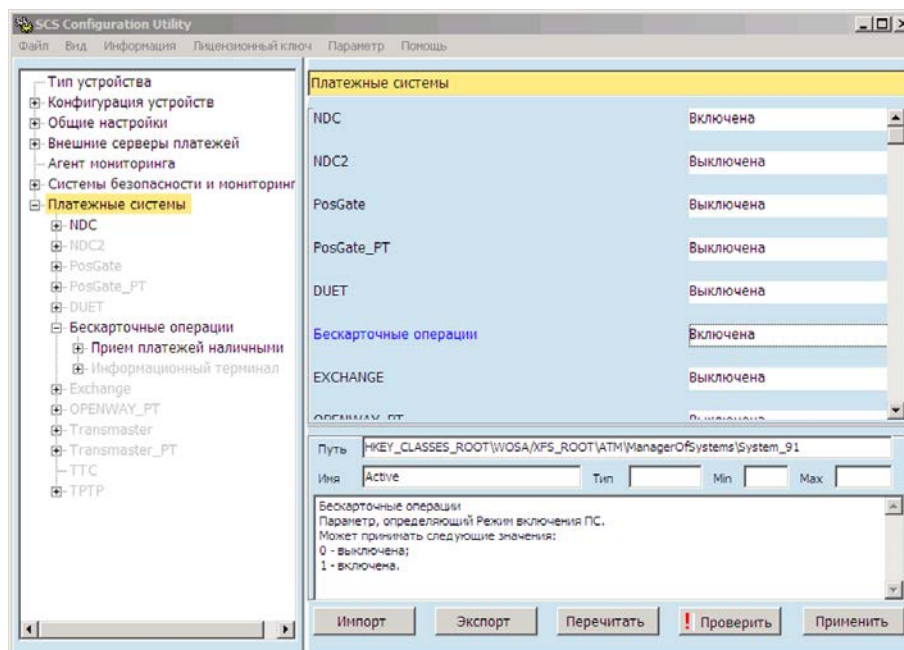


Рис. 40. Окно конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility», раздел «Платежные системы»

В разделе «Прием платежей наличными» необходимо настроить соответствующие параметры. Для функционирования платежной системы в разделе «Бескарточные операции» необходимо обязательно установить значение параметру «Номер терминала», который будет идентифицироваться в платежной системе. Номер терминала присваивается банком.

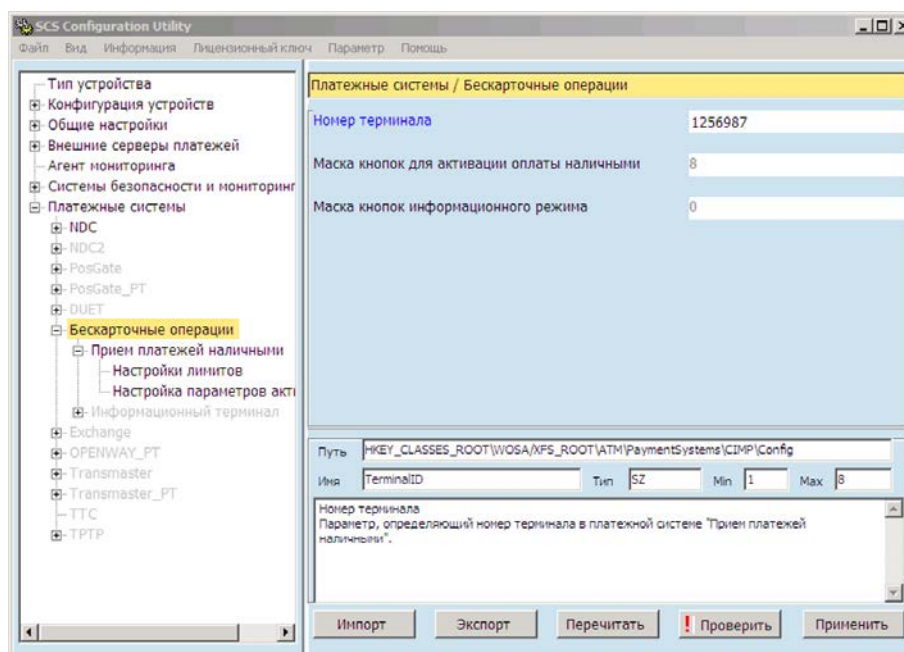



Рис. 41. Окно конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» раздел «Платежные системы» => «Бескарточные операции»

«Маска кнопок для активации оплаты наличными» определяет расположение кнопки активации операции приема платежей наличными.

Для активации информационного режима необходимо установить значение параметру «Маска кнопок информационного режима».

Маска кнопок вводится путем выбора из списка, представленного на нижеприведенном рисунке (отображается по кнопке ).

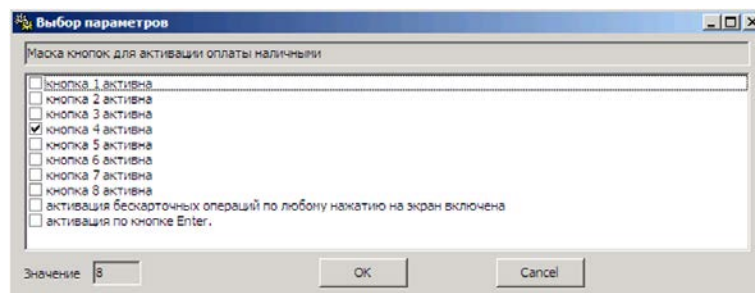


Рис. 42. Окно выбора маски кнопок для активации оплаты наличными

Обязательно необходимо установить в разделе «Прием платежей наличными» значение параметру «Список активных операционных дней» в соответствии с описанием параметра в нижней части утилиты. Можно также настроить возможность удержания средств и выдачи сдачи.

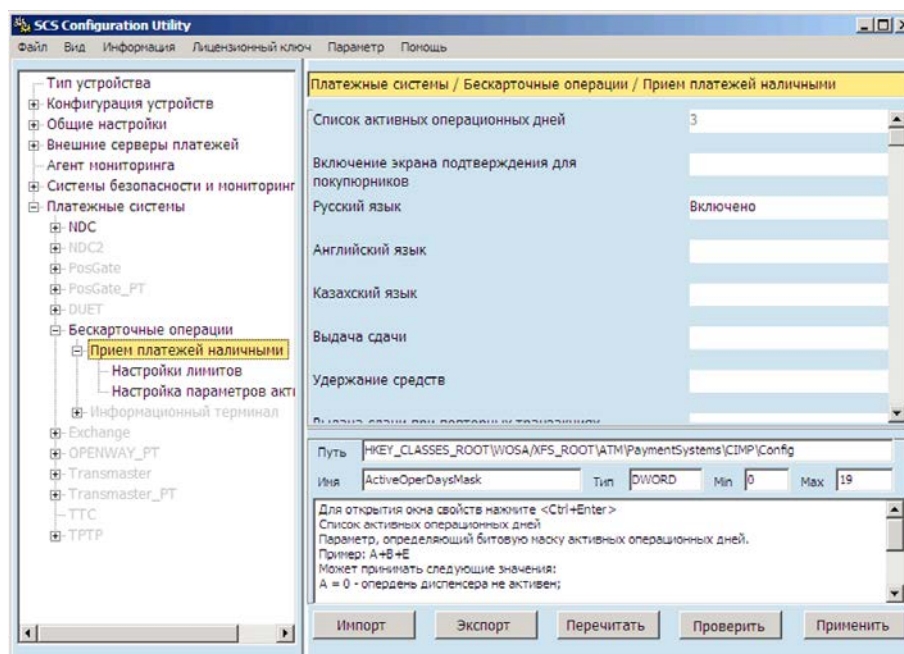


Рис. 43. Окно конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility»
раздел «Платежные системы» => «Бескарточные операции» => «Прием платежей наличными»

В разделе «Настройка лимитов» существует возможность настройки лимитов на прием наличных, на сдачу или удержание средств. В разделе «Настройка параметров активации» можно настроить более детальные параметры для кнопки активации операции приема платежей наличными.

11. НАСТРОЙКИ РЕЖИМА ПУНКТА ОБМЕНА ВАЛЮТ ЧЕРЕЗ СИСТЕМНЫЙ РЕЕСТР

Платежная система Обмена Валют («EXCHANGE») обеспечивает возможность работы УС в режиме Пункта Обмена Валют. Для платежной системы задаются курсы обмена валют и список принимаемых валют. Существует возможность расчета и взимания комиссии за проведение операций. Обмен валют можно организовать с возможностью выдачи сдачи и с удержанием

некратных сумм. Возможно организовать между собой обмен рублей (RUR), долларов (USD) и евро (EUR).

Настройка Пункта Обмена Валют осуществляется через Конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» при наличии разрешения на ключе HASP. Далее представлены дополнительные настройки, выполняемые через системный реестр:

1. Запрет обмена одинаковых валют. Например, RUR — RUR
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\EXCH\Config]
"DisableEqualExchange"=dword:00000001
2. Порядок задания курсов
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\EXCH\Config\RateTypes]
"840=810"= dword:00000000 — обратный порядок, курс задается в принимаемой валюте (USD);
"978=810"= dword:00000001 — прямой порядок, курс задается в выдаваемой валюте (RUR)
3. Активизация показа курсов валют
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE_SCR]
"PRESENTATION_SCR_NEXT"="SHOW_EXCH_RATES1"
4. Время, отведенное для показа курсов валют (мс)
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE_SCR]
"EXCH_RATES_SCR_LIFETIME"="7000"
5. Выход из режима просмотра курсов валют
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE_SCR]
"EXCH_RATES_SCR_NEXT1"="INSERT_CARD"
6. Выход из режима просмотра курсов валют (если операционный день пункта обмен валют закрыт)
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE_SCR]
"EXCH_RATES_SCR_ERR"="INSERT_CARD"
7. На одном экране могут быть показаны 4 курса валют. Если в системе задано от 5 до 8 курсов, то необходимо установить следующие значения:
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE_SCR]
"EXCH_RATES_SCR_NEXT1"="SHOW_EXCH_RATES2"
"EXCH_RATES_SCR_NEXT2"="INSERT_CARD"
8. Для 9—12 курсов необходимо установить следующие значения:
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE_SCR]
"EXCH_RATES_SCR_NEXT1"="SHOW_EXCH_RATES2"
"EXCH_RATES_SCR_NEXT2"="SHOW_EXCH_RATES3"
"EXCH_RATES_SCR_NEXT3"="INSERT_CARD"
9. Чтобы в чеке пункта обмена валют и модуля приема наличных не печатались данные о рублях (если осуществляется обмен двух валют: USD и EUR) настройте следующие параметры:

[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\EXCH\Config]

"CimTellerCount"=dword:00000002 — использовать 2 валюты

"CimTellerCurrency01"=dword:00000348(840) — доллары

"CimTellerCurrency02"=dword:000003d2(978) — евро

12. НАСТРОЙКА ПЕРЕХОДА МЕЖДУ ПС

Если платежная карта не привязывается сразу по магнитной полосе к платежной системе, то существует возможность выполнить переход на другую систему после выбора EMV-приложения и определения номера карты.

Для этого необходимо выполнить следующее:

1. Выставить приоритет использования платежных систем соответствующими параметрами в реестре.

Пример

```
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\ManagerOfSystems\System_4]
```

```
"SystemPriority"=dword:00000032
```

Первоначальная попытка обращения происходит к платежной системе с наибольшим приоритетом.

Приоритет выставляется для каждой платежной системы (System_4, System_91 и др.).

2. В локальной Fit-таблице платежной системы NDC или других систем, которые работают по протоколу ISO-8583, настроить дополнительный параметр AltSystem (dword) - номер системы, на которую нужно перейти, если данный fit был выбран уже после чтения EMV (operation mask в этом случае должен быть 0). Описание и пример Fit-таблицы приведены в разделе «9.2. Описание Fit-таблицы» настоящего документа.

Пример

Переход на платежную систему OWMB_PT

```
[XXXXXXXXXX]
```

```
OperationMask=0x0
```

```
AltSystem = 56
```

3. Для NDC необходимо дополнительно настроить ConfigNDC\NDC\Custom\LangShift.ini:

Текущий язык настраивается в секции [ShiftToLang] путем задания XXX=LLL, где XXX-языковое смещение, LLL-язык печатаемой формы.

Каждому языку, выбранному во «внешней» системе, ставится в соответствие определенный номер. Данное соответствие задается в секции [LangToID] путем задания XXX=LLL, где LLL-текущий язык в ранее активной системе, XXX-номер языка, используемый для его идентификации в данном стеите (1-8).

Пример

В качестве значений по умолчанию для LangShift.ini можно прописать следующее:

в секции [ShiftToLang]	000=rus
------------------------	---------

в секции [LangToID]	rus=000
---------------------	---------

После выбора приложения, если по Fit- таблице OperationMask = 0 и задана AltSystem, то управление перейдет в эту систему (в самое начало, стейт 000 или выбор приложения для ISO). При этом язык и приложение будут выбраны автоматически, исходя из выбора пользователя в предыдущей системе.

Для удобства разбора клиентский сессий в PRJ-журнале отображаются записи о переходах между системами, а также разделители:

4. Начало клиентской сессии (отображается символами ++++++).
5. Окончание клиентской сессии (отображается символами -----).

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПО «TELLME 7»

13.1. Просмотр версии ПО «TellME 7»

Версию ПО «TellME 7» можно посмотреть в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», выбрав из главного меню вызов **«Помощь / About»**.

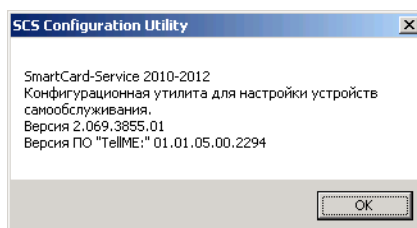


Рис. 44. Окно «About»

1. При старте ПО «TellME 7» и при выходе из режима оператора в журнал PRJ печатается информация о версии ПО, представленная в следующем виде.

```
*****
*          ПО TellME 7   VER. 01.01.05.00.2294          *
*****
```

2. Версию ПО «TellME 7» можно узнать в пункте меню «Start» => «Control Panel» => «Programs and Features».

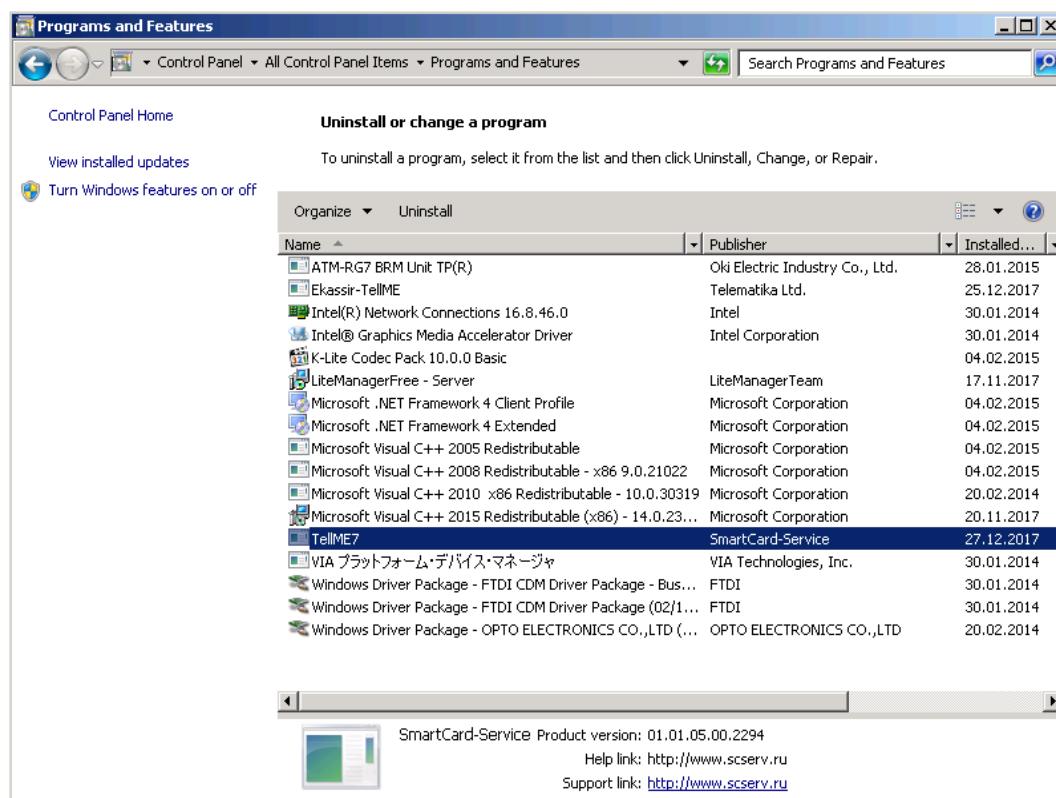


Рис. 45. Окно «Programs and Features»

13.2. Выход из ПО «TellME 7», перезагрузка и выключение УС

С помощью команд **zcallcmd.exe** или **zcallcmd.bat** можно осуществлять корректный (безопасный) выход из ПО «TellME 7», перезагрузку и выключение УС, минуя выбор пунктов меню ПО «TellME 7» «Выключить УС», «Выйти из программы» и т.д., а например, используя возможности системы мониторинга.

При выполнении команд **zcallcmd.exe** или **zcallcmd.bat** (кроме запуска с параметром «forse») ПО «TellME 7» дожидается окончания клиентской или операторской сессии, сохранит все данные и корректно завершит работу приложения.

1. Для перезагрузки и выключения УС, для выхода из ПО «TellME 7» от имени пользователя, который осуществляет автоматический вход в систему, выполните команду

C:\SCS\Atm_h\zcallcmd.exe /T=<параметр>, где <параметр> может принимать значения

reboot — перезагрузка УС;

shutdown — выключение УС;

exit — безопасный выход из ПО «TellME 7» и переход на рабочий стол ОС;

forse — перезагрузка/выключение ОС без ожидания закрытия сторонних приложений, из-за чего эти приложения могут потерять данные (эту команду рекомендуется использовать только в случае чрезвычайной ситуации).

2. Для перезагрузки и выключения УС, для выхода из ПО «TellME 7» от имени пользователя «Local System account», (например, используя возможности систем мониторинга) выполните команду

C:\SCS\Atm_h\zcallcmd.bat <параметр>, где <параметр> может принимать значения

reboot — перезагрузка УС;

shutdown — выключение УС;

exit — безопасный выход из ПО «TellME 7» и переход на рабочий стол ОС;

forse — перезагрузка/выключение ОС без ожидания закрытия сторонних приложений, из-за чего эти приложения могут потерять данные (эту команду рекомендуется использовать только в случае чрезвычайной ситуации).

Внимание!

При установленной утилите «TellME Advanced Security» команда **zcallcmd.bat** от имени пользователя «Local System account» будет работать, начиная с ver. 07.01.00.02, и выше

13.3. Настройка архивации файлов журналов

В ПО «TellME 7» по умолчанию осуществляется автоматическое создание файлов архивов журналов работы старше 30 календарных дней.

Штатный функционал архивации предусматривает хранение файлов в формате ***.cab** до 365 дней с дальнейшей очисткой истории (при этом минимальное количество архивированных журналов, которые должны остаться после очистки равняется 30).

Каталог для записи cab-файлов в ПО «TellME» находится по следующему пути:

C:\SCS\LOGS_Archive\XXX*.xxx.cab, где **xxx** — расширение лог-файлов (например erl).

Для кастомизации алгоритма архивации предусмотрен механизм самостоятельной настройки параметров через проливку reg-файла, который после инсталляции ПО «TellME» расположен в каталоге: C:\SCS\Atm_h\Registry\Arch\log_archive_custom.reg.

Содержание и настроечные параметры файла **log_archive_custom.reg**, как пример, для журнала *.erl приведены на Рис. 46.

Внесение изменений в значения параметров архивации для других журналов ПО «TellME» выполняется аналогично представленному примеру на Рис. 46.

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\Utilities\FileHistory]	
"ThreadPriority"=dword:00000001	; задает приоритет выполнения указанного процесса.
	; Не рекомендуется задавать высокий приоритет
; compress thread priority	
; 0 - idle	
; 1 - lowest (default)	
; 2 - below normal	
; 3 - normal	
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\Utilities\FileHistory\ERL]	
"CompressPath"="C:\SCS\LOGS\ERL"	; путь к исходным журнальным файлам
"CompressDestPath"="c:\SCS\LOGS_Archive\ERL"	; путь сохранения архива журнальных файлов
"CompressMask"="*.ERL"	; маска журнальных файлов, подлежащих архивации
"CompressHistoryDays"=dword:0000001e	; файлы старше, указанного значения в днях, будут заархивированы
"ClearPath"="c:\SCS\LOGS_Archive\ERL"	; путь, указывающий расположение архивных журнальных файлов,
	; которые будут удаляться по истечению срока Y
"ClearMask"="*.erl.cab"	; указывает маску архивных журнальных файлов,
	; которые будут удаляться по истечению срока Y
"ClearHistoryDays"=dword:0000016d	; указывает срок Y, по истечению которого файлы (архивы) будут удаляться,
	; если их осталось не менее Z, если меньше, то удаляться ничего не будет
"ClearMinFiles"=dword:0000001e	; указывает минимальное количество журнальных файлов Z,
	; которое должно остаться после очистки истории

Рис. 46. Содержание файла log_archive_custom.reg

13.4. Настройка автозапуска сторонних приложений

В ПО «TellME 7» можно настраивать автозапуск (в том числе при работе под пользователем с ограниченными правами) приложений сторонних производителей.

Для автозапуска сторонних приложений и выполнения команд используется bat-файл C:\scs\atm_h\Startup\custom_exec.bat, который создается при инсталляции ПО «TellME 7» и не изменяется при его обновлении.

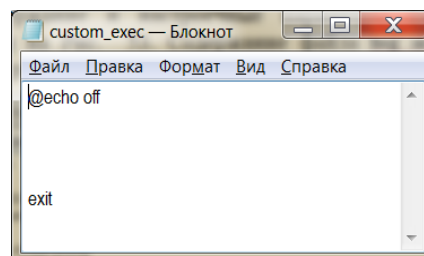


Рис. 47. Пример файла C:\scs\atm_h\Startup\custom_exec.bat

В механизм запуска сторонних приложений по умолчанию встроен контроль времени выполнения содержимого **custom_exec.bat** и по достижению 30 минут на экране работы скрипта будет воспроизведено предупреждение о продолжении алгоритма bat-файла в скрытом режиме, но с незамедлительным переходом к старту ПО «TellME7».

Внимание!

Если при настройке автозапуска не требуется контроль процесса выполнения дополнительных приложений до старта ПО «TellME7», то в пакетном файле вызов программ отмечается командной **start**

Пример.

Содержимое файла **custom_exec.bat** может выглядеть так:

```
Start notepad.exe
```

Работа пакетного файла **custom_exec** журналируется в каталоге `c:\scs\TellME\`, где

- `custom_exec_ex.log` содержит информацию о запуске и завершении bat-файла;
- `custom_exec.log` содержит информацию о прохождении этапов скрипта bat-файла.

При установке обновлений ПО «TellME7» осуществляется анализ изменений в bat-файле по сравнению с значениями заданными по умолчанию. В случае обнаружения отличий выполняется резервное копирование файла в `C:\scs\atm_h\StartUp\` с именем **custom_exec_default.bat**

13.5. Печать логотипов и штрих-кодов

В ПО «TellME 7» можно настроить печать логотипов и штрих-кодов в клиентских чеках.

Печать логотипов осуществляется через GDI-драйвер или с помощью ESC-последовательностей (<ESC: 1B FF> или <ESC: 1B 47>).

При этом ESC-последовательность <ESC: 1B FF> предназначена для вывода на печать данных из файла (это может быть как содержание файла, так и изображение), а ESC-последовательность <ESC: 1B 47> — для печати в качестве логотипа bmp-файлов.

Печать штрих-кодов осуществляется с помощью ESC-последовательности [ESC:k].

13.5.1. Печать логотипа через GDI-драйвер

1. Для печати логотипов и штрих-кодов через GDI-драйвер необходимо включить поддержку GDI-режима. Для этого в ветке реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PRR] параметр `GDI.Mode(dword)` должен быть установлен в значение больше 0.
2. В случае использования GDI-драйвера в ветке реестра (зависит от производителя оборудования) [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\PRR\CFG\<Модель используемого принтера>] необходимо настроить следующие параметры:
`LOGOTYPE.FileName` — имя файла с логотипом в формате *.bmp.

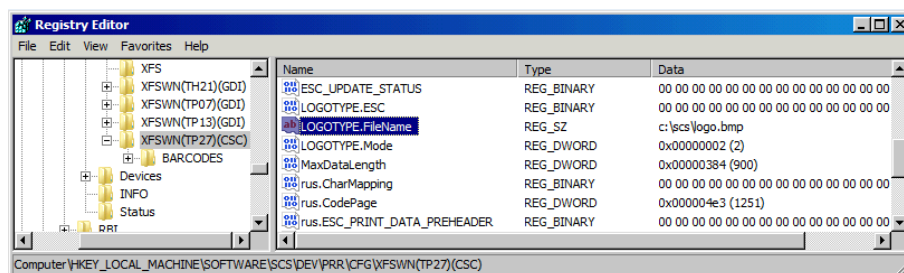


Рис. 48. Настройка системного реестра для печати логотипов и штрих-кодов

13.5.2. Печать логотипа из файла с данными для печати

Для печати данных из файла (причем это может быть как содержание файла, так и изображение) используется ESC-последовательность < ESC: 1B FF > (ESC: Я).

Для печати данных из файла с помощью < ESC: 1B FF > необходимо:

1. Создать логотип с помощью соответствующего данному принтеру приложения. Например, для принтеров «Custom» используется приложение «LogoMake».
2. Сформировать файл *.txt с данными для печати. Файл может содержать:
 - Текст на английском языке (в верхнем регистре). По окончании текста, должен быть вставлен знак переноса на новую строку.

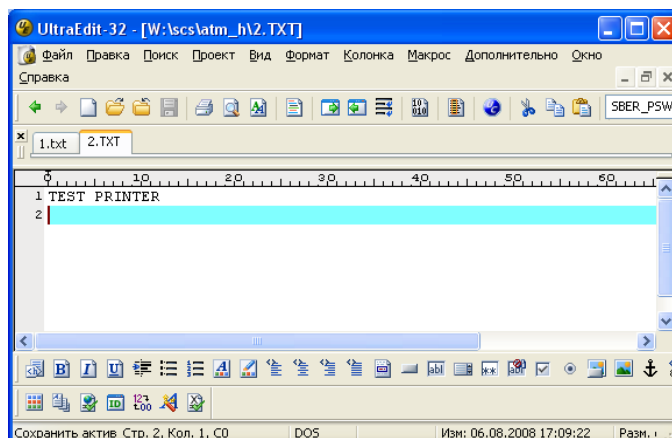


Рис. 49. Пример файла с данными для печати

- Ссылку на изображение *.bmp в следующем формате (в шестнадцатеричном виде):
< ESC:1B FF > <путь, без указания диска>\<имя файла>.bmp <00>,
где <1B FF> и <00> — постоянные значения

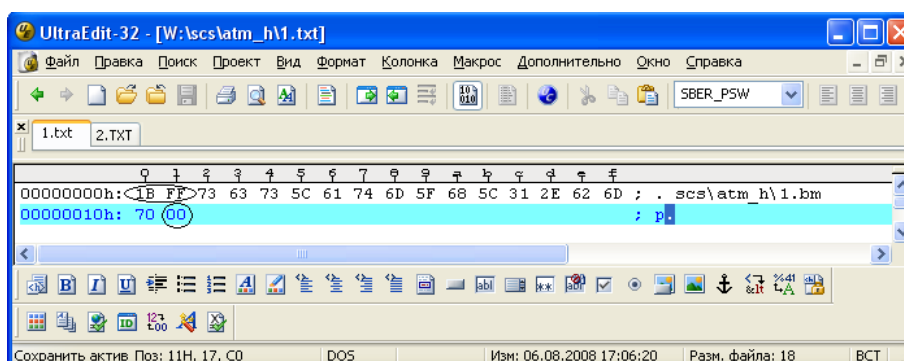


Рис. 50. Пример файла с данными для печати (< ESC:1B FF >)

или

< ESC: 1B 47 > <путь, без указания диска>\<имя файла>.bmp,

где <1B 47> — постоянное значение.

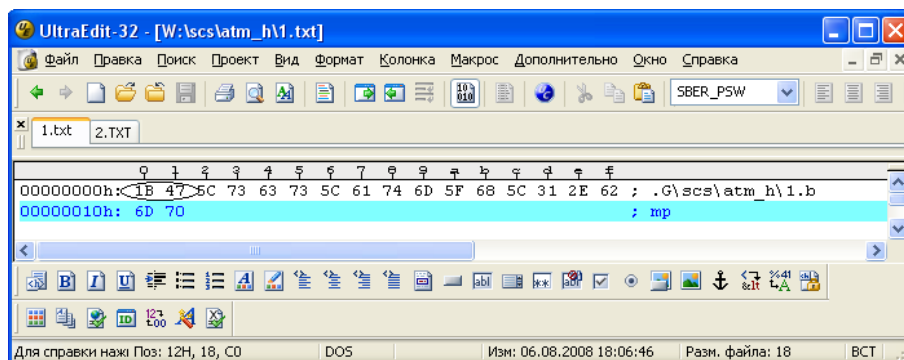


Рис. 51. Пример файла с данными для печати (< ESC: 1B 47 >)

3. Указать путь к созданному файлу с данными для печати в параметре LOGOTYPE.ESC в соответствующей ветке реестра

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\PRR\CFG\<Модель используемого принтера>.

Длина значения параметра LOGOTYPE.ESC не должна превышать 40 символов (в шестнадцатеричном формате) и иметь вид:

<Длина строки> [xx] ESC [1B FF] \<путь, без указания диска>\<имя файла>[00]

где <Длина строки> — длина строки (в шестнадцатеричном формате), начиная с самого ESC до последних символов;

ESC [1B FF] — постоянное значение;

\<путь, без указания диска>\<имя файла> — путь к файлу без указания диска (всегда с:\);

[00] — постоянное значение.

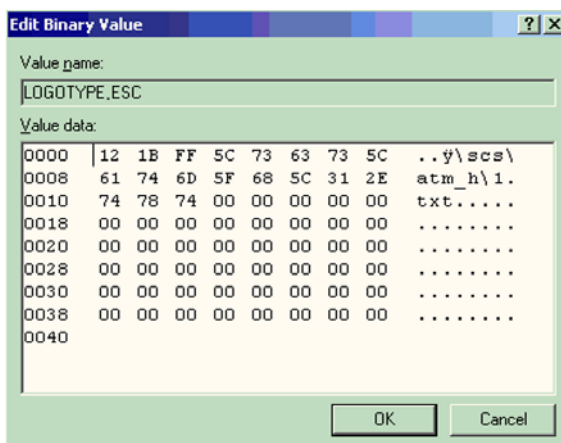


Рис. 52. Пример параметра системного реестра LOGOTYPE.ESC

13.5.3. Печать логотипа с помощью ESC: 1B 47

Для печати логотипа из bmp-файла используется ESC-последовательность < ESC: 1B 47 > (ESC: G).

Для печати логотипа из bmp-файла с помощью < ESC: 1B 47 > необходимо:

1. Создать логотип с помощью соответствующего данному принтеру приложения. Например, для принтеров «Custom» используется приложение «LogoMake».

2. Указать путь к созданному bmp-файлу в параметре LOGOTYPE.ESC в соответствующей ветке реестра

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\PRR\CFG\<Модель используемого принтера>].

Длина значения параметра LOGOTYPE.ESC не должна превышать 40 символов (в шестнадцатеричном формате) и иметь вид:

<Длина строки> [xx] ESC [1B 47] \<путь, без указания диска>\<имя файла>[00]

где <Длина строки> — длина строки (в шестнадцатеричном формате), начиная с самого ESC до последних символов;

ESC [1B 47] — постоянное значение;

\<путь, без указания диска>\<имя файла> — путь к файлу без указания диска (всегда c:\);

[00] — постоянное значение.

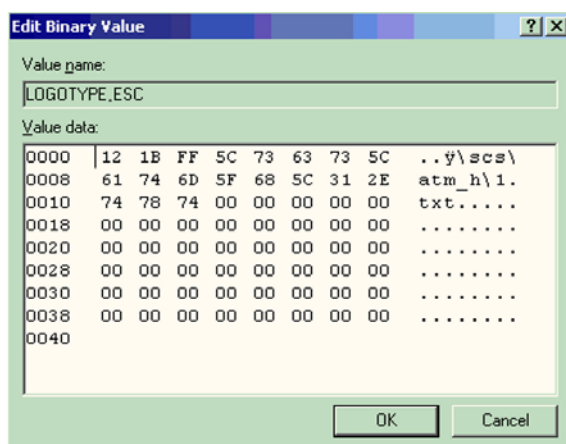


Рис. 53. Пример параметра системного реестра LOGOTYPE.ESC

13.5.4. Печать логотипа из bmp-файла в середине чековой формы

Для печати логотипа из bmp-файла в середине чека в соответствующем месте чековой формы создаем ссылку на файл, содержащий инструкции для печати, которая имеет следующий вид:

[ESC:G].\x.txt

где [ESC:G]. — постоянное значение;

\x.txt — имя файла с инструкциями для печати (файл находится в директории c:\scs\atm_h\).

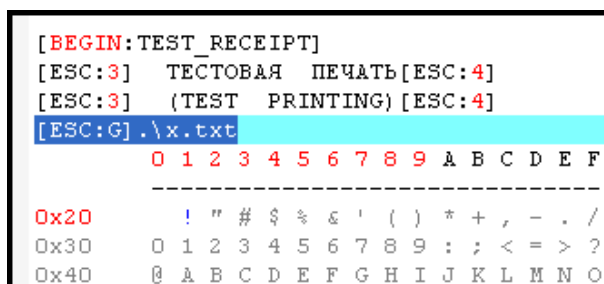


Рис. 54. Чековая форма, содержащая ссылку на файл с инструкциями для печати

Файл *.txt с инструкциями для печати имеет следующий формат:

<ESC: 1B FF> \<путь, без указания диска>\<имя файла> <00>

где <1B FF> и <00> — постоянные значения.

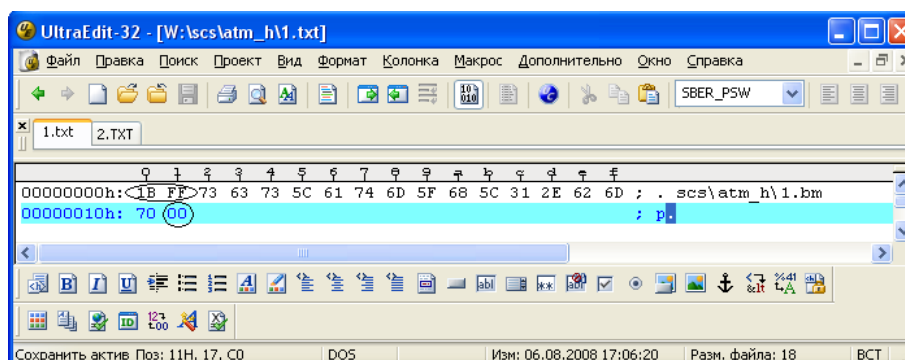


Рис. 55. Пример файла с данными для печати

13.5.5. Печать штрих-кодов

Печать штрих-кодов осуществляется с помощью ESC-последовательности [ESC:k].

Печать штрих-кода настраивается аналогично печати логотипа из bmp-файла в середине чековой формы (см. раздел документа «13.5.4. Печать логотипа из bmp-файла в середине чековой формы»).

Для печати штрих-кода в чеке в соответствующее место чековой формы вставляем строку следующего вида:

[ESC:k(XXX)]<Данные для печати штрих-кода>

где XXX — параметр, который определяет тип штрих-кода. Поддерживаемые типы штрих-кодов приведены в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\PRR\ CFG\<Модель используемого принтера>\BARCODES\].

В качестве данных для печати штрих-кода может использоваться переменная.

14. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
02.11.2021	ATM00009992	Добавлен раздел «7.11.2 Настройка Honeywell HF500»
01.11.2021	ATM00009991	Расширено описание раздела «13.4 Настройка автозапуска сторонних приложений»
02.12.2020	ATM00009687	В раздел «5. Примечания к параметрам утилиты «SCS Configuration Utility»» внесено описание параметров для использования резервного сервера платежной системы NDC
28.11.2020	ATM00009597	В раздел «5. Примечания к параметрам утилиты «SCS Configuration Utility»» внесено описание параметра «Конфигурация устройств» => «Модуль приёма наличных» «Фиксированный номер кассет»
18.11.2020	ATM00009641	В разделе «13.3. Настройка архивации файлов журналов скорректировано описание процедуры архивации
19.07.2020		В разделе «6.6. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» скорректированы рекомендованные значения настроек для BRM
12.06.2020	ATM00009449	В разделе «5. Примечания к параметрам утилиты «SCS Configuration Utility»» расширено описание параметра «Платежные системы» => «NDC» => Сервер: адрес
21.03.2020	ATM00009213	Добавлены разделы «6.7. Настройка процедуры «Autorecovery»» и «6.7.2. На ресайклере «Nautilus Hyosung»»
27.02.2020	ATM00009144	Добавлен раздел «6.8. Включение расширенного режима работы с депозитной кассетой на ресайклерах «NCR»»
14.01.2020	ATM00009269	В раздел «6.6. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» добавлено описание параметра «SESSION.ManipProcessingMode» из ветки реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BIM]
13.01.2020	ATM00009268	В разделе «6.6. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» в ветке реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CST\CDM] исправлено название параметра «OpenSesion.ManipProcessingMode» на «SES.ManipProcessingMode»
18.10.2019	ATM00009076	Добавлен раздел «7.3. Отправка события об извлечении кассет на стандартном полнофункциональном банкомате NCR с функцией приема наличных»
09.10.2019	ATM00008819	Добавлен раздел «6.7. Настройка процедуры «Autorecovery»»

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
30.09.2019	АТМ00009103	В разделе «6.6. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» добавлено замечание о ведении финансовых счетчиков при параметре «SessionErrorControl» ≠ «0»
19.04.2019	АТМ00008211	В разделе «6.5.2. Логирование информации по Retract в PRJ-журнал» уточнены записи в prj-журнале
12.03.2019	АТМ00008761	В раздел «6.6. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» добавлено описание параметра «Notify.RejectStatus(FULL)» (DWORD) в ветке реестра [SCS\DEV\CDM\Devices\cdmXFSHS.dll\CFG]
01.03.2019	АТМ00008753	В разделе «5. Примечания к параметрам утилиты «SCS Configuration Utility»» добавлено описание параметра «Платежные системы» => «NDC» => «Графика NDC» => «Путь к папке картинок»
30.01.2019	АТМ00008629	Добавлен раздел «6.4.3. Настройка потокового приема банкнот на МПН «Glory GBD-10»»
29.01.2019	АТМ00008490	Добавлен раздел «6.6. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»»
28.01.2019	АТМ00008663	В раздел «13.2. Выход из ПО «TellME 7», перезагрузка и выключение УС» добавлено замечание, что команда zcallcmd.bat работает только при установленной утилите «TellME Advanced Security» ver. 07.01.00.02 и выше
25.12.2018	АТМ00008624	Изменен раздел «13.2. Выход из ПО «TellME 7», перезагрузка и выключение УС»
25.09.2018	АТМ00008417	В раздел «5. Примечания к параметрам утилиты «SCS Configuration Utility»» добавлено описание группы параметров «Платежные системы» => «NDC» => «Графика NDC»
12.09.2018	АТМ00008196	Изменен дизайн документа
10.08.2018	АТМ00008302	В разделе «13.3. Настройка архивации файлов журналов» изменено название reg-файла
09.08.2018	АТМ00008327	В раздел «5. Примечания к параметрам утилиты» добавлено описание параметров «Общие настройки» => «Период хранения журналов до архивации» и «Общие настройки» => «Период хранения архивов журналов»
05.06.2018	АТМ00008211	Добавлен раздел «6.5.2. Логирование информации по Retract в PRJ-журнал»

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
10.04.2018	АТМ00008149	В разделе «5. Примечания к параметрам утилиты» добавлены описания параметров конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот»: «Режим работы с кассетами», «Режим ввода загрузки кассет», «Режим вывода номера или типа кассет» и «Порядок загрузки кассет»
09.04.2018	АТМ00008083	Добавлен раздел «7.13. Настройка таймера выключения UPS для УС «GRG»»
28.03.2018	АТМ00008108	Добавлен раздел «6.5.1. Настройка Retract'a (режима захвата купюр, не забранных клиентом)»
18.01.2018	АТМ00007968	В разделе «13.2. Выход из ПО «TellME 7», перезагрузка и выключение УС» добавлено описание флага к команде zcallcmd.exe /T=force
12.01.2018	АТМ00008002	Добавлена поддержка печати 2D-штрих-кодов на принтерах: «Swecoin TTP2030» и «TP07» (Wincor CSCW32)
12.01.2018	АТМ00007999	В разделе «13.1. Просмотр версии ПО «TellME 7»» изменены картинки
23.10.2017	АТМ00007851	В раздел «3.7. Ввод ключей шифрования» добавлена ссылка на документ «Описание утилиты "SCS_KeyLoader" создания пользователя с ограниченными правами для ввода ключей шифрования в EPP-клавиатуру» и удалено описание процедуры ввода ключей шифрования
16.10.2017	АТМ00007824	Добавлены примечания в раздел «Платежные системы» => «NDC» => «Настройка IP-соединения» к параметрам «Таймаут отправки поллинга» и «Режим записи в журнал поллинга»
10.10.2017	АТМ00007764	Удален раздел «8.3. Показ предупреждающего экрана о прекращении обслуживания платежных карт "Сберкарт"»
09.10.2017	АТМ00007766	В раздел «6.2.1. Настройка специального операторского дисплея (EOP)» добавлена поддержка специального операторского дисплея для УС NCR
12.09.2017	АТМ00007772	Добавлен раздел «13.5. Печать логотипов и штрих-кодов»
28.08.2017	АТМ00007647	Актуализированы разделы «9.1. Настройка IP-соединения с сервером», «9.3. Настройка экрана превышения лимита выдачи»
03.08.2017	АТМ00007709	Добавлено примечание для параметра «Платежные системы» => «Exchange» => «Доп. настройки Exchange» => «Порядок задания курса доллара/евро при обмене на рубли» в разделе «5. Примечания к параметрам утилиты»

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
01.08.2017	ATM00007659	Добавлен раздел «13.4. Настройка автозапуска сторонних приложений»
06.07.2017	ATM00007647	Актуализирован раздел «9. Настройка работы платежных систем, работающих по протоколу ISO-8583» и раздел «12. Настройка перехода между ». Убрано описание PosGate и PosGate_PT. Актуализирован раздел «5. Примечания к параметрам утилиты» для платежной системы OPENWAY/OPENWAY_PT.
30.06.2017	ATM00007835	Добавлен раздел «3.10. Настройка печати 2D-штрих-кодов в чеках балансов и открытия/закрытия ОД финансовых устройств»
06.06.2017	ATM00007308	Добавлен раздел «3.9. Настройка клавиатуры «ФПСУ-ЕРР»»
01.06.2017	ATM00007325	Добавлено описание параметра «Пл. системы» => «Доп. настройки <NDC>» => «Режим формирования запроса транзакции» => «Включить отправку данных фрод-мониторинга» в разделе «5. Примечания к параметрам утилиты»
19.04.2017	ATM00007462	Изменено описание параметра «Security Terminal Number — логический номер терминала» в разделе «5. Примечания к параметрам утилиты»
06.04.2017	ATM00007455	Изменены разделы «2.1. Описание функционирования», «2.2. Описание кнопок», «2.3. Описание пунктов меню»
24.01.2017	ATM00007363	Добавлен раздел «3.8. Включение шифрования трафика по протоколу «OpenWay Secure ISO»»
19.12.2016	ATM00007303	Добавлен раздел «7.12. Настройка чекового принтера «TG2480-H»»
31.08.2016	ATM00007133	Добавлен раздел «7.11. Настройка сканера штрих-кодов ННТ5Х80 с помощью специальных штрих-кодов»
22.06.2016	ATM00007029	Добавлен раздел «6.2.4. Настройка дополнительного дисплея на УС для демонстрации рекламных видеороликов»
16.12.2015	ATM00006663	В разделе «5. Примечания к параметрам утилиты» добавлено описание двух параметров конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот»/«Модуль приема наличных» => «Печать баркода в чеке закрытия ОД»
07.09.2015		Раздел «13.2. Утилита автоматического обновления ключа лицензионной защиты HASP/SCSSK (haspupdater.exe)» вынесен в отдельный документ «Порядок активации и обновления SCSSK ключей»
24.08.2015	ATM00006383	Добавлен раздел «13.3. Настройка архивации файлов журналов»

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
30.07.2015	АТМ00006370, АТМ00006371	Изменен раздел «6.4.1. Настройка Retract'a (режима захвата купюр, не забранных клиентом)» и раздел «6.4.2. Настройка интервала задержки закрытия шторки при внесении/изъятии купюр на УС «Diebold Opteva»»
29.06.2015	АТМ00006358	Изменен раздел «13.2. Утилита автоматического обновления ключа лицензионной защиты HASP/SCSSK (haspupdater.exe)»
25.06.2015	АТМ00006438	Добавлено описание параметра «Режим формирования запроса транзакций» конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки NDC» о включении режима гарантированной доставки (РГД)
21.04.2014	АТМ00005949	Раздел «7.10.1. Флуоресцентный дисплей «Futaba» на терминалах «Quantum» и «Discovery»». Добавлено описание параметра «Конфигурация устройств» => «Флуоресцентный дисплей» => «Текст верхней/нижней строки в режиме оператора»
30.08.2013	АТМ00005322	Добавлен раздел «3.7. Ввод ключей шифрования»
10.09.2013		Заменена шапка документа на новую