



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: [reception@scserv.ru](mailto:reception@scserv.ru), site: [www.scserv.ru](http://www.scserv.ru)

# УЧЕБНЫЙ КУРС

## Разбор спорных ситуаций по журнальным файлам ПО «ТелМЕ»

Москва  
2019

## День первый, второй

1. Порядок ведения журналов ПО «TellME». Типы журналов:
  - a. аппаратный журнал \*.ERL;
  - b. журнал технических сбоев \*.HWR;
  - c. электронная версия журнального принтера \*.PRJ;
  - d. электронная версия чекового принтера \*.PRR;
  - e. журнал обмена данными с хостом \*.NDC;
  - f. журнал обмена данными с MassPay \*.PPS.
2. Программные средства, используемые при анализе журналов (редактор UltraEdit).
3. Необходимая информация, предоставляемая в Службу сопровождения АО «СмартКард-Сервис» при разборе недостат.
4. Определение причин недостат и излишков при выдаче наличных:
  - a. возможные случаи возникновения недостат;
  - b. определение границ ОД диспенсера, по журналу PRJ;
  - c. сверка счетчиков финансовых устройств с актом выгрузки\несоответствия;
  - d. определение номиналов банкнот, недостающих или лишних при закрытии ОД;
  - e. определение корректности завершения работы и выхода из ПО «TellME».
5. Типичные выводы при заключении.
6. Определение причин недостат и излишков при приеме наличных:
  - a. возможные случаи возникновения недостат;
  - b. определение границ ОД МПН, по журналу PRJ;
  - c. сверка счетчиков финансовых устройств с актом выгрузки\несоответствия;
  - d. определение номиналов банкнот, недостающих или лишних при закрытии ОД.
7. Операции по приему наличные. Общий вид записей в журналах, поиск операций.
8. Особенности работы с МПН NCR.
9. Особенности работы с МПН Mei CashFlow.
10. Особенности работы с МПН Mei Sodeco.
11. Особенности работы с МПН CashCode.
12. Перечень литературы/документации, необходимой для работы.
13. Типичные выводы при заключении.

## День третий

14. Практические занятия.

## День четвертый

15. Зачет по разбору журналов.